

	Weerstandstype
Waarover twijfel jij het meest?	
Ik weet niet precies wat zaakgericht werken is.	Narratieven voor kennisoverdracht
Ik weet niet wanneer ik het moet gebruiken.	Informatie op maat aanbieden (tailoring)
Ik weet niet hoe ik het moet doen in de systemen.	Gedrag laten ervaren
Ik weet niet waarom het belangrijk is.	Risico's concretiseren
Ik heb geen twijfel.	
Hoe belangrijk vind je zaakgericht werken?	
Ik zie weinig voordeel voor mijn werk.	Je toekomstige zelf inbeelden
Ik denk dat het extra tijd kost.	Gedrag laten ervaren
Ik zie niet waarom het voor de organisatie nodig is.	Waarden activeren
Ik zie geen risico als we het niet doen.	Risico's concretiseren
Ik vind het wel belangrijk	Aanspreken op rol (altercasting)
Welk gevoel krijg jij bij zaakgericht werken?	
Ik voel irritatie.	Weerstand erkennen, begrip tonen bij aversie
Ik voel wantrouwen.	Relatie herdefiniëren
Ik voel enthousiasme.	Conditionering
Ik voel onzekerheid.	Je toekomstige zelf inbeelden
Ik voel spanning of druk.	Keuzevrijheid benadrukken bij aversie
Waar komt dat gevoel vandaan?	
Ik weet niet goed wat er van mij verwacht wordt.	Persoonlijk maken
Ik ben bang om fouten te maken.	Weerstand erkennen, begrip tonen bij aversie
Ik voel me gecontroleerd.	Keuzevrijheid benadrukken bij aversie
Ik weet niet of ik het goed doe.	Zelfovertuiging
Ik vind het fijn dat ik informatie snel kan terugvinden.	Conditionering
Wat merk jij van zaakgericht werken in jouw team?	
Collega's helpen elkaar actief.	
Niemand heeft het erover.	
Iedereen werkt anders.	
Ambtelijk opdrachtgever stuurt hier niet op aan.	
Ik weet niet goed hoe het leeft binnen mijn team.	

Hoe goed helpen de systemen jou om zaakgericht te werken?	
Het is moeilijk in gebruik.	Stappenplan
De systemen sluiten niet goed op elkaar aan.	Copingplanning
Ik mis uitleg of hulp.	Stappenplan
Ik ervaar nauwelijks knelpunten.	Commitment
Wat zou jou helpen om vaardiger te worden in zaakgericht werken?	
Een training of uitleg.	gedrag laten ervaren
Een stappenplan.	Stappenplan
Iemand die met me meeloopt.	Social Modeling
Geen extra ondersteuning nodig.	Complimenteren
Wat doe jij nu nog vaak op de automatische piloot, zonder iets vast te leggen in het systeem?	
Ik begin meteen met mijn werk zonder iets vast te leggen.	Implementatie-intentie
Ik maak afspraken via de telefoon en schrijf ze nergens op.	Stappenplan
Ik sla documenten op in mijn eigen map of op mijn bureaublad.	Standaardkeuze
Ik vul het systeem pas later in.	Herinneren aan het doelgedrag (reminders)
Ik stuur e-mails zonder de gegevens ook in het zaaksysteem te registreren	
Waarom leg je het niet meteen vast in het systeem?	
Zo ben ik het gewend.	Implementatie-intentie
Het voelt sneller of makkelijker.	Presentatie van keuzes
Ik wist niet dat het moest.	Commitment
Niemand wijst me erop.	Doelen stellen
Ik vergeet het gewoon.	Herinneren aan het doelgedrag (reminders)
Waarom past zaakgericht werken minder goed bij jouw werk?	
Mijn werk is te onvoorspelbaar..	Copingplanning
Mijn werk draait vooral om contact met mensen.	Framing van het onderwerp
Mijn werk is te verschillend, ik heb veel verschillende taken die niet altijd hetzelfde zijn	Narratieven bij weerstand
Ik werk vaak met tijdelijke of speciale situaties die niet goed in een systeem passen	

Waar twijfel je het meest over als het gaat om zaakgericht werken?	
Het kost veel tijd.	Gedrag laten ervaren
Het levert mij weinig op.	Voordelen communiceren
Anderen doen het niet.	Injunctieve norm communiceren
Ik heb geen twijfel.	Rolmodel als boodschapper
Welke omschrijving beschrijft het beste hoe jij zaakgericht werken ervaart in jouw werk?	
Het hoort bij professioneel werken.	Aanspreken op rol (altercasting)
Het voelt bureaucratisch.	Framing van het onderwerp
Ik wil zelf bepalen hoe ik werk.	Keuzevrijheid benadrukken bij aversie
Wat zou jou helpen om vaardiger te worden in zaakgericht werken?	
Een training of uitleg.	
Een stappenplan.	
Iemand die met me meeloopt.	
Geen extra ondersteuning nodig.	