* Wat is UX?
  + User experience, klant beleving
* Wat betekent WCAG?
  + De strengere Europese regels voor digitale toegankelijkheid. https://wcag.nl/ WCAG.nl - Digitale toegankelijkheid voor iedereen

WCAG.nl is een onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau voor digitale toegankelijkheid. Ontdek onze kennisbank en blog met informatie om je digitale toegankelijkheid te verbeteren.

* Publiceren is formeel iets anders dan openbaar maken (zo vind ook de rechter). Neem aan dat hier rekening mee gehouden is? (lees: integreren anonimiseersoftware etc.)
  + Jazeker. We noemen het publiceren omdat we uitgingen van Publicatieloket (whats in a name) open overheidsinformatie
* Kunnen we ter inspiratie het PvE krijgen?
* Waarom zelf ontwikkelen? Waarom niet publiceren op de eigen website? Of middels standaardproduct van één van de vele aanbieders/leveranciers? Dat kan onder de aanbestedingsgrens...
  + Daar moet je website geschikt voor zijn. Een typo3 cms en toptaken stuk, is niet geschikt voor grote volumes en sterke zoekfunctionaliteit. het wordt een onderdeel van / aanhakend bij tilburg.nl
* Aanvullend op de vragen van André Tinga: mooi dat jullie kiezen voor Common Ground. Hoe borgen jullie dit gedurende het ontwikkeltraject? Is met deze bouwer geen risico op afhankelijkheid leverancier (vendor-locking)?
  + Acato is een leverancier van de website. Maar het ligt er maar aan wat je wil. Het is open source en daarmee juist minder vendor lock in op termijn. Als je iets van een leverancier kant en klaar koopt, heb je hetzelfde vraagstuk trouwens
* is dit op basis van open source?
  + Ja, we ontwikkelen op basis van Open Source.
* Super dat jullie testers uit verschillende doelgroepen bij elkaar hebben gebracht. Hoe hebben jullie dat voor elkaar gekregen?
  + Dit hebben we heel pragmatisch aangepakt. We hebben inwoners/testers op verschillende manieren weten te betrekken. We hebben ze op onderstaande plekken weten te vinden. Dit heeft uiteraard de nodige telefoontjes en planningsuitdaging met zich meegebracht, maar de uitkomsten waren deze investering meer dan waard.
    - Via een organisatie die waar vrijwilligers actief zijn die met en zonder beperking dit soort initiatieven test
    - Via de hogeschool voor journalistiek
    - Via het netwerk van betrokken collega’s
    - Testers die al eerder een vergelijkbare test hebben gedaan
    - Via een bureau waar je voor een kleine bijdrage testers in kunt huren
* Is het echt de bedoeling dat alle 342 gemeenten dit traject gaan doorlopen?
  + Je zal op een of andere manier je documenten aan de Woo-index moeten leveren. daarvoor moeten wij in Tilburg intern een stevige actie doen want lang niet alle informatiecategorieen hebben een eigen 'portaltje' zoals bv de raads en bestuurstukken. Wij hebben voor een groter plan gekozen. Dit wil ons bestuur ook graag.
* wanneer ik als burger zoek op de reguliere website van Tilburg naar een document. Krijg ik dan het document te zien? of moet ik als burger surfen naar deze site?
  + Je wordt vooralsnog naar de aparte website geleid.
* Hebben jullie misschien onderzocht of de burger echt geïnteresseerd is in de Woo informatie.
  + We hebben hier wel vragen over gesteld tijdens testen. Overall gezegd: de inwoner zat niet echt te wachten op Woo informatie, althans, de inwoner wist niet zo goed wat Woo-informatie precies in kon houden. Op het moment dat we er een korte uitleg over gaven, kregen we vaak als reactie: ‘oh dat is misschien wel handig’.
* Is er een koppeling met het zaaksysteem en/of andere applicaties? Of gaat uploaden handmatig?
  + We gaan werken met koppelingen met de systemen waar de documenten staan opgeslagen staan.
* wat is NL design?
  + <https://nldesignsystem.nl/> NL Design System - homepage | NL Design System NL Design System samenwerken aan componenten en richtlijnen voor een begrijpelijke, gebruiksvriendelijke én toegankelijke online dienstverlening