

## Definitie Woo-informaticategorie “Bereikbaarheidsgegevens” Artikel 3.3 lid 1 sub e

**Onderwerp** : Voorstel ingevuld template/definitie informaticategorie ‘Bereikbaarheidsgegevens’

**Van** : Werkgroep Organisatie- en bereikbaarheidsgegevens

**Aan** : Ter review via KIA

**Datum** : 21 april 2023

---

### 1. Toelichting

Bijgaand een voorstel voor de invulling van het definitietemplate (zoals opgesteld door de werkgroep Vergaderstukken) voor de categorie ‘Bereikbaarheidsgegevens’.

### 2. Uitgangspunten:

Bereikbaarheidsgegevens worden op een centrale plek actief openbaar gemaakt, namelijk het ROO (Register van Overheidsorganisaties). Openbaarmaking op de eigen website is niet voldoende om aan de verplichting uit de Woo te voldoen.

Hoe meer bereikbaarheidsgegevens in het ROO worden ingevuld, des te beter de gebruiker wordt geïnformeerd over de bereikbaarheid van de organisatie. De definitie in dit document wordt gegeven, betreft de minimale set aan gegevens die een organisatie moet aanleveren om aan de Woo te voldoen.

Wijzigingen worden in principe binnen twee weken doorgegeven aan het ROO.

	Kenmerk	Invulling voor de categorie Bereikbaarheidsgegevens	Opmerkingen
1.	Versienummer:	0.7	
2.	Datum:	21-04-2023	
3.	Formele naam informaticategorie:	De bereikbaarheid van het bestuursorgaan en zijn organisatieonderdelen en de wijze waarop een verzoek om informatie kan worden ingediend.	
4.	Betreft wetsartikel:	Artikel 3.3 lid1 sub e	
5.	Korte beschrijving:	Contactgegevens (incl. voor het indienen van een Woo-verzoek) van de organisatie en haar onderdelen.	
6.	Reikwijdte (art 2.2)	Alle organisaties die onder de Woo vallen.	
7.	Juridische definitie	Memorie van toelichting: “de bereikbaarheid van de organisatieonderdelen actief openbaar wordt gemaakt. Het betreft dan bijvoorbeeld het	Volgens de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer moet

		<p>bezoekadres (en de wijze waarop voor een bezoek een afspraak kan worden gemaakt), het telefonisch doorkiesnummer en de wijze waarop het organisatieonderdeel elektronisch bereikbaar is. Ook wordt aangegeven hoe een verzoek om informatie als bedoeld in artikel 4.1 Woo kan worden ingediend. Daar hoort ook bij de bereikbaarheid van de contactfunctionaris van artikel 4.7 Woo.”</p>	<p>een bestuursorgaan in elk geval via de elektronische en niet-elektronische weg bereikbaar zijn.</p>
8.	Definitie voor de niet-jurist	<p>Contactgegevens voor elk onderdeel van de organisatie dat apart in het ROO is opgenomen.</p> <p>Waar kun je deze organisatie of dit organisatieonderdeel vinden (op internet en fysiek), hoe kun je het bellen, mailen en per post bereiken. Waar kun je een Woo-verzoek indienen of de Woo-contactpersoon bereiken per post, telefoon en elektronisch.</p>	
9.	Relatie met andere informatiecategorie :	<p>Organisatiegegevens (art. 3.3 lid 2 sub d): ook deze categorie wordt openbaar gemaakt via het ROO. Deze categorie beschrijft de structuur van de organisatie. Voor elke organisatie en elk organisatieonderdeel dat in deze categorie wordt beschreven, worden bereikbaarheidsgegevens openbaar gemaakt.</p> <p>Wanneer een organisatieonderdeel geen eigen contactgegevens heeft, dan is aangegeven hoe dit organisatieonderdeel wél te bereiken is (bijvoorbeeld via een algemeen telefoonnummer van de organisatie. Zie hieronder voor de exacte gegevens).</p>	

	<b>Kenmerk</b>	<b>Invulling voor de categorie Bereikbaarheidsgegevens</b>	<b>Documenttype:</b>
10.	"Stukken" die vallen onder de verplichte openbaarmaking	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezoekadres met wijze van afspraak maken (of aangeven dat de organisatie/het organisatieonderdeel niet te bezoeken is)</li> <li>• Postadres</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• E-mailadres</li> <li>• Website</li> <li>• Wijze van indienen Woo-verzoek per post</li> <li>• Wijze van indienen Woo-verzoek per mail of webformulier</li> <li>• Telefoonnummer Woo-contactfunctionaris (is dit het algemene nummer, geef dit dan aan)</li> <li>• E-mailadres/webformulier Woo-contactfunctionaris</li> </ul>	Ingevuld tekstveld in het ROO
11.	Uitzonderingsgronden	Geen	
12.	Relevante metadatatypes	-	
13.	Te ontwikkelen hulpmiddelen	ROO invulinstructie	