



Aanmeldformulier beheer kennisproduct (29-4-2025)

Onderdeel A

Titel

De werktitel van het kennisproduct is Handreiking duurzame toegankelijkheid van Chatberichten.

Aanleiding

In 2019 heeft het NA het Informatieblad archiveren chatberichten gepubliceerd. Uit onder andere de jaarlijkse QuickScan blijkt dat er sindsdien op het gebied van het archiveren van chatberichten nieuwe ontwikkelingen en voortschrijdende inzichten zijn ontstaan. Op basis van nieuwe inzichten en beschikbare praktijkvoorbeelden is dit het moment om het informatieblad te updaten naar een volwaardige handreiking.

De belangrijkste ontwikkeling sinds 2019 is het vervangen van het toen geldende beleid door het nieuwe beleid chatberichten archivering dat binnenkort van kracht wordt. Bij de ontwikkeling van dit beleidskader zijn verschillende organisaties, waaronder het NA betrokken geweest. In een pilot is ook gekeken naar de techniek en functionaliteit van een mogelijke oplossing. De handreiking is breder dan het beleid en de pilot, maar moet de daaruit geleerde lessen reflecteren.

Status

Nieuw te ontwikkelen

De projectgroep start in Q3 2025 met de ontwikkeling. De handreiking bouwt met nieuwe inzichten voort op het Informatieblad archiveren chatberichten. De handreiking vervangt het informatieblad.

Doelgroep

- De primaire doelgroep zijn de informatieprofessionals werkzaam bij de overheid, die zich bezighouden met duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie. Te denken valt aan informatiebeheerders, security-/privacy-officers, informatieanalisten, informatiearchitecten, en (beleids)adviseurs.
- De secundaire doelgroep bestaat uit informatieprofessionals bij archiefinstellingen en/of erfgoedinstellingen.
- De handreiking is van toepassing op de gehele overheid, zowel centraal als decentraal.

Doel

De handreiking beoogt om de kennis rondom het archiveren van chatberichten te borgen en informatieprofessionals handvatten te geven om deze taak op te pakken. Zowel op korte als lange termijn. Zodat ook overheidsinformatie in chatberichtenapps duurzaam toegankelijk is.

De informatieprofessionals kunnen vanuit hun expertise aan de eindverantwoordelijken uitleggen wat het belang is van en inzicht geven in de methodiek van chatbericht archivering.

Type kennisproduct

Handreiking

Korte beschrijving

- De handreiking schetst het bredere kader van de uitdagingen die zich voordoen bij het archiveren van chatberichten. Het geeft richting aan mogelijke beleidskeuzes rondom het archiveren van chatberichten. Het beschrijft welke oplossingen er zijn, welke vorm van waarderen en selecteren daarbij gehanteerd kan worden en wat er verder nodig is voor het borgen van duurzame toegankelijkheid, zoals metadata en bestandsformaten.
- Het geeft inzicht in wat het informatieobject is bij chatberichten, en welke keuzes daarbij gemaakt kunnen worden. En ook, wat zijn eigenlijk chatberichten en wat niet. Hier gaat het om de grens met sociale media, bijvoorbeeld vallen dm's onder chat of sociale media?
- De handreiking beschrijft de voor- en nadelen van actuele archiveringsmethoden vanuit het perspectief van de duurzame toegankelijkheid van de informatie. De handreiking blijft hierbij platformneutraal. Het zal dus niet een voorkeur voor een specifiek platform uitspreken, maar aangeven hoe de chatberichten duurzaam toegankelijk beheerd kunnen worden.

Outline

Een nieuw te vormen redactiegroep, bestaande uit experts uit het veld bepalen de uiteindelijke opzet van deze handreiking. Een vast onderdeel is de startpagina. Deze bevat (de belangrijkste) informatie over het wat, waarom en voor wie van de handreiking. Daarop aansluitend worden op dit moment in de volgende modules voorzien:

Module 1. Beleid en wettelijke kaders

- Toelichting op huidige beleid en hoe toe te passen in de praktijk.
- Instructie over het in kaart brengen en overzicht creëren van gebruikte chatberichtenapps en hoe deze worden gebruikt.
- Toelichting op borging van privacy en beveiliging.

Module 2. Wat zijn chatberichten

- Toelichting op het verschil chat en sociale media.
- Wat is het informatieobject; toelichting op te maken keuzes.
- Gevolgen van de keuze.

Module 3. Selectiemethode bepalen

- Overzicht van selectiemethodieken en toelichten hoe deze te gebruiken.
- Inzicht in welke informatie te archiveren.

Module 4. Archiveringstechnieken bepalen

- Overzicht van technieken, met inbegrip van voor- en nadelen.
- Criteria voor het kiezen van een techniek.
- Overzicht bestandsformaten die geschikt zijn voor archivering.
- Instructie hoe te archiveren bij verschillende chatbericht applicaties.
- Uitvoerbaarheid archiveringsstrategie/techniek.

Module 5. Praktijkvoorbeelden

Relaties met andere kennisproducten

- **Handreiking Sociale Media Archivering** – op het gebied van het wettelijk kader zoals Archiefwet, WOO, AVG en op het gebied van waardering en selectie van de informatie.
- **Norm Voorkeursformaten** – De norm Voorkeursformaten schrijft voor welke bestandsformaten op dit moment het meest geschikt zijn om digitale overheidsinformatie zo duurzaam toegankelijk mogelijk te bewaren. Uiteraard is dit ook een doel bij het archiveren van chatberichten. Wegens de mogelijkheid om chatberichten te archiveren via verschillende methodes en de daarbij mogelijke exportformaten is het handig om deze langs de norm te kunnen leggen.
- **Norm DUTO-Raamwerk** – Het uiteindelijke product na het archiveren van chatberichten zal duurzaam toegankelijk zijn. De DUTO-eisen zorgen hiervoor.

Consultatie

Welke groepen zijn/worden geconsulteerd tijdens de ontwikkeling?
Redactiegroep extern

Openbare review

Geen openbare review

Praktijkcasussen

De laatste module bestaat uit concrete praktijkverhalen.

Beheer

De handreiking zal na oplevering actief in beheer worden genomen door het Nationaal Archief.