

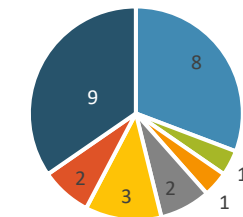
RAPPORTAGE KLANTPANEL RIJKSOVERHEID '21

ALGEMEEN

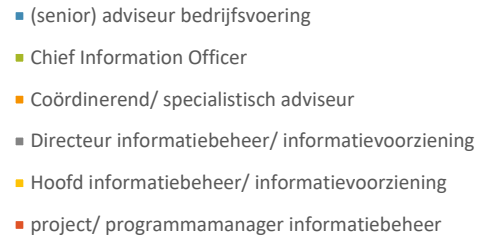
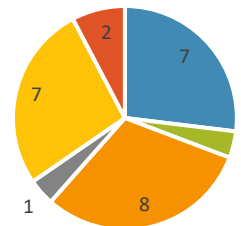
Respondenten

Uitgestuurd	55
Gereageerd	26
Response	47%

Organisaties



Functieverdeling



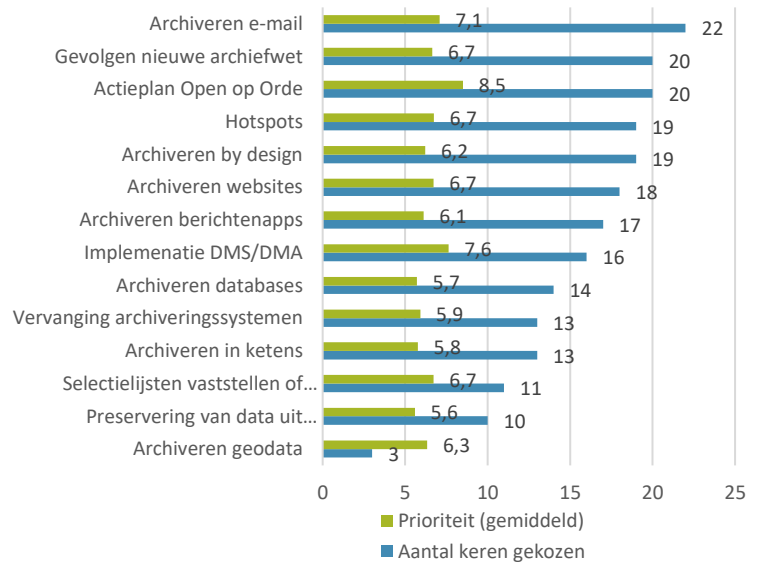
ARCHIVERINGSVRAAGSTUKKEN

Top 5 archiveringsvraagstukken*

(berekend op basis van:
aantal keer gekozen x prioriteit)

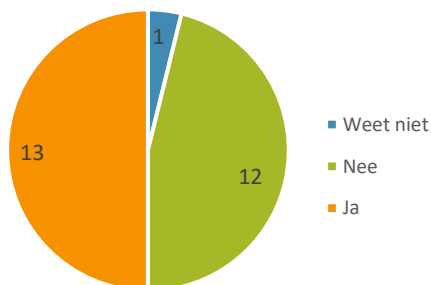
Vraagstuk

1. Actieplan Open op Orde
2. Archiveren e-mail
3. Gevolgen nieuwe archiefwet
4. Hotspots
5. Implementatie DMS/DMA



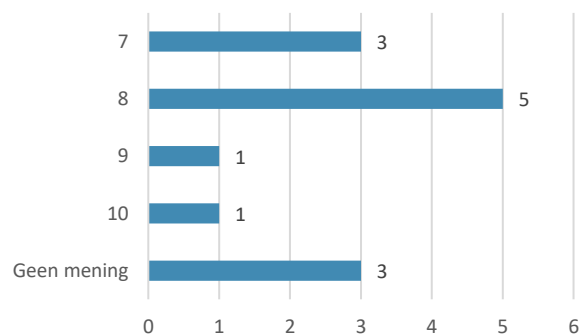
OPSTELLEN SELECTIELIJST

Heeft u onlangs een selectielijst opgesteld?



n totaal = 26

Hoe heeft u de samenwerking ervaren?



Gemiddelde ervaring: 8

n totaal = 13

3x geen mening

KENNISPRODUCTEN

Kennisproducten

Hoe waardevol vindt u onze kennisproducten ter ondersteuning van uw werkzaamheden?	7,3
Hoe prettig vindt u het dat de kennisproducten als webpagina worden aangeboden?	7,6

Gemiddeld

Top 3 waardevol

	Frequentie gekozen
DUTO-eisen	14
Belangen in Balans	9
E-mailarchivering	6

Top 3 minst nuttig

	Frequentie gekozen
Warc-validatie	9
Voorkeursformaten	5
TPR/TMLO	5

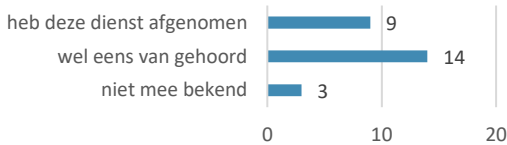
Ontbrekende onderwerpen

Zie opmerkingen bijlage 'losse opmerkingen'

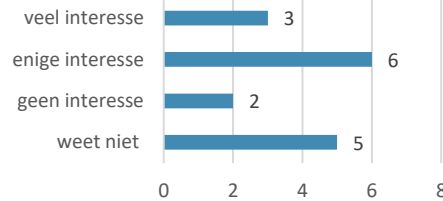
ADVIESDIENSTEN

DUTO-scan

Kent u de dienst



Interesse in de dienst

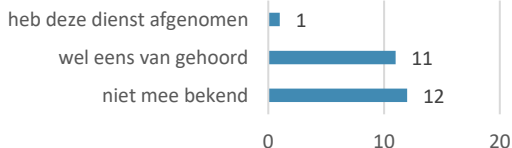


Raadt u deze dienst aan?

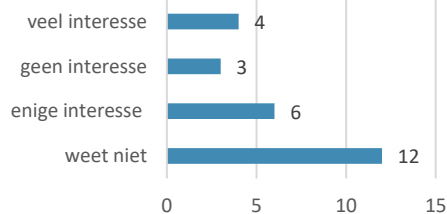
6,5

Recordkeeping advies

Kent u de dienst



Interesse in de dienst

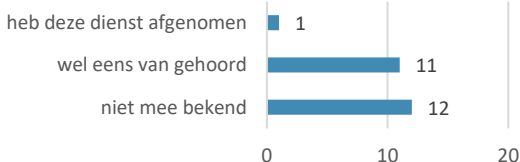


Raadt u deze dienst aan?

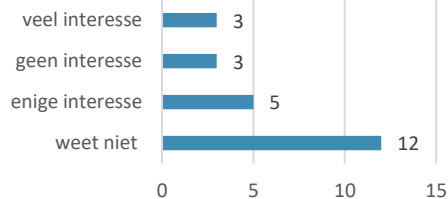
nvt

Preservering advies

Kent u de dienst



Interesse in de dienst

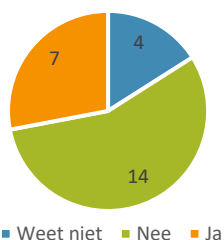


Raadt u deze dienst aan?

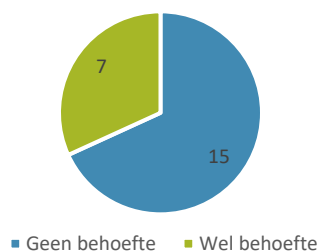
7

OVERBRENGEN

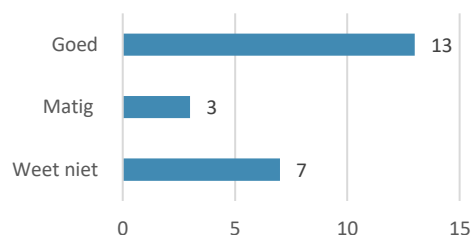
Binnen 6 maanden digitaal overbrengen:



Behoefte vervroegd overbrengen



Waardering informatie op website over overbrengen



Hoe heeft u overgebracht archief geraadpleegd?

De studiezaal voor papieren archief

Het zorgdragersloket voor beperkt openbaar materiaal

De website voor digitaal openbaar materiaal

Aantal keer gekozen

3

2

3

Gemiddeld waardering voor raadplegen overgebracht archief

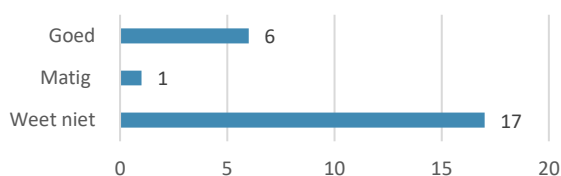
	Aanvraagprocedure	Aanvraagstelsysteem	Klantgerichtheid
De studiezaal voor papieren archief	6,5	5	7,5 *
Het zorgdragersloket voor beperkt openbaar materiaal	2	6	6 **
De website voor digitaal openbaar materiaal	7	7	nvt

UITPLAATSEN

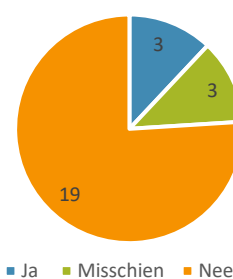
Heeft u onlangs archief bij ons uitgeplaatst?***



Hoe vindt u informatievoorziening over uitplaatsen op onze website?



Overweegt u binnen 6 maanden uit te plaatsen?



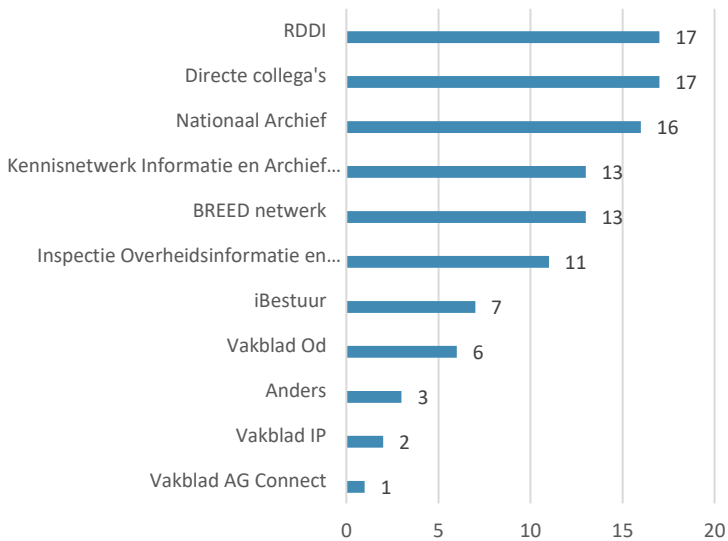
* 1x waarden niet ingevuld

** 1x waarden niet ingevuld

***voor de antwoorden bij 'nee, anders namelijk...' zie losse opmerkingen in de bijlage

INFORMATIEVOORZIENING EN IMAGO

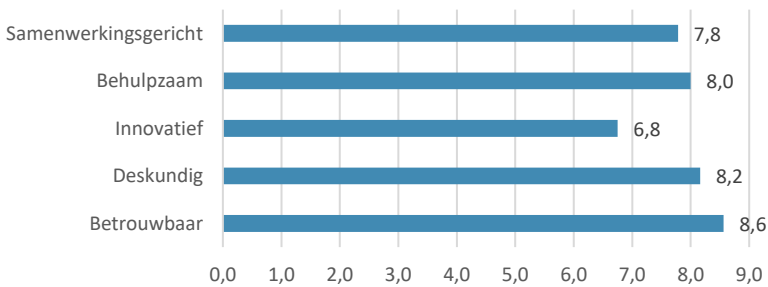
Wat zijn voor u de belangrijkste informatiebronnen?



Andere informatiebronnen:

Doc-Direkt
Overleg tussen universiteiten
Kvan
Overheid.nl

Kernwaarden NA



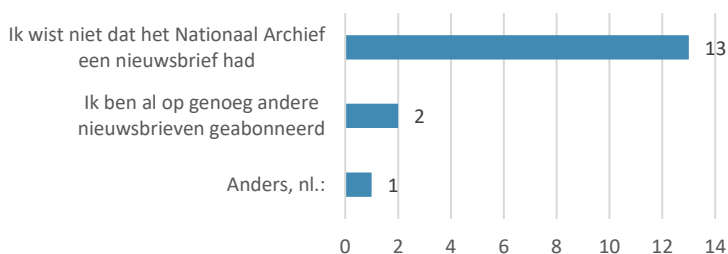
Andere genoemde waarde:

Sparringspartner

Waardering contact en informatievoorziening

Gemiddelde waardering professionaliteit KCC 7,7
Gemiddelde waardering professionaliteit inhoudelijke experts 7,7
Gemiddelde waardering nieuwsbrief: 7

Redenen waarom niet geabonneerd op nieuwsbrief:



Andere redenen:

te inhoudelijk voor mij