



Rijksoverheid

17 oktober 2024

Programma Beter Samen Werken

inspiratiesessie

Werken aan een
**Open
Overheid**





Van

80% techniek

&

20% verandering

Naar

80% verandering

&

20% techniek

BETER SAMEN WERKEN

EEN MODERNE DIGITALE WERKOMGEVING

HANDIG! EEN CONFIGUREERBARE STARTPAGINA!

INFORMATIE BEHEER

INFORMATIE OBJECTEN

INTEROPERABILITEIT

HELDERHEID BINNEN DE JUISTE CONTEXT!

DIT GEEFT OVERZICHT

GESTANDARDEERDE PERMISSIES

VERMINDEREN INFORMATIE-BERG

ZAKEN

DOSSIERS

PROJECTEN

Sjablonen

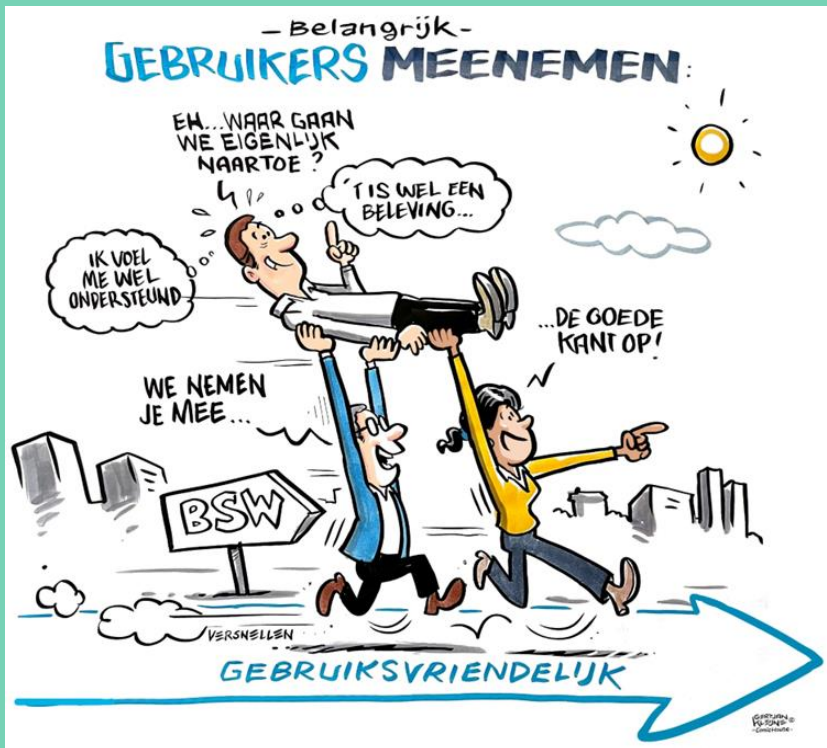
WIDGETS

APP



DE GEBRUIKER ONTZORGEN!

GERTJAN
KLEUNE ©
- comichouse -



De gebruiker centraal

- Gebruiksvriendelijke interface met zo min mogelijk administratieve handelingen (IHH aspecten op achtergrond automatisch afgehandeld/geborgd).
- Makkelijk samenwerken.
- Minder informatie makkelijker doorzoekbaar en vindbaar.
- Informatie in samenhang, het informatie object staat centraal.
- Harmonisatie van processen.



Wat willen we bereiken met de het programma?

- Ondersteunende gebruiksvriendelijke IHH systemen geïntegreerd in de werkplek, samenwerken over departements-grenzen heen, plaats- en tijdonafhankelijk.
- Dossiers op orde en voldoen aan IHH richtlijnen door o.a. borging DUTO, archiving en compliancy by design, waar mogelijk geautomatiseerd.
- Voldoen aan wet- en regelgeving en daarin gestelde termijnen.
- Hogere uniformiteit naar buiten toe (Kamer, samenleving), toewerken naar één Rijksoverheid.

Planning BSW



- Doel en transitie architectuur (eind 2024 t.b.v. dialoog met de markt)
- Aanbesteding:
 - Start aanbesteding (november 2024, begin 2025 dialoofphase, gunning 2e helft 2025)
- Werkomgeving:
 - Releaseplanning: 1e release met Docgen met Teams365 en Digidoc (eind Q1 2025)
 - Te verwachten releases: advanced search; digitale handtekening (in de loop van 2025)
- Pilots
 - Docgen met Teams365 (januari 2025)
- Harmonisatie processen (start Q4 2024 en doorlopend tot eind 2025)

Het AC ICT-advies

In het programma BSW werken vier departementen samen aan het verbeteren van de informatiehuishouding (IHH) door het vernieuwen van de ICT-ondersteuning. Rijksbreed is afgesproken dat andere departementen de gerealiseerde oplossing later kunnen overnemen.

Conclusies

Ons onderzoek heeft geleid tot de volgende conclusies:

- De rijksbrede ambitie ondersteunen wij, maar programma BSW gaat die ambitie niet realiseren omdat de basis ervoor ontbreekt.
- Voor de vier kopgroepdepartementen is het onzeker of BSW tot een werkbare oplossing gaat leiden: de voorgestelde oplossingsrichting kent nog grote onzekerheden en de aanpak is op onderdelen risicovol.

Advies

Wij adviseren dan ook om in te zetten op stapsgewijze convergentie naar rijksbrede IHH-dienstverlening:

- Zorg voor een stevige basis voor die stapsgewijze convergentie. Richt daartoe een rijksbrede besturing in die zorgt dat partijen hun verantwoordelijkheid kunnen nemen en concretiseer de rijksbrede ambitie.
- De vier kopgroepdepartementen adviseren we om de gekozen oplossingsrichting eerst te valideren alvorens de aanbesteding te starten en direct te starten met het realiseren van concrete verbeteringen binnen de huidige omgeving.

1. Rijksbrede ambitie

Nog verder op te pakken (zie vorige sheet)

2. BSW

Kern is dat zaken uit de brief aan de Kamer nog nader uitgewerkt worden zoals:

- Er wordt meer ruimte ingebouwd om de doelarchitectuur te concretiseren en gemaakte architectuurkeuzes te beproeven
- De beoogde oplossing wordt gevalideerd
- Een nieuwe integrale planning met onderlinge afhankelijkheden wordt opgesteld
- Aangeboden oplossingen worden beproefd voordat deze gerealiseerd en geïmplementeerd worden
- Samenwerking tussen de markt en de interne dienstverleners wordt nader bezien
- Meer aandacht voor de doorontwikkeling van de bestaande systemen en de al ingezette harmonisatie van processen om eerder meerwaarde voor gebruikers te leveren
- Een lopende risicoanalyse over te gebruiken public cloud voorzieningen en eventuele alternatieven wordt afgerond

Werken aan een
Open
Overheid