**Hoe gebruik ik de Twijfelhulp?**

De Twijfelhulp is een interactief PDF document. De pagina’s (of schermen) loodsen de gebruiker door vier beslispunten waarmee kan worden vastgesteld of een document valt binnen de informatiecategorie ‘convenanten’ volgens de Wet open overheid. Het document opent standaard in volledig scherm en start op het hoofdscherm waar deze stappen zijn weergegeven. Vanuit deze pagina zijn alle stappen bereikbaar, maar gebruikelijk is om met de gele ‘start’ knop de stappen te doorlopen. De Twijfelhulp start met een definitie van convenanten voor de niet-jurist, inclusief een knop om voorbeelden te tonen. Op dit moment werken de twee knoppen aan weerszijden van het voorbeeldconvenant nog niet. De bedoeling is dat met deze knoppen tevens andere voorbeelden kunnen worden weergegeven.

Via de ‘doorgaan’ knop kun je de verdere stappen doorlopen. Ook kun je via de navigatiebalk bovenaan stappen over slaan of terug gaan naar een eerdere stap. Bij elke stap stelt de Twijfelhulp een vraag die betrekking heeft op een kenmerk van convenanten. Hierbij zijn sommige termen ‘uitklapbaar’: wanneer je met de muis over deze woorden beweegt, verschijnt een toelichting bij die term. Wanneer je de muis vervolgens van het woord af beweegt, verdwijnt de uitleg weer.

Naast een ‘ja’ en ‘nee’ knop is ook een ‘twijfel’ knop aanwezig. Kun je de vraag voor dit kenmerk nog niet voor jouw document beantwoorden, klik dan op deze knop. De twijfelknop leidt naar een pagina met twee voorbeelden – een voorbeeld dat voor dit kenmerk wél voldoet en dus een convenant is volgens de Woo, en een voorbeeld dat niet voldoet en dus geen convenant is. De ‘twijfel nog steeds’-knop leidt naar nog een set met twee voorbeelden. Deze is op dit moment nog niet interactief. Wanneer alle stappen zijn doorlopen, of wanneer je een vraag met ‘nee’ beantwoordt, toont het scherm de uitslag van de twijfelhulp: je document is wel of geen convenant.