

# Week van Grip op Informatie XS

4 februari 2025

# De Samenwerkwijzer in ontwikkeling

# Sprekers

- **Nienke Hidding en Merijn van Os** (beiden Adviseur bij ACOI)
- **Bette Nijboer** (Woo-contactpersoon bij de gemeente Deventer)



# De Samenwerkwijzer in ontwikkeling

4 februari 2025

# Reactie op de invoeringstoets Woo

- Wijzig niet de wet
- Werk samen met Woo-verzoekers om hun informatiebehoefte te vervullen
  - Ondersteun deze samenwerking met een leidraad
- Geef Woo-behandelaars voldoende mandaat en middelen om te kunnen leveren.



Wat kan ik  
voor u doen?

Adviezen voor de behandeling  
van Woo-verzoeken naar  
aanleiding van de invoeringstoets  
Wet open overheid

# Zorg voor open communicatie in alle fasen van het Woo-proces

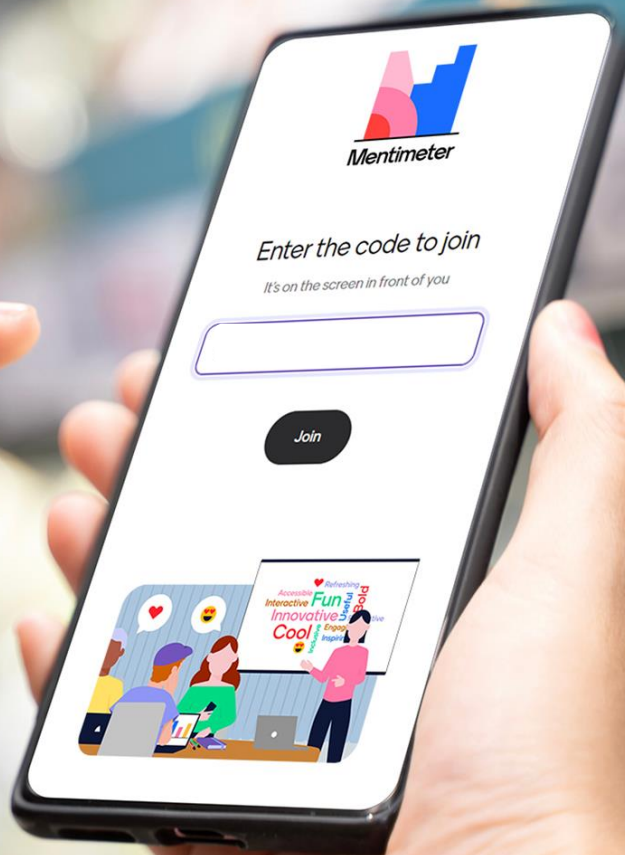
- Er zijn verschillende fasen binnen het Woo-proces. Bij iedere fase zijn verschillende contactmomenten mogelijk of wenselijk.
- Belang van open en goed contact. Dejuridisering van Woo-proces.
- Uitgangspunt: De informatiebehoefte van de verzoeker moet centraal staan.
- Hoe passend contact met de verzoeker er in de praktijk uitziet, hangt o.a. af van:
  - De aard van het verzoek
  - De wensen van de verzoeker
  - De manier waarop de organisatie het Woo-proces intern heeft ingericht.

# Samenwerkwijzer: Uitgangspunten voor goed contact

- Samenwerkwijzer is één van de werkwijzers ontwikkeld door het ACOI. Deze werkwijzers zijn verschillende handvatten voor betere uitvoering van de Woo.
- Doel:
  - Ondersteuning goed contact en overleg tussen Woo-verzoeker en Woo-behandelaar.
  - Gerichtere behandeling van verzoeken, meer duidelijkheid over informatiebehoefte verzoeker.
  - Verwachtingsmanagement. Wat kan een verzoeker van het bestuursorgaan verwachten en andersom.
  - Behandeling Woo-verzoeken vanuit een meer dienstverlenend perspectief.

## We beginnen met een Mentimeter

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com)  
en gebruik de  
code **1680 5230**





# GripXS: De rol van de Woo contactpersoon

**BETTE NIJBOER (GEMEENTE DEVENTER)**  
CONTACTPERSOON, COÖRDINATOR EN KWARTIERMAKER WOO



## Woo-verzoek als middel

- 1) Informatie verkrijgen
- 2) Contact krijgen
- 3) Druk uitoefenen
- 4) 'Straf'/capaciteit belasten



## Doel van contact met indiener

- 1) Actief contact met inwoner
- 2) Alternatieve oplossing
- 3) Verzoek preciseren en/of inperken

## Wanneer geen contact?

- 1) Agressie
- 2) Contact-intensieve inwoners
- 3) Advocaten...



## Hoe regel je dat nou?

- 1) Juiste persoon voor rol
- 2) Trainingen in effectieve gespreksvaardigheden en mediation
- 3) Openbaar nummer en e-mailadres
- 4) Onderdeel maken van werkwijze (bijv. preciseren aan de telefoon)

# Voorbeelden Deventer uit 2024

- Het vervuilde zonnescerm  
van meerdere Woo-verzoeken → naar schadevergoeding
- Het woningbouwproject  
van tientallen contactmomenten & vragen → naar een maximaal aantal Woo-verzoeken per jaar
- De invalideparkeerplaats  
van Woo-verzoek → naar informatieve e-mail

# Dank voor jullie aandacht!

VRAGEN OF OPMERKINGEN? [WOO-VERZOEKEN@DEVENTER.NL](mailto:WOO-VERZOEKEN@DEVENTER.NL)

# Samenwerkwijzer: Wat is het?

- Werkwijzer ACOI. Geen advies.
- Specifiek gericht op samenwerking en goed contact tussen verzoeker en behandelaar.
- Bestaat (vooralsnog) uit twee producten.
  1. Een 'flyer' voor de verzoeker.
  2. Een verdiepende toelichting voor de behandelaar.

- 'Flyer' met 5 vaste uitgangspunten over contact/samenwerking tijdens het Woo-proces.
- Verwachtingsmanagement. Wat kunt u als verzoeker van ons verwachten. En: wat verwachten wij als bestuursorgaan van de verzoeker tijdens het proces.
- Doelgroep: Woo-verzoeker.
- Document dat op de website van overheidsorgaan kan worden geplaatst. En bijv. meegestuurd met ontvangstbevestiging.

- Verdiepende toelichting
- Doelgroep: Woo-behandelaar. Maar ook inzichtelijk voor geïnteresseerde verzoeker.
- Bevat uitleg en toelichting over de uitgangspunten in de flyer. Handvatten voor Woo-behandelaar.
- Gericht op samenwerking.
- Document wordt gepubliceerd op de website van het ACOI.

# De reis naar de Samenwerkwijzer

- Oorspronkelijke idee: procesomschrijving. Waar en hoe heb je contact met de verzoeker. Gericht op Woo-behandelaar.
- Co-creatiesessies met verschillende overheidsorganisaties en Vereniging van Onderzoeksjournalisten (VVOJ).
- Signalen, interviews (overheden en verzoekers)
- Sponsorgroep
- Tussentijdse conclusies:
  - Belang van (wederzijdse!) verwachtingen.
  - Product(en) moet(en) geschikt zijn voor de Woo-behandelaar én Woo-verzoeker
  - Focus verschoven van procesomschrijving naar uitgangspunten
  - Aandacht voor dienstverlenende aspect bij behandeling Woo-verzoeken
  - Nadruk op de 'happy flow'



# Flyer: uitgangspunten voor samenwerking bij Woo-verzoeken

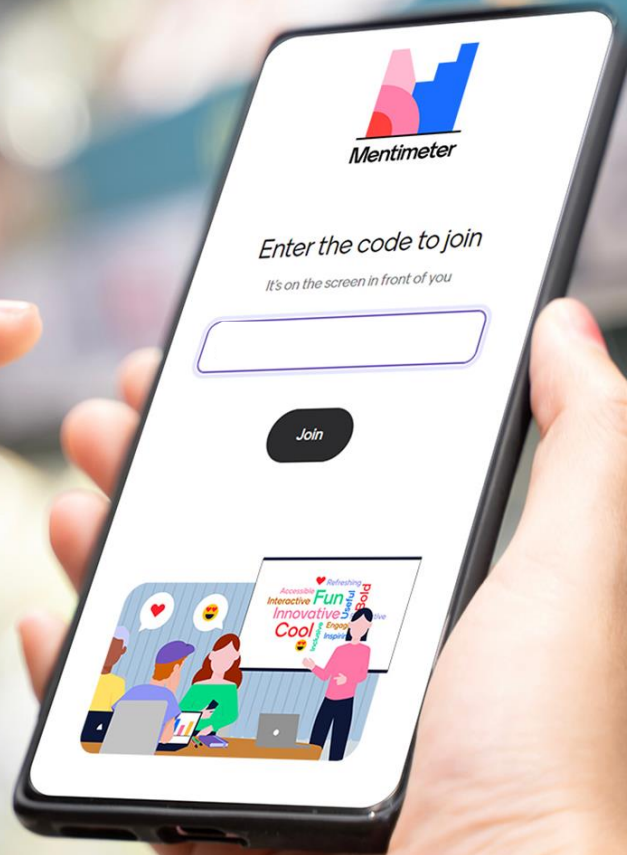
1. Goed contact tijdens het hele Woo-proces
2. Uw (informatie)behoefte staat centraal
3. Selecteren van documenten doen wij samen
4. Termijnen halen en afspraken nakomen
5. Uitleg als informatie niet openbaar wordt

# Handvatten voor Woo-behandelaren: Werkwijzer samenwerken/goed contact

- Doelgroep: Woo-behandelaar
- Toelichting op de toepassing van de uitgangspunten:
  - Hoe doe je dat, behulpzaam zijn?
  - Wanneer kun je als overheid zeggen dat je behulpzaam bent geweest?
  - Wat vraagt echt goed overleg en samen selecteren van je?
  - En wanneer stel je grenzen?
- Goede praktijkvoorbeelden en normering vanuit ACOI
- Waar nodig verdieping op wettekst en uitleg ervan
- Specifiek gericht op samenwerking (dus niet misbruik / oneigenlijk gebruik)
  - Maar wél belangrijk, en dus raakvlak

# We gaan weer naar de Mentimeter

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com)  
en gebruik de  
code **1680 5230**



# Planning van de Samenwerkwijzer

- Wat staat er in de planning:
  - Gesprekken met NGO's en burger Woo-verzoekers (februari 2025)
  - Regionale validatiesessies met bestuursorganen (april 2025)
  - Validatiesessies met verzoekers (april 2025)
- Publicatie van Samenwerkwijzer: begin juni 2025.
- Aanmelden voor validatiesessie: [info@acoi.nl](mailto:info@acoi.nl), onder vermelding van: Validatie Samenwerkwijzer.

# Op de hoogte blijven?

[acoi.nl/aanmelden-nieuwsbrief](https://acoi.nl/aanmelden-nieuwsbrief)





# Forum VNG Grip op Informatie en KIA forum

https://forum.vng.nl/do/startpage?id=191/8/2-/3/461/2/4/0616/65



VNG Fora / Grip op informatie / Startpagina



## Grip op informatie

Je bent groepsbeheerder

### Startpagina

- Nieuws
- Deelnemers
- Contact

- Woo
- Archiefwet
- Producten
- Items
- Agenda

## Welkom bij het Forum Grip op Informatie

Om gemeenten te ondersteunen bij de invoering van onder andere de Wet open overheid, de Archiefwet en de Wet hergebruik overheidsgegevens is de VNG het programma Grip op Informatie gestart.

Heb je een vraag aan collega's, heb je een deelbaar document? Het kan op dit Forum.

Weken van Grip en Summerschool

Omdat we de webinars en bijbehorende bijlagen voor een zo breed mogelijk publiek willen openzetten, deze te vinden op KIA.

Digitale Woo projectleider overleggen

Wilt u deelnemen aan de overleggen? Dan kunt u zich aanmelden via de agenda op dit forum.

## Nieuwsartikelen



UITGEELICHT

### Woo - 1 november aanstaande moet jouw organisatie voldoen aan en 1e!

We hebben twee lijsten gemaakt met gemeenten en gemeenschappelijke regelingen die nog niet voldoen aan 1d en 1e voor aanstaande 1 november meeste gemeen... [Lees verder](#)

Eunice Vink 23 oktober

## Relevant

https://kiacommunity.nl/welcome



### Nieuws en urgenties

Onderzoek naar de rol van derden bij Woo-verzoeken. Doe mee!

Wout van der Reijden over het DUTO raamwerk, het internationaliseren ervan en de rol van het Nationaal Archief

Help de toegankelijkheid van selectielijsten verbeteren. Jouw mening telt!

### Uitgelichte thema's



Nieuwe Archiefwet



Informatiebehuizing overheden

### Deel jouw vraag in KIA Community

Heb jij een vraag gericht op de 'Juste KIA Community'? Ga in deze groep de interactie aan. Zie hieronder de meest recente vragen van jouw communityleden.

Handreiking Actief openbaar maken doe je zo! - RDOI  
24 okt

### Kenniscommunity

## Informatie en Archief

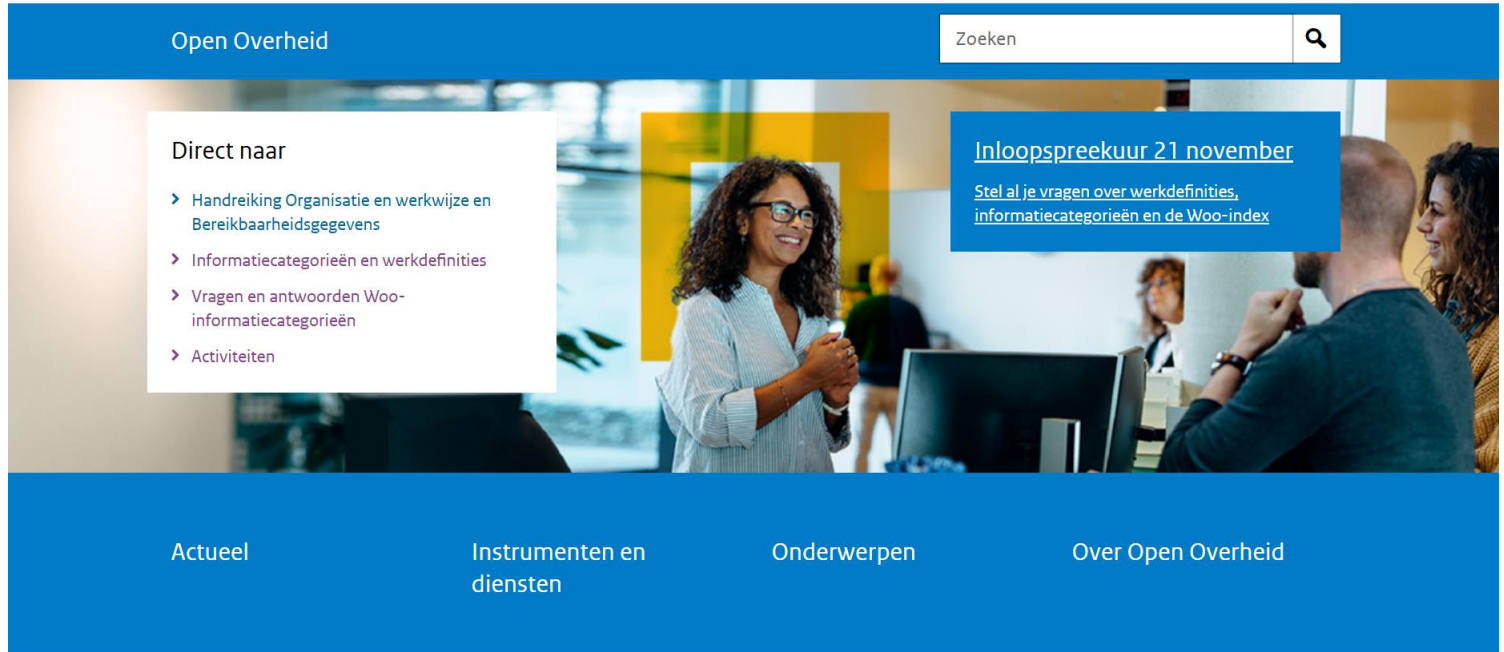
Welkom! Dit is de community voor vakgenoten die zich bezighouden met de thema's informatie en archief. Zo wordt hier relevant nieuws gedeeld, is er ruimte om vragen stellen en beantwoorden, en in groepen is er de mogelijkheid om kennis uit te wisselen. Veel plezier.

[→ Een nieuw wachtwoord instellen kan hier](#)

### Deel in de KIA Community

Heb jij nieuws of een vraag? Ga in deze groep de interactie aan met alle leden van KIA Community!

Voor lou



The screenshot shows the Open-overheid.nl website interface. At the top, there is a blue header with the text "Open Overheid" on the left and a search bar with the text "Zoeken" and a magnifying glass icon on the right. Below the header is a large image of a woman in a white shirt and glasses talking to a man in a dark shirt. Overlaid on the left side of the image is a white box titled "Direct naar" containing a list of links: "Handreiking Organisatie en werkwijze en Bereikbaarheidsgegevens", "Informatiecategorieën en werkdefinities", "Vragen en antwoorden Woo-informatie categorieën", and "Activiteiten". Overlaid on the right side of the image is a blue box titled "Inloopspreekuur 21 november" containing the text "Stel al je vragen over werkdefinities, informatie categorieën en de Woo-index". At the bottom of the page is a blue footer with four navigation links: "Actueel", "Instrumenten en diensten", "Onderwerpen", and "Over Open Overheid".

Open Overheid

Zoeken



## Direct naar

- › [Handreiking Organisatie en werkwijze en Bereikbaarheidsgegevens](#)
- › [Informatie categorieën en werkdefinities](#)
- › [Vragen en antwoorden Woo-informatie categorieën](#)
- › [Activiteiten](#)

## [Inloopspreekuur 21 november](#)

[Stel al je vragen over werkdefinities, informatie categorieën en de Woo-index](#)

[Actueel](#)

[Instrumenten en diensten](#)

[Onderwerpen](#)

[Over Open Overheid](#)



## Voor in de agenda:

17 tot met 28 maart 2025

KIA Thematidaagse: werkomgeving van de toekomst

27 maart tot met 3 april 2025

11e Week van Grip op Informatie



# Kennisbank Grip op Informatie

VNG ONDERWERPEN NIEUWS AGENDA

Waar bent u naar op zoek?

Home / Kennisbank Grip op Informatie

## Kennisbank Grip op Informatie (82)

Dit is de kennisbank van het project Grip op Informatie. Lees alles over Grip op Informatie op onze speciale projectpagina.

Zoek hier in de Kennisbank Sorteren: Aangemaakt op

### Forum 'Kennisnetwerk Informatie en Archief (KIA)

> <https://kiacommunity.nl/welcome>

Dit is de community voor vakprofessionals die zich bezighouden met de thema's informatie en archief. Zo wordt hier relevant nieuws gedeeld, is er ruimte om vragen stellen en beantwoorden, en in groepen is er de mogelijkheid om kennis uit te... [Meer lezen](#)

Januari 2022

**Filters**

**Thema**

- Actief openbaar maken (12)
- Basis van informatiehuishouding op orde (19)
- Digitaal samenwerken en referenties (8)
- Duurzaam toegankelijk (38)
- Informatiehuishouding op hoger niveau: volgende

**Vragen en tips:  
gripopinformatie@vng.nl**

**Dank u wel voor uw  
aandacht!**

