

Grip op Informatie

Informatiehuishouding en open overheid





**Samenwerken voor
openbaarheid:
Hoe dan?**



VNG Uitvoeringscongres

7 november 2024

Wat gaan we doen?

- Mentimeter: kennismaking
- De ACOI-bemiddeling: Ik ging varen (maar kwam er niet)
- Randvoorwaarden voor samenwerking
- Ervaringen in de gemeente Arnhem: Omvangrijke verzoeken

Kennismaking

Ga naar **menti.com** en gebruik de code **1573 4194**

Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (ACOI)



Adviezen aan regering en parlement over openbaarheid en informatiebeheer (inclusief wetsvoorstellen & Amvb's).



Bemiddeling en advies bij klachten van journalisten, onderzoekers e.a. met beroepsmatig belang over behandeling van Woo-verzoek.



Bevorderen kennis voor toepassing Woo, onder meer door voorlichten, opleiden, onderzoek en richtsnoeren.



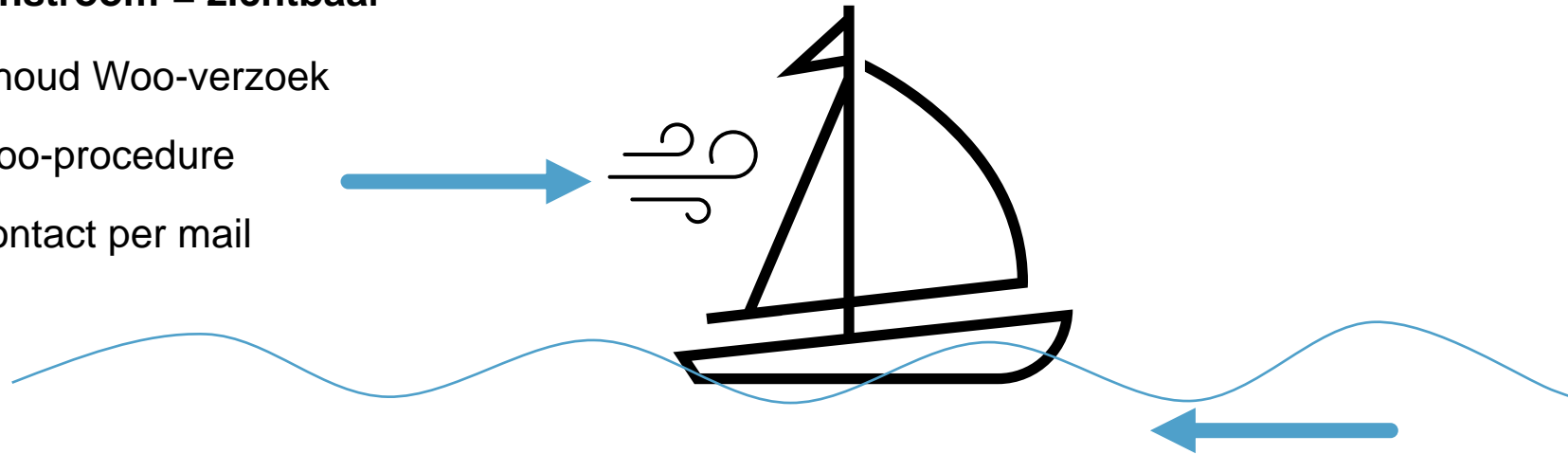
Ik ging varen (maar kwam er niet)



Bovenstroom en onderstroom bij Woo-verzoeken

Bovenstroom = zichtbaar

- Inhoud Woo-verzoek
- Woo-procedure
- Contact per mail



Onderstroom = niet zichtbaar

- Emoties / frustraties
- Vertrouwen of wantrouwen
- Eerdere ervaringen

De ACOI-bemiddelingspraktijk

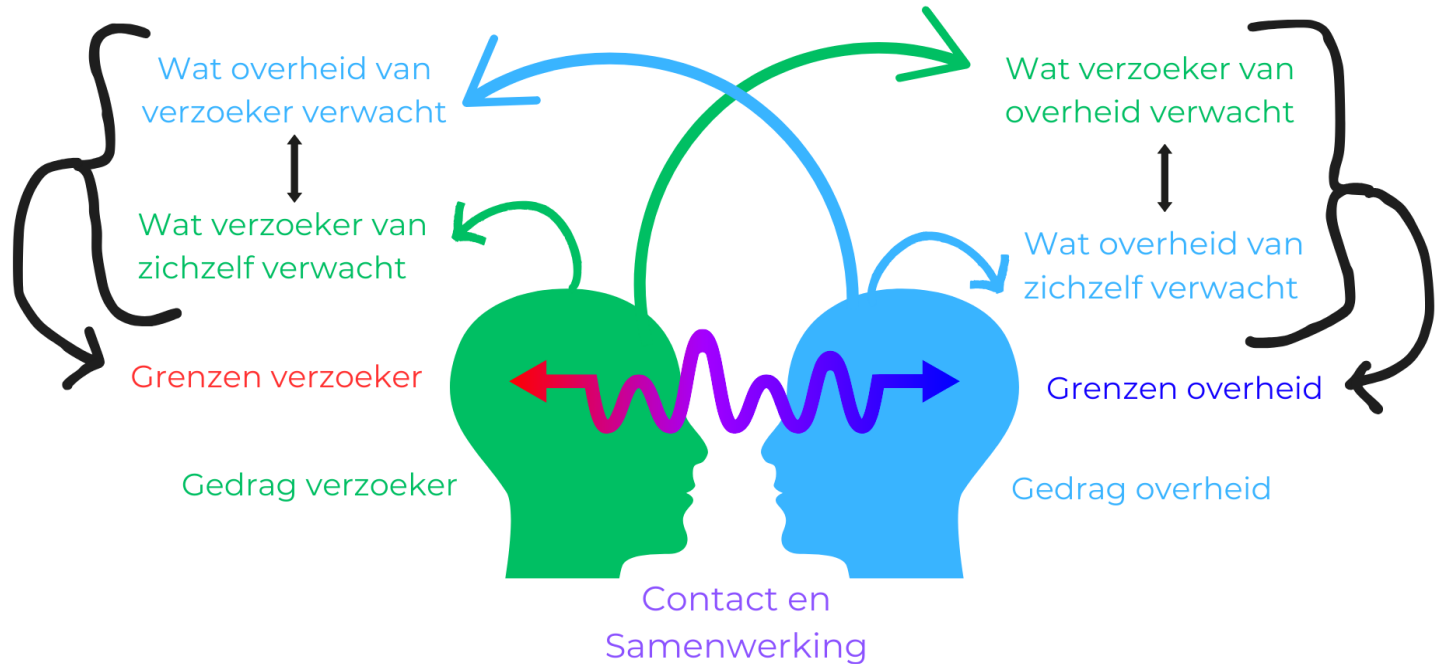
- 1) Verzoekers krijgen (letterlijk) een gezicht
- 2) Ruimte creëren voor dialoog, samenwerking en afspraken
- 3) Bestuursorganen zetten een stapje extra
- 4) Versnellen lukt nog niet altijd, maar soms wel
- 5) Bestendigen relatie journalist en bestuursorgaan

Randvoorwaarden voor samenwerking

- Een echte en laagdrempelige “Contactpersoon” voor de Woo
- Dejuridiseren
- Responsiviteit en menselijk maat
 - Snel, open en eerlijk contact
 - Van mens tot mens
 - Procedurele rechtvaardigheid
- Samenwerken doe je samen
- En dus ook ... redelijkheid van de verzoeker

Samenwerkwijzer voor Woo-verzoeken

ACOI werkt samen met overheidsorganisaties aan een “**Samenwerkwijzer**”



Ervaringen in Arnhem



En tot welke aanpassingen dat heeft geleid

Ervaringen binnen gemeente Arnhem met omvangrijke Woo-verzoeken - 1

Vanaf 1 april 2020: Publicatie Woo-besluiten

Kort daarna mogelijkheid online aanvraag

Sinds 1 mei 2022: (Wet open overheid)

Ervaringen binnen gemeente Arnhem met omvangrijke Woo-verzoeken - 2

Omvangrijk en impactvol
Stadsontwikkelingsplan
Schaapsdrift e.o

Wob-verzoek 28-03-2022:
“Alles over Schaapsdrift”

We ontvangen graag alle (concept) plantontwikkeling, afwegingen, informatie, notulen, besluitenlijsten, alle andere uitingsvormen van overleg, discussie, besluitvorming, verslaglegging, en afschriften van documenten, e-mails, faxen en overige communicatie. Zowel intern als met derden, zowel ambtelijk als bestuurlijk,



Ervaringen binnen gemeente Arnhem met omvangrijke Woo-verzoeken - 3

- > 3.000 documenten
- > 20.000 pagina's

Verbouwen terwijl de winkel open is.

Afhandeling Wob-verzoek door behandelaar met ondersteuning door woo-jurist en woo-administratie

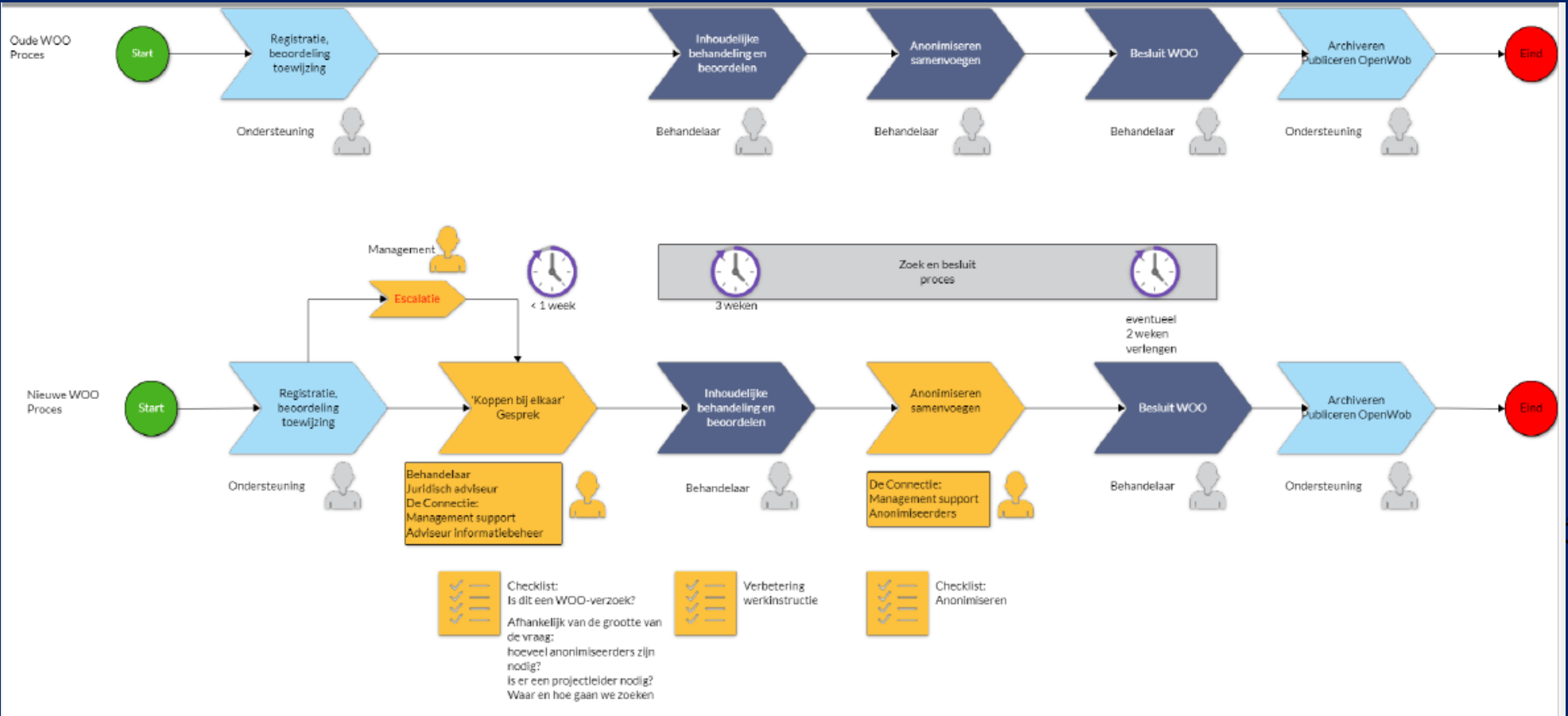


Ervaringen binnen gemeente Arnhem met omvangrijke Woo-verzoeken - 4

Verbeteringen

- Deelbesluiten
- Contact met verzoeker
- Afstemmingsgesprek
- Lakteam

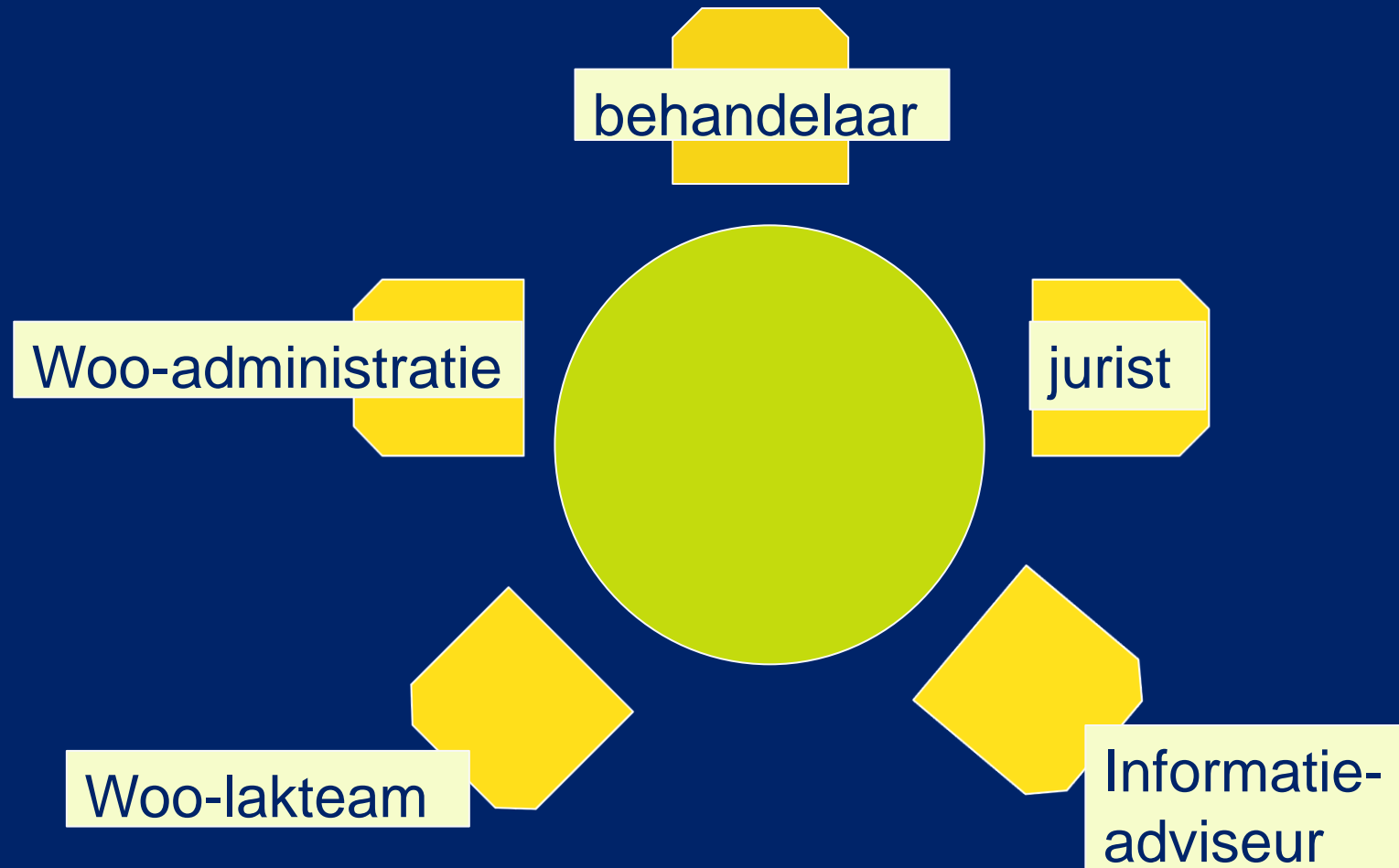




Geel = nieuw sinds Q3 2023

'Koppen bij elkaar' gesprek

Intake door behandelaar en ondersteuningsteam
aan de hand van formulier:



Behandelaar contact met verzoeker

Binnen 2 weken na ontvangst verzoek:

1. Telefonisch contact:

- Kennismaking
- Toelichting te nemen stappen
- Afbakening: waar is verzoeker precies naar op zoek?
- Afspraken beslistermijn
- Beantwoorden vragen verzoeker
- Verzoeker op de hoogte houden verloop

2. Schriftelijke bevestiging afspraken

3. Indien verzoek onvoldoende duidelijk:

Brief met herstellmogelijkheid preciseren verzoek binnen 2 weken met opschorting beslistermijn

Verzamelen van informatie



Behandelaar:

1. Legt contact en overlegt met verzoeker
2. Zet vraag naar documenten in- (en extern) uit
3. Verzamelt alle documenten en levert aan bij lakteam

De informatie-adviseur en betrokken jurist staat hem met raad en daad bij.

Cultuurverandering

Transparantie is van iedereen!

Van Passieve openbaarmaking
via Actieve Openbaarmaking
naar Pro-Actieve openbaarheid!



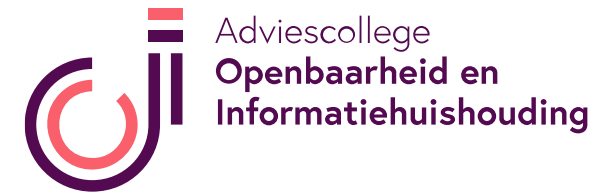
En daarnaast nog.....

- Modelbesluiten
- Modelbrieven
- Handreikingen
- EHBWoo
- Proces opvragen niet toegankelijke informatie
- Workshops
- Anonimiseringstool
- Woo-café





Vragen?



VNG Uitvoeringscongres

7 november 2024