



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Nulmeting IHH IenW



4 november 2021
Versie 1.0 Definitief
Afdeling AO-IC



Informatiehuishouding

Informatiehuishouding (IHH)

Het totaal aan regels, voorzieningen, activiteiten en processen gericht op de informatiestromen en het beheer van informatie.



Agenda

- Aanleiding
- Doel en scope
- Governance
- Deelnemers en procesbegeleiders
- Nulmeting IHH
- Tijdspad
- Evaluatie
- Vragen?





Aanleiding



POK - Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag

Actieplan IHH IenW

- POK-rapport → hele Rijksoverheid werken aan de verbetering van de IHH
- Alle rijksoverheidsorganisatie medio 2021 actieplannen opgeleverd (verbetervoorstellen 2 - 5 jaar)
- Actieplan informatiehuishouding IenW - Open op Orde → 24 fiches/projecten 'IenW' (excl. RWS en ITL)

Meting volwassenheidsniveau IHH

- Fiche 'Nulmeting IHH (IenW-breed)' - actielijn 4
- Gericht op specifieke verbeterdoelen uit het Actieplan Open op Orde (met 4 actielijnen)

De 4 actielijnen:

1. **Professionals** (De informatieprofessional en de medewerker)
2. **Volume en de aard van informatie** (inclusief de toezeggingen e-mail, web, berichtenapps archivering, digitale toegankelijkheid websites en domeinen, aansluiting PLOOI, en de informatieverstrekking aan Tweede Kamer (toezegging vanaf 1 juli))
3. **Informatiesystemen** (De duurzame toegankelijkheid (inclusief kwaliteit en gebruik) van informatie die wordt beheerd binnen de huidige I-systemen)
4. **Bestuur en naleving** (inclusief overzicht en inzicht op input, output en outcome).

Relatie met Programma Open Overheid (POO)

POO adviseert, ondersteunt en begeleidt de organisatieonderdelen om te gaan werken als een open overheid.

De onderwerpen en projecten van het POO zullen bijdragen aan de groei van het volwassenheidsniveau IHH binnen IenW. De volwassenheidsmeting IHH meet de groei.



Doel en scope

Doel Open op Orde

Informatiehuishouding binnen IenW is volledig, betrouwbaar en duurzaam toegankelijk. De Kamer, de burger en de pers worden (actief) geïnformeerd over de totstandkoming van beslissingen.

Volledig - conform selectie-eisen, inclusief nieuwe media

Betrouwbaar - authentiek, controleerbaar, correcte substitutie

Toegankelijk - vindbaar, uitwisselbaar, leesbaar, zoekbaar

Doel Volwassenheidsmeting IHH

Inzicht geven in de ontwikkeling van de informatiehuishouding bij IenW.

(Nulmeting IHH = 1^e volwassenheidsmeting IHH)

Scope

Beslissingen in het primaire proces kunnen verantwoorden, zoals Wob-verzoek waardige informatie. Draagt direct bij de reconstructie van de totstandkoming van eindstukken (beslissing) of indirect in de wording daarvan.



Governance

Opdrachtgever

Concerndirectie Informatievoorziening (CDIV)

Opdrachtnemer (onafhankelijk)

Afdeling Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO-IC)

- Begeleiding uitvoering nulmeting BSK, KNMI, PBL en ANVS ('IenW')
- Info, tools en planning RWS, ILT en ZBO's (CBR, RDW, ACNL en LVNL)

Verantwoording en rapportagelijijn

- 1 x 2 weken overleg opdrachtgever en -nemer
- Aanleveren resultaat 3 nulmetingen IHH aan opdrachtgever
- CDIV agendeert de nulmetingen bij de CIO-raad
- ZBO's leveren nulmetingen via CDIV aan t.b.v. ondertekening SG
- SG ondertekent
- Versturen naar Bureau Regeringscommissaris



Deelnemers en procesbegeleiders



Deelnemers (invullen meting)

- Contactpersonen uit de fiches benaderd
- Medewerkers met kennis van een of meerdere actielijnen in de rol van specialist, beleidsmaker, manager, informatieprofessional, etc.
- Organisatieonderdelen: DCO, DG's, CDIV, UDAC, KNMI, PBL en ANVS
- Afstemmen deelnemerslijst IenW met POO + akkoord CDIV
- Definitieve deelnemerslijst 6 augustus

Procesbegeleiders

- Projectleiders actieplannen en schrijvers fiches benaderd
- Begeleiden uitvoering nulmeting bij: IenW, RWS, ILT en 4 ZBO's
- Procesbegeleiders bepalen wijze waarop meting wordt uitgevoerd
- Procesbegeleiders IenW coördineren uitvoering meting IenW + informatie, tools en planning aangereikt aan PB + monitoren status
- Latere start aantal PBs i.v.m. externe inhuur/budget



Nulmeting IHH - vragenlijst en kick-off



- Word-doc. 'Vragenlijst Nulmeting Open op Orde' (16-06-21)
- Excel-doc. JenV ontvangen, incl. spinnenweb diagram
- Document JenV geactualiseerd + documentbeheer, leeswijzer en aanbevelingen toegevoegd
- **31-08 Kick-off sessie** met deelnemers 'IenW'
- Aantal aparte sessies i.v.m. vakantie
- Na kick-off: nulmeting IHH → deelnemers (**deadline 17-09**)

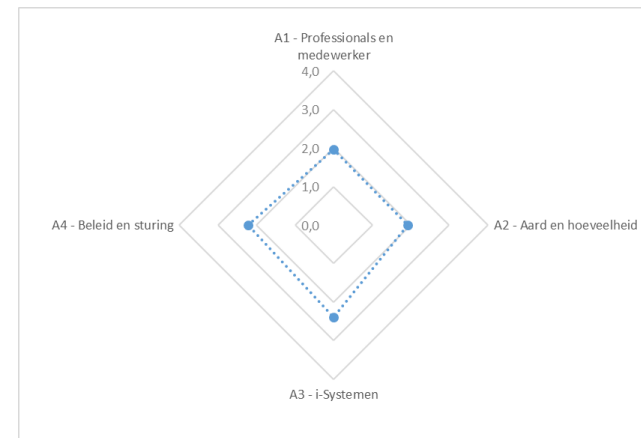
De volwassenheidsmeting IHH is een verplichte activiteit in het POK actieplan.



Nulmeting - vragenlijst

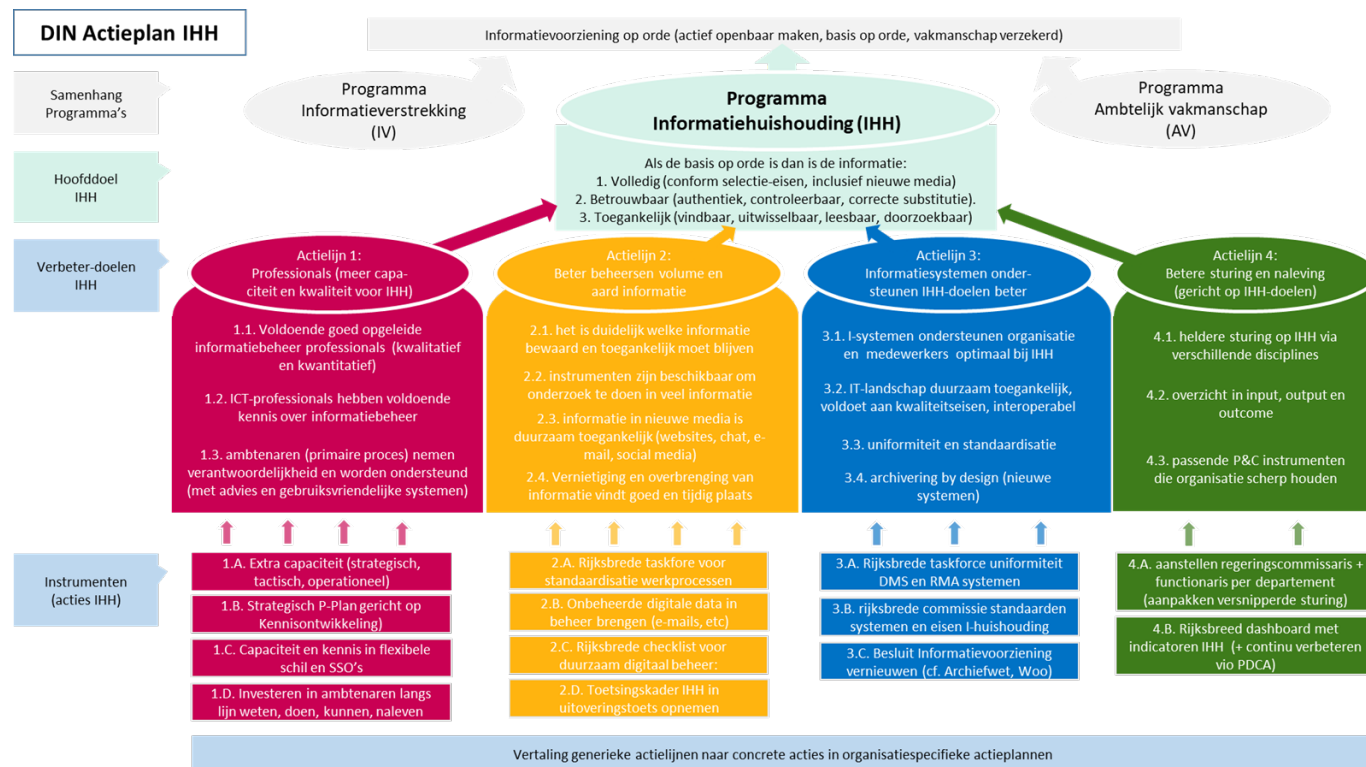
4 Medewerkers van onze organisatie kunnen alle relevante informatie tijdig (terug)vinden en de informatie is leesbaar te maken met de (op dat moment) gangbare (kantoor)applicaties. Tijdig betekent hier dat je als organisatie de juiste informatie binnen de daarvoor gestelde reactietijd beschikbaar hebt.	Hoofddoel 3	- Trainingen aanwezig om DMS goed te gebruiken. - Niet alles opgeslagen in DMS. - Vindbaarheid buiten DMS is op persoonlijke titel. - Vindbaarheid binnen DMS is lastig, veel resultaten. - DMS is niet zaakgericht opgezet en schotten (autorisaties) zorgen dat andere afdelingen niet bij informatie kunnen.	<input type="radio"/> I	Informatie is in de praktijk lastig vindbaar en moeilijk benaderbaar c.q. leesbaar met gangbare (kantoor)applicaties. Het kost veel tijd en ad hoc zoekwerk omdat we er geen duidelijke processen voor hebben ingericht.
			<input checked="" type="radio"/> II	Het lukt het meestal binnen redelijke termijn wel om de informatie te vinden, maar het is wel een zoektocht. We hebben wel processen en procedures maar deze worden niet overall consistent toegepast.
			<input type="radio"/> III	De informatie in onze organisatie is over het algemeen goed toegankelijk (benaderbaar/waarneembaar en binnen redelijke termijn vindbaar), doordat processen en procedures goed worden uitgevoerd en trainingen worden gevolgd.
			<input type="radio"/> IV	De informatie in onze organisatie is goed en duurzaam toegankelijk (snel vindbaar, goed benaderbaar) doordat processen en procedures goed worden uitgevoerd en trainingen worden gevolgd en we daarbij proactief werken aan het continu verbeteren van processen en procedures en systemen (waarvoor we actief data verzamelen).

- (1) Uitleg
- (2) 31 stellingen (hoofddoel, 4 actielijnen/verbeterdoelen)
 - 4 antwoordmogelijkheden per vraag (cumulatief)
 - Mogelijkheid toelichting per antwoord
 - Mogelijkheid melden onderbelichte KPI's
- (3) Spinnenweb diagram
- (4) Afbeelding programma's, actielijnen en instrumenten





Programma's, actielijnen en instrumenten





Nulmeting IHH - verwerken resultaten

Na 17-09 ontvangen resultaten nulmeting verwerkt (Excel)

Resultaat nulmeting IHH - lenW breed (excl. RWS en ILT)																		
2021-09																		
Stelling	Actielijn	alle	A1+2	A1+2	A2+3+4	A1+2	A1+2	alle	A4	A1+2+3	A2	A1+2	A3	Aantal	VAR	GEM	Excl. RWS en ITL	Toelichting gemeenschappelijk resultaat
1	H, A1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	3	11	0,3	2,2	2	- Nog niet alle informatie wordt goed beheerd - Verbetering mogelijk - Achterstanden inhalen - Bewustwording op eigenaarschap van informatie
2	H, A2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	4	3	3	12	0,7	2,3	2	VAR hoog - Primaire proces op orde - Gegevens daar buiten is vaak geen proces / toetsing voor aanwezig - Terugvallen op persoonlijke kennis - Procedures worden getoetst via Inspectie Overheidinformatie en Erfgoed - Informatie wordt buiten het DMS opgeslagen

Logica scores	
Response:	Van de 12 deelnemers, per vraag minimaal 8 antwoorden, gemiddeld 10
Afronding totaal score:	naar boven afronden bij x,8 en x,9 naar boven afronden bij x,5, x,6, x,7 + positieve inhoudelijke toelichting
Aanbevelingen:	lage scores, gelijk of kleiner dan 1,9



Nulmeting IHH - gezamenlijk resultaat

Sessie 1
(IenW)

27
SEP

Bespreken gemiddeld resultaat met deelnemers. Focus op hoge variatie. Doel: gezamenlijk afgerond resultaat per stelling bepalen. Verzoek terugkoppelen resultaat bij achterban.

Sessie 2
(IenW)

13
OKT

Bespreken check achterban en verbeterinitiatieven inventariseren op de laag gescoorde stellingen. Enkele aanpassing score en/of toelichting. Verzoek resultaat ter kennisgeving naar directie/DG deelnemers.

Indienen
CDIV

29
OKT

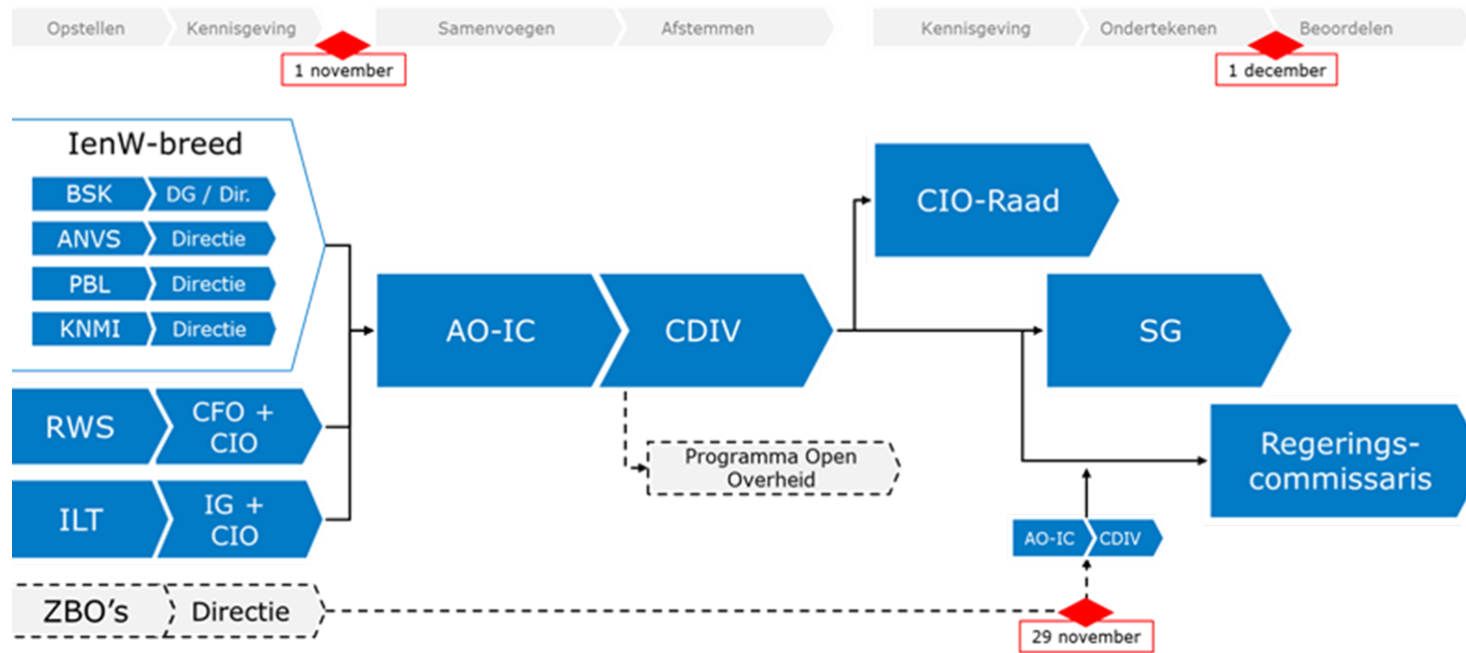
Resultaten 3 nulmetingen IHH (IenW, RWS en ILT) + intern afgestemde toelichting ingediend bij CDIV. Definitieve stukken ter kennisneming naar Programma Open Overheid vóór inbrengen in CIO-raad.

ZBO's: CBR, RDW, ACNL en LVNL voeren zelfstandig nulmetingen IHH uit. Zij leveren het resultaat van hun nulmetingen via de CDIV aan bij de SG.

RWS: Heeft een verkorte aanpak gehanteerd. Een aantal deskundigen hebben de nulmeting gezamenlijk ingevuld. Ervaring met uitvoeren meting Erfgoedinspectie.



Tijdspad





Evaluatie

- Evaluatievragen 21-10 verstuurd
 - Werkwijze
 - Communicatie
 - Deelnemers
 - Light variant
 - Frequentie
- Samenvatting evaluatie terugkoppelen aan deelnemers (medio nov.)
- Verbeterpunten meenemen in de volgende volwassenheidsmeting IHH



Het resultaat van de nulmeting kan een herziening van de **actieplannen IHH** tot gevolg hebben. In de eerste helft van 2022 zullen de actieplannen worden geactualiseerd.

