**Vragen VNG marktconsultatie (bouwstenen) e-depot**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Vraag** | **Antwoord** |
| 1 | Naam:   1. Product / bouwsteen 2. Organisatie 3. Contactpersoon 4. Mailadres 5. Telefoonnummer |  |
| 2 | 1. Welke definitie van een e-depot hanteert u? 2. Wat is uw visie op een e-depot? 3. Indien u bouwstenen levert, hoe zouden deze dan kunnen worden ingezet binnen uw definitie/visie? |  |
| 3 | 1. Hoeveel operationele klanten heeft u? 2. Welke producten/diensten nemen zij af? 3. Betreft dit test of productie? 4. Mogen wij een referent benaderen met vragen over uw oplossing en hun ervaringen? Zo ja, kunt u aangeven wie uw referent is? |  |
| 4 | 1. Hoe ziet de architectuur van uw product / bouwsteen eruit? 2. Kunt u de modules benoemen die uw oplossing bevat en waarmee deze gerealiseerd zijn? 3. Maakt u daarbij gebruik van software van derden, bijv. via doorlevering? 4. Maakt u gebruik van open source producten? 5. Welke aanvullende tooling levert u? |  |
| 5 | Hoe ziet de doorontwikkeling van uw product / bouwsteen eruit? Heeft u een roadmap die u kunt delen? |  |
| 6 | Hoe is de performance van uw product / bouwsteen? | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | |
| 7 | Is uw product / bouwsteen geschikt voor *on premise* of *cloud*? |  |
| 8 | Kunt u een beschrijving geven van de opslag en back-up voorziening van uw product? |  |
| 9 | 1. Hoe is de beveiliging van uw product / bouwsteen geregeld? 2. Aan welke beveiligings-standaarden voldoet u? |  |
| 10 | Aan welke standaarden voor uitwisseling van informatie voldoet uw product / bouwsteen? |  |
| 11 | Heeft u een API beschikbaar waarmee gekoppeld kan worden? Wordt daarbij rekening gehouden met autorisaties of wordt direct via de database gekoppeld? |  |
| 12 | Hoe is het beheer van uw product / bouwsteen geregeld? Wat beheert u als leverancier en wat kan de klant beheren? B.v. uitvoeren export, autorisaties, wijzigen van gegevens en functionele inrichting. |  |
| 13 | 1. Hoe wordt de continuïteit van uw product / bouwsteen gewaarborgd? 2. Beschikt uw organisatie over een Escrow regeling, beheerstichting of andere regeling t.b.v. continuïteit van de dienstverlening bij een faillissement of calamiteit? 3. Waar is de sourcecode van uw oplossing belegd? |  |
| 14 | 1. Beschikt u over een exit-regeling? 2. Garandeert u dat een eventuele exit niet leidt tot onvoorspelbare en hoge kosten? Neemt u de kosten voor een eventuele exit op in uw offerte? 3. Wanneer de kosten ten laste komen van de opdrachtgever, kunt u nu al aangeven op welke wijze deze kosten berekend worden? 4. Is de exit-procedure getest? |  |
| 15 | Welke dienstverleningsafspraken worden er in de SLA vastgelegd? |  |
| 16 | Wat is de schaalbaarheid van uw organisatie (aantal medewerkers, producten en diensten)? |  |
| 17 | 1. Hoe is de begeleiding tijdens het implementatietraject door u vormgegeven? 2. Welke aanvullende diensten levert u? |  |
| 18 | Welke ervaring heeft u met gemeenten? Hebt u kennis van de gemeentelijke IT-infrastructuur, het applicatie- en informatie-landschap en de processen? |  |
| 19 | Heeft u een gebruikersvereniging en welke rol neemt u daar als leverancier in? |  |
| 20 | 1. Hoe berekent u de kosten voor uw product / bouwsteen? Graag de gehanteerde prijzen opnemen. 2. Kunt u dit splitsen in structureel en incidenteel? 3. Hoe berekent u de kosten voor de doorontwikkeling van uw product / bouwsteen? |  |
| 21 | Heeft u aanvullende opmerkingen? |  |