

Grip op Informatie Vraag en antwoord – Microsoft 365: GT Microsoft Framework – 20-04-2023

Let op: in deze QenA staan alleen de vragen die via de chat beantwoord zijn. De andere vragen zijn tijdens het webinar besproken.

Algemene opmerkingen vooraf:	
Mocht je vragen hebben, laat deze dan weten in de chat	
Plaats je een bericht op social media? Gebruik dan #wvgrip	
De digitale sessie, de presentatie en de vragen en antwoorden zijn achteraf terug te kijken op kia.pleio.nl (ook van alle overige webinars)	
Gestelde vragen met schriftelijk antwoord:	
Hebben jullie ook inzicht in de ontwikkelagenda van Microsoft en in welke mate sluit het aan bij de wet open overheid?	dat hebben we , en dat doen we samen met SLM rijk
Bob, kan je ook bij Microsoft vragen dat actiever zijn in ondersteuning bij implementatie van m365? Nu lijkt het alleen dat ze licenties willen verkopen	Tip is om het kenbaar te maken bij microsoft. Sommige implementatiepartners werken super en sommige zijn urenmakers en minder klantgericht
Kan ik als gemeenschappelijk regeling ook gebruik maken van het contract via de vng?	ja, dat kan zeker!
Zijn er ook initiatieven vanuit de VNG om een gezamenlijke aanbesteding voor het (dure) Unified Support contract op te zetten?	Unified support is 1 van de punten die we nog aan het bespreken zijn met Microsoft, wordt aan gewerkt
Zijn er (nieuwe) afspraken inzake afname van Premium Microsoft support? Vaste prijzen?	https://forum.vng.nl/do/folder?id=4095220-666f6c646572
Alleen via Nederlandse LSP partners of kan ook gebruik gemaakt worden van LSP partners die deze status niet in NL, maar wel in buiten land hebben ?	Dat zou je aan MS moeten vragen
Waarom nog steeds alleen maar EA via de paar LSP partners en nog geen afspraken voor CSP via Tier1 partners ?	Omdat CSP binnen de gemeenten niet veel gebruikt wordt en minder voordeel biedt

wanneer zou M365E3+Sec interessanter zijn dan E5. als je ook Windows 10/11 nodig hebt op user dan is E5 toch voordeliger?	hier kunnen we offline over doorpraten/adviseren als je dat zou willen
Kan je instappen met een lopend contract?	Dat is niet mogelijk. Bij overstappen is het goed om scherp te zijn of het verstandig is vanuit je eigen behoefte als organisatie
Wij zullen de licentie Europees moeten aanbesteden. Kan de VNG hier nog een rol bij spelen?	in principe niet. de maximale re-sell prijs is waar aan gehouden moet worden. Geef aan in de aanbesteding dat je mee wil doen aan de GT-framework
Gaan jullie ook het contract reviewen na bijvoorbeeld een jaar en de ervaringen met de gebruikers delen?	Ja, dat gebeurt continue en er zullen verschillende reviews plaats vinden
Geldt deze verbeterde overeenkomst naast de gemeente ook voor een Gemeenschappelijke regeling?	Ja, dat klopt; als gemeenschappelijke regeling kan je er ook gebruik van maken, bij een gemeentelijk bezit van minimaal 50%
Persoonsgegevens mogen in principe niet naar de VS. Dus niet onversleuteld in de Cloud van MS. Er is heel veel tijd en geld mee gemoeid om zaken toch verantwoord naar MS Azure te kunnen migreren. (DPIA's/versleuteling enz.) Wellicht handig om ook (of: meer) rekening te houden met die kosten, ook in de gesprekken met MS	Dat is juridisch afgekaart. Als gemeente kan je kiezen waar het opgeslagen wordt. Er zijn hierover duidelijke afspraken over gemaakt
Opmerkingen – handige links	
Er is een 'Community GT' bij de VNG Fora. Informatie m.b.t. kortingen zijn via deze link te vinden: https://forum.vng.nl/do/folder?id=4095220-666f6c646572	
Concrete vragen kan je verder stellen aan bob.tersteeg@vng.nl	
Informatie over het project Grip op informatie is te vinden op https://vng.nl/projecten/grip-op-informatie	
Heeft u nog vragen over Grip op Informatie dan kunt u een mail sturen aan het e-mailadres gripopinformatie@vng.nl	
Voor in de agenda:	
<ul style="list-style-type: none"> • Summerschool: juli en augustus 2023 	

- de Achtste week van Grip op Informatie staat gepland van 9 tot met 16 november 2023.