

Implementatie van de Wet open overheid (Woo)

VNG Referentiegroep
Leveranciersbijeenkomst
27 juni 2024

Datum: 27 juni 2024
Auteurs: Hans Huisman – programmamanager Open overheid
Erik Hoekstra – programma-architect
Terence Hoolwerf – projectmanagement officer




Even voorstellen ...



Hans Huisman

programmamanager
Open overheid

 huisman@haarlem.nl

 06-4151 3304


 [/hanshuisman](https://www.linkedin.com/in/hanshuisman)

Bedrijfseconoom, strategisch adviseur,
veranderaar

Erik Hoekstra

Programma-architect
Open overheid

 ehoekstra@haarlem.nl

 06-3711 3490

 [/erikhoekstra_nl](https://www.linkedin.com/in/erikhoekstra_nl)


Ruim 30 jaar ervaring in ICT
Zelfstandig consultant / architect / CTO



Terence Hoolwerf

Projectmanagement officer
Open overheid

 thoolwerf@haarlem.nl

 06-2802 2930

 [/terence-hoolwerf](https://www.linkedin.com/in/terence-hoolwerf)



Ons programma Open overheid is geïnitieerd met de “End-state in Mind”. Hiermee bedoelen we dat alles wat we publiceren voldoet aan de volgende doelstellingen:

- ★ **Openheid en transparantie**
- ★ **Snel vinden wat ze willen weten**
- ★ **Benutten moderne technologie**
- ★ **Spraakgestuurde assistenten en chatbots**
- ★ **Tijd besparen en productiviteit verhogen**

★ Vindbaar

→ snel de meest relevante gegevens

★ Leesbaar

→ begrijpelijke taal

★ Toegankelijk

→ voor iedereen leesbaar; ook voor mensen met een handicap of andere taal

★ Betrouwbaar

→ gewaarmerkte documenten

★ Begrip

→ antwoorden gegeven ipv kale informatie





★ **Duurzaam**

- duurzame formaat PDF/A
- gegarandeerd voor de komende 15 jaar
- verrijkt met de bewaartermijn en (MDTO-)metadata

★ **Centraal**

- alle informatie in één publicatiekanaal
- voornemen dit te beleggen bij het **Noord-Hollands Archief**

★ **Authentiek**

- publicaties waarmerken
- duidelijk onderscheid tussen nep en authentiek

Zoeken en vinden met AI

relevantere zoekresultaten met vector embedded search
(transformer model)



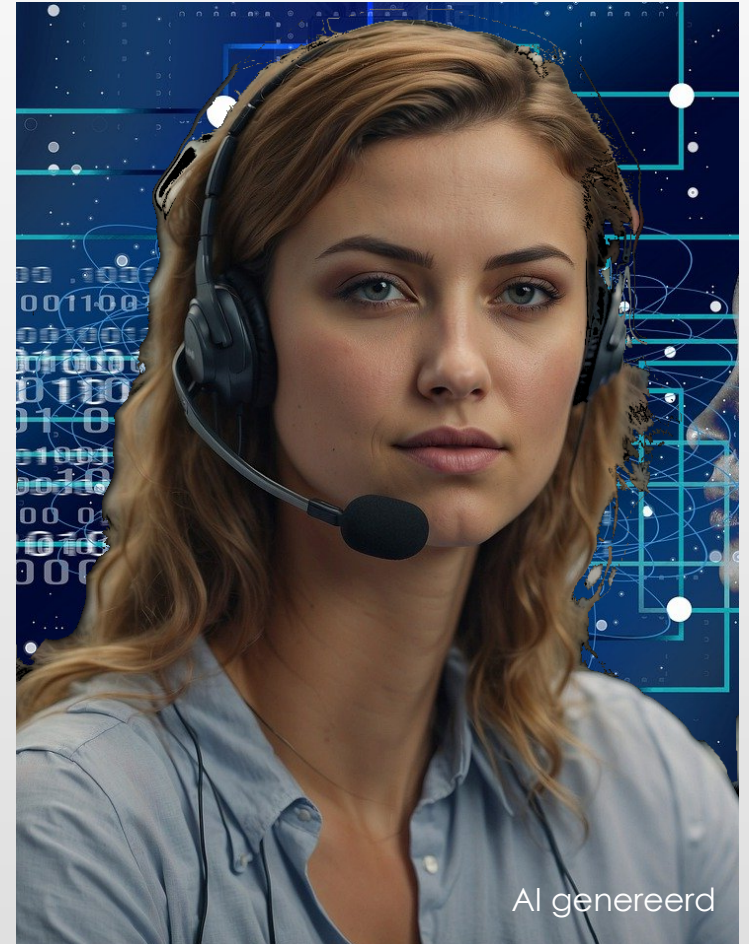
Tekst-transformatie

ambtelijke taal vertalen in begrijpelijke tekst
antwoorden in plaats van documenten



Conversational AI

interactief met spraakgestuurde assistenten en chatbots



AI genereerd

Alles open tenzij ...



★ Scope

- Woo-categorieën: ca. 50.000 doc/jaar
- Alles open tenzij: ca. 500.000 doc/jaar
- Uitgangspunt: publiceren vanaf 01-05-2022

★ Route

- 03-2023 : start programma
- 01-2024 : start proeftuin
- 07-2024 : selectie zoektechnologie
- 01-2025 : start MVP
- 2025: toevoegen overige documenten
- 2026: implementatie GPT en c-AI?

★ Afhankelijkheden

- programma "Informatiehuishouding op Orde"
- vervanging RMA/DMS (Verseon)
- prioritering

★ Ingestie

- sitemap-methodiek ongeschikt gezien de hoeveelheid documenten
- ingestie documenten sowieso noodzakelijk voor indexering
- ingestie ≠ overbrenging

★ Voorstel

Twee alternatieven:

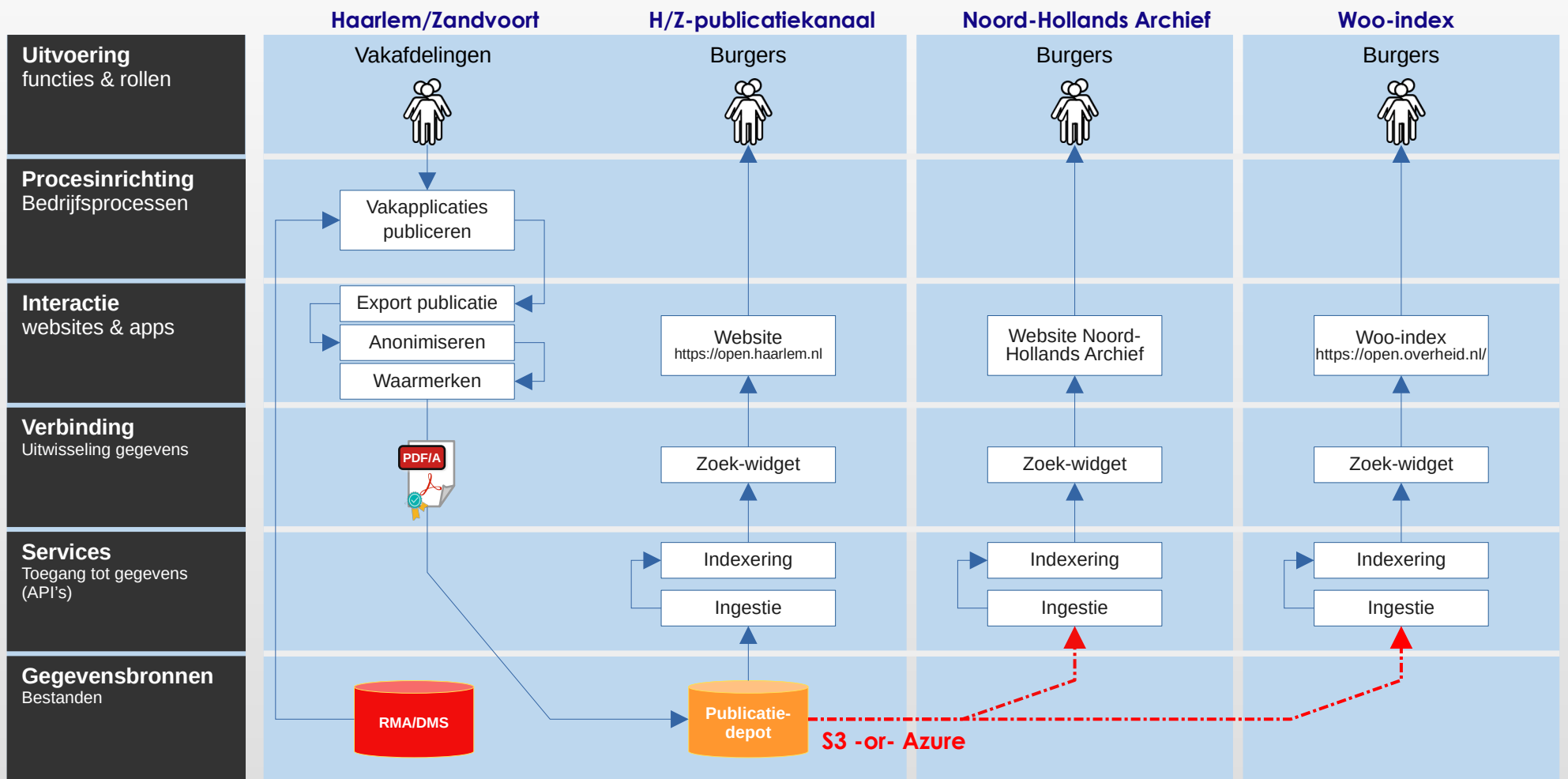
1. Direct:
 - connectie met file-repository publicatiekanaal Haarlem/Zandvoort
 - protocol: S3 of Azure Storage
2. Replicatie:
 - synchroniseren file-repository publicatiekanaal Haarlem/Zandvoort met repository Woo-index
 - protocol: bijv. rsync of AFS

★ Beheer

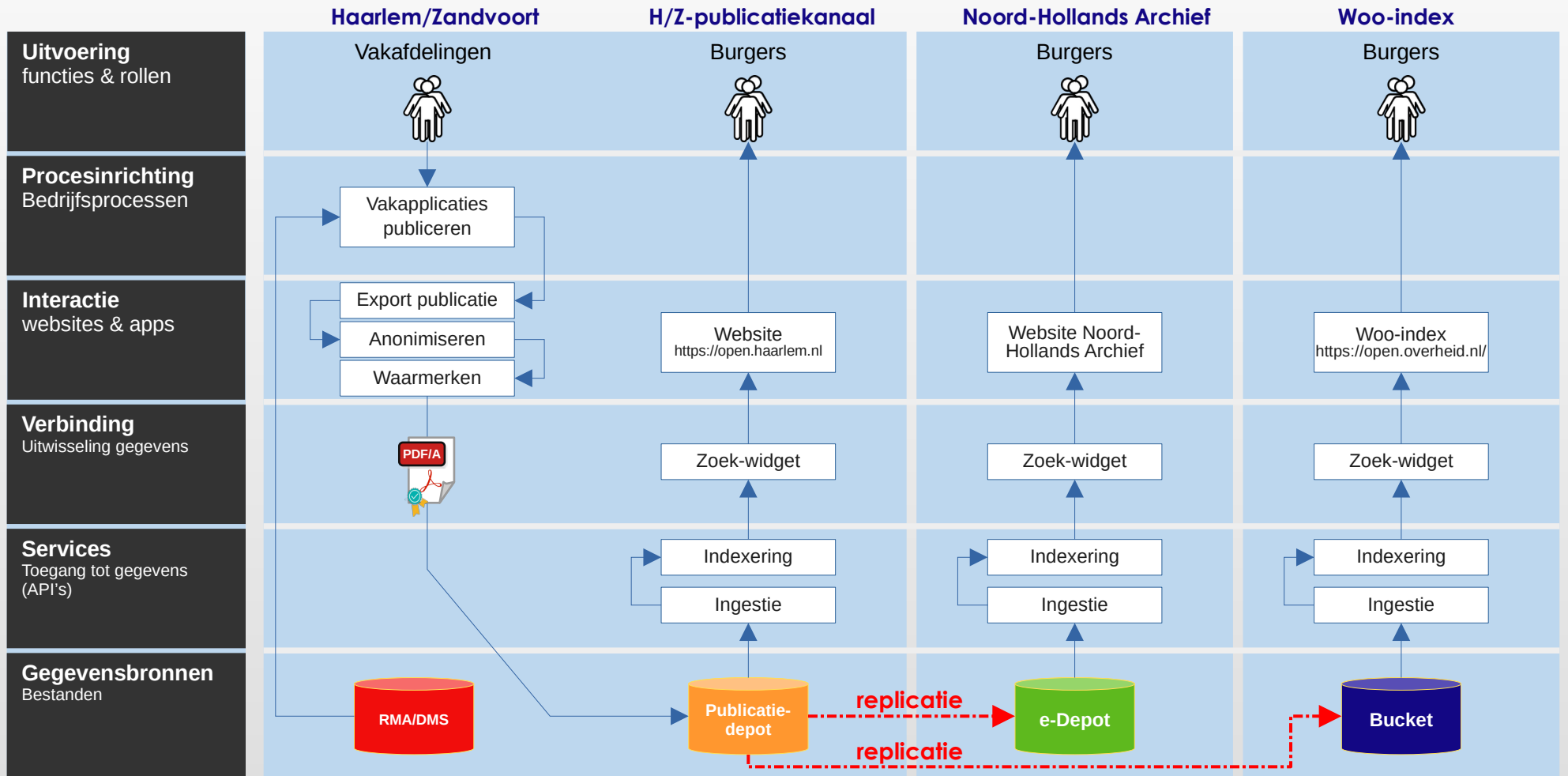
- standaardisatie duurzaam format PDF/A (uniformiteit format voor gebruikers)
- metadata in headervelden PDF (standaardisatie datamodel XMP)
- bewaartermijn in metadata
- verrijking met MDTO-sidecarbestanden mogelijk
- vernietiging verwerken in geldigheidsduur waarwerk (PadES)

automatisch verwijderen uit publicatiekanaal

Aansluiting op PLOOI – alternatief 1 - direct



Aansluiting op PLOOI – alternatief 2 – replicatie



Beheer met metadata – efficiënt en effectief

