



Welkom bij het Leerhuis IHH

Themasessie 29/10:
Nieuwe technologieën in
het informatiebeheer

Eric Kokke en Sebo Boerma - Adviseurs Leerhuis Informatiehuishouding





Definitie:

- > Technologie. / tĕk-nŏl'ə-jĕ /
- > Het gebruik van wetenschappelijke kennis (of informatie), specifieke methoden, materialen en apparaten om praktische problemen op te lossen.



06 december 2022

Zes op de tien innovaties mislukken

Een beroemde quote van Charles Darwin luidt: 'It is not the strongest of species that survives, nor the most intelligent that survives, it is the one that is the most adaptable to change'. Een heldere boodschap dus om wendbaar te zijn en blijven. En innovaties spelen daarbij een cruciale rol. Uit onderzoek blijkt echter dat zes van de tien innovatieprojecten mislukken. Zo werd tussen 2011 en 2018 slechts 50% van de projecten op tijd afgerond en 55% binnen budget. En dat terwijl bedrijven al sinds de jaren '70 in projectmanagementtechnieken investeren. Hoe komt dit toch?



De afbeelding bij dit artikel is AI-gegenereerd.

Automatisch metadateren met AI: de toekomst van informatiebeheer

Realisatie IBDS
1,220 followers



September 3, 2024

De hoeveelheid data die overheidsorganisaties beheren, groeit. Hoe beheer en structureer je die data efficiënt? Je kunt kunstmatige intelligentie (AI) inzetten om automatisch te metadateren. Wat houdt dit precies in en hoe kan het meerwaarde leveren aan overheidsorganisaties? [Afke van Egmond](#) schreef daar deze blog over.



Introductie nieuwe techniek

GELDERS
ARCHIEF

Gelders Archief

2,332 followers

6h • 🌐

Een nieuwe stap in het digitaal beheer van Gelders archiefmateriaal is gezet: vandaag is het Digitaal Depot (ook wel e-Depot) van het Gelders Archief online gegaan! Hier publiceert de Provincie Gelderland als eerste een digitaal archief. Het gaat om een grote collectie documenten die zijn behandeld in vergaderingen en commissies van de Provinciale Staten in de periode 1999 tot en met 2013.

Hoe hebben het Gelders Archief en de Provincie Gelderland aan deze mijlpaal gewerkt, wat waren de uitdagingen en hoe kijken zij naar de toekomst?

Lees het hele achtergrondartikel op onze website!

<https://lnkd.in/eypFN6Sp>

Show translation





Nieuwe zienswijze

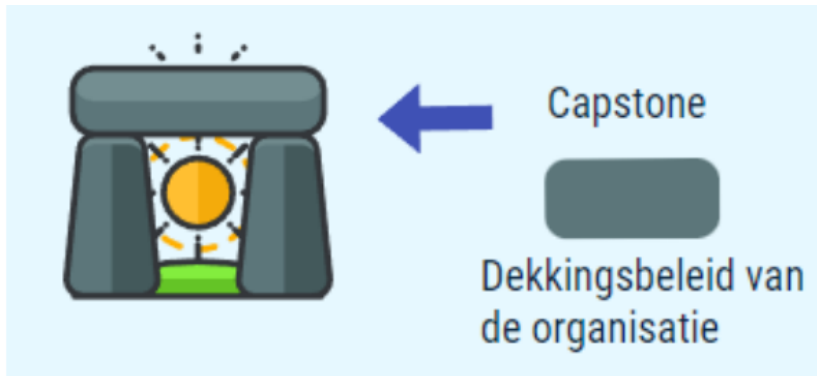
Handreiking archiveren by design



Om informatie [duurzaam toegankelijk](#) te maken en houden, is vereist dat [informatiesystemen](#) daarop ingericht worden. De [maatregelen](#) die daarvoor nodig zijn bepaal je het beste op het moment dat de werksystemen gekocht, gebouwd, aangepast of afgeschaft worden. We noemen dit 'archiveren by design'. Deze handreiking biedt inzicht in archiveren by design als methodiek. Het geeft praktische handvatten om met deze werkvorm aan de slag te gaan en biedt ter illustratie een aantal praktijkvoorbeelden.



Nieuwe methode



E-mail archivering en de Capstone-methode: hoofdpijndossier of robuuste oplossing?

Anela J.
Technology Specialist - Information protection & Compliance
at Microsoft



March 8, 2023

Moet jouw organisatie e-mails archiveren, maar wil je de eindgebruiker in staat stellen om privé e-mails te verwijderen voordat deze gearchiveerd worden?

Hoe verstandig is dat? Hoe zorg je ervoor dat je precies de juiste e-mailberichten bewaart en precies de juiste uitsluit van bewaring? En kan dat überhaupt allemaal?



AI als zoekinstrument

Microsoft 365 Copilot

Artikel • 16-10-2024 • 7 inzenders

[Feedback](#)

In dit artikel

[Hoe Microsoft 365 Copilot werkt](#)

[Copilot werkt met Microsoft 365-apps, Graph en LLMs](#)

[Copilot-functies in Microsoft 365-apps](#)

[Verwante onderwerpen](#)

Microsoft 365 Copilot is een productiviteitshulpprogramma op basis van AI.

Het biedt realtime intelligentie waarmee gebruikers taken efficiënter kunnen uitvoeren, hun productiviteit & vaardigheden kunnen verbeteren en hun algehele werkervaring kunnen verbeteren. Gebruikers krijgen inhoud die relevant is voor hun taken, zoals het opstellen, samenvatten en beantwoorden van vragen; allemaal in de context van hun werk in hun Microsoft 365-app.

Microsoft 365 Copilot:

- Coördineert grote taalmodellen (LLMs). LLMs zijn een soort AI-algoritmen (kunstmatige intelligentie) die gebruikmaken van deep learning-technieken en gegevenssets om inhoud te begrijpen, samen te vatten, te voorspellen en te genereren.

Deze LLM's bevatten vooraf getrainde modellen, zoals Generative Pre-Trained Transformers (GPT) (zoals GPT-4), die zijn ontworpen om te excelleren in deze taken.

- Maakt gebruik van inhoud in Microsoft Graph, zoals e-mailberichten, chats en documenten waartoe gebruikers gemachtigd zijn.
- Wordt gekoppeld aan de Microsoft 365-productiviteitsapps die u elke dag gebruikt, zoals Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams en andere.



Verbeteren van dienstverlening

Automatische formulierinvulling

AI wordt ingezet om het invullen van overheidsformulieren te vereenvoudigen:

- Systemen kunnen automatisch relevante informatie invullen op basis van bestaande gegevens.
- AI kan suggesties doen voor het correct invullen van velden, waardoor fouten worden verminderd.
- Dit versnelt processen en verbetert de gebruikerservaring voor burgers ².



Hulp bij Informatiebeheer

Bijlageherinnering

U bent mogelijk vergeten een bestand toe te voegen

Dit bericht niet meer weergeven

Verzenden

Niet verzenden



Robotisering voor repeterende taken

Ede verwerkt 1500 coronahulp-aanvragen binnen seconden

Gemeente zet robot process automation in om burgers in nood te helpen

Overheid Digital Innovation Digital Workplace Rabobank Kofax

25 SEPTEMBER 2020 10:32 | CHRISTEL DIELEMAN



De gemeente Ede verwerkt coronasteun-aanvragen sneller dan het licht, nu het gebruikmaakt van de robot process automation (rpa)-oplossing van het Amerikaanse Kofax. De eveneens uit Ede afkomstige rpa-specialist Coforce hielp de gemeente met de implementatie.

Het initiatief bespaart gemeenteambtenaren aanzienlijk veel uren handmatige gegevensinvoer, waardoor ze het proces van aanmeldingen en het toewijzen van fondsen kunnen versnellen.



Spraak ipv tekst bij zoekvragen





Microsoft365 als 'DMS / RMA'

Tilburg reist naar M365



Eind vorig jaar is de gemeente Tilburg een project gestart om alle digitale bestanden per afdeling te inventariseren en te verhuizen naar Microsoft 365. Bij de inrichting van deze cloudomgeving houdt ze meteen rekening met bewaartermijnen, dataclassificatie en privacy. Ook heeft ze een gedegen adoptiestrategie opgezet om iedereen mee te krijgen in deze verandering. Het leverde haar in 2023 de Od Kwaliteitsaward IHH (informatiehuishouding) op.



Zaakgericht werken bij de Rijksoverheid



RijksZaak

RijksZaak is een standaarddienst waarmee je snel zaakgericht gaat werken. Zaakgericht werken wil zeggen dat het *werkproces* centraal staat en niet de documenten die bij het proces horen. En dit werkproces wordt elke keer uitgevoerd in min of meer dezelfde volgorde. Het voordeel van RijksZaak is dat alle informatie over de behandeling van een zaak gekoppeld is en voor alle betrokkenen toegankelijk.



Technologie/methode voor aansluiting e-depot

BITSTOP, NIEUWS, PROJECTEN

Gemeente Krimpen aan den IJssel brengt digitaal archief naar pre-depot met Bitstop



De gemeente Krimpen aan den IJssel heeft gekozen voor Bitstop om hun digitale archieven veilig over te brengen vanuit Corsa naar het pre-depot Midden-Holland. Deze belangrijke stap is onderdeel van het streven naar duurzame bewaring en betere toegankelijkheid van hun digitale archieven.

Betrouwbare migratie met Bitstop

Bitstop, ontwikkeld door Van Kalber Software, biedt een innovatieve en efficiënte oplossing voor de migratie van digitale archieven. De software zorgt ervoor dat bestanden, dossiers en metadata gestructureerd en veilig worden overgebracht of uitgeplaatst.



Inzetten van architectuur

Domeinarchitectuur

De gemeente Den Haag heeft de afgelopen 7 jaar gewerkt aan de ontwikkeling van een eigen, praktisch toepasbare domeinarchitectuur die kaders en richtlijnen meegeeft voor de verbetering van de informatiehuishouding binnen verschillende vakgebieden. Van IT-architectuur, security tot datamanagement. Sinds vorig jaar is die architectuur live gegaan op een speciale website onder de naam IRMA (Informatiebeheer Referentie Model Architectuur). 'We wilden echt een brug slaan tussen de verschillende expertises,' vertelt Koen Bakker, teamleider informatiebeheer en lead gegevensmanagement van de gemeente Den Haag. 'Door de informatie goed neer te zetten wordt de focus gericht op samenwerking tussen, en meer samenhang met, alle expertises. Daarnaast bleek de Archiefwet in de praktijk nog niet zo goed te werken. Die gaat immers vooral over papier en eeuwig bewaren.'

Ambassadeurs van het Leerhuis



Patricia den Ambtman
COA



Wouter Hooymayers
Belastingdienst



Benji Hulder
De Nederlandsche Bank



Syan Sitalsing
SVB



Dave Tuinstra
Ministerie van Defensie



Simon Ijpelaar
De Nederlandsche Bank



Simone Hensen
CBR



Rogier Bosman
Belastingdienst



Marije Kruise
Ministerie van OCW



Annette Moolenaar
Ministerie van Financiën



Stephanie Meulemans
Ministerie van BZK



Henny Lubbers
Ministerie van VWS



Yâsir van Holst
Ministerie van VWS



Jet van Gaalen
Rijkswaterstaat



Nicole Verhaag
RIVM



Jan Willem van Dijk
DUO



Liora Groen
Ministerie van EZ



Yolande Meurs
SVB



Ellen van der Gulik
UWV



Ingrid Mellegers
Ministerie van IenW



Lane de Rooij
Ministerie van JenV



Hakan Büyüç
Rijkswaterstaat



Joke Tania
CJIB



Ezra Niessink
Ministerie van Defensie



Sebastiaan de Vos
Ministerie van SZW



Patricia Panhuis
Rijksorg voor IHH



Astrid van Capelleveen
Ministerie van BuZa



Sharon van de Woerd
Belastingdienst



Karishma Chedie
NEA



Marleen Pijpelink
Ministerie van EZ



Sema Ayhan
Ministerie van OCW



Esther Uiterlinden
NWO



Willem Sijl
Ministerie van IenW



Tuğçe Akdemir
SVB



Marlous van Herten
SVB