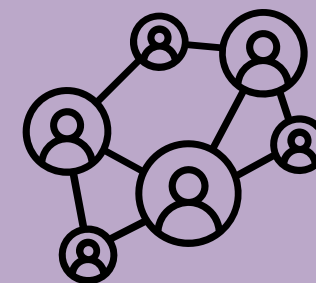




De Informatieprofessional als verbinder

Leerhuis IHH Themasessie 26 januari



De informatieprofessional als verbinder

- › Als informatieprofessional werk je niet in een vacuüm. Je werk raakt aan privacy, IT, juridische zaken, communicatie en nog veel meer vakgebieden. Hoe navigeer je door deze complexe wereld?
- › Welke kennis heb je nodig van andere disciplines om écht effectief te zijn?
- › Hoe bouw je productieve samenwerkingen op met architecten, juristen, IT'ers en andere specialisten?





Voel jij je vertaler tussen werelden?

- IT-architect: "Alles naar Microsoft 365, dat is de standaard. Geen apart DMS"
- Privacy officer: "Maar hoe zit het met AVG?"
- Directie: "Moeten we niet denken aan digitale soevereiniteit"
- Jij: "En hoe borgen we dat we over 10 jaar die informatie nog kunnen lezen?"

Voel jij je vertaler tussen werelden?

- Programmamanager: "1 januari gaan we live met zaaksysteem"
- Proceseigenaren: "Maar onze processen zijn nog niet beschreven"
- IT: "De koppeling met het DMS is nog niet klaar"
- Medewerkers: "Moet dit er nu ook nog bij?"



Procesapplicaties versus centraal DMS:



Applicatiebeheerder subsidiesysteem: "Wij slaan alles op in onze eigen applicatie, dat werkt prima"

Proceseigenaar vergunningen: "Ons vakprogramma heeft een eigen archief, waarom zouden we dat exporteren?"

IT-architect: "We hebben 47 verschillende applicaties, die kunnen toch niet allemaal hun eigen archief hebben?"

Woo-functionaris: "Als er een WOO-verzoek komt, moeten we door 15 systemen zoeken?"

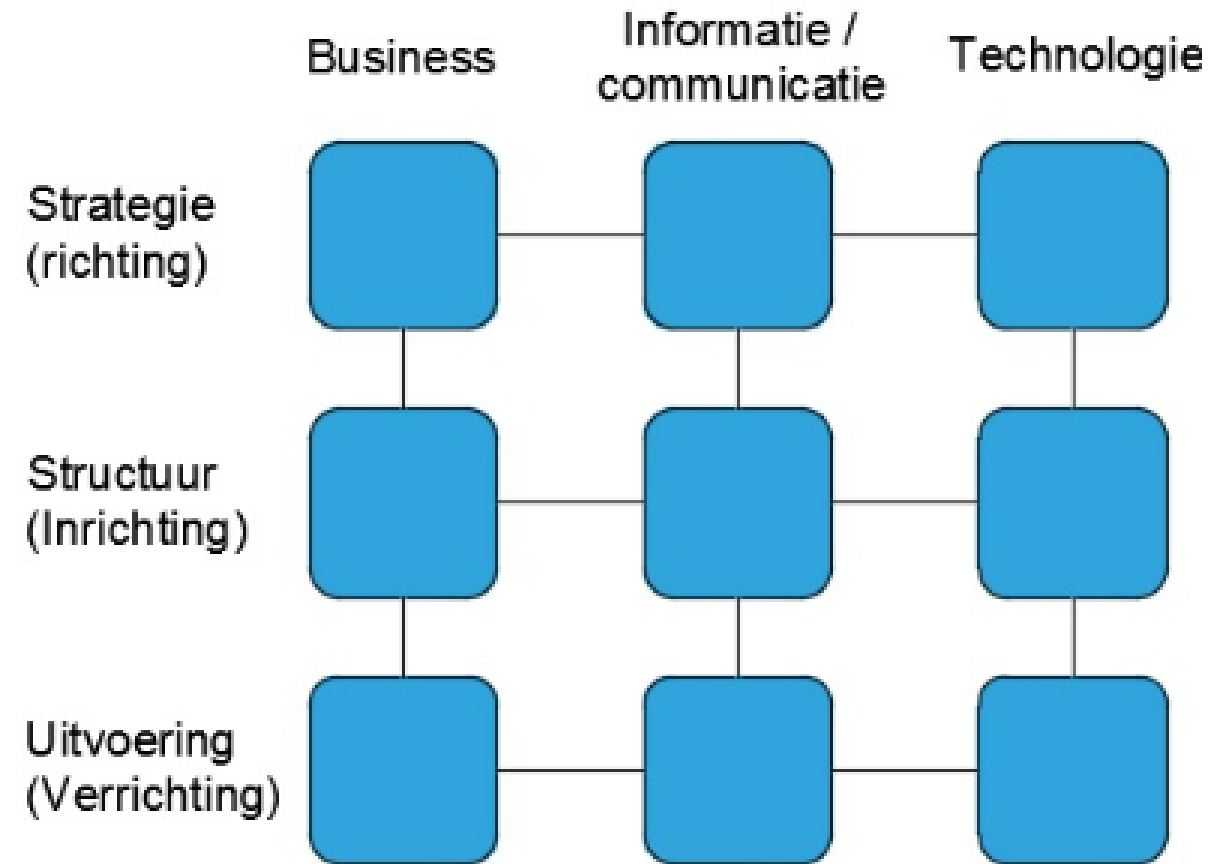
Gemeentearchivaris: "Over 25 jaar kunnen we die oude systemen niet meer openstarten"

Leverancier vakprogramma: "Export naar DMS? Dat kost drie ton extra development"

De afdelingen: "Wij willen gewoon kunnen werken, niet nadenken over waar informatie staat"



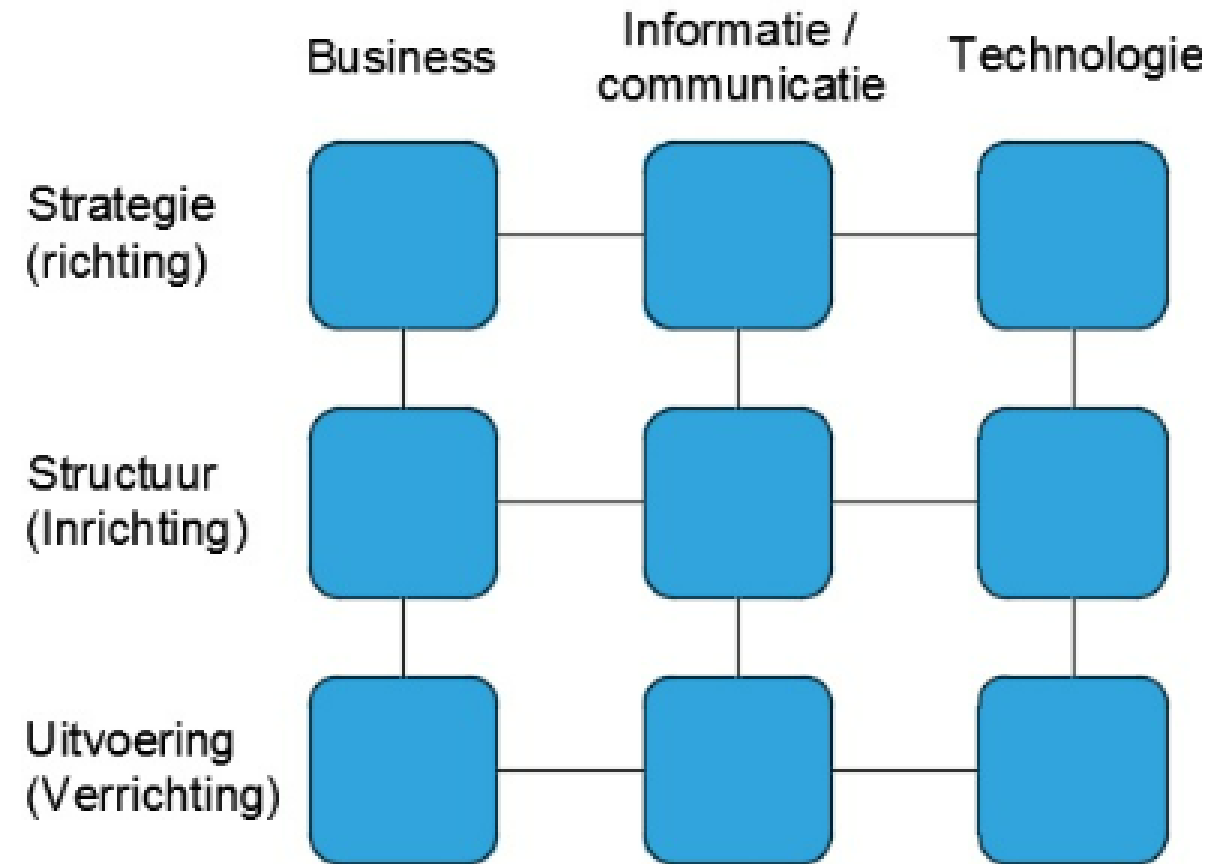
9 vlaks model: Positie van IHH





Dit model maakt duidelijk dat er een aparte verantwoordelijkheid is met betrekking tot informatie

Door deze aparte “verantwoording” ontstaat een vakgebied dat noodzakelijk is voor de koppeling tussen “business” en ICT.

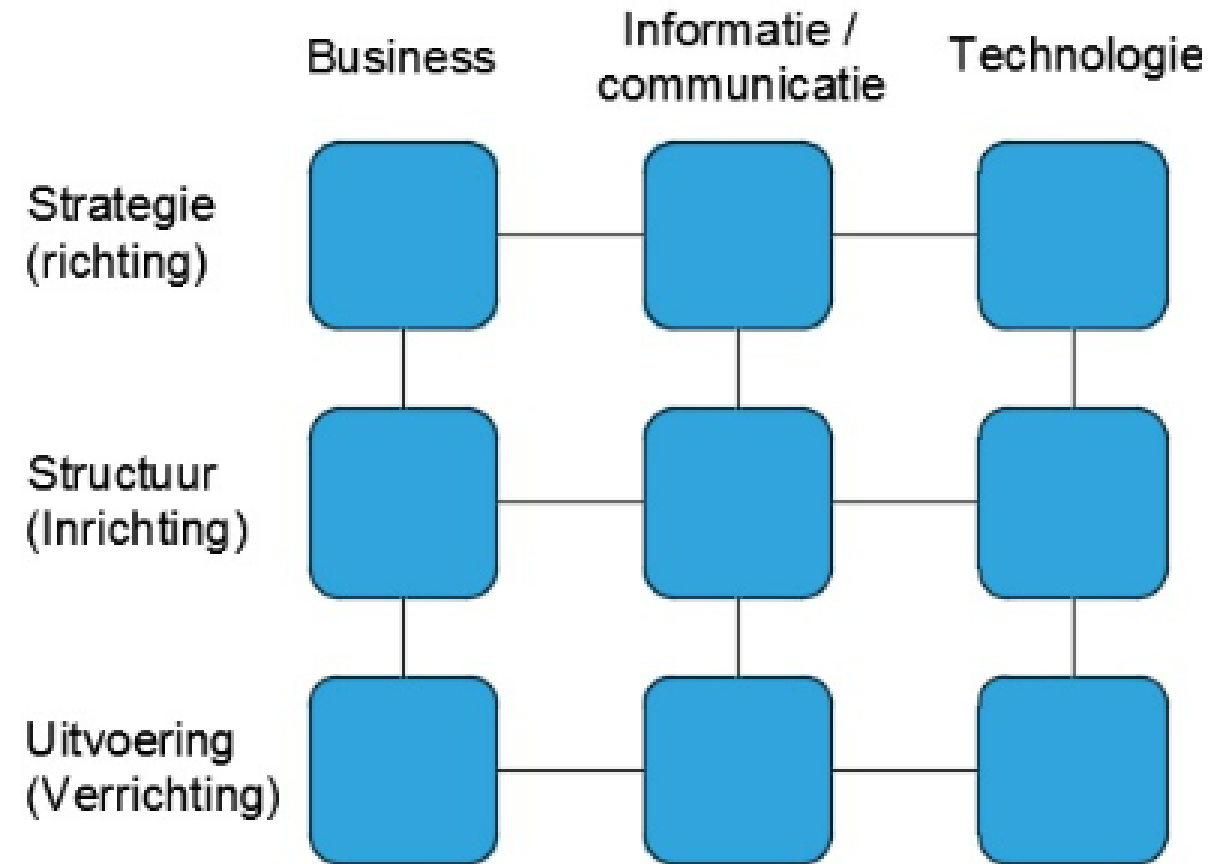




Strategie-as:
Waar wil de organisatie naartoe?

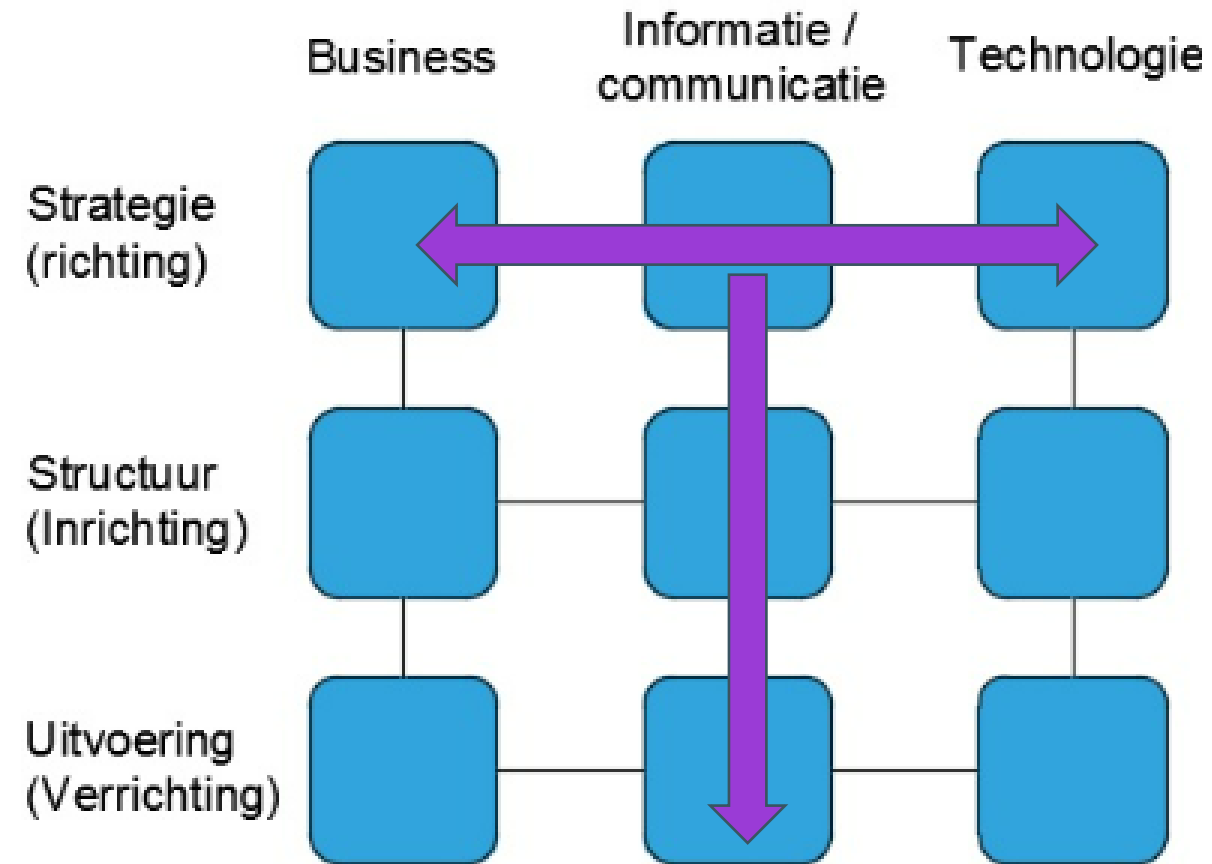
Structuur-as:
Hoe is de organisatie ingericht?

Uitvoerings-as:
Hoe werkt het in de praktijk?



Strategisch niveau:

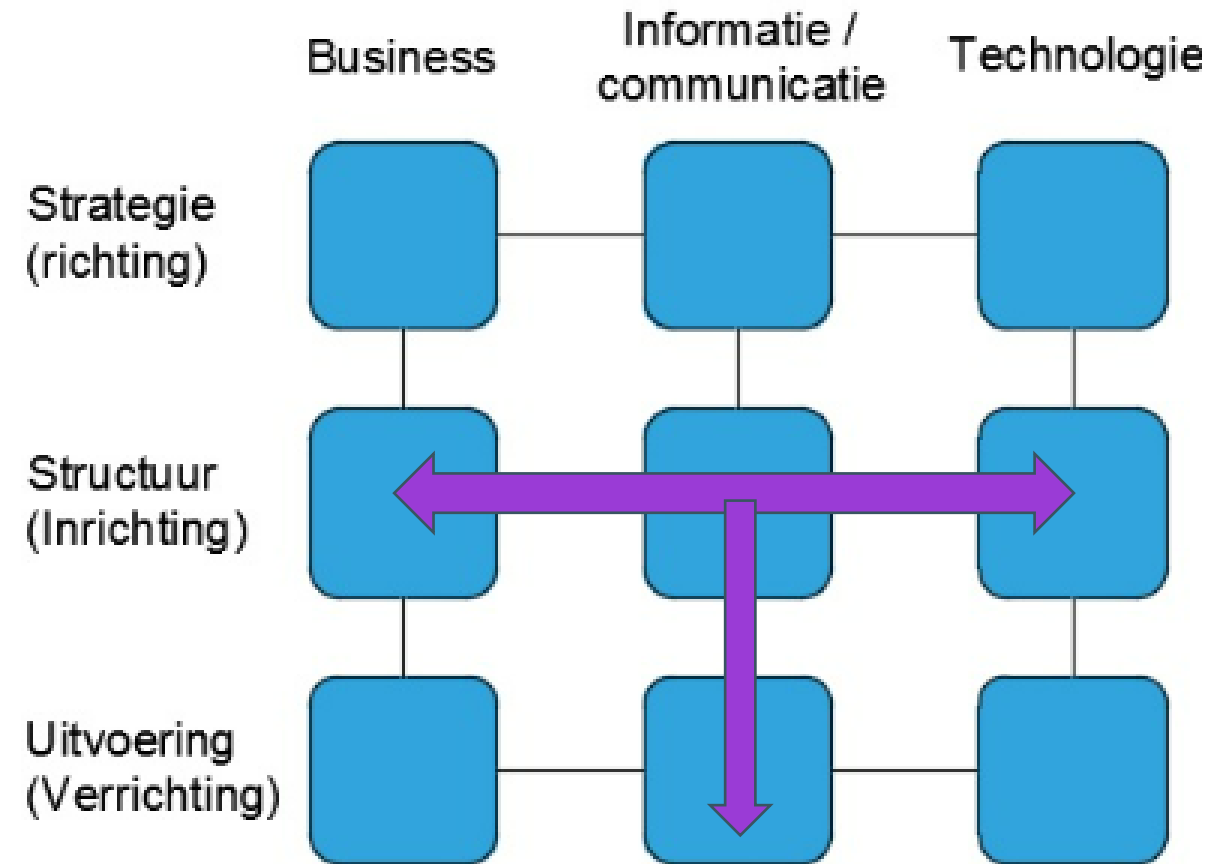
- Doelen: Bestuur wil 'digitale overheid', jij moet dat vertalen naar beheerbare informatiehuishouding
- Governance: Privacy officer wil DPIA's, security wil risicoanalyses, jij moet beide integreren in je kaders





Structuur niveau:

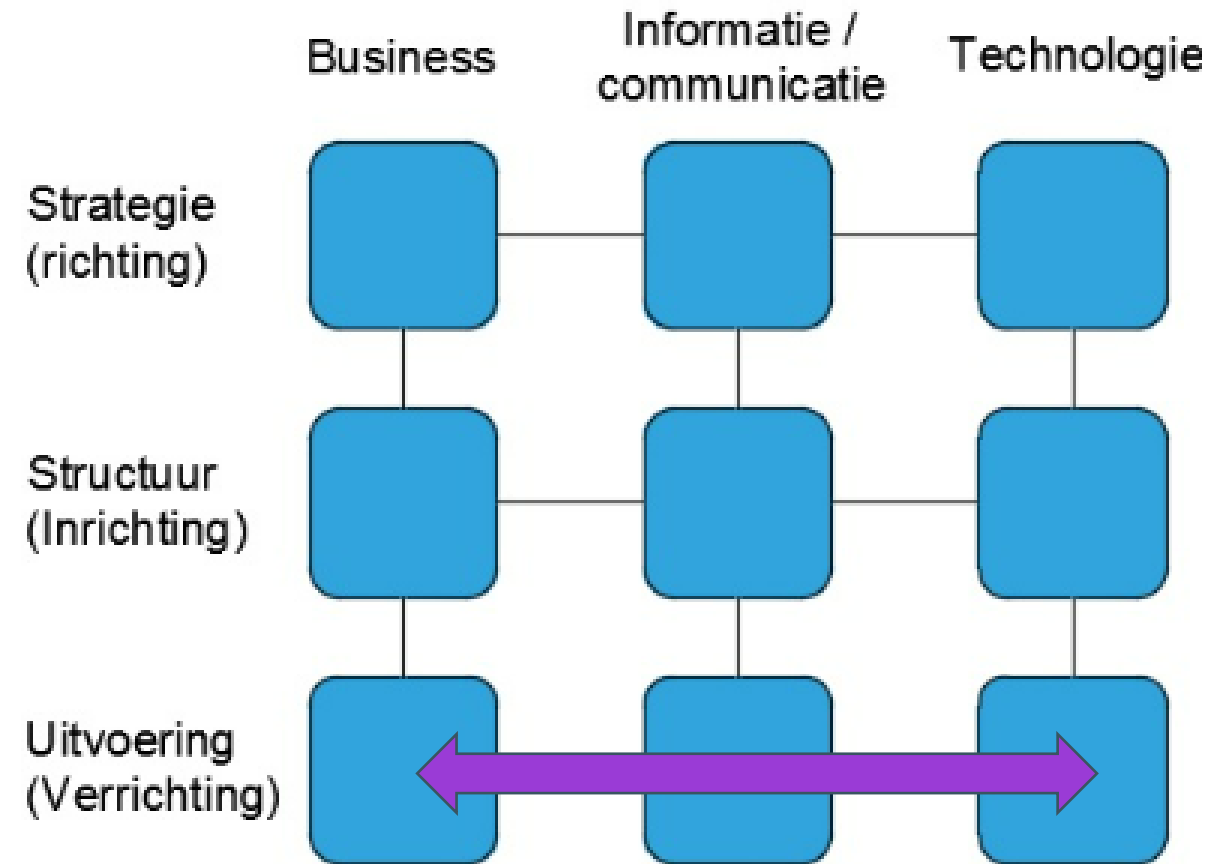
Processen: Zaakgericht werken invoeren betekent samen optrekken met procesmanagers, ICT, Functionaris Gegevensbescherming en kwaliteitsadviseurs

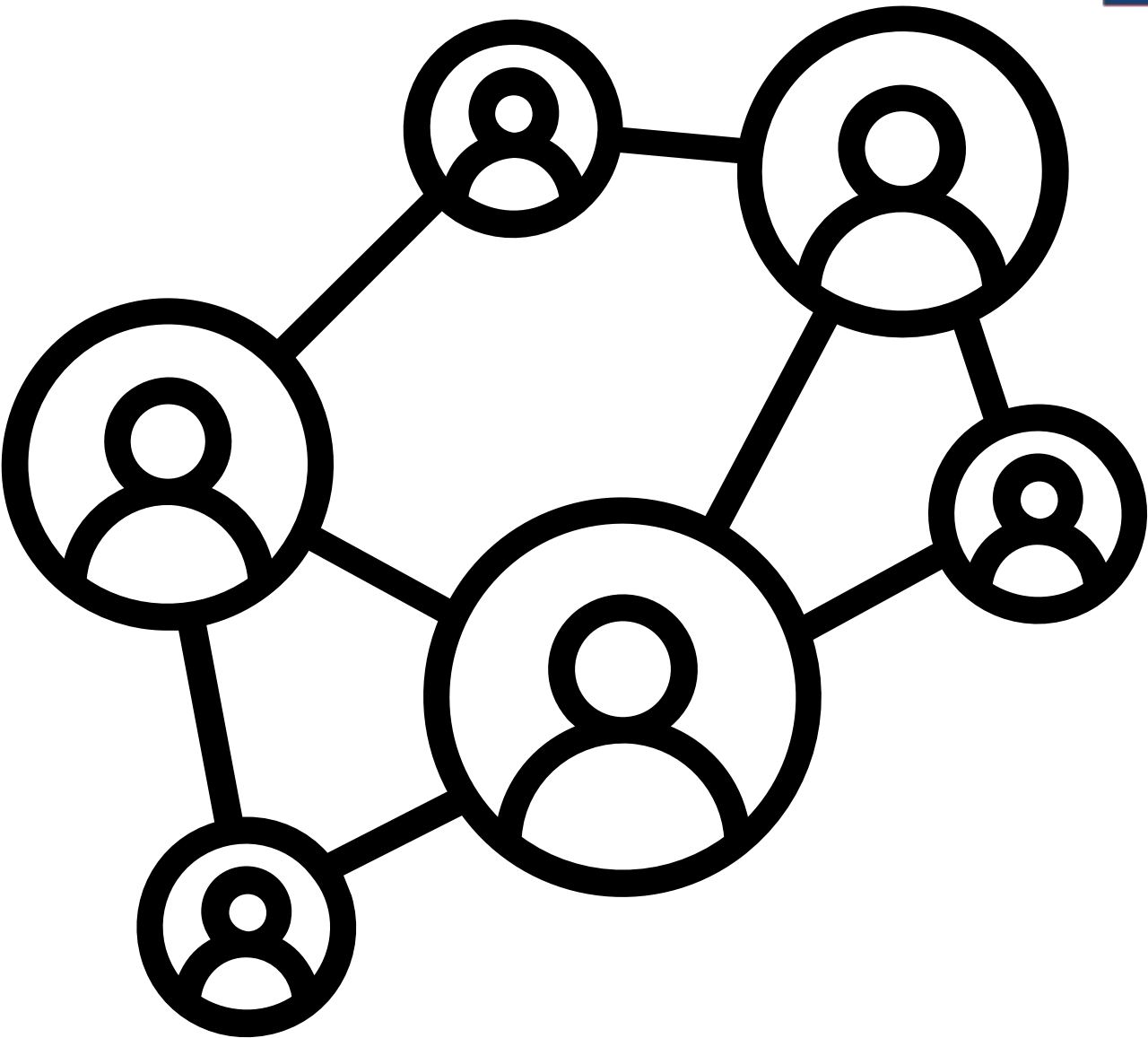




Uitvoeringsniveau:

Andere manieren van omgaan met informatie door de medewerkers

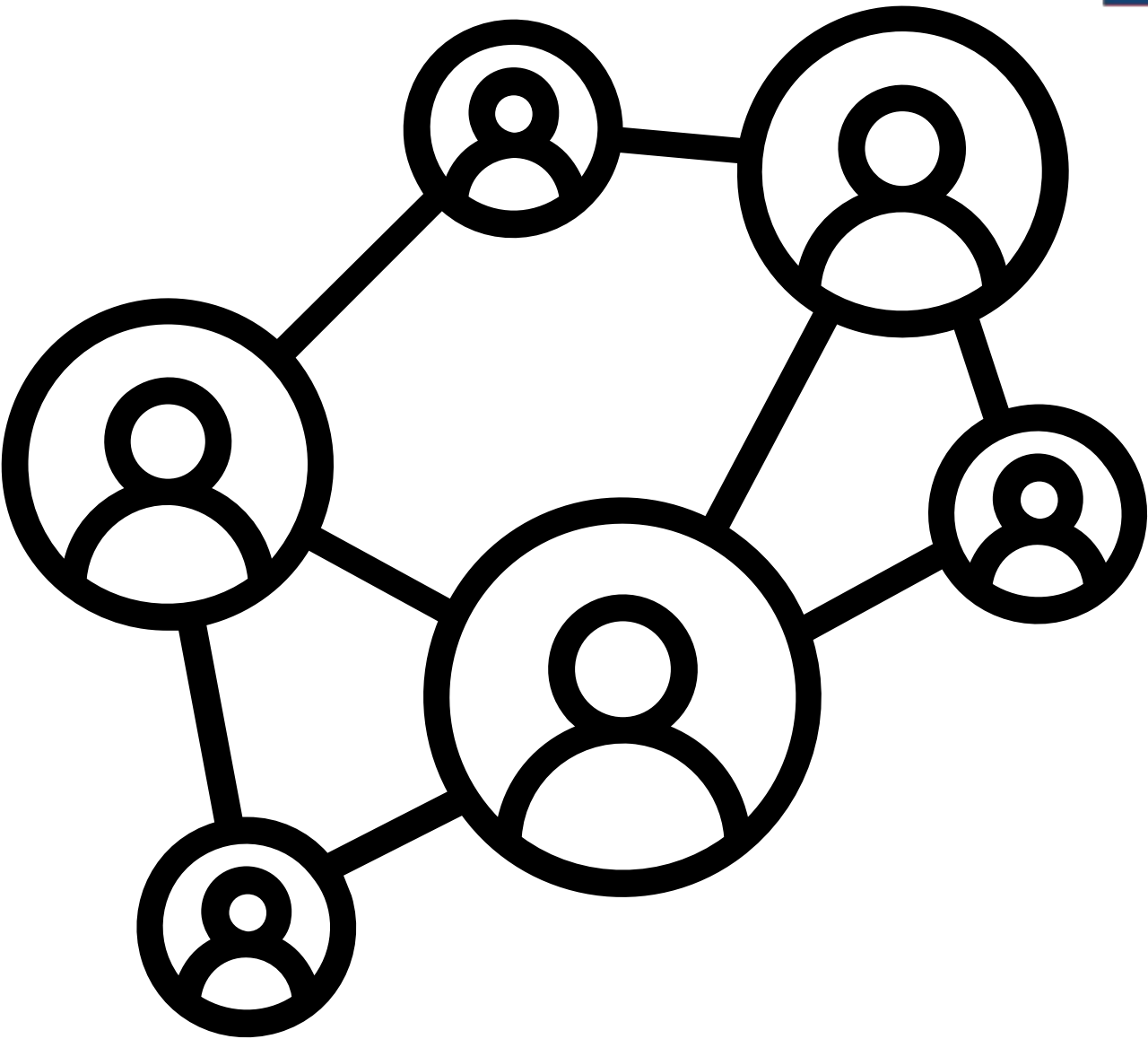




Samenwerking verloopt vaak stroef

- Iedereen kijkt vanuit eigen vakgebied e eigen vlak in het model
- Praten over oplossingen voordat het doel duidelijk is
- Niet iedereen aan tafel

Gedeeld belang niet
duidelijk



Voorbeeld:

Overstap ander systeem:

- Privacy officer wil: geen AVG-boetes, risicobeheersing
- IT wil: moderne, beheerbare infrastructuur, lagere kosten
- Jij wilt: duurzame toegankelijkheid, authentieke informatie
- **Gedeeld belang:** Controle en beheersing van informatie, en vermijden dat de organisatie kwetsbaar wordt

Informatieprofessional als verbinder

- › Ga het gesprek aan vanuit het gedeeld belang
- › Verken eerst wat belangrijk is in hun v(l)ak
- › Vertaal jouw informatie-uitdaging naar hun perspectief en urgentie (risicomanagement)
- › Benoem het gedeelde belang (“we willen beide toch dat...”)
- › Bouw daarvanuit aan een oplossing.



De kracht van de Informatieprofessional

- › Ziet verbanden over de 9 vlakken die anderen missen
- › Spreekt meerdere talen en begrijpt de anderen
- › Kan vertalen, verbinden en integreren
- › Is de verbinder tussen strategie, structuur en uitvoering
- › Begrijpt dat het om de informatie gaat





Mogelijke onderwerpen voor de 'workshops'

- Waar loop je tegenaan in samenwerking met andere disciplines?
- Welke disciplines zijn lastig om mee samen te werken?
- Welke competenties zijn essentieel om die goede verbinder te zijn?
- Concrete casus (succesvol of minder succesvol) om te bespreken