



**Gemeente
Amsterdam**

Openbaarmaken in de gemeente Amsterdam

-

De techniek

Marc Holtman & Sibrand de Boer

10-11-2025



Menu

- Voorgeschiedenis – Open Amsterdam 1.0
- Het grote plaatje: archief als nutsvoorziening
- Openbaarheidscentrum
- Openbaar maken: infrastructuur en proces
- Wat vinden de gebruikers?
- Waar werken we nu aan
- Toekomstmuziek



Voorgeschiedenis – Open Amsterdam 1.0

- Waar publiceert je Woo-dossiers?
- Expertise Stadsarchief: bewaren én publiceren
- Versie 1.0 is variant op beeldbank Stadsarchief
- Keten inrichten voor aanlevering
- Transparantieprijs 2023



Het grote plaatje: archief als nutsvoorziening

- Van bewaarplaats naar verdeelstation
- De gebruiker centraal: recht op informatie
- Gebruik en hergebruik van historische en actuele informatie
- Zoeken door alles: nieuwe raadpleegomgeving Stadsarchief

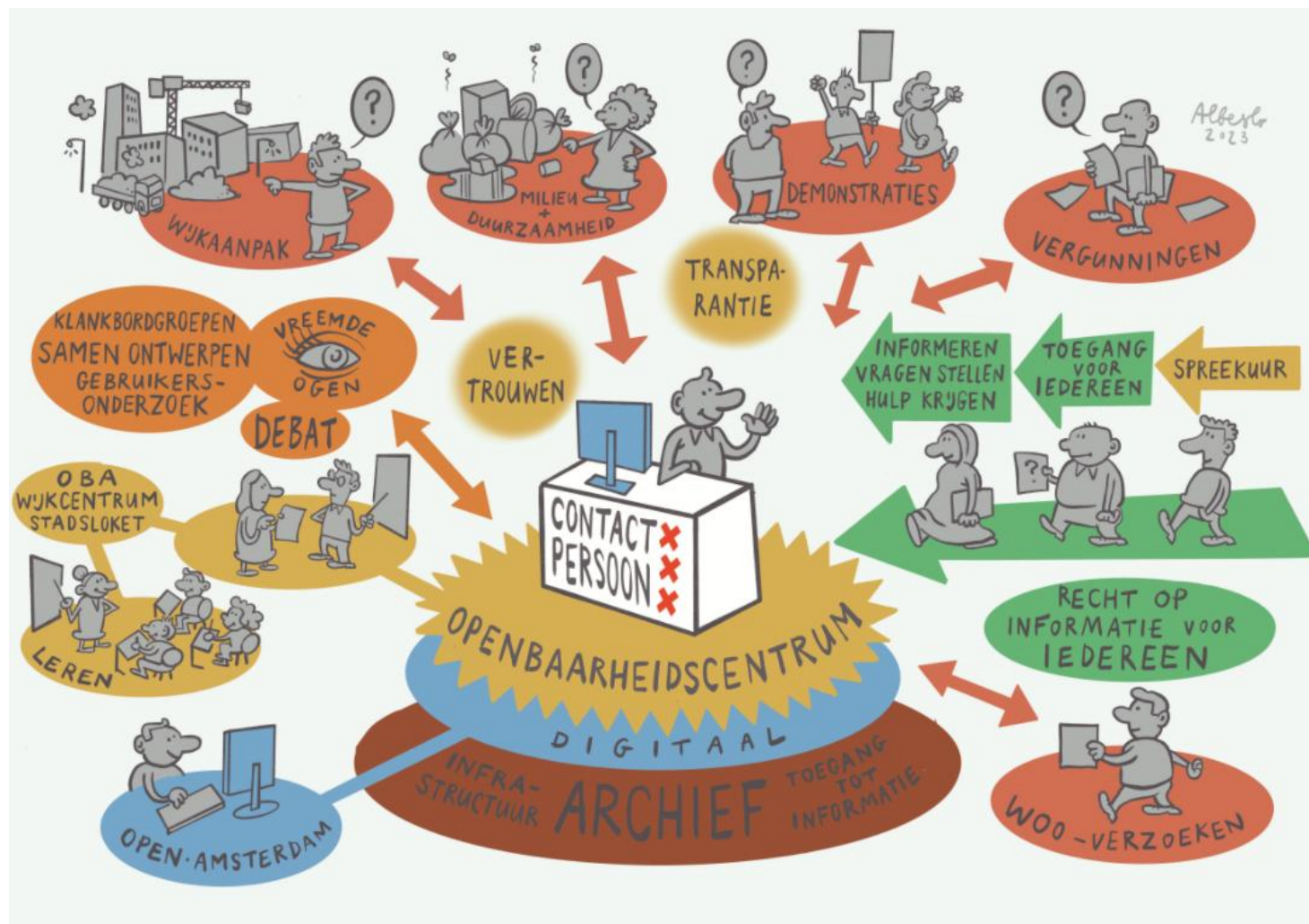
XXX Openbaarheidscentrum

'Het uitvoeren van de Wet open overheid (Woo) betekent meer dan documenten online zetten'

- Hulp bij zoeken naar overheidsinformatie
- Online én fysiek
- Gesprek en debat
- Week van Open Amsterdam
- Transparantieprijs 2025



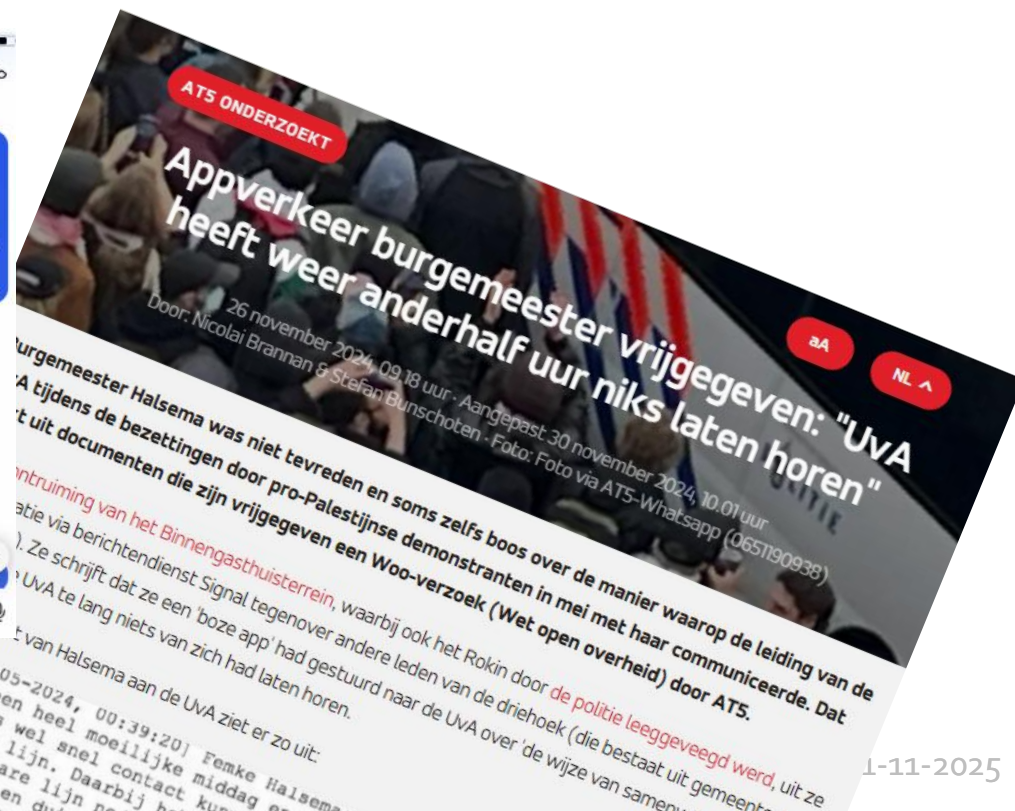
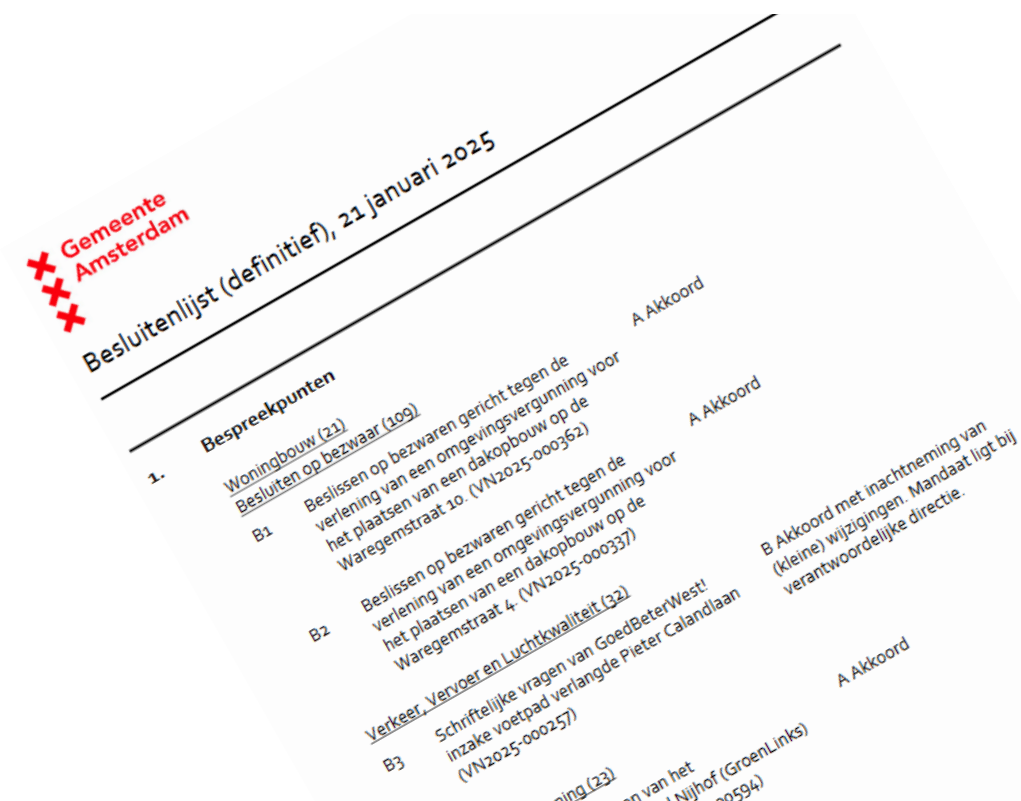
XXX Openbaarheidscentrum





Openbaar maken: infrastructuur en proces

Open Amsterdam is hét online platform met alle openbaar gemaakte documenten van de gemeente Amsterdam





Openbaar maken: infrastructuur en proces

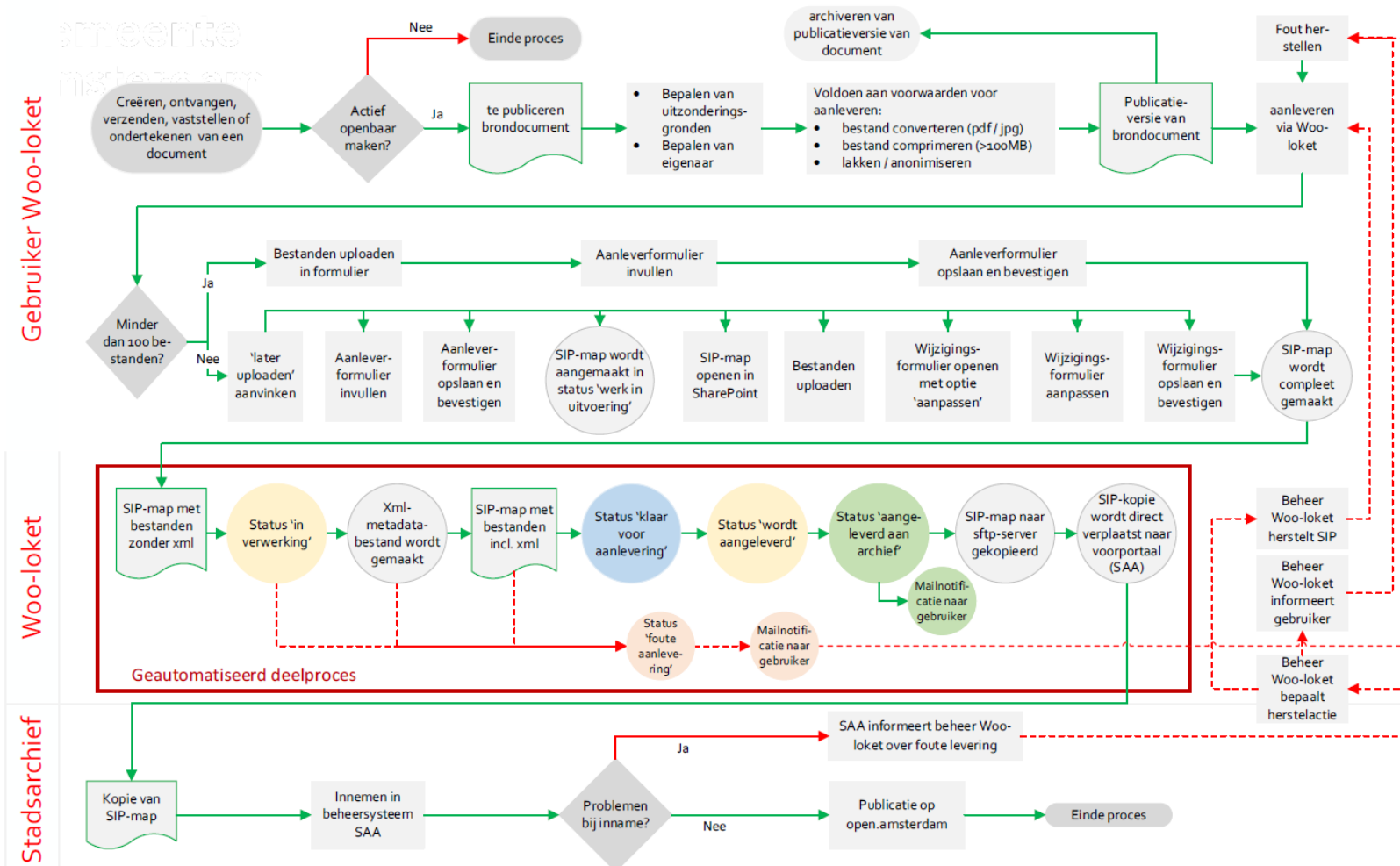
- Platform met documenten en context
- Infrastructuur Stadsarchief
 - Duurzaam bewaren (E-depot)
 - Collectiebeheersysteem Memorix Nexus
 - Open Amsterdam vs. archief.amsterdam
- Digitale 'variant' Openbaarheidscentrum
- Forum: de plek voor de digitale community en gesprek over open overheid



Documenten publiceren

- Woo-loket (Power Automate, Microsoft 365)
- Formulier is geschikt voor meerdere Woo-categorieën en actieve openbaarheid
- Stedelijk Team Openbaarheid controleert en voegt metadata toe
- Inname in e-depot en publicatie op Open Amsterdam
- Innovatie: losse documenten innemen en locatie toevoegen

Documenten publiceren





Wat vinden de gebruikers?

Verkenkend onderzoek door Fabrique

2. Zoeken - Pains

- › Niet duidelijk waar ik moet beginnen met zoeken en vragen
- › Welke metadata is beschikbaar om goed mee te zoeken?
- › Je weet niet wat je niet weet
- › Je weet niet hoe 'ze' het noemen (bij de overheid)
- › Je weet niet hoe 'het' werkt (bij de overheid)
- › Je weet niet welke informatie al gepubliceerd is en/of nog onderweg is



Nieuw design – Open Amsterdam 1.1

Open Amsterdam

Log in Zoeken Menu

Open Amsterdam

De online bron voor overheidsdocumenten.
Voor iedereen bereikbaar op één centrale plek.

Zoeken naar overheidsdocumenten

Probeer: [erfpacht](#), [Shell](#), [Amsterdam Noord](#), [jaarverslag](#)

Documenten zoeken en organiseren

Wilt u de ontwikkelingen in uw buurt bijhouden, een nieuwsartikel schrijven of naar iets anders binnen de Gemeente Amsterdam? Gebruik de zoekbalk hierboven. Maak eventueel een account aan om de documenten op te slaan en te organiseren.

[Maak account](#) [Wat biedt een account?](#)

Categorie

- > Convenant
- > Wob-besluit
- > Wob-verzoek
- > Jaarverslag

Alle Categorieën

De nieuwste documenten

Wob- en wob-besluiten
Wob-deelbesluit 3 Algoritmes gemeente Amsterdam
Gepubliceerd: 20 januari 2023

Wob- en wob-besluiten
10. Geervliet 11-6055-2508
Gepubliceerd: 11 januari 2023

Bestuursstukken
Verzamelagenda (definitief) 10 januari 2023
gepubliceerd: 10 januari 2023

Convenanten
Convenant meeverhuizen
Gepubliceerd: 24 mei 2022

Jaarplannen en -verslagen
Aanpak binnenstad 2022 Uitvoeringsprogramma
Gepubliceerd: 3 december 2021

[Alle documenten \(68265\)](#)

Uitgelichte dossiers

[Alle dossiers](#)

Erfpacht

De gemeente introduceerde enkele jaren geleden een nieuw erfpachtstelsel waarbinnen erfpachters de mogelijkheid kregen om hun pacht in één keer eeuwigdurend af te kopen. Dit dossier bestaat uit 9562 documenten.

[Volgen](#)

Shell

Begin 2022 zijn de documenten openbaar gemaakt rondom Shell Global Solutions International B.V. Dit dossier bestaat uit 73 documenten.

[Volgen](#)

Preventief fouilleren

De Gemeente Amsterdam heeft besloten om vijftien documenten die ten grondslag liggen aan dit besluit van de burgemeester in afstemming met politie en OM tot het aanwijzen van vijf veiligheidsrisicogebieden te publiceren.

[Volgen](#)

Open Amsterdam wordt steeds beter

Open Amsterdam verzamelt alle overheidsdocumenten van de Gemeente Amsterdam. Er is nu een beperkte verzameling documenten beschikbaar. Dus het klopt dat u nog niet alles kan vinden en we werken hier hard aan. Bekijk ons stappenplan om hier meer over te weten te komen.

[Bekijk ons stappenplan](#)

Heeft u iets niet kunnen vinden?

Deze website bevat alleen informatie van de Gemeente Amsterdam. U kunt verder zoeken op de volgende platforms:

- > [Officiële bekendmakingen](#)
- > [Stadsarchief Amsterdam](#)
- > [Openbaarverkeer gemeente Amsterdam](#)
- > [Beleidsplan gemeente Amsterdam](#)
- > [Wob-verzoek indienen](#)

[Chat](#)

Contact

Heeft u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op deze website? Neem dan contact met ons op.

[E-mail](#)

[Telefoonnummer](#)

- > [Gestelde vragen](#)
- > [Amsterdam.nl](#)

Open Amsterdam wordt steeds beter

Er is nu een beperkte verzameling documenten beschikbaar. Bekijk ons stappenplan om hier meer over te weten te komen.

[Bekijk ons stappenplan](#)

Volg ons

[Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#)

Nieuwsbrief inschrijven

[>](#)

[Over deze site](#) [Privacy](#) [Cookies op deze site](#)



Wat vinden de gebruikers?

UX onderzoek door Bureau Ruigrok

- Kwalitatief onderzoek, 8 deelnemers
- Groot verschil tussen beginners en experts



Gebruikersonderzoek OA

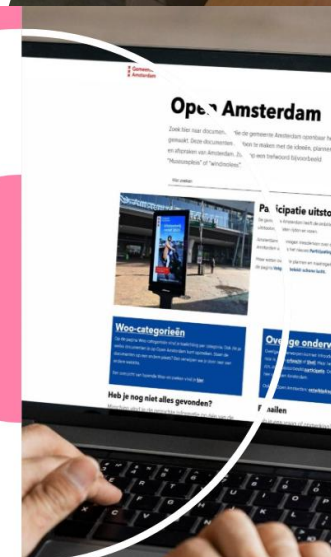


Ruigrok
onderzoek & advies

Hoe ervaart de gebruiker Open.Amsterdam?

Rapport over kwalitatief UX onderzoek in
opdracht van Open.Amsterdam

September 2025 | Yvonne Drijver | Erik de Koning





Wat vinden de gebruikers?

- Verbeter de start op de homepage
- Beginners: ik wil beginnen met een thema

× Gemeente
× Amsterdam

Menu

Open Amsterdam

Zoek hier naar documenten die de gemeente Amsterdam openbaar heeft gemaakt. Deze documenten hebben te maken met de ideeën, plannen, regels en afspraken van Amsterdam. Zoek op een trefwoord bijvoorbeeld "Museumplein" of "windmolens".

Hier zoeken

Top



Week van Open Amsterdam

November staat in het teken van de Woo: #Woovember. Een mooi initiatief om landelijk aandacht te vragen voor de open overheid. En gemeente Amsterdam doet mee met de Week van Open Amsterdam.

Van maandag 10 tot en met zaterdag 15 november 2025 organiseert de gemeente Amsterdam een week vol activiteiten en initiatieven in het kader van de (Wet) open overheid en Open Amsterdam. Voor Amsterdammers, ambtenaren en informatieprofessionals. Om te leren, te versterken en samen het gesprek aan te gaan. Samen maken we Amsterdam open!

Bekijk hier het hele programma of ga direct naar de aanmeldingspagina om je aan te melden.

Nieuw?

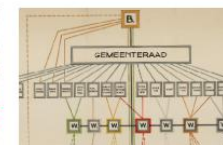
Woo-categorieën

De Wet Open Overheid (Woo) regelt landelijk welke soorten informatie door overheden actief openbaar gemaakt moeten worden. Er zijn 11 categorieën van informatie aangewezen die gemeenten actief openbaar moeten maken. We noemen dit Woo-categorieën. Hieronder staan ze met uitleg. Binnen de categorie vind je een link naar de betreffende documenten of, wanneer we de documenten niet hier op Open Amsterdam hebben, een link naar de plek waar de documenten wel te vinden zijn.



Beschikkingen

Besluiten die gericht zijn op personen en zaken.



Bestuursstukken

Verzamelagenda's, actualiteitenagenda's, bestuurslijsten, voordrachten en bijlagen van vergaderingen van het College van Burgemeester en Wethouders, de stadsdelen en het stadsgebied Weesp.



Convenanten

Convenanten, beleidsovereenkomsten en andere soortgelijke afspraken tussen de gemeente en één of meer partijen.



Jaarplannen en -verslagen

Jaarplannen en jaarverslagen van bestuursorganen over de voorgenomen uitvoering van de taak of verantwoording van die uitvoering



Klachtordelen

Schriftelijke oordelen in klachtprocedures.



Onderzoeken

Onderzoeken naar de wijze van functioneren of ter voorbereiding of evaluatie van beleid, inclusief uitvoering, naleving en handhaving



- Verander de filters
- Resultaatpagina: waar is het dossier?
- Downloaden of aanvragen?
- Hulp bij zoeken

Gemeente
Amsterdam

Zoeken

Hulp bij zoeken • Zoekvraag en filters wissen

Help?

Hier zoeken

Dossier ▼ Categorie ▼ Document categorie ▼ Datum dossier ▼

Hoe dan?

138.233 resultaten

Pagina: 1 van de 5.530

Sorteer op: Datum ▼



Document
Verzamelagenda (definitief) 14 oktober 2025
Dossier
Vergadering Dagelijks Bestuur Stadsdeel Centrum 14 oktober 2025

Dossier opvragen

E-mail?

Datum
2025-10-14
Document categorie
verzamelagenda
Categorie
Bestuursstukken



Document
Verzamelagenda (definitief) 4 november 2025
Dossier
Vergadering College van B&W 4 november 2025

Dossier opvragen

Datum
2025-11-04
Document categorie
verzamelagenda
Categorie
Bestuursstukken

Waar is het dossier?

✖ ✖ ✖ Waar werken we nu aan

- Datamodel
 - Analyse metadata Woo-documenten
 - Wat wil je in een ideale wereld aan metadata hebben?
 - Werkt dat ook voor ander digitaal geboren archief?
- Prototype
 - Wat moet Open Amsterdam in een ideale wereld kunnen?
 - Hoe ver zijn we daarvan verwijderd?
 - Beter zoeken en vinden
 - Betere weergave zoekresultaten
 - Inzicht in link document -> dossier

XXX Sneak preview prototype



Bezoek ons in het Stadsarchief

Vanaf juni 2025 openen wij in het Stadsarchief Amsterdam onze eerste fysieke plek voor de open overheid. Heb je vragen over openbaargemaakte informatie, of heb je hulp nodig met Open Amsterdam? Kom langs bij het Informatiecentrum (di-vr 10:00-17:00).

Actuele thema's

Maeenas ipsum odio, consequat id tempus at, maximus a tellus. Pellentesque ultrices elit dui, a tristique massa condimentum in. Integer sed fringilla felis. Sed quis metus et est dictum pellentesque id sit amet urna.



Duurzaamheid bij u in de wijk

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis consectetur eros eu sodales trincidunt. Duis rhoncus, augue id trincidunt euismod, odio dolor mollis est, ornare laoreet dolor diam id ex. Duis id bibendum felis.

[Lees meer](#) >



Spijtoptantenregeling (SOR)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis consectetur eros eu sodales trincidunt. Duis rhoncus, augue id trincidunt euismod, odio dolor mollis est, ornare laoreet dolor diam id ex. Duis id bibendum felis.

[Lees meer](#) >



Vernieuwing Erfpachtstelsel (VES)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis consectetur eros eu sodales trincidunt. Duis rhoncus, augue id trincidunt euismod, odio dolor mollis est, ornare laoreet dolor diam id ex. Duis id bibendum felis.

[Lees meer](#) >

[Bekijk al onze thema's](#) >

XXX Sneak preview prototype

Gemeente

Amsterdam

Menu

Dossier:

Voordracht Instemmen met het participatieplan

Zuidoostzijde Museumplein

<

Terug naar de zoekresultaten

Voordracht Instemmen met het participatieplan

Zuidoostzijde Museumplein

De Zuidoostzijde van het Museumplein wordt aangepakt. In het kader van onderhoud, vergroening en klimaatadaptatie is er een ontwerpboekje opgesteld en op 15 juli 2024 toegelicht bij de Integrale Staf DB stadsdeel Zuid. Het ontwerp gaat uit van het vervangen van een groot deel van verhardingen door groen.

Download dit dossier

Over dit dossier:

Datum publicatie

16 september 2025

Categorie

Wonen & Erfpacht

Aantal documenten

39 documenten

Locatie

Stadsdeel West

Overige documenten binnen dit dossier:

Presentatie: Maatregelenpakket 14-10-20 t.b.v. MCC - Def. na MCC

1.234KB

Presentatie: Maatregelenpakket 13-10

2.15KB

Presentatie: Maatregelenpakket december t.b.v. ACC-19 7-12

3.27MB

Presentatie: Maatregelenpakket 14-12

5.78MB

Toont 1 tot 6 van 369 resultaten

<

1

2

3

4

>

11-11-2025 | 18



Toekomstmuziek

- Open Amsterdam 2.0 – doorontwikkeling
- Gebruiksvriendelijke website met goede hulp
- Woo-documenten ook goed te vinden via archief.amsterdam
- Stappen zetten in actieve openbaarheid
- Transparantieprijs 2027



Week van Open Amsterdam

10-15 november 2025

- **12 november: Workshop Woensdag**
 - Mediawijsheid, Authenticiteit bij de bron, Digitale ethiek, Socratic Design dialoog
- **13 november: Symposium 'Open Deuren! Open Amsterdam x Stadsarchief'**
 - Debatlezingen van Eva Rovers van bureau Burgerberaad, OBA-directeur Martin Berendse en filosoof Humberto Schwab en een borrel
- **14 november: Freestyle Friday**
 - Inspiratiesessie met Waag Futurelab en Open State Foundation
- **15 november: Publieksdag 'Open Amsterdam x Stadsarchief'**
 - Workshops, lezing, game, gratis toegang tentoonstelling, *aftertalk* met filmmakers van Amsterdams Stadsjournaal, hulp bij Open.Amsterdam

