

Testresultaten Ketenkompas

Algemene indruk

De testers gaven over het algemeen aan dat zowel het format als de inhoud van de ketenkompas helpt bij het bepalen van zorgdragerschap binnen hun ketens. Als gevolg van het invullen van het ketenkompas werden ook de juiste vervolgvragen gesteld om het zorgdragerschap te bepalen. Dat beeld past ook goed bij het doel van het ketenkompas.

Hieronder worden de testresultaten getoond. Deze zijn ingedeeld in de volgende categorieën:

- Gebruikservaring: Feedback op het gebied van de beleving van de gebruiker. Daarbij gaat het om de structuur van de vragen, de interactiviteit en hoe het ketenkompas wordt gebruikt.
- Inhoudelijk: Feedback gericht op de inhoud van de tekst.
- Uitzoeken voor de lange termijn: Vragen die we niet op de korte termijn kunnen oppakken, maar die verder onderzoek vereisen.

Gebruikservaring

- Toelichting vooraf tonen om de vraag te duiden en niet alleen na invullen daarvan.
- Verduidelijken van gebruik van het kompas. Onderscheid maken tussen:
 - o Hoe te gebruiken bij bestaande samenwerking
 - o Hoe te gebruiken bij nieuwe samenwerking
- Linken van ketenkompas naar module over zorgdragerschap voor inhoudelijke toelichting van het begrip zorgdragerschap.

Inhoudelijk

- Voorbeelden toevoegen hoe je overzicht kan creëren van samenwerkingspartners en hun taken.
- Term 'proceseigenaar' toelichten.
- Toelichting bij vraag over verwerken in het proces
 - o Dat deze vraag niet van toepassing is op gemandateerde taken
- Toelichten bij vraag over informatiesysteem dat dit niet van invloed is op het zorgdragerschap
- Aanpassen van toelichting met omschrijving van doorgeefluik.

Uitzoeken op de lange termijn

- Verhouding tussen Archiefwet en sectorale wetgeving als het gaat om zorgdragerschap
 - o Specifieke vraag vanuit Veiligheidsregio om dit uit te zoeken als het gaat om de Archiefwet en Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
 - o Hiervoor moet uitzicht worden in hoeverre we dit zouden kunnen verwerken binnen de handreiking, aangezien dit een specifiek geval is. Er moet gekeken worden of er generieke adviezen gegeven kunnen worden naar aanleiding van het uitzoeken van dit specifieke geval.