

Eén digitale omgeving voor het museum

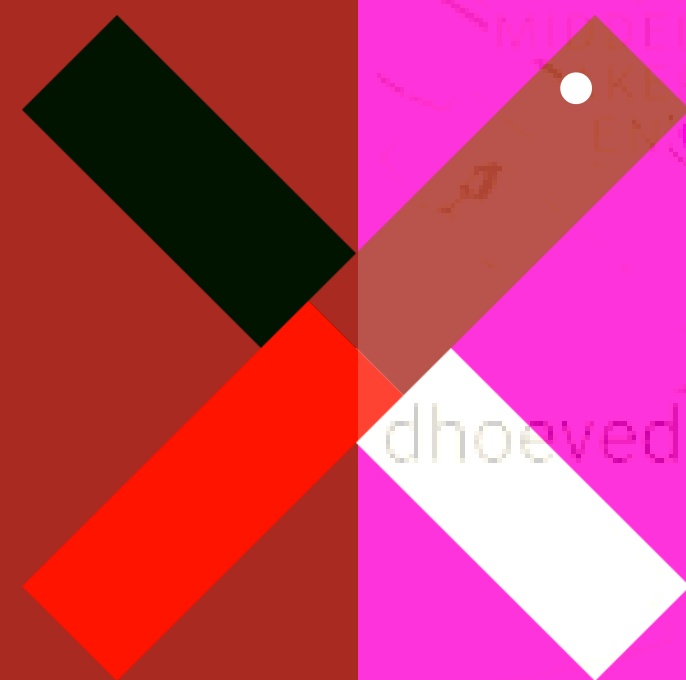
Fundament voor toegang, participatie en duurzame collectieontsluiting

20 november 2025

AMSTERDAM  MUSEUM

Intro Amsterdam Museum

- We beheren samen met het Stedelijk Museum en het stadsarchief de collectie van de stad Amsterdam
- Onze hoofdlocatie aan de Kalverstraat wordt op dit moment verbouwd en gaat medio 2028 weer open
- We exploiteren tevens Huis Willet Holthuysen en sinds enkele weken ook Amsterdam in Motion
- Tot 1 december hebben we een tijdelijke hoofdlocatie in het H'art museum aan de Amstel
- Daarnaast organiseren we activiteiten en tentoonstellingen op verschillende plekken in de stad



We verbinden bewoners en bezoekers
van Amsterdam
met elkaar en met de stad.
Dit doen we door
het programmeren, presenteren en
verzamelen
van Amsterdamse objecten en verhalen.



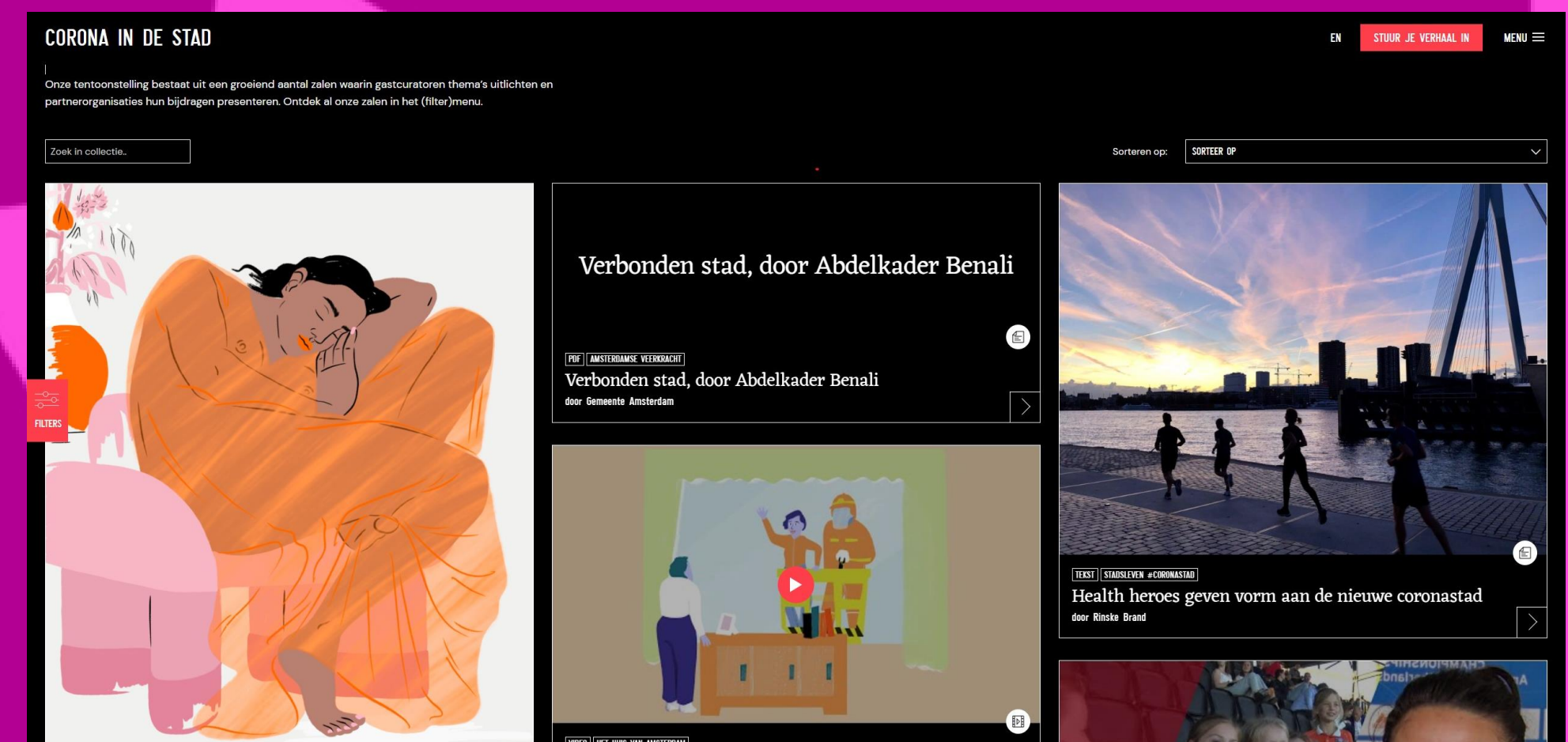
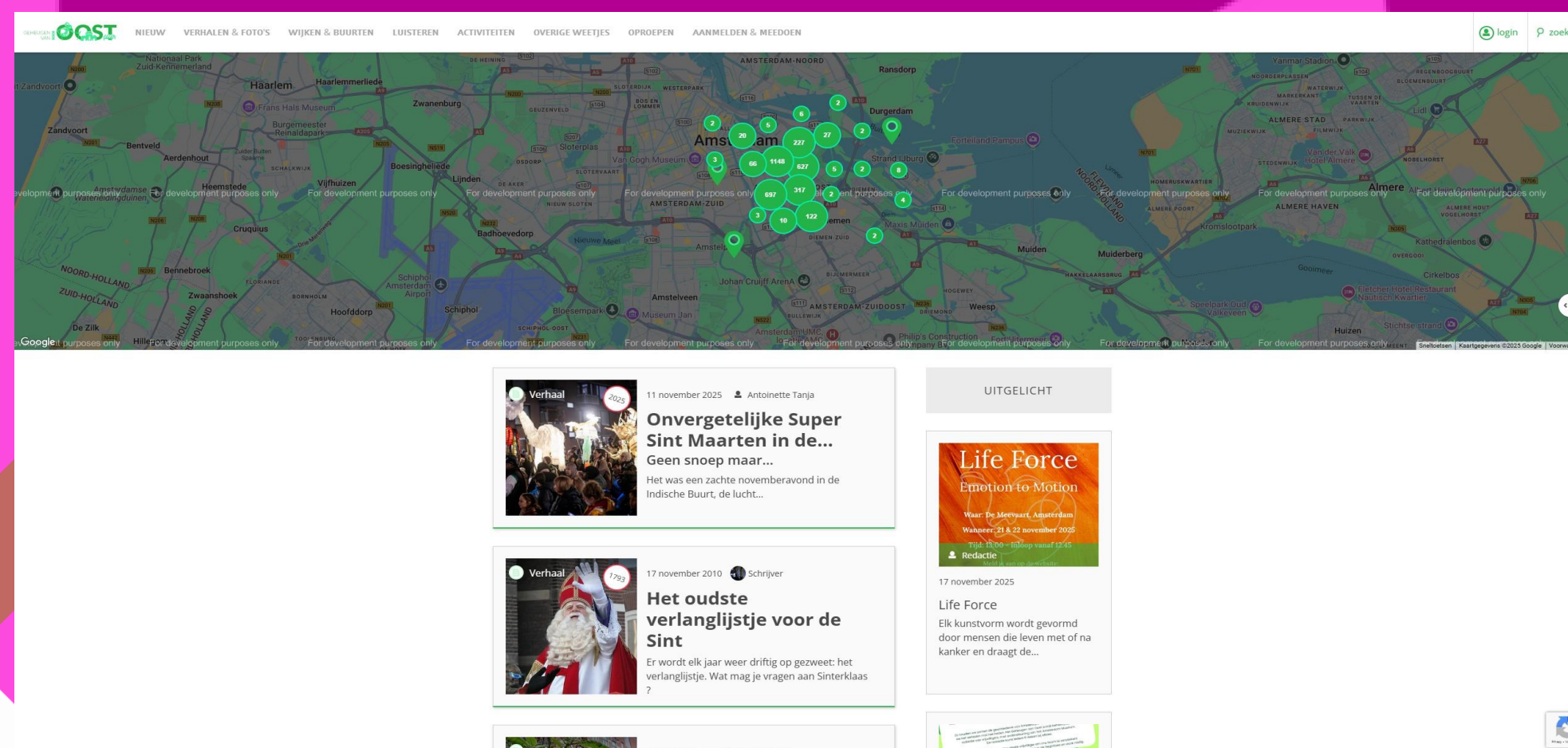
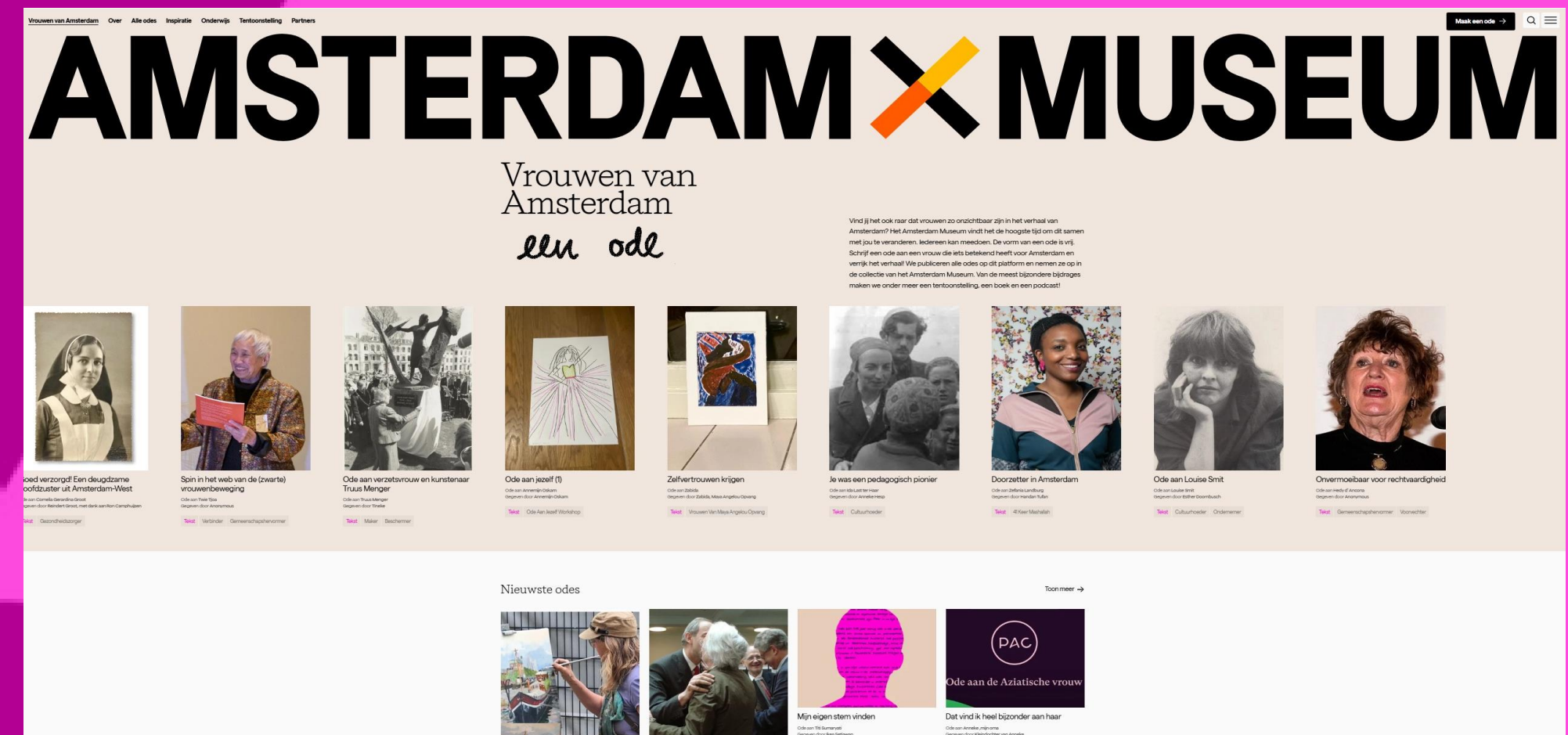
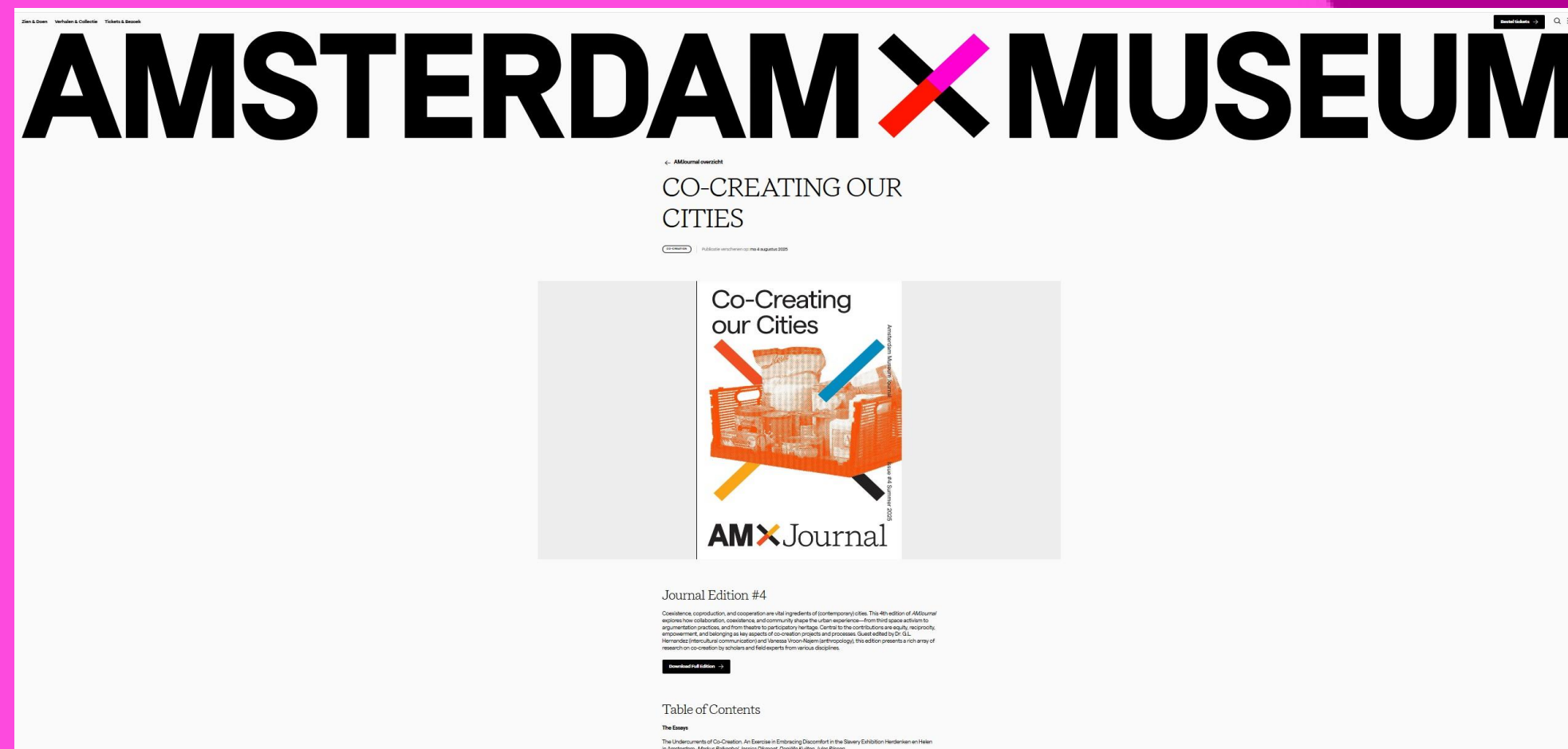


Participatie is vertrekpunt

- Samenwerking met communities, bewoners, bezoekers, makers, scholen, universiteiten en onderzoekers
- (Publieks)verhalen, plannen, kunstwerken en wetenschappelijke essays



Voorbeelden van buiten naar binnen



Voorbeelden van binnen naar buiten



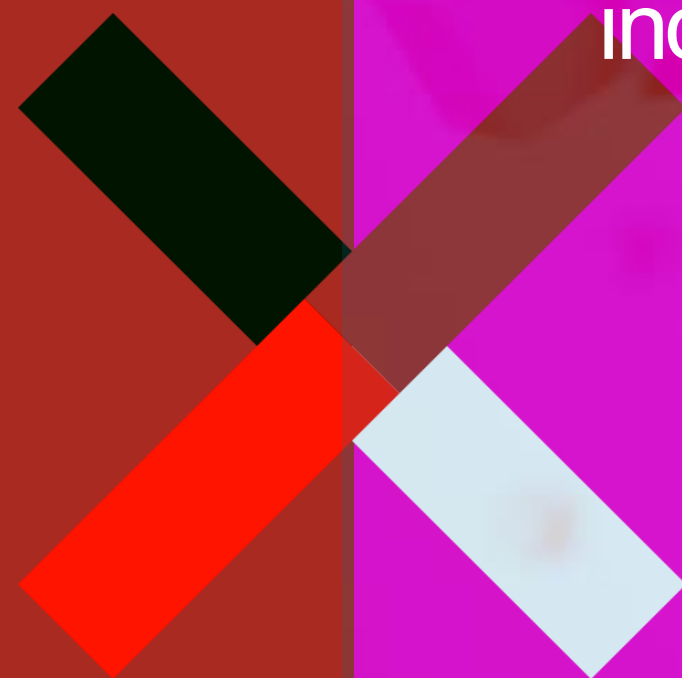
Beide bewegingen lopen vast

Van buiten naar binnen

- Veel UGC komt binnen via uiteenlopende kanalen → moeilijk op te vangen, niet schaalbaar
- Geen centrale, duurzame plek om het op te slaan en te delen → CMS website geen geschikte plek
- Platforms zijn niet altijd toegankelijk of inclusief genoeg

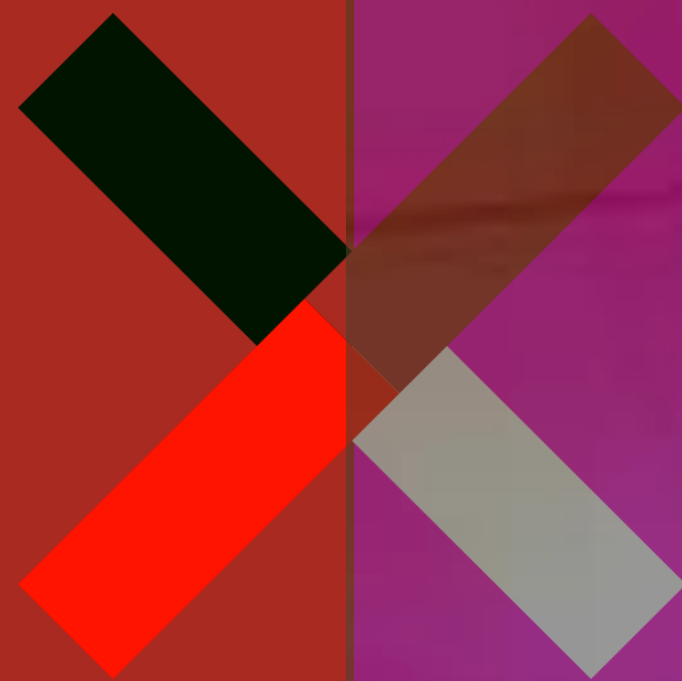
Van binnen naar buiten

- Verdieping staat verspreid, ook op meerdere websites
- Geen consistente verbinding tussen collectie, verhalen en onderzoek
- Publiek ervaart geen samenhangend geheel en kan veel niet vinden



Hoe gaan we dat oplossen?

- Ontwikkelen van een centrale website waar onze verschillende doelgroepen alles rond het museum kunnen vinden en die participatie en community-vorming ondersteund voor onze verschillende doelgroepen
- Digitaal depot waarin we onze digitale collecties duurzaam kunnen bewaren en die we (liefst gekoppeld aan ons collectiebeheersysteem) kunnen delen en ontsluiten

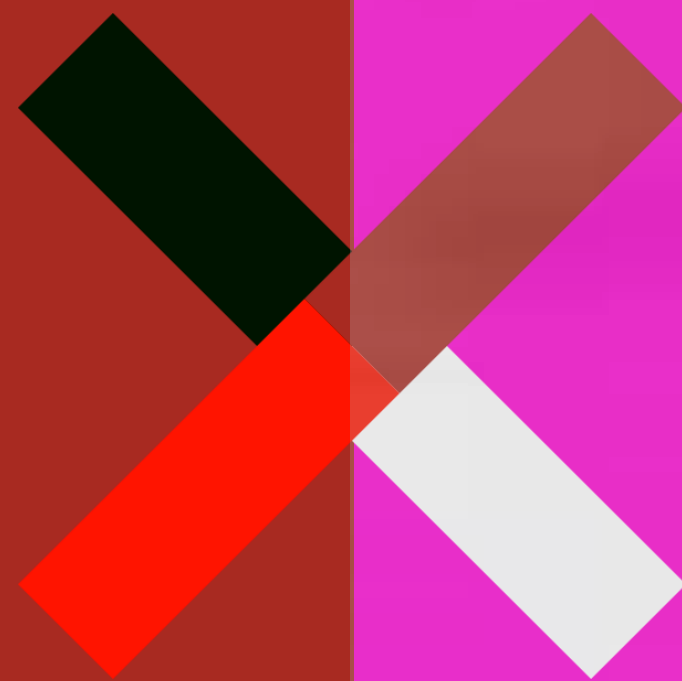


Centrale website

1. Heldere navigatie structuur
2. Rubrieken voor verschillende doelgroepen
3. Flexibele mogelijkheden om content te tonen afhankelijk van de context
4. Ondersteuning voor oriëntatie en plannen museumbezoek
5. Multi disciplinaire webredactie
6. Axiell koppelen aan site (zoeken en uitlichten objecten)
7. Liken, delen en commentaar geven (i.v.m. participatieladder)
8. Community functionaliteit die het maken van UGC ondersteund
9. Ondersteuning decentraal beheer themaomgevingen
10. Onderscheid tussen gecureerde content en UGC
11. UGC importeren in digitaal depot en koppelen aan Axiell

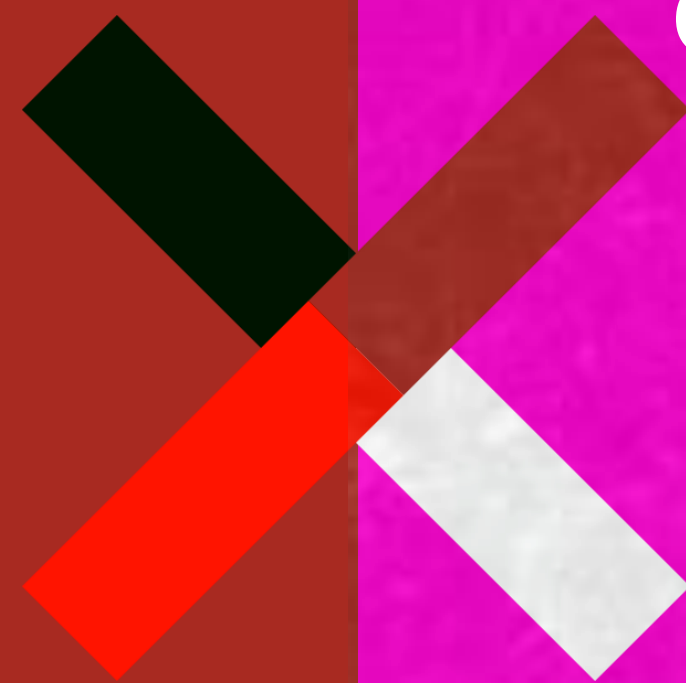
Digitaal depot

- Ontwikkelen van een database voor UGC
- Ontwikkelen van de mogelijkheid om UGC te koppelen aan het collectiebeheersysteem
- Ontwikkelen van de mogelijkheid om UGC via LOD te delen en te koppelen aan de website



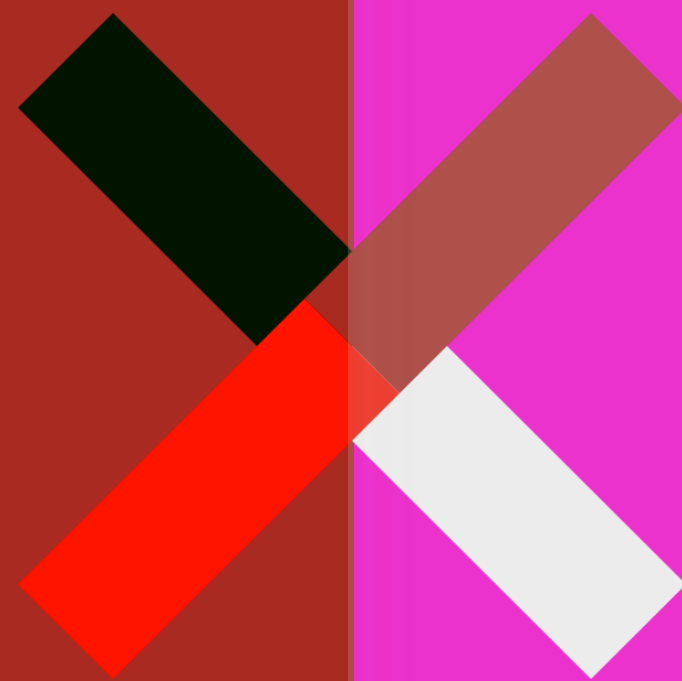
Knelpunten

- Functionaliteit moet opnieuw worden ontwikkelt
- Er moet veel content worden gemigreerd
- Organisatie moet worden aangepast (centrale hub kan niet beheerd worden door 1 webmaster)
- Er missen standaarden die probleemloos zijn toe te passen om een digitaal depot te bouwen voor UGC
- Er zijn geen pasklare oplossingen in de markt om een digitaal depot te bouwen voor UGC



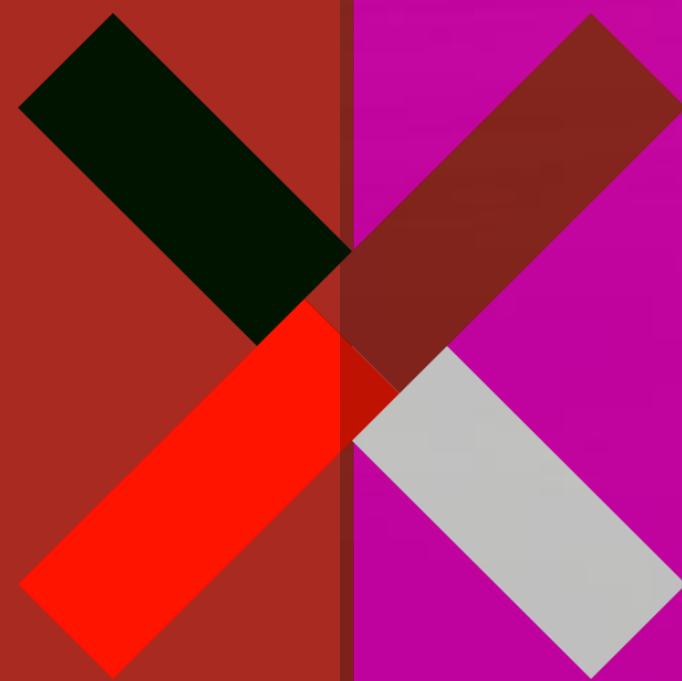
Aanpak en stand van zaken

- Faseren
 - Zo snel mogelijk voor de hand liggende, haalbare verbeteringen doorvoeren (aanpassingen website 1 t/m 4)
 - Daarna op basis van onderzoek en gebruikerstesten iteratief verbeteren
- Samenwerken
 - Tempo versnellen door gezamenlijk fondsen te werven en kennis en middelen te delen (o.a. project UGC samen met LM, website 7 t/m 11, digitaal depot, project is gestart)
- Kennisdelen
 - Aansluiten bij bestaande initiatieven om zo mee te werken aan standaarden en hopelijk ook aan centrale voorzieningen



Onze droom voor de heropening

Met de heropening van onze hoofdlocatie aan de Kalverstraat (hopelijk) in 2028 ligt er een digitaal fundament dat het voor iedereen mogelijk maakt om zich te verdiepen in – én bij te dragen aan – het verhaal van Amsterdam, toen, nu en in de toekomst.



Dank voor uw aandacht!

Marijke Oosterbroek
m.oosterbroek@amsterdammuseum.nl
0651406896

AMSTERDAM X MUSEUM