



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding

## Project WobHulp Rijksoverheid

*Verbeteren afhandelen van Wob-verzoeken met "tekstanalyse- en anonimiseerssoftware".*



Rijksprogramma  
Duurzaam  
Digitale  
Informatiehuishouding

KIA sessie  
13 april 2021

Melior Hoekstra  
RDDI Programma architect & adviseur



# Agenda

- Lessons learned
- Context en vertrekpunt
- Generieke procesmodel en knelpunten analyse
- Uitgewerkte WobHulp ondersteuning
- Toetsing met de praktijk



# Lessons learned



- WOB-uitdaging groeit en dan moet de WOO nog komen
- Het proces en de ondersteuning staan nog in de kinderschoenen
- WobHulp is veel meer dan alleen “automatisch” lakken
- Aansluiting tussen processtappen en applicaties vraagt nog echt aandacht

Kortom er valt nog veel te doen maar nog ook veel te winnen





# Inleiding en context

# Achtergrond



Stappen in het project WobHulp:

1. Project WobHulp komt voort uit het project Actieve Openbaarheid/ Wet Open Overheid
2. Generieke procesmodel vanuit Interdepartementaal Wob Overleg als basis
3. Uitgewerkt en verdiept naar processtappen, activiteiten en knelpunten (RDDI userstory sessie)
4. Schematisch model van Generieke Functionele Services (RDDI - Doc-Direkt - Projectgroep)
5. Functionele eisen en wensen vanuit de projectgroep en vanuit andere trajecten en uitvragen
6. Toetsing in de praktijk (Pilot MinVWS) en aan de markt (RDDI afstudeeropdracht)





# Generiek procesmodel WOB als startpunt (Interdepartementaal Wob Overleg)



<https://www.informatiehuishouding.nl/onderwerpen/wet-openbaar-bestuur-wob/procesbeschrijving-wob-verzoek>



## Analyse Proces en knelpunten (uit user story sessie)

# WobHulp of Laksoftware?



Lakinstructie

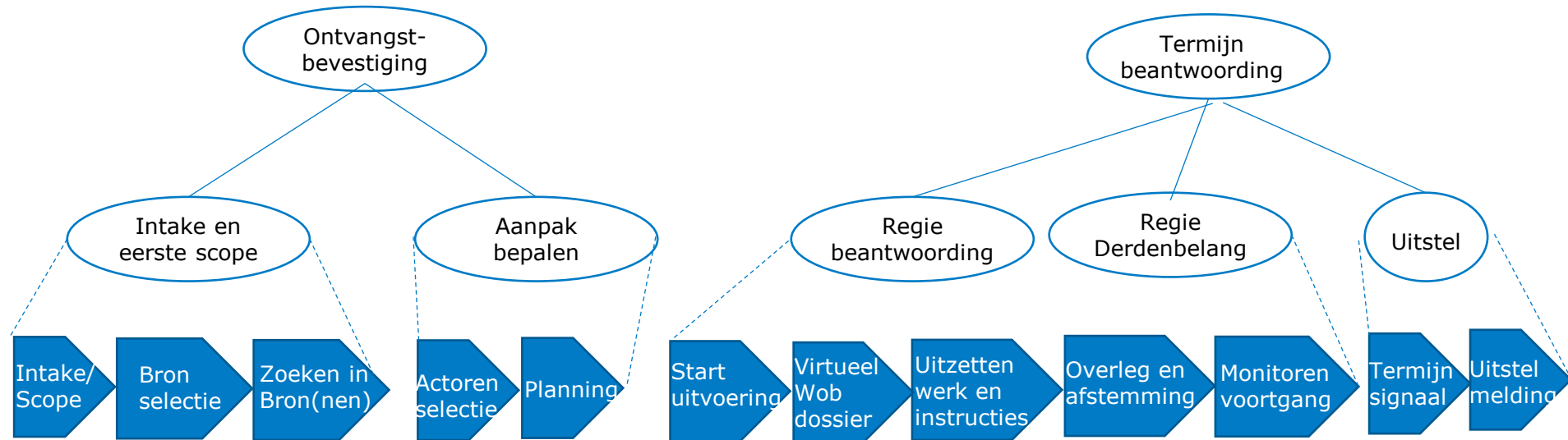


## Belangrijkste knelpunten:

- Ontvang werk en krijg toegang tot het centrale WOB dossier vanuit de vorige stap
- Controleer "Algemeen" lakken (transparante versie)
- Specifiek lakken (o.a. beleidsopvattingen ed.) toevoegen en/of ongedaan maken
- Lakgronden aangeven en bijhouden in lijsten
- Log van acties bijhouden incl. versies.
- Bestandsoverzicht



# Proces en knelpunten



## Belangrijkste knelpunten

### Informatie

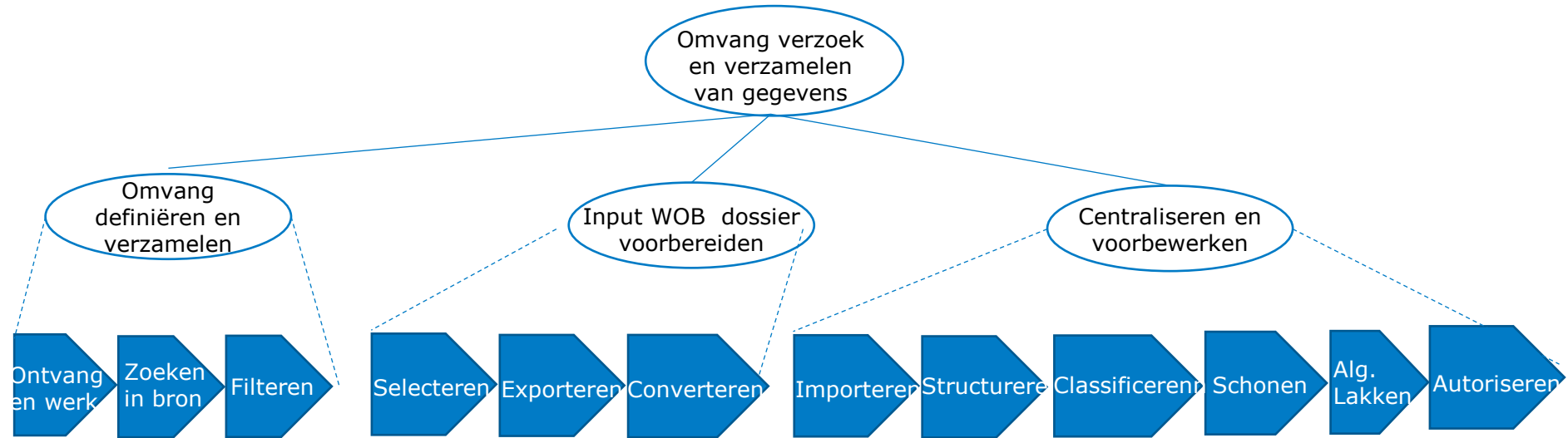
- Toegang en autorisaties tot systemen/bronnen
- Zoeken en filteren voor scope bepaling

## Belangrijkste knelpunten

### Organiseren WOB behandeling:

- Uitzetten acties
- Bewaken voortgang en planning
- Monitoren planning
- Ondersteunen samenwerking en communicatie

# Proces en knelpunten



## Belangrijkste knelpunten:

### Creëren werkdossier.

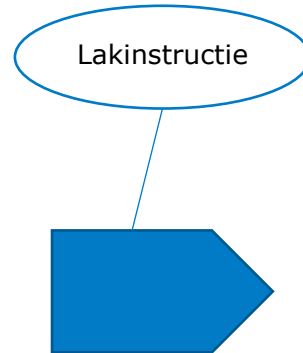
- Het exporteren van de selectie uit de bron naar "tijdelijke tussen locatie".
- Borg dat documenten niet kunnen worden aangepast.
- Importeer de geselecteerde documenten per bron van de tijdelijke tussen locatie naar het centrale WOB dossier.

## Belangrijkste knelpunten:

### Ordenen en beheren werkdossier:

- Structureer het dossier om overzicht te creëren
- Creëer evt. verschillende views (bv op topic en op tijd) en aanvullen metadata
- Filteren voor kopieën en/of verouderde versies
- **Algemeen lakken** en relevante administratie en lijsten bijhouden.

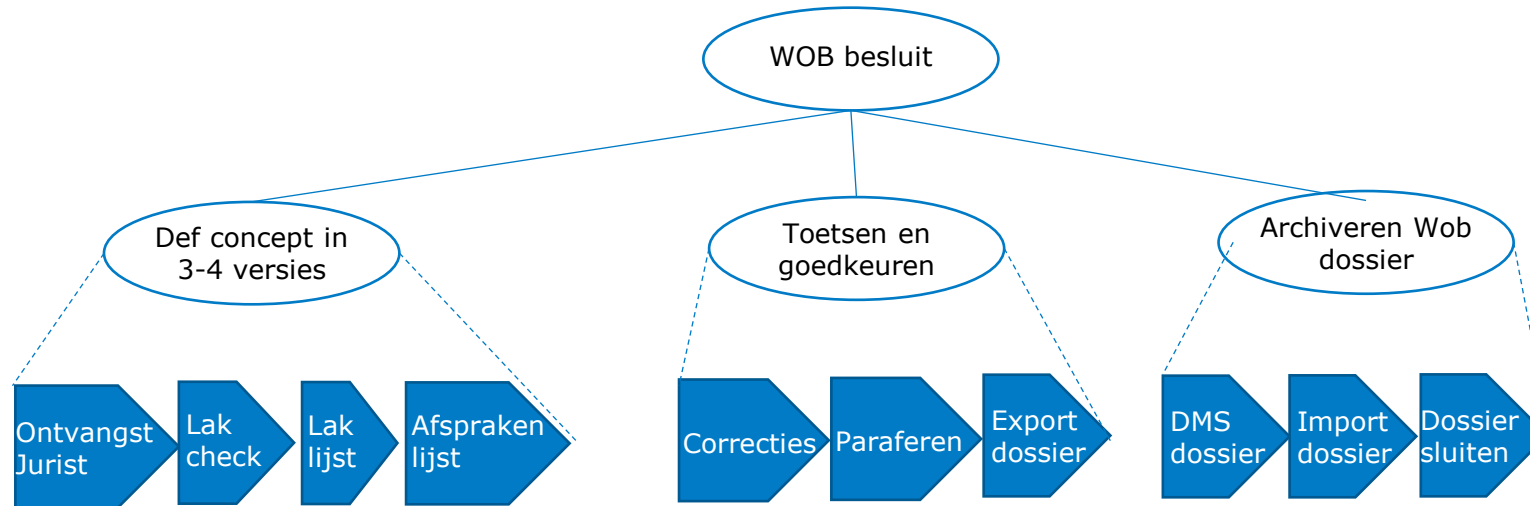
# Proces en knelpunten



## Belangrijkste knelpunten:

- Ontvang werk en krijg toegang tot het centrale WOB dossier
- Controleer "Algemeen" lakken (transparante versie)
- Specifiek lakken (o.a. beleidsopvattingen ed.) toevoegen en/of ongedaan maken
- Lakgronden aangeven en bijhouden in lijsten
- Log van acties bijhouden incl. versies.

# Proces en knelpunten

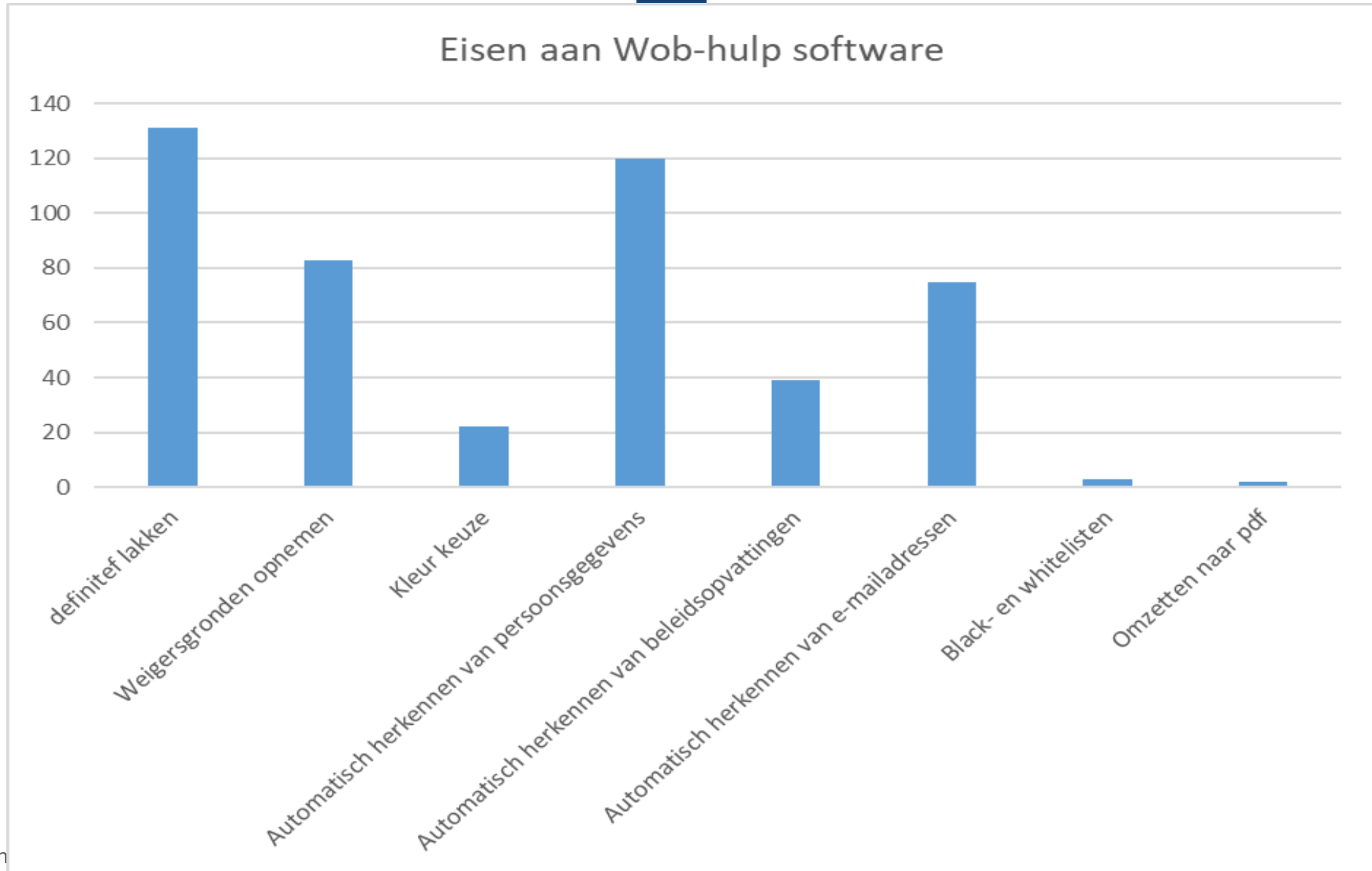


Belangrijkste knelpunten:

- Lijsten genereren van afstemming/ instemming inclusief derdenbelang..

Belangrijkste knelpunten:

- Paraaf resultaat direct in WOB dossier (vaak buiten DMS)
- Importeren van het WOB dossier Incl. alle toebehoren (lijsten), parafen en goedkeuring naar DMS
- Openbaar maken/ publiceren resultaat

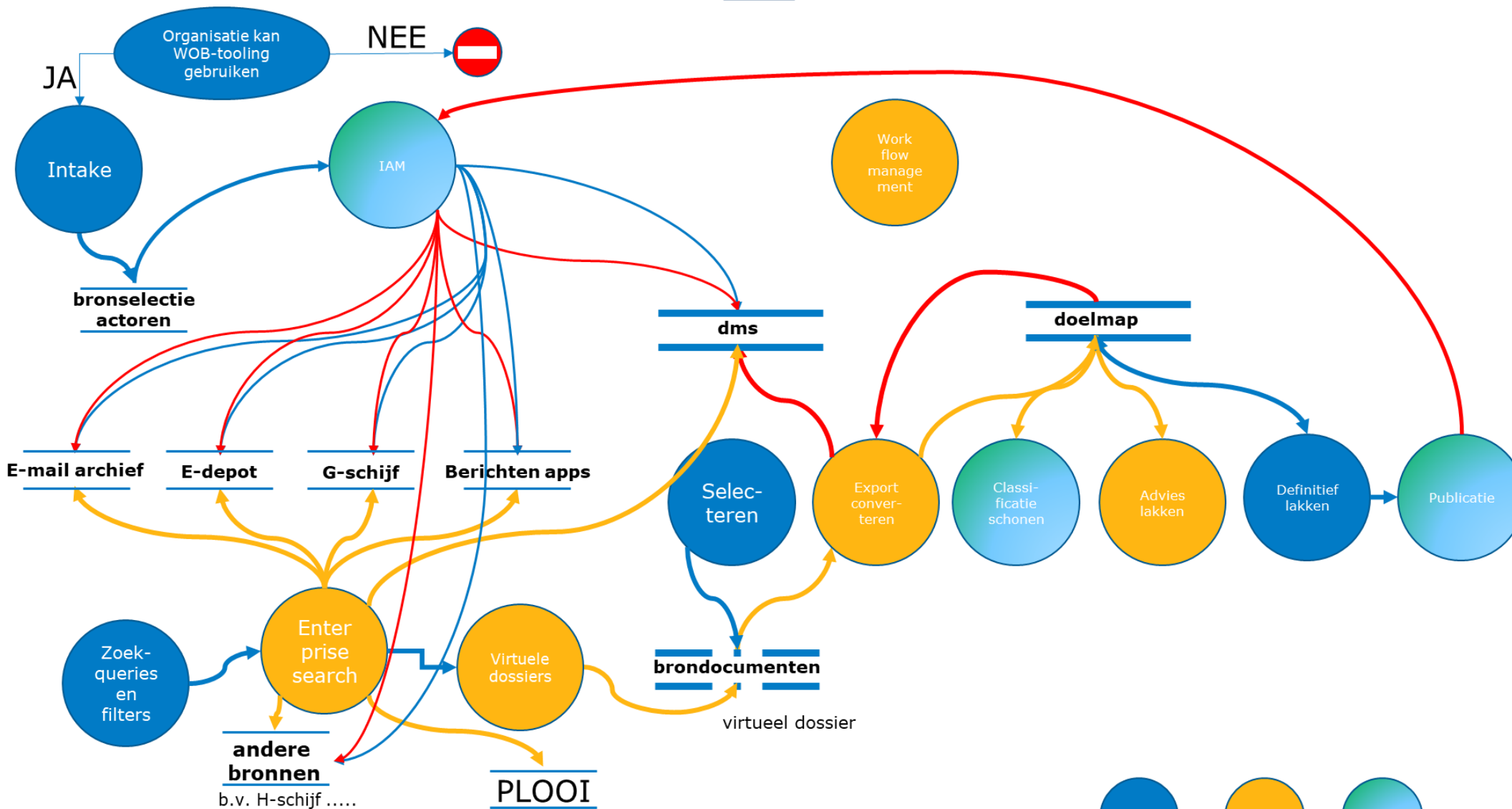




# Uitgewerkte WobHulp ondersteuning

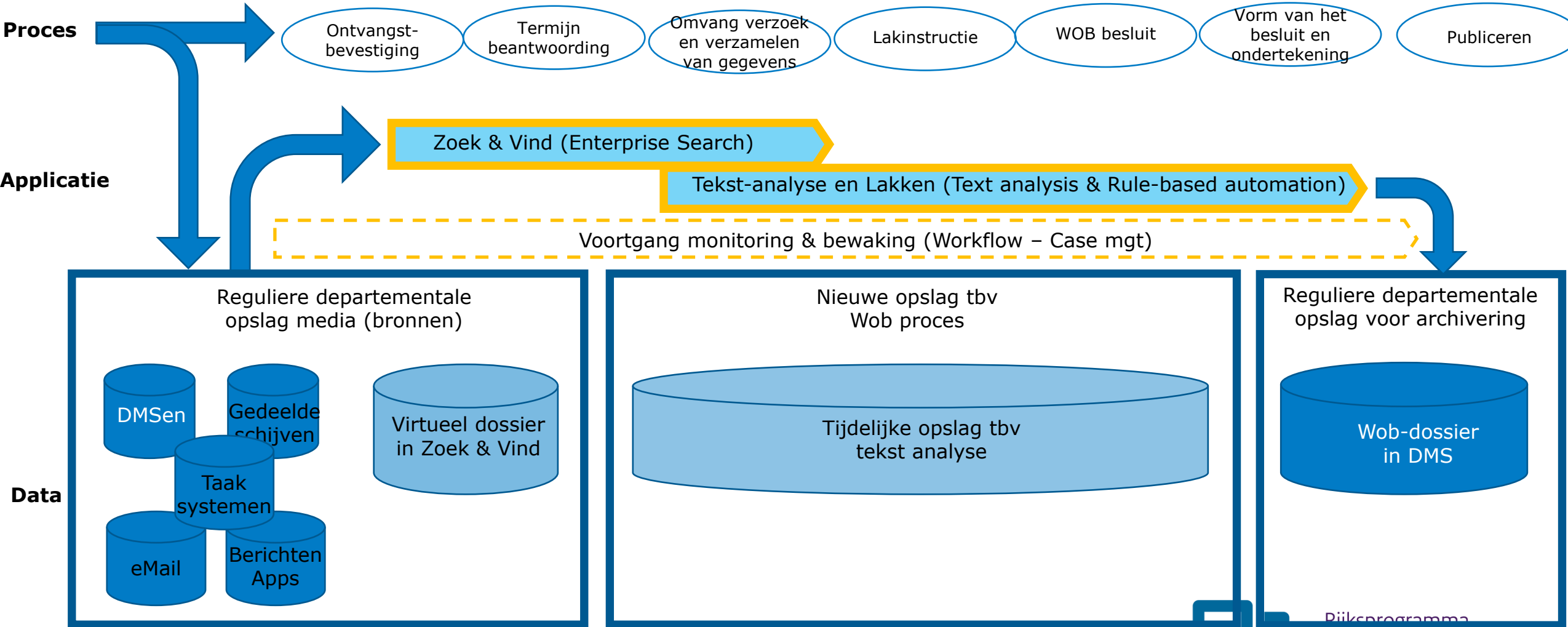
## Functionele en niet functionele eisen en wensen WobHulp

# Definiëren van services



13 april 2021 | Voettekst

# Het WobHulp landschap







## Zoek en Vind:

- I. Dit sluit aan op de functionele behoefte om integraal door meerdere bronnen te kunnen zoeken en verfijnen en
- II. Het biedt de mogelijkheid om een virtueel dossier te creëren dat transporteerbaar is naar een Wob-lakomgeving

## Tekst-analyse en lakken:

- I. Bestaande tooling sluit onvoldoende aan bij de functionele eisen. Uit vergelijkingen en demo's hebben we gezien dat er tooling is die meer automatische ondersteuning te bieden heeft.

## Workflow:

- I. De bestaande tooling geeft hier geen ondersteuning voor.
- II. Standaardiseren en concretiseren van de procesgang is nog een belangrijke randvoorwaarde.
- III. Onderzoeken hoe deze behoefte op een andere manier kan worden ingevuld, vanuit aparte tooling voor workflow en/of vanuit het aanwezige DMS.

## Niettemin:

- De Wob-eenheid was al blij met de extra mogelijkheden.
- Met bestaande tooling kun je ook al een eerste slagen maken.
- Alle beoogde WobHulp functies gebruiken, zal voor de gebruiker nog wel uitdagend blijken.





# Gedefinieerde uitgangspunten leveringsmodel

Onderdeel van de niet-functionele eisen:

- Beschikbaar voor de gehele Rijksoverheid
- Onafhankelijke werking, zodat gewerkt kan worden met verschillende DMSen
- Levering vanuit een Shared Service Centrum van het Rijk
- Volledig Web-based oplossing
- WobHulp als een centrale dienst aanbieden (multi-tenant)
- Moderne open architectuur die (relatief) eenvoudig is te koppelen

Op termijn eventueel in staat:

- Dienst als SAAS aan te bieden
- Toepassen van Machine learning/AI





# Beeld uit de stage opdracht (markt analyse)

- Markt wordt nog gedomineerd door PDF-gerelateerde oplossingen, ook bij de afnemers.
- Het is een lokale Nederlandse markt, geënt op Nederlandse wet- en regelgeving.
- Het is nog maar een jonge markt waarin de ontwikkelingen snel gaan.
- Rijksoverheid als markt, loopt daarin achter op Gemeentelijke markt
- Maar een handvol (2-5) spelers leveren de meer geavanceerde oplossingen voor de Nederlandse markt.
- Filosofie van de oplossing en de opzet verschillen onderling sterk
- Een goede match op het gewenste vs aangeboden leveringsmodel vraagt specifieke aandacht.





Waar staan we? Hoe gaan we verder?



Vragen?