

Grip op Informatie Vraag en antwoord – Archiveren by design

Algemene opmerkingen vooraf:	
Mocht je vragen hebben, laat deze dan weten in de chat	
Plaats je een bericht op social media? Gebruik dan #wvgrip	
De digitale sessie, de presentatie en de vragen en antwoorden zijn achteraf terug te kijken op kia.pleio.nl (ook van alle overige webinars)	
Gestelde vragen met schriftelijk antwoord:	
Er zijn 7 praktijkverhalen uitgegeven via deze link.	https://vng.nl/sites/default/files/2022-07/Archiveren-by-design-Zeven-gemeentelijke-praktijkverhalen-2022.pdf
Het filmpje wat u ziet kunt u terugvinden op	https://www.youtube.com/watch?v=DshkBUWA-cl
U vindt de genoemde documenten terug op	https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/handreiking-archiveren-by-design
Is er een handreiking van de eisen die gesteld worden aan informatie beheer?	In het document wordt verwezen naar de DUTO eisen.
De leerexpeditie vindt u op	https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/nieuws/leerexpeditie-succesvol-afgerond
Contact met het Nationaal archief over Archiveren by Design kan via	https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/handreiking-archiveren-by-design
Is er veel verschil met het NA Noorwegen?	Zij hebben gewerkt met een sandbox om te experimenteren met diverse applicaties.
De handreiking elektronische handtekening VNG	https://vng.nl/nieuws/handreiking-elektronische-handtekening
Is het ook mogelijk de URL van de podcast te delen in de chat (behalve in handreiking)?	In dit nieuwsbericht staat een download link van de podcast: https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/nieuws/leerexpeditie-succesvol-afgerond
Hoe versturen jullie digitaal ondertekende documenten naar burgers en bedrijven?	Er lopen intern nog steeds discussies erover. In de ideale wereld gebruik je dan een berichtenbox waarbij je digitaal verzendt en ondertekent. Bedrijven en burgers hebben nog het recht om een fysiek exemplaar te krijgen. Er is een juridische discussie of als je een digitaal exemplaar dan ondertekent dat het dan een nieuw exemplaar is.
Kun je toelichten wat dit elektronische handtekeningstraject met archiveren by design te maken heeft? Waar zit hem dat in? En hoeverre werk je samen met andere disciplines?	Een elektronische handtekening is een radar in een groter geheel. En dat geldt ook voor andere disciplines. Het is echt een onderdeel van een groter geheel. Al die kleine zaken bij elkaar geven een Archiveren by design omgeving.
Hoe zorg je ervoor dat de elektronische handtekening goed land en goed gebruikt	Ik interpreteer hem als draagvlak. Hierbij is het belangrijk in de 2e fase de ambitie goed vast te

wordt volgens de gemaakte afspraken binnen de organisatie? Worden deze spelers meegenomen in de oriëntatiefase?	leggen. Wij hebben gekozen voor niet ondertekenen tenzij. Als dat niet loopt dan vanuit het bestuur de ambitie opnieuw noemen. Ook dan kunnen we beter handhaven.
Zijn er afspraken gemaakt over wie dan eigenaar is van dit product? Waar kan men terecht voor vragen binnen de eigen organisatie?	Voor vragen kunnen medewerkers terecht bij onze afdeling informatiebeheer. De eigenaar is het MT.
Hoe zijn jullie omgegaan met gekwalificeerde elektronische handtekeningen? Hoe leg je het PKI-certificaat duurzaam toegankelijk vast?	Het moet technisch goed ingericht zijn. Dat proces hebben we nu nog niet ingericht.
Hoeveel digitale handtekeningen zetten jullie per jaar?	Voor nu tientallen per jaar. Nu doen we nog geen bestuurlijke stukken dan gaat het sneller.
Is een discussie over de authenticiteit van digitale documenten de reden om deze elektronische ondertekening in te voeren?	Nee, dat is een bijkomend voordeel. De voornaamste motivatie is papierloos/digitaal werken.
Zou je niet gewoon de elektronische handtekening niet gewoon via een digi-d te kunnen regelen?	Dat is op dit moment niet de focus van ons huidige project.
Ik kan me voorstellen dat je deze werkwijze/aanpak wilt toetsen binnen de organisatie. Hoe tevreden zijn de stakeholders over deze aanpak?	Draagvlak is het fundament van de uitvoering van dit project. Het kan altijd beter, toch zijn ze tevreden over de insteek van het project.
Welke eis laten jullie dan los als je minder streng wilt zijn?	Bijvoorbeeld NEN2082 loslaten. Daar zitten veel eisen in en dat is soms te zwaar.
Als jullie zelf geen budget hebben maar altijd een opdrachtgever worden jullie dan niet heel vaak gepasseerd?	Nee eigenlijk niet. Het gaat via een accountteam waar een informatiemanager voorziet en dan kijk je met het gehele IV team ernaar, dus hand- software en eisen.
Hoe pas je archivering by design toe in die 1300 applicaties, die er dus al zijn? Loop je dan niet achter de feiten aan?	Default stellen is lastig. Je doet dat vooraf. Je doet het voornamelijk bij de vervanging van een product. Als wetgeving wijzigt kunnen we wel een gesprek initiëren.
Hoe beslissen jullie welke eisen moeten blijven?	Hoe belangrijker de applicatie (voor wetgevingen kan de inhoud van de applicatie belangrijk zijn).
Welke ontwikkelingen / trends zie je bij leveranciers, worden zij zich meer bewust van archivering by design principes en richten zij hun systemen daar meer op in dan enkele jaren terug?	Ligt aan de markt. Bij RIS zie je het wel sterk bij anderen weer niet. Processen op gebied van bedrijfsvoering zie je het niet.
Kunnen jullie je lijstje delen? (we hebben ook zoiets, maar zou het graag vergelijken, ook om scherp te blijven op 'klakkeloosheid':-))	Ja gaan we doen via Kia.pleio.nl (https://kia.pleio.nl/cms/view/8666c338-4247-4e6b-8aa9-8db80243a49d/grip-op-informatie)

Is het mogelijk jullie lijstjes uit te wisselen, wij (sp71 werkzaam voor leiden, leiderdorp, oegstgeest en zoeterwoude) hebben er ook een aantal.	Ja gaan we doen
Neemt Amsterdam de DUTO eisen mee in een PVE?	Ja doen we
Wat mij opvalt is dat we wettelijke eisen hebben waar veel softwarebedrijven geen antwoord op hebben en dus al snel als antwoordt hebben dat ze daar niet aan kunnen voldoen, mijn ervaring is dat we dan niet de goede software bedrijven hebben gevonden om deze eisen te tackelen?	Dat komt voor en is lastig maar je moet vooral in gesprek blijven.
Nemen jullie als eis aan nieuwe systemen ook mee dat ze overdracht aan een toekomstig nieuw systeem mogelijk moeten maken?	Ja dat nemen we wel mee. Gedeeltelijk hangt het af van de oude leverancier.
Migratie: als er gemigreerd is, maar je moet toch terugvallen op de oude applicatie; wat doet dat dan met de authenticiteit van de gegevens?	Als je gemigreerd bent hoor je een verklaring van migratie te hebben en is de oude data er gewoonweg niet meer.
Opmerkingen – handige links	
Op zoek naar informatie over de werkgroepen, informatie en producten?	Hiervoor kunt u terecht op forum.vng.nl en https://vng.nl/projecten/grip-op-informatie
Heeft u nog vragen over Grip op Informatie?	U kunt ons bereiken op e-mailadres gripopinformatie@vng.nl .
Save the date! 6e week van Grip op Informatie: 3 t/m 10 november 2022	