



Datum
4 februari 2026

memo

Accordering Handreiking Duurzame Toegankelijkheid
Chatberichten - module 1 en 2

Bijlagen

- SRNA_20260305_02.b.)
Handreiking DUTO
Chatberichten Module 1
wat is chat
- SRNA_20260305_02.c.)
Handreiking DUTO
Chatberichten Module 2
beleid en wettelijk kader

Gevraagd besluit

De Standaardisatieraad wordt verzocht:

- De eerste en tweede module van de nieuwe handreiking DUTO van chatberichten te accorderen.

1. Algemene toelichting

De Standaardisatieraad ging op [19 mei 2025](#) akkoord met de herziening van het informatieblad chatberichten tot een volwaardige handreiking. Met als belangrijkste beweegreden dat hiermee invulling gegeven kan worden aan nieuwe ontwikkelingen en voortschrijdende inzichten die zijn ontstaan.

2. Modules 'Wat zijn chatberichten' en 'Beleid en wettelijke kaders'

2.1 Inhoudelijke toelichting

De module 'Wat zijn chatberichten' helpt organisaties om inzicht te krijgen in wat er precies onder chatberichten verstaan wordt, en wat het verschil is tussen een chatapplicatie en applicaties waarin chat beschikbaar is. Het geeft inzicht waarom het van belang is het verschil te kennen.

De module 'Beleid en wettelijke kaders' licht toe wat de voornaamste wet- en regelgeving is die van toepassing is op chatberichten. Ook vat de module samen hoe je de belangrijkste bepalingen met deze handreiking kunt toepassen. Een stappenplan geeft de gebruiker houvast en een concreet handelingsperspectief om te starten met het duurzaam toegankelijk maken van chatberichten.

2.2 Proces van totstandkoming

Voor de herziening van het kennisproduct is een nieuwe redactiegroep opgetuigd met acht externe leden. De kwaliteit van de discussies was hoog, en de sfeer was constructief. De leden stelden zich transparant op en deelden hun werkpraktijk over chatberichten archivering met de groep. De hoofdlijnen van de gevoerde discussies en uitkomsten op een rij:

- De constatering dat er veel verschillende manieren zijn in omgang met chatberichten. Denk aan het rijksbrede beleid en bijvoorbeeld het interne gebruik blackberry messages uit de praktijk van de Politie. Gedeeld uitgangspunt was om de verschillende werkwijzen te analyseren en waar mogelijk op te nemen in de module.
- Het verschil tussen chatapps die primair gericht zijn op berichtenverkeer en apps waarin chatten slechts een van de vele functies is. Het is

belangrijk om dit verschil toe te lichten omdat het gevolgen heeft voor de keuze van selectiemethoden en archiveringstechnieken en hoe je deze kan toepassen. Voorbeelden zijn de consumentenapp Whatsapp en Signal (chatapps) en MS teams (app met een chatfunctie).

- De redactiegroep vond snel consensus over wat er binnen chats als een informatieobjecten wordt gezien. Het laagste aggregatieniveau van de informatieobjecten is het individuele bericht. Op het niveau van het bericht moeten chats worden bewaard en gearhiveerd, daarbij rekening houdend met de AVG.

2.3 Redactiegroep

De modules zijn opgesteld door het Nationaal Archief, in nauwe samenwerking met het veld. Conceptversies zijn verschillende malen besproken met en getoetst door een omvangrijke en brede redactiegroep, bestaande uit experts van de volgende organisaties:

Decentrale overheden

Politie
Waterschap Hollandsche Delta
Gemeente Utrecht

Centrale Overheden

Ministerie Defensie
Ministerie van Financiën
CIO-Rijk office
Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding
Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding

3. Vervolg

Na accordering zal het NA tekstredactie toepassen, de opmaak verbeteren en een webpublicatie maken. Het is mogelijk dat ook bij die laatste slag nog kleinere redactionele aanpassingen zullen plaatsvinden. Benodigde aanpassingen om het gebruiksgemak te verbeteren worden dan ook toegepast.

De redactiegroep is conform de planning intussen gestart met de ontwikkeling van de modules 3 en 4 over de selectiemethode en archiveringstechnieken. Deze modules zijn inhoudelijk wat uitdagender van aard, maar gelet op de stevige redactiegroep zal dit ongetwijfeld tot twee kwalitatief goede en bruikbare modules leiden.

Vanuit de redactiegroepleden zijn er diverse aanbiedingen voor een bezoek van de experts en een kijkje-in-de-keuken van chatberichten-archivering. Gesprekken worden deze maand gepland. Waar mogelijk zal dit leiden tot gepubliceerde praktijkvoorbeelden (module 5).