



**Gemeente  
Amsterdam**

# **Werksessie Openbaarheid meer dan het uitvoeren van de Wet open overheid!?**

**12 december 2024**



# Aanjagen, borgen en handhaven 'open, tenzij'



- Toegang tot belangrijke keuze informatie voor alle inwoners
- Meer informatie uit eigen beweging openbaar
- Informatiecommissaris
- Volgen van beleid en gericht input leveren
- Raadsinformatie, WOB-verzoeken en documenten worden toegankelijk



# Gemeente Amsterdam ziet nog geen oplossing voor stuwmeer aan Wob-verzoeken

Het afhandelen van Wob-verzoeken leidt tot grote problemen binnen de gemeente Amsterdam. Burgemeester Femke Halsema stelt dat het achterstapelen van verzoeken op deze manier is gevonden.



*Beoordeling en toelichting*  
Op 3 oktober 2022 hebben onze toezichhouders een toezichtgesprek gevoerd met uw ambtelijke vertegenwoordiging. Uit dit gesprek is gebleken dat aan een aantal wettelijke eisen niet wordt voldaan:  
...oordeel IBT informatie- en archiefbeheer 2022



## Vertraagde Wob-verzoeken kosten Amsterdam tienduizenden euro's

Het afhandelen van informatieverzoeken is een hoofdzaak bij de gemeente Amsterdam. Uit vragen blijkt dat de gemeente voor bijna 10 miljoen euro aan dwangsommen heeft gekregen wat besluiten bij informatieverzoeken.


7 oktober 2022, 18:46



POLITIEK

## Halsema: afhandeling verzoeken tot openbaarmaking nog altijd niet op orde

6 mei 2022, 16:45 uur · Door ATS/NH Amsterdam



## Amsterdam wil 40.000 erfpachtdocumenten openbaar maken, mede vanwege werkdruk WOB-verzoeken



POLITIEK

## Afhandelen wob-verzoeken blijft chaos: gemiddeld 19 weken wachten op documenten

Rekenkamer Metropool Amsterdam



## maken van overheidsinformatie in Amsterdam

Om de openbaarheid van overheidsinformatie in Amsterdam verder te verbeteren doen we het Amsterdamse college aanbevelingen rondom drie hoofdonderwerpen:

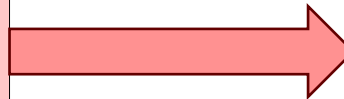
- Realiseer een cultuuromslag;
- Verbeter de organisatorische voorwaarden voor openbaarheid;
- Breid de informatievoorziening uit.



# Basis op orde

2019

- Versnipperd landschap
- Geen inzicht en overzicht
- Informatiebeheer ontoereikend
- Onvoldoende ondersteuning
- Kennisniveau onvoldoende
- Gesloten cultuur
- Weinig aandacht



2023

- Stedelijk Team
- Stedelijke afspraken
- Eenduidig proces
- Hulp en ondersteuning
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Bewustwording en Kennis
- Inzicht, overzicht en verantwoording



# Collegebesluit: ambitie 2023-2025

- Het vormen van beleid moet transparant en navolgbaar zijn.
- We houden ons aan de kaders en regels van de Wet Open Overheid
- Zorgen voor bijpassende financiering
- We richten de uitvoering van de WOO zo in dat een al te grote belasting op het ambtelijk apparaat wordt voorkomen

## Ambities

- Eind 2023 wordt 80% van de WOO-verzoeken binnen de wettelijke termijn afgehandeld
- Eind 2023 zijn de 11 wettelijk verplichte informatiecategorieën actief openbaar gemaakt
- Eind 2025 is de informatiehuishouding van de gemeente op orde



# Resultaat 2

Gemeente Amsterdam

Selecteer voor details

- Cluster
- Directie/Stadsdelen
- Portefeuille

Afgehandeld **9**

Workload laatste 12 maanden

● Ontvangen ● Afgehandeld

Maand	Ontvangen	Afgehandeld
december	46	39
januari	54	71
februari	68	61
maart	72	60
april	70	74
mei	59	53
juni	63	66
juli	70	72
augustus	54	61
september	64	77
oktober	50	50
november	50	50
december	7	6

Gemeente Amsterdam

Adviezen Jaarplan Directie

Cluster

- Bedrijfsvoering
- Bestuur en Organisatie
- Digitalisering, Innovatie
- Overig
- Ruimte en Economie
- Sociaal
- Stadsdelen, Beheer

Klachten

Cluster	Aantal
Stadsdele	286
Sociaal	176
Ruimte en Economie	154
Bestuur en Organisatie	110
Digitalisering, Innovatie	110
Bedrijfsvoering	66
Overig	88

Bestuursstukken

Cluster	Aantal
Stadsdele	221
Overig	24

Als de bekende gegevens anders zijn dan als weergegeven in het dashboard, neem dan contact op met team Actieve Openbaarheid via [openamsterdam@amsterdam.nl](mailto:openamsterdam@amsterdam.nl).

Verzoek uitzetten in de organi...

Stap	Aantal
Verzoek uitzetten in de organi...	54
Dossier ordenen	2
Dossier beoordelen	21
Zienswijze procedure	10
Bestuurlijke besluitvorming	3
Besluit opstellen	11

Woo-categorieën

Op de pagina Woo-categorieën vind je toelichting per categorie. Ook zie je welke documenten je op Open Amsterdam kunt opzoeken. Staan de documenten op een andere plaats? Dan verwijzen we je door naar een andere website.

Overige onderwerpen

Overige onderwerpen kunnen inhoudelijke thema's zijn waar veel vraag naar is, zoals erfpacht of Shell. Maar het kunnen ook informatiecategorieën zijn, zoals bijvoorbeeld participatie. Ook deze documenten publiceren wij hier op Open Amsterdam.

Heb je nog niet alles gevonden?

Misschien vind je de gezochte informatie op één van de volgende websites:

- > Stadsarchief Amsterdam
- > Openbaarzaken gemeente Amsterdam
- > Beleid gemeente Amsterdam

E-mailen

Heb je een vraag of opmerking? Je kunt eenvoudig met ons in contact komen, door een e-mail te sturen.

Stuur een e-mail





# Iedereen heeft recht op informatie

- Geest van de wet
- Iedereen?
  - Laaggeletterd
  - Digitaal vaardig
  - Anderstalig
  - Naar iets anders op zoek
- Verschillende doelen
- Verschillende behoeften

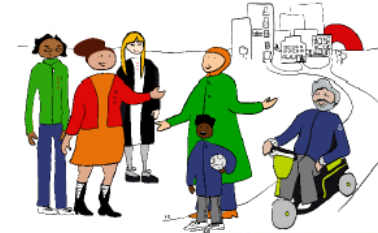
*Verantwoording*  
*Controle*  
*Onderzoek*  
*Vertrouwen burger- overheid*  
*Democratisering*  
*Participatie*



Online sessie: hoe gaat het met het Burgerberaad schone stad?

We doen ons best om de stad schoon te houden. Inwoners geven ons via het Burgerberaad schone stad advies. We vertellen in de sessie hoe het gaat.

612 weergaven



### Bewonersparticipatie

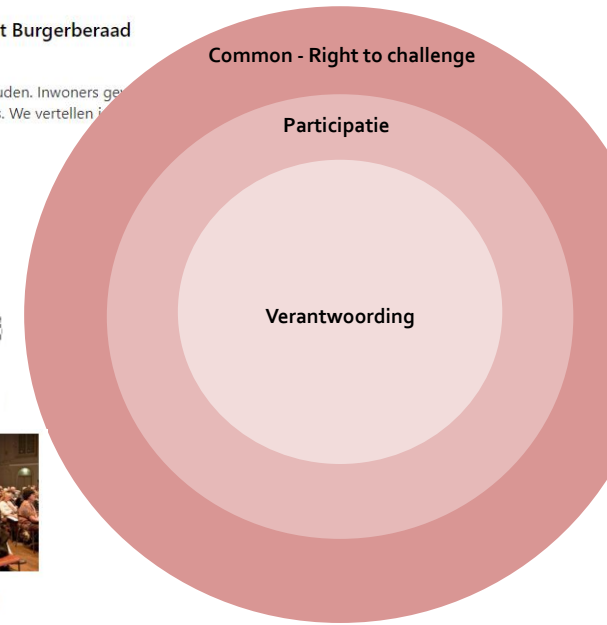
De gemeente Amsterdam vindt het belangrijk dat Amsterdammers, ondernemers en organisaties in Amsterdam de mogelijkheid hebben om mee te denken en mee te doen met de plannen die we voor de stad maken. We noemen dit bewonersparticipatie. Hier publiceren we documenten die gaan over bewonersparticipatie.

### Gebruik van algoritmes binnen gemeente Amsterdam



### Begroting 2024

Op 28 september 2023 presenteerde het college van B en W de begroting van de gemeente Amsterdam voor 2024. Deze begroting heeft een omvang van € 7,1 miljard.







# Toekomstbeeld openbaarheid

Nu verzoeken binnen de termijn kunnen worden afgehandeld en de elf categorieën actief openbaar zijn

Uit gesprekken met experts en literatuur

Neem transparantie als uitgangspunt: Het gaat over gedrag, niet over documenten		Open werken hoort bij de praktijk van 'good government'	Recht op informatie is het uitgangspunt	Openbaarheid by design Doordat je weet wat er gaat gebeuren en daarbij wordt ondersteund, wordt het minder 'eng'
Het recht op informatie/documenten is vastgelegd in de wet. Het recht op een antwoord niet: zitten burgers te wachten op een stapel documenten of willen ze vaker gewoon een antwoord?		Op lange termijn kan openbaarheid bijdragen aan vertrouwen. Op korte termijn kan het een averechts effect hebben.	Interne transparantie een randvoorwaarde voor functioneren van de overheid en voor externe transparantie	Bekijk openbaarheid vanuit het dienstbaarheidsbeginsel. "passend contact"
Zonder openbaarheid kunnen burgers geen goed zicht krijgen op de werking van overheden. Laat staan dat zij als actieve burgers volwaardig kunnen participeren in het publieke domein. <i>(RoB) Gij zult openbaar maken</i>	In elk soort proces zijn mogelijkheden m.b.t. transparantie: van dienstverlening- tot beleidsprocessen. Dat draagt bij aan vertrouwen.	Iedereen kan bestaande informatie opvragen. Deze informatie bestaat al. Moeten burgers niet ook kunnen vragen om informatie te maken, waarbij de overheid dit alleen beargumenteerd naast zich neer kan leggen?		Maak de gemaakte afwegingen bij beleid openbaar. Het afwegingskader van de gemeente (COBRA) gaat hierbij helpen.
Ga nu eerst vooral meer informatie actief openbaar maken. Buiten de elf categorieën om.	Openbaarheid kan botsen met andere (publieke) waarden. Maak ruimte voor het gesprek over dilemma's	Ga door met het openbaarheidscentrum. Wees activistisch. Niet alleen de Woo, maar ook debat, artikelen, hulp. De inwoner voelt zich serieus genomen.	Transparantie vermaatschappelijk: transparantie vraagt om co-creatie.	Openbaarheid dient meer doelen dan democratische rechtstaat alleen. Waar openbaarheid vanuit het ene belang nutteloos lijkt, is dat vanuit een andere belang zeer nuttig.
Ambtenaren moeten zich veilig kunnen voelen bij openbaarheid. Directeuren en bestuurders moeten achter hun mensen staan.	Maak dossier actief openbaar, waarbij de gebruiker/inwoner direct klankbord. Laboratorium.	Zorg dat wat je openbaar maakt voor iedereen toegankelijk is. Ook voor blinde gebruikers bijvoorbeeld.	Sturen op effect, niet alleen op compliance	Organiseer tegenmacht
Soms is het beter om te praten en niet te mailen of appen. De kwaliteit van besluitvorming kan er beter door worden.	Koppel vision en voice Burgers moeten het proces kunnen begrijpen en daarnaast een stem hebben.	Openbaarheidscultuur is de komende jaren het belangrijkste focuspunt	Zet de burger centraal	We moeten informatie vernietigen (wel door mensen die er verstand van hebben) en eerder overbrengen.



# Openbaarheidscentrum



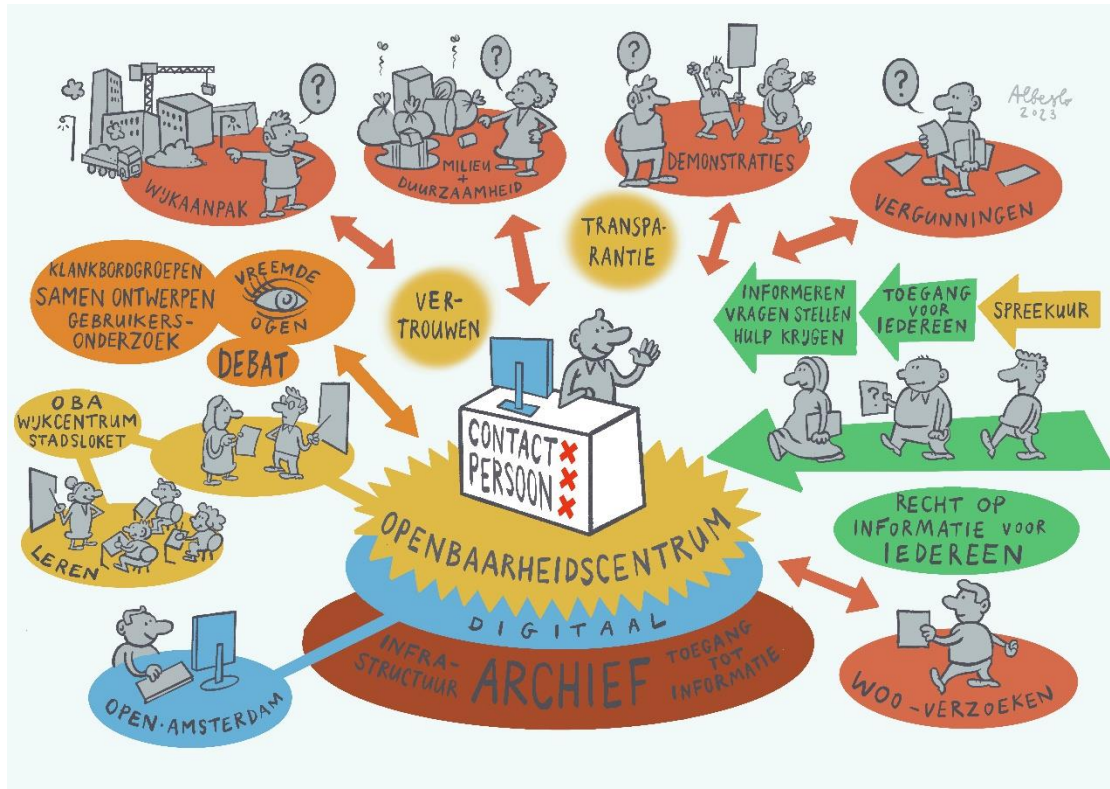
## Recht op informatie voor iedereen

Onderdelen:

1. Digitaal: open.amsterdam
2. Fysiek: contactpersoon (hulp, vragen, Woo-verzoek)
3. Leren (intern- extern) (scholing, onderzoek)
4. Dialoog

Uitgangspunten:

- Voor iedereen
- Digitaal en analogoog
- Samen (intern- extern) (klankbord, gebruikersonderzoek, ontwerpen)
- Openbaarheidscentrum als concept





# Openbaarheid?

## Gesprekken Woo-verzoekers

- Verhalen om de urgentie van het onderwerp
- Verbeteren informatievoorziening naar burgers
- Betrouwbare en rechtvaardige overheid



## Visie

- Wat is openbaarheid?
- Socratische Design Dialoog
- Socratisch interview

