



Het webinar begint over 60 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 30 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 10 seconden

#wvgrip



De achtste week van Grip op Informatie

*26 oktober, 9 t/m 16 november
2023*

#wvgrip

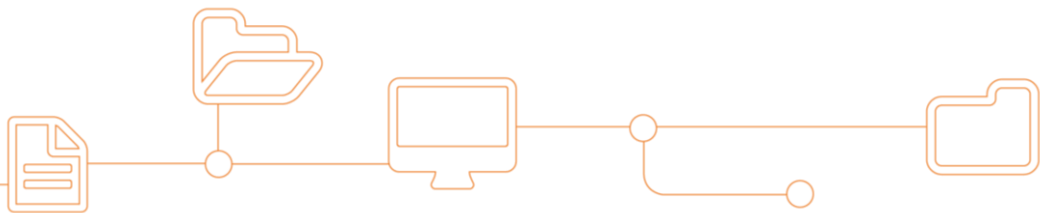


Webinar 'Goed contact bij journalistieke Woo-verzoeken'

Behulpzaamheid' en 'meewerken' in de praktijk'

9 november 2023

#wvgrip





Programma:

- Hester ten Cate (Coördinerend senior adviseur bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding)
- Janny Dierx (Bemiddelaar bij Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding)



Programma

9 t/m 16 november 2023
de achtste week van
Grip op Informatie #wvgrip

Aanmelden op [vng.nl](https://www.vng.nl)

13 bijeenkomsten / ruim 30 sprekers

Tijdens de achtste week van grip op informatie wordt door middel van verschillende webinars aandacht gevraagd voor de thema's die gekoppeld zijn aan de Wet open overheid en de Archiefwet.

Het programma in vogelvlucht

De titels zijn klikbaar en verwijzen naar meer informatie op de website

Donderdag 26 oktober 2023

10.00 - 11.00 Inloopsprekuren achtste week van Grip op informatie
Doelgroep: Eenieder met interesse in de Week van Grip op Informatie

Donderdag 9 november 2023 Themadag: Wet open overheid

09.00 - 10.00 De Woo-index: stand van zaken
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

11.00 - 12.00 De gebrekkige openbaarheid
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

15.00 - 16.00 Goed contact bij journalistieke Woo-verzoeken: 'behulpzaamheid' en 'meewerken' in de praktijk
Doelgroep: Juristen, Woo-coördinatoren, Communicatie-adviseurs



Maandag 13 november 2023

10.00 - 11.00 Dataplatform, wat is het, wat kunt u ermee en hoe behoudt u overzicht?
Doelgroep: Architecten, Managers en medewerkers informatiemanagement

15.00 - 16.00 Toekomstgericht werken aan tekstberichten- en emailarchivering
Doelgroep: CIO's, Managers informatiemanagement

Dinsdag 14 november 2023

09.00 - 10.00 Overheidscommunicatie en openheid: wat is uw grondhouding?
Doelgroep: Communicatieadviseurs

11.00 - 12.00 De wet open overheid: actieve openbaarmaking
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

12.30 - 13.30 E-mail en tekstberichten bewaren of vernietigen? Masterclass over Privacy
Doelgroep: Juristen, Managers en medewerkers informatiemanagement

Woensdag 15 november 2023

11.00 - 12.00 E-mailarchivering capstonemethodiek: welke oplossingen zijn er?
Doelgroep: Managers en medewerkers informatiemanagement

15.00 - 16.00 De wet open overheid: Vanuit bestuurlijk perspectief
Doelgroep: Woo-projectleiders, directeuren, bestuurders

Donderdag 16 november 2023

11.00 - 12.00 Tips voor TEAMS
Doelgroep: Gemeenten en gemeenschappelijke regelingen

14.00 - 15.00 E-depot in lijn met Common Ground
Doelgroep: Architecten, Managers en medewerkers informatiemanagement, archivariissen

'Fijn dat er nadruk lag op de klant.'

Webinar Wet open overheid en
transparant taalgebruik naar inwoners,
zevende week van Grip 2023



'Het idee om vanuit een kerngroep meerdere actiegroepen aan te sturen sprak me erg aan.'
Digitale sessie voor projectleiders
Woo, zevende week van Grip 2023

Save the date Negende week van **Grip op Informatie**
11 tot en met 18 april 2024!

Aanmelden? www.vng.nl



9 november 2023 / 8^e Week van Grip op Informatie

Goed contact bij journalistieke Woo-verzoeken

‘Behulpzaamheid’ en ‘meewerken’ in de praktijk

Hester ten Cate & Janny Dierx



Taken ACOI



Adviezen aan regering en parlement over openbaarheid en informatiebeheer. Inclusief wetsvoorstellen en Amvb's.



Bemiddeling en advies bij klachten van journalisten, onderzoekers e.a. over behandeling van Woo-verzoek.



Bevorderen kennis voor toepassing Woo, onder meer met richtsnoeren.



Bemiddeling bij klachten over afhandeling Woo-verzoeken



Voor wie en waarom bemiddelen we?

Link met jurisprudentie over de toegang van **'public watchdogs'** tot overheidsinformatie (op verzoek)

Artikel 10 EVRM, bijvoorbeeld:

- EHRM 14 april 2009, nr. 37374/5 (Társarág a Szabadságjogokért (TASZ) t. Hongarije)
- EHRM 8 november 2016, nr. 18030/11 (Magyar Helsinki Bizottság t. Hongarije)

Uitspraken ABRvS over snelheid bij afhandeling Covid-19 verzoeken VWS

- ABRvS 20 oktober 2021, ECLI:NL:RVS:2021:2346 & ECLI:NL:RVS:2021:2348

Wettelijke constructie bemiddeling (Woo)

Artikel 7.2 lid 4: **advies** aan bestuursorgaan over **klachten** van journalisten, wetenschappers of anderen met beroepsmatig belang over wijze waarop publieke informatie openbaar wordt gemaakt

Artikel 7.3 lid 1: voorafgaand aan advies wordt er **bemiddeld**. Bestuursorgaan werkt hieraan mee.

Artikel 7.3 lid 2: automatische opschorting van de bezwaartermijn tot advies is uitgebracht of er een **eindbrief** is verzonden.

Artikel 7.3 lid 3: in de bezwaarfase is er nog maar 2 weken beslistermijn na advies of eindbrief.

Ontvankelijkheidstoets

Criteria:

- Gericht tegen een bestuursorgaan
- Klager is journalist, wetenschapper of een andere verzoeker met een beroepsmatig belang bij het gebruik van publieke informatie
 - *Wel: NGO's die opkomen voor algemeen belang*
 - *Niet: Rechtshulpverleners die belang cliënt behartigt*
- Betreft publieke informatie
- Over de wijze waarop het bestuursorgaan publieke informatie openbaar maakt op grond van de Woo



Doel van bemiddeling

- *verbetering contact/communicatie*
- *afspraken maken over oplossingen*
- *termijnen die voor beide partijen acceptabel zijn*
- *dejuridiseren*



Het bemiddelingsproces



Wat kun je als gemeente verwachten?

- Opschorting bezwaartermijn (als primair besluit is genomen)
- Aparte intake gesprekken
- Twee bemiddelaars, soms ook een adviseur
- Bemiddelen met een missie (= bevorderen van een open overheid)
- We komen naar u toe
- We zeggen er iets van als het gedrag van verzoeker of het bestuursorgaan niet meehelpt om een oplossing te vinden

‘Uitgangspunten bemiddeling Woo’

[Te vinden op de website acoi.nl](http://acoi.nl)

- Bemiddelaars maken samenvattingen gesprekken
- Niet actief openbaar – wel basis voor overeenstemming, eindbrief of advies (tenzij expliciete geheimhouding)
- Bemiddelaars kunnen gegevens/informatie opvragen (art. 7.4 Woo)
- Vertrouwelijk delen van informatie is mogelijk

Beëindiging: eindbrief of advies

Het einde van de bemiddeling

- Eindbrief:
 - Als partijen het eens zijn geworden
 - Wanneer de klacht bij nader inzien niet bemiddelbaar blijkt, bijv. door ontbreken algemeen belang
 - Wanneer de Woo naar het oordeel van ACOI op juiste wijze is toegepast door het bestuursorgaan
 - Wanneer een rechtsgang het enige zinvolle vervolg is
- Advies:
 - Bij onvoldoende gezamenlijk resultaat, onredelijke eisen, onvoldoende behulpzaam of meewerken aan bemiddeling
- *Bijzonder geval*: wanneer de Uitgangspunten niet worden nageleefd en de betreffende partij niet bereid blijkt tot aanpassing gedrag of handelwijze
- *Gevolg wanneer advies wordt uitgebracht* = Bestuursorgaan wordt geacht het advies te betrekken bij de besluitvorming

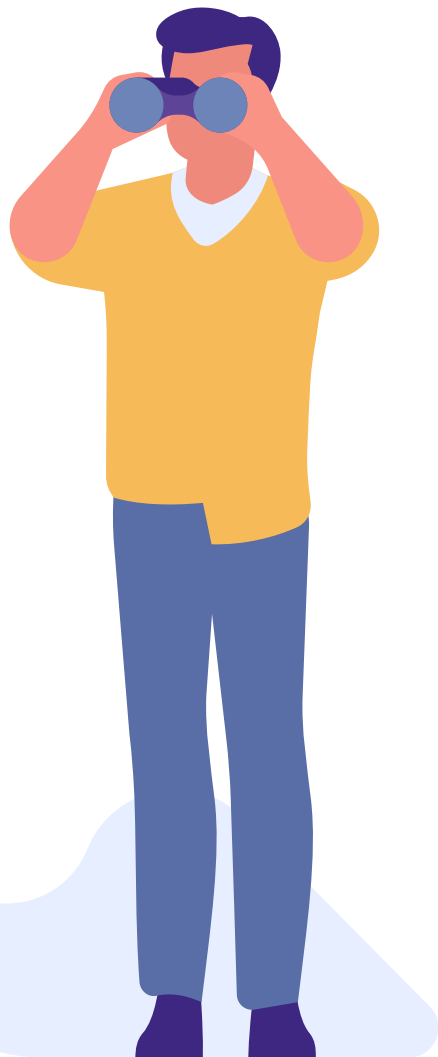
Beëindiging: wat komt daarna?

- Woo kent opschorting bezwaartermijn en verkorting beslistermijn in bezwaar
 - Omdat de bezwaren al kenbaar worden tijdens de bemiddeling en daar ook (uitvoerig) worden besproken!
- Pas het bezwaarproces hier specifiek op aan: in principe geen ruimte meer voor een (externe) bezwaarschriftencommissie
- Termijn kan ook expliciet aan de orde komen of worden gesteld tijdens de bemiddeling (ter verduidelijking van de situatie).
Soms worden er afspraken gemaakt met verzoeker (voorbeeld: advies aan TU Delft, 1 nov 2023)
- Er is geen bijzondere regeling voor primaire fase



Ervaringen uit de bemiddelingen tot nu toe

Behulpzaamheid en meewerken



Uit het bemiddelingsadvies aan AZ:

- Samen zoeken naar rechtvaardige invulling zodat verzoek in behandeling kan worden genomen
- Bestuursorgaan heeft voortouw en geeft richting, verzoeker werkt mee
- Meer dan louter herstel voor verzuim bieden: inspanningsverplichting (keuze bij invulling, maar niet vrijblijvend)
- Noopt tot actieve houding en responsiviteit
- Woo gaat uit van wisselwerking en samenwerkingsverplichting en volgens ACOI daarmee van oprechte samenwerking
- Bijvoorbeeld: bij twijfel over hoe leidend de precieze formulering van het verzoek is ga je in gesprek. Daarin kan ook worden besproken wat wél mogelijk is.

Belangrijke jurisprudentie ‘behulpzaam’

Shell Papers

[ECLI:NL:RBMNE:2023:2278](#), 17 mei 2023

- Buiten behandeling gesteld i.v.m. onvoldoende gepreciseerde aangelegenheid
- Rechter oordeelt dat het verzoek inderdaad te algemeen geformuleerd was, MAAR...
- De bestuursorganen waren onvoldoende behulpzaam geweest
 - Doel onderzoek mocht gevraagd worden, geen vooringenomenheid
 - Regierol EZK niet onrechtmatig maar heeft geleid tot beperkingen in overleg en daarmee daadwerkelijke behulpzaamheid
 - Onvoldoende maatwerk; individuele gesprekken niet van de grond of gestrand, terwijl verzoeker open staat voor precisering en rechter daar ook mogelijkheden toe ziet
 - Het contact was onvoldoende constructief (schurende toonzetting in brief, weinig begripvolle reactie verzoeker, hardnekkig vasthouden aan gekozen werkwijze, verzoeker gaat ook niet vrijuit door rigide vasthouden aan eigen opzet en weinig meebewegen).
 - Er mocht meer verwacht worden van bestuursorgaan omdat verzoekers niet weten wat er ligt.
- Besluiten vernietigd, bestuursorganen moeten verzoek zelf oppakken. Verzoeker moet meer open meewerken en eigen ideeën loslaten. Ruimte voor samenwerking tussen bestuursorganen zolang ze maar zelf afhandelen.
- *Zie ook andere uitspraken van dezelfde rechtbank, voetnoot 4 van het advies aan AZ*

(Voor)inzage onder geheimhouding

Artikel 5.7 (nieuw!)

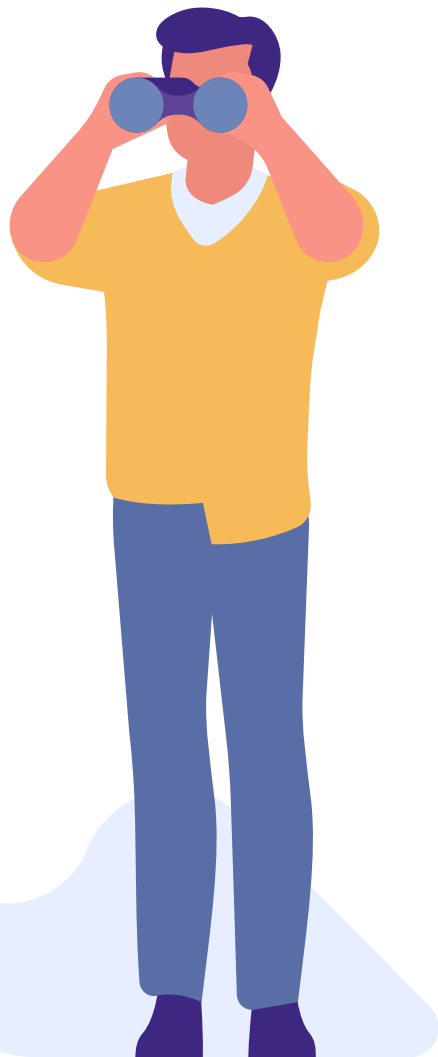
- Bestuursorgaan kan toegang bieden tot informatie die niet openbaar kan of wanneer dit bepalen onevenredige inspanning vergt
- T.b.v. historisch, statistisch, wetenschappelijk of journalistiek onderzoek
- Voorwaarden aan te verbinden; in ieder geval verbod tot verder verspreiden tot de informatie openbaar is gemaakt

Dus: om reikwijdte te beperken of meer inzicht te geven dan bij openbaarmaking voor een ieder kan! *Vereist vertrouwen en goede samenwerking.*

ACOI werkt aan 1^e 'richtsnoer'; *vragen, tips en ervaringen nog steeds welkom!*

Ervaringen uit de bemiddelingen tot nu toe

Behulpzaamheid en meewerken



Uit het bemiddelingsadvies aan AZ:

- Meewerken is niet voor niets een *werkwoord*!
- Dus niet passief achterover leunen en afwachten wat op je af komt, maar een actieve oplossingsgerichte houding
- Bestuursorgaan assisteert, draagt bij, participeert en contribueert aan in coöperatie zoeken naar passende oplossing; ruitertlijk en ruimhartig opstellen, zeker wanneer er fouten zijn gemaakt

Ervaringen uit de bemiddelingen tot nu toe

Behulpzaamheid en meewerken

Uit de **bemiddelingspraktijk**:

- Persoonlijk contact hebben en houden! Bellen!
- Vertel het meteen en proactief als het langer duurt
- Hou het menselijk – *juist* niet heel juridisch
- Samen afstemmen en preciseren = sneller tot de kern (journalist heeft ook geen behoefte om duizenden documenten door te spitten)



Ervaringen uit de bemiddelingen tot nu toe

Behulpzaamheid en meewerken



Uit de **bemiddelingspraktijk** (vervolg):

- Omvangrijk verzoek: is er inzage mogelijk?
- Zoek ruimte binnen *en buiten* de wet.

*Voorbeeld: **Inventarislijsten** zijn niet verplicht, maar ze kunnen **bijzonder goed helpen**. Journalisten zoeken navolgbaarheid en willen zelf grip hebben.*

Ervaringen uit de bemiddelingen tot nu toe

Behulpzaamheid en meewerken

Uit de **bemiddelingspraktijk** (vervolg):

- Maak de beslislijnen zo kort mogelijk.
Wie moet meeparaferen en waarom?
- Geef Woo-juristen (behandelaars) voldoende mandaat en/of doorzettingsmacht
- Woo-contactpersoon → wie is deze persoon binnen de organisatie? Kenbaarheid.



Beter contact met de verzoeker – 1/10

Tips & tricks

Geen wij-zij mindset, maar onafhankelijk en dienstbaar.

De behandelaar is de interne
vertegenwoordiger van verzoeker!
(stelt bijv. de vragen die verzoeker zou stellen)



Beter contact met de verzoeker – 2/10

Tips & tricks

Adequaat, snel en begripvol reageren: eerlijkheid en oprechtheid worden ‘gevoeld’. Niet alleen een schriftelijke postbus, maar zichtbaar en bereikbaar mens.

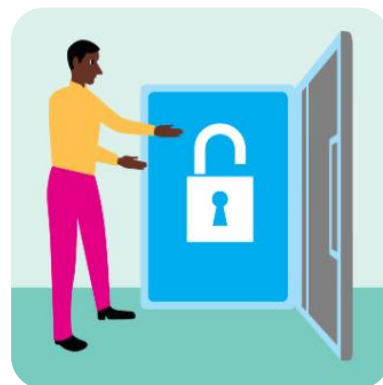


Beter contact met de verzoeker – 3/10

Tips & tricks

Overleg is wenselijk als het ergens toe dient,
het moet wel zinnig zijn.

*Ontvangst bevestigen of eenzijdig informatie verschaffen
kan ook persoonlijk én schriftelijk tegelijk zijn.*



Beter contact met de verzoeker – 4/10

Tips & tricks

Communiceer tussentijds proactief over waar je staat in het proces.

Neem verzoeker mee, ook wanneer deze niet reageert.



Beter contact met de verzoeker – 5/10

Tips & tricks

Hou het contact ‘menselijk’ en
juridiseer uitsluitend waar dat noodzakelijk is
(dus zo min mogelijk jargon, wetsartikelen, jurisprudentie etc.,
zeker in de primaire fase)



Beter contact met de verzoeker – 6/10

Tips & tricks

Wees helder over hoe de informatie wordt verzameld en de relevantie voor de afhandeling wordt bepaald. Stem dit af met verzoeker, zeker wanneer die dit wenst.



Beter contact met de verzoeker – 7/10

Tips & tricks

Ga er niet te snel vanuit dat je wel weet wat de verzoeker wel en niet wil of denkt:

Vraag het hem/haar gewoon en maak zo nodig concrete afspraken!



Beter contact met de verzoeker – 8/10

Tips & tricks

Leg afspraken schriftelijk vast en bied verzoeker de kans hierop te reageren zodat iedereen in het proces weet waar men aan toe is



Dit biedt houvast, zeker bij grotere dossiers en onder druk is het menselijk geheugen verraderlijk!

Beter contact met de verzoeker – 9/10

Tips & tricks

Kunnen afspraken niet worden nagekomen, communiceer dan direct en proactief als je dit constateert en wacht niet tot de termijn (bijna) is verlopen.



Kun je geen concrete afspraken maken, leg dat uit. Licht toe welke stappen gezet worden, wanneer je weer contact opneemt (en doe dat dan ook daadwerkelijk) en wanneer je verwacht een concrete termijn te kunnen geven.

Beter contact met de verzoeker – 10/10

Tips & tricks

Als iets wordt gevraagd maar niet *kan*
(praktisch of principieel):

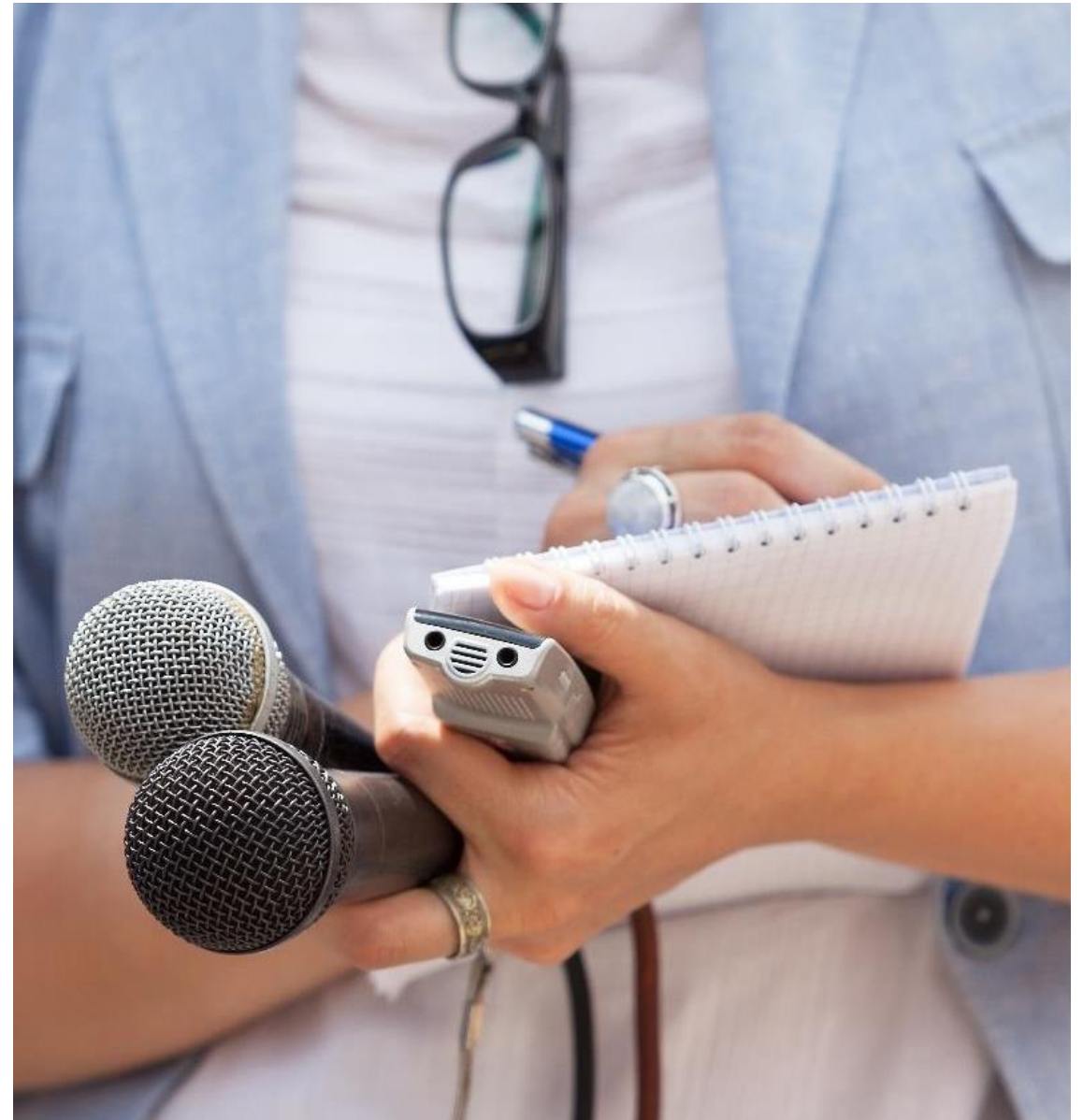
Ga (proactief) na wat er eventueel wél mogelijk is
om enigszins aan de informatiebehoefte
tegenmoet te komen.



Onderzoek onder journalisten

De belangrijkste conclusies

1. Journalisten zien meerwaarde van de Woo
2. Journalisten zijn over het algemeen niet tevreden over de afhandeling van Woo-verzoeken
3. Journalisten willen desondanks meewerken aan verbeteringen en hebben daar ook suggesties voor



Aanbevelingen ACOI n.a.v. het onderzoek

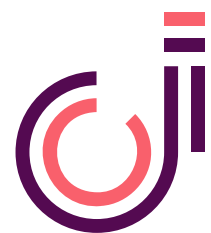
1. Maak werk van snelle, open en doorlopende communicatie
2. Geef Woo-behandelaars mandaat én vertrouwen
3. Zorg voor ondersteuning door informatie- en dataspecialisten
4. Wees transparant over de werkwijze
5. Organiseer dialoogtafels



Bedankt voor de aandacht!

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 18601
2502 EP Den Haag

✉ info@acoi.nl
☎ 070-42 666 43
🌐 www.acoi.nl



Adviescollege
**Openbaarheid en
Informatiehuishouding**





Adviescollege
**Openbaarheid en
Informatiehuishouding**

www.acoi.nl

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 18601
2502 EP Den Haag



Grip op informatie

Je bent groepsbeheerder

Welkom bij het Forum Grip op informatie

Om gemeenten te ondersteunen bij de invoering van onder andere de Wet open overheid, de Archiefwet en Wet hergebruik overheidsgegevens is de VNG het programma Grip op Informatie gestart.

Heb je een vraag aan collega's, heb je een deelbaar document? Het kan op dit Forum.

Weken van Grip en Summerschool

Omdat we de webinars en bijbehorende bijlagen voor een zo breed mogelijk publiek willen openzetten zijn deze te vinden op [KIA](#).

Digitale Woo projectleider overleggen

Wilt u deelnemen aan de overleggen? Dan kunt u zich aanmelden via de agenda op dit forum.

Startpagina

- Nieuws
- Deelnemers
- Contact

- Woo
- Archiefwet
- Who (Under construction)
- Producten
- Items

- Agenda
- Prullenbak
- Groepsbeheer

Tijlijn



ACOI: Adviesaanvraag openbaarmaking op verzoek

Eunice Vink Gisteren om 7:23

De staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering heeft het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding op 29 september 2023 gevraagd om advies uit te brengen over openbaarmaking op verzoek onder de Wet open overheid (Woo). Het Adviescollege heeft hiervoor een plan van aanpak gepubliceerd.

Het Adviescollege gaat inventariseren welke maatregelen helpen om de afhandeling van Woo-verzoeken beter te laten verlopen. Daarbij gaat het vooral om de vormgeving van het contact tussen verzoekers en overheidsorganisaties, en om de inrichting van het proces voor de behandeling van Woo-verzoek...

[Lees verder](#)

1 Reageren

Stan Boschman

Eunice Vink heeft het nieuwsartikel bewerkt. Gisteren om 10:47



Reageren

Relevantie links

- [Achtste week van Grip op Informatie](#)
- [Summerschool Grip op Informatie 2023](#)
- [Kenniskbank Grip op Informatie](#)
- [Weken van Grip op Informatie 2021-2022](#)
- [Kennisdossier Wet open overheid](#)
- [Praktijkvoorbeelden | VNG](#)



Negende week van Grip op Informatie:

11 tot met 18 april 2024

Save the date!!



- **Vragen en tips: gripopinformatie@vng.nl**
- **Evaluatie wordt nagezonden**
- **Dank u wel voor uw aandacht!**