



Nationaal Archief
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Duurzame Toegankelijkheid in de praktijk

ZBO-kennisfestival, 12 september 2024



Inhoud presentatie

1. Wat is duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie?
2. Wat is het DUTO-raamwerk?
3. Wat kun je ermee?
4. Duurzame toegankelijkheid in de praktijk: risicobeoordeling COA.





Even benieuwd

1. Ben je bekend met het begrip duurzame toegankelijkheid?
2. Ben je bekend met het DUTO-raamwerk?
3. Gebruik je het DUTO-raamwerk al? Ben je van plan dat te gaan doen?





Tip: doe de
[e-learning!](#)

Wat is duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie?

- Duurzaam toegankelijke overheidsinformatie voldoet aan de DUTO-kenmerken: vindbaar, beschikbaar, leesbaar, interpreteerbaar, betrouwbaar en toekomstbestendig.
- Begrip in informatiewet- en regelgeving
- DUTO helpt organisaties om doelen op het gebied van legitimiteit, efficiëntie, en meerwaarde voor de samenleving te verwezenlijken



Wat is het DUTO-raamwerk?

- Het DUTO-raamwerk is een **generiek hulpmiddel** om concreet met DUTO aan de slag te gaan
- Bedoeld voor het nemen van **passende maatregelen**
- Gebaseerd op **normen**
- Gaat uit van **archiveren by design** bij het inrichten van **informatiesystemen**
- Informatiesystemen: zowel **applicaties** als **organisaties en processen**
- DUTO heeft ook betrekking op **gegevens**



DUTO-raamwerk

Wat staat er in het DUTO-raamwerk?

Theoretisch deel
werkt het wat en waarom van
duurzame toegankelijkheid
nader uit

Praktisch deel (ontwerpstelsel)
formuleert modeleisen en randvoorwaarden
voor het inrichten van informatiesystemen van de overheid



DUTO-raamwerk

Wat staat er in het DUTO-raamwerk?

DUTO-
processen

DUTO-
functies

Modellen

Rand-
voorwaarden

Modeleisen

Vereisten

Applicatie-
landschap

Risico-
analyse

Afwegingen

DUTO-
waarden

DUTO-
kenmerken

Doelstellingen



Met het DUTO-raamwerk kun je ...



... het gesprek aangaan
in je organisatie



... *passende* maatregelen
treffen die aansluiten
bij je organisatie



... informatiesystemen
inrichten
(of: bestaande
systemen toetsen)

Het Nationaal Archief biedt hierbij praktische ondersteuning



DUTO in de praktijk

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers

Anneke de Graaf

Patricia den Ambtman



Eerste asielzoekers arriveren op 10 Minister Faber: Nieuwe rechtszaak ondanks be over Ter Apel is niet terecht

Faber: rond Prinsjesdag voorstellen over uitroepen asielcrisis

Ter Apel anderhalve week na grootschalig overplaatsen asielzoekers weer te vol

VING: asielketen moet onordelijk intrekken Snr...
Aantal kinderen in noodopvang weer gestegen, in

'situatie verslechterd'

1 maken massaal werk van meer asielopvang, ondanks intrekken spreidingswet

CUA mag van ministeri
Apel nu niet publiceren

Uitgangspositie

- We opereren met een relatief jong vakgebied in een jonge organisatie onder druk, in staat van crisis
- Terwijl toepassen DUTO-raamwerk gebaat is bij sturing en governance met vooruitziende blik



Gevolgen informatiebeheer

- Versnippering:
 - Incompleet DMS
 - Steeds meer taakapplicaties
 - Informatie op schijven en in mailboxen
- Overzicht ontbreekt
- Zoeken en vinden (denk aan WOO) is lastig



Perspectief



Oplossingsrichting



Organisatorisch

- Positionering vakgebied
 - Visievorming en prioritering
 - IV-voortbrengingsproces
 - Samenwerking
- Informatiebeheer en datamanagement



Oplossingsrichting



Werkwijzen

- Werken onder bedrijfsarchitectuur
- Draagvlak creëren
- Inzicht in informatie- en datastromen
- Olifantenpaadjes ontdekken en beperken (en ook de oorsprong ervan)



Tools



- Document Management Architectuur onderdeel van de bedrijfsarchitectuur
- Acceptatiecriteria inbeheername ICT
- Integraal programma van eisen informatiesystemen:
 - DUTO- 'score'
 - Op score-gebaseerde eisen
 - Passende maatregelen obv score





Ontwikkeling of aanschaf systeem

In kaart brengen
proces &
informatieobjecten

Bevat overheidsinformatie?

Risico's indien niet DUTO?

Archief functie technisch
mogelijk?

Ja, bepaal

B-materiaal?

V-materiaal > 10?

V-materiaal < 10?

Koppel met of verplaats naar DMS

DUTO-raamwerk niet van toepassing

Selecteer DUTO-proceseisen in PVE	
M4 Registreren	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
M5 Vernietigen	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
M6 Bewaren	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
M7 Migreren	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
M8 Ter beschikking stellen	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>



Tot slot: twee stellingen

1. Bij de keuze voor toepassing DUTO wordt geen onderscheid gemaakt tussen documenten en gegevens
2. Het toepassen van DUTO is goed mogelijk in een organisatie in ontwikkeling





Nationaal Archief
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Bedankt voor jullie aandacht!
Zijn er nog vragen?

Anneke de Graaf:

annekedegraaf@coa.nl

Patricia den Ambtman:

patriciadenambtman@coa.nl

Marjan Dik:

marjan.dik@nationaalarchief.nl

Vincent Post:

vincent.post@nationaalarchief.nl