



Het webinar begint over 60 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 30 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 10 seconden

#wvgrip



De Week van Grip op Informatie XS

31 januari, 1 en 2 februari 2022

#wvgrip



Webinar: informatiebeheerplan in de praktijk

1 februari 2022

#wvgrip



Programma

Twee praktijkverhalen:

- **René Rispens** (Adviseur DIV, Gemeente De Fryske Marren)
- **Peter Rietman** (Adviseur DIV, Gemeente Leiden)



DE FRYSKE MARREN

Het informatiebeheerplan in De Fryske Marren – een ervaringsverhaal

René Rispens, Adviseur DIV, Gemeente De Fryske Marren

Grip op informatie



De Fryske Marren - kennismaken

- Gemeente De Fryske Marren, 51.742 inwoners
- Gemeentehuis Joure (hoofdplaats) bekend van Douwe Egberts koffie
- Gemeenteraad 31 zetels, verdeeld over 10 fracties
- College van B&W: burgemeester + 5 wethouders, ondersteuning gemeentesecretaris
- 650 medewerkers, nieuwe organisatiestructuur per 1 april 2020:
- Directie: 3 directeuren + gemeentesecretaris,
- 18 teams
- Team Informatie, cluster DIV

Informatiebeheerplan – inventarisatiefase/startpositie bepalen

- Aarzeling mee te doen, in 2020 nieuw zaakstelsel geïmplementeerd, druk daarmee, maar...
- Deelname aan projectgroep VNG (gestart op 8 maart 2021, 7 organisaties)
- Hulpmiddel handreiking informatiebeheerplan VNG
- Inventarisatie stand van het informatiebeheer DFM april 2021:
 - overzicht analoge archieven
 - applicatielandschap
 - gebruik zaakstelsel + overzicht koppelingen
 - overzicht zaaktypen (algemeen + specifiek)
 - verwerkingsregister

Informatiebeheerplan – ingeschatte knelpunten

- Onvoldoende kennis van inhoud bij betrokkenen
- Management nog niet betrokken/geen formele opdrachtgever
- Vooral een ding van DIV, geen urgentie bij organisatie/teams
- Informatie in overzichten is niet altijd actueel
- (Nog) geen informatiearchitect
- Geen procesmanagementtool (houtje-touwtje met Excel/Word)
- Ontbreken tijd voor bijhouden
- Het onderwerp op de agenda krijgen

Informatiebeheerplan – het schrijven

Gestart met maken concept notitie aan de directie om opdracht te krijgen om IBP uit te voeren, gereed op 17 mei 2021:

- Startpositie van DFM (verzameling aan informatiebronnen)
- Verwijzing naar Wet open overheid (Woo) – actualiteit
- Verwijzing naar belang datakwaliteit: datagedreven werken = speerpunt van de directie
- Collega's andere disciplines/vakgebieden betrekken (voor verhoging kwaliteit, kennis en draagvlak)
- Informatie opvragen van mededeelnemers van de werkgroep: ervaringsgegevens kosten/tijdsbesteding

Informatiebeheerplan – 1^e overleg (mei 2021)

- In mei eerste overleg met teammanager Informatie over notitie: is belangrijk onderwerp, maar er liggen meer plannen die belangrijk zijn en het beschikbare budget is nagenoeg opgebruikt.
- Misschien is het te combineren met een ander plan dat in de maak is over risicomanagement, dan besparen we kosten
- Neemt het mee naar directie om een en ander voor te leggen en te bespreken
- Komt er later op terug

Informatiebeheerplan - 2^e overleg juli 2021

- Opnieuw overleg met teammanager
- Besluit om concept uit te breiden met onderdeel over de uitvoering en plaatsen op intranet voor reacties van andere teams
- Notitie wordt aangepast naar aanleiding van reacties van collega's + toevoeging communicatieparagraaf

Informatiebeheerplan – 3^e overleg (november 2021)

- Voorstel teammanager om eerst ervaring op te doen met het informatiebeheerplan voor één team en wel het team Informatie
- Sessie beleggen met belangrijkste betrokkenen voor een aftrap
- Concept-uitnodiging voor verzending bespreken

Informatiebeheerplan – 4^e overleg (december 2021)

- Uitnodiging voor eerste sessie nu nog niet versturen, want te druk met andere zaken, beter om eind januari 2022 een start te maken
 - Stand van zaken op dit ogenblik: er is een project Woo opgestart. In dit project zitten teammanager Informatie, informatieadviseur, juridisch adviseur en DIV-adviseur
- > thans bezig met projectplan dan bestaat uit deelprojecten, 1 van de deelprojecten = meerjarenplan/actieplan verbetering informatiehuishouding, waarvan 1 onderdeel het informatiebeheerplan is.

Informatiebeheerplan – ervaringsverhaal DFM

Het is tot nu toe nog vooral een zoek- en ontdekkingstocht geweest:

- Volle agenda's en alles moet in een hoog tempo
- Ontbreken gevoel van urgentie, Woo is een meerjarentraject
- Integrale aanpak nodig, maar ieder team heeft ook eigen prioriteiten
- Onzekerheid over een juiste wijze van implementatie

Behoefte:

- Verlangen naar handvatten
- Ervaringsverhalen
- Kennisdeling
- Praktische tips
- Concrete stappenplannen
- etc.



Leiden

Informatiebeheerplan

Plan van aanpak, gang van zaken en wederwaardigheden

Peter Rietman (Adviseur DIV), gemeente Leiden

p.rietman@servicepunt71.nl

Basis

- Het verkrijgen van overzichten
 - [Handreiking Informatiebeheerplan VNG 2020](#)
 - Informatielandschap
 - Applicatielandschap
 - Vondsten IB&P

→ Blue Dolphin

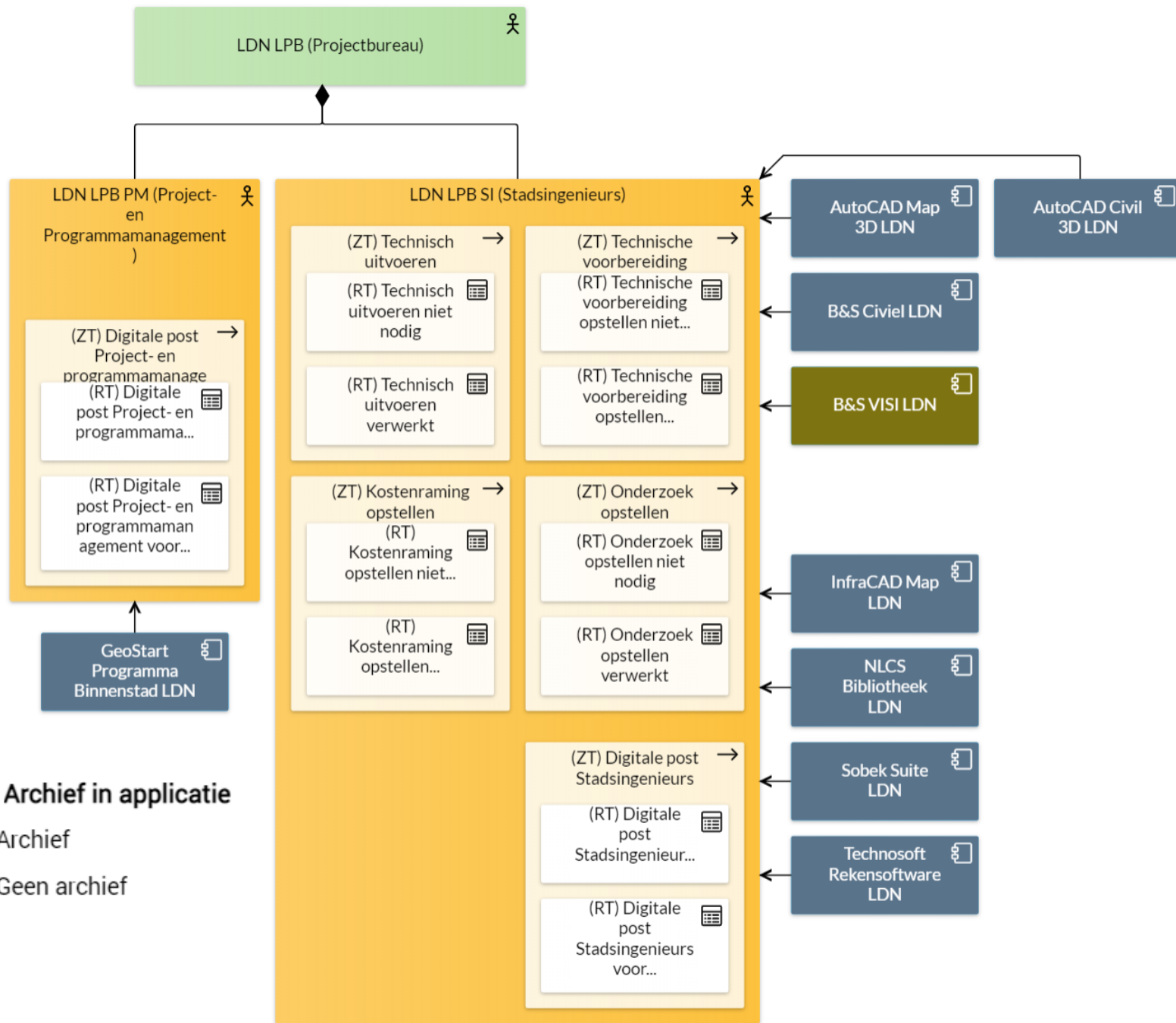




BlueDolphin

- Basis voor Informatiebeheerplan
 - DSP
 - Applicaties
 - Artt. 17 en 18 van de Archiefregeling





Start informatiebeheerplan

- 0-meting
 - Eenzijdig bureauonderzoek inzake:
 - Gebruik zaaksysteem
 - Gebruikte applicaties
 - Informatielandschap
 - Netwerkschijven

→ Analyse/rapport



Analyse/rapport

- Stoplichtensysteem
- Indicatoren
 - Gebruik zaak-/archiefsysteem
 - Voldoet inrichting zaak-/archiefsysteem?
 - Bewaren/vernietigen op orde?
 - Gebruik andere applicaties
 - Archieven op andere locaties/ambtelijk vakmanschap
 - Netwerkschijven
 - Samenwerking



Informatiebeheerplan

- Hoe aan te bieden met behoud van draagvlak?
 - Zorg voor urgentie
 - Laat regelmatig vallen dat de Woo komt, dat de AVG boetes oplevert, dat WOB-verzoeken slecht te beantwoorden zijn &c. &c.
 - Kies het moment
 - Paniek bij afdeling door WOB/AVG-verzoek, oplopende kosten door uitbesteden servers
 - Gebruik oude samenwerkingen
 - Gebruik je contacten en de opgebouwde *goodwill*



Vervolg informatiebeheerplan

- Naar Resultaatverantwoordelijke (RvT) Managers gezonden
 - Lauwe reacties, behalve bij de urgentie voelenden
 - Rappel
 - Uitleg
 - Beginnetje met oppakken

- ✓ Nadruk op adviserende rol van DIV en de eigen verantwoordelijkheid (ambtelijk vakmanschap)



Escalatieladder (gestolen van IB&P)

- Analyse (0-meting)
- Voorleggen aan RvT
- Uitleg, afspraken en afwachten
- Periodieke analyse (jaarlijks)
- Van Teams geen reactie, verbeteringen of duidelijk PvA
- Voorleggen aan Directie en Gemeentearchivaris
- Afspraken RvT en afwachten
- Periodieke analyse
- Voorleggen aan Gemeentesecretaris



Conclusie

- Gebruik de perfecte stormen
- Stap voor stap
- Wees vasthoudend en geduldig
 - Cultuurverandering
- Hou vol!



A decorative border of light green and yellow floral and vine motifs surrounds the central text. The border features intricate scrollwork, leaves, and small flowers, creating a classic, elegant frame.

Fin

en vraag maar raak. . .



<https://kia.pleio.nl/gripopinformatie>



[Save the date: 31 januari, 1 en 2 februari 2022: Week van Grip op Informatie XS!](#)
[Save the date: Vijfde week Grip op Informatie 7 tot en 14 april 2022](#)



Grip op Informatie

Op deze pagina treft u alle relevante informatie over het project 'Grip op Informatie' aan en wordt u op de hoogte gehouden van alle webinars, weken van Grip en andere belangrijke/relevante informatie/uitingen.

Inleiding

In het project 'Grip op informatie' werkt de VNG samen met gemeenten aan concrete oplossingen op drie thema's: informatiehuishouding op orde, actief openbaar maken en duurzame toegankelijkheid. Een stevige grip op informatie biedt gemeenten kansen op het gebied van transparantie, efficiency, innovatie en dienstverlening. Maar ook op het gebied van datagedreven werken en in de contacten met inwoners en ondernemers. U leest er meer over in de publicatie 'Grip op Informatie'.

Belang van dit onderwerp:

- Gemeenten helpen kansen te benutten die de informatiesamenleving met zich meeneemt. Door beter inzicht en betere dienstverlening, efficiënter omgaan met middelen, openheid en democratisch functioneren.

Waarom

Het op orde hebben van de informatiehuishouding is voor gemeenten niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook een voorwaarde voor openheid en transparantie.

Het project Grip op informatie richt zich op drie thema's:

- Informatiehuishouding op orde.
- Actief openbaar maken.

Relevante links, publicaties en blogs

[Vijfde week van Grip op Informatie](#) >

[Save the date: Week van Grip op Informatie XS](#)

[Save the date: Vijfde week Grip op Informatie 7 tot en met 14 april 2022](#) >

[Vierde week van Grip op Informatie](#) >

[Derde week van Grip op Informatie](#) >

[Tweede week van Grip op Informatie](#) >

[Eerste week van Grip op Informatie](#) >

>

[Flyer Grip op Vernietigen](#)

[Publicatie Grip op Informatie](#)

[Grip op Informatie: Wegwijzer](#)

[Handreiking van Wob naar Woo; Een juridische handreiking voor gemeenten over de Wet open overheid. \(Versie december 2021\)](#)

[Handreiking archivering tekstberichten](#)



Grip op informatie

Je bent anonsbeheerder

- Startpagina
- Deelnemers
- Contact
- Actieve openbaarmaking
- Archive by design
- Archiveren van tekstberichten
- Bewaren bij de bron
- Informatiehuishouding op orde
- KIDO Light

Welkom bij het Forum Grip op informatie

Om gemeenten te ondersteunen bij deze opgave is de VNG het project Grip op Informatie gestart. Binnen het project staan drie thema's centraal, waarbij binnen dit forum de nieuwste kennis en expertise wordt uitgewisseld, te weten: 1) informatiehuishouding op orde brengen, 2) actief openbaar maken én rondom 3) informatie die bewaard moet worden duurzaam toegankelijk maken en houden.

Werkgroepen Wet open overheid (Woo)

Neem jij deel aan één van de twaalf werkgroepen, ben je nieuwsgierig en/of wil je je kennis delen met deelnemers aan die werkgroepen. Reageer dan op de vraagstellingen binnen dit forum!

4e week van Grip: Save the date!!

De Derde week van Grip op Informatie is net achter de rug en nu al kunnen de data voor een 4e week aangekondigd worden. Van donderdag 4 tot en met donderdag 11 november 2021 zal de Vierde Week van Grip op Informatie worden georganiseerd. Het is nu nog niet bekend hoe de Vierde week van Grip er precies uit zal gaan zien, maar wederom zal voor een afwisselend programma gezorgd worden. Dus zet de data alvast in uw agenda!

Uitgelicht

- Vierde week van Grip op Informatie
- Digitale toegankelijkheid

Relevantie links

- Vierde week Grip op Informatie
- Derde week van Grip op informatie
- VNG Praktijkvoorbeelden | VNG
- Wegwijzer met producten van VNG, NA ea

Deelnemers 2001



Publicatie Grip op Informatie

In deze publicatie laten gemeenten in acht cases zien hoe zij resultaten boeken op het gebied van informatiehuishouding op orde, actief openbaar maken en duurzame toegankelijkheid. En welke mogelijkheden de termen transparantie, democratie, efficiency en kwaliteit van dienstverlening voor hen oplevert.

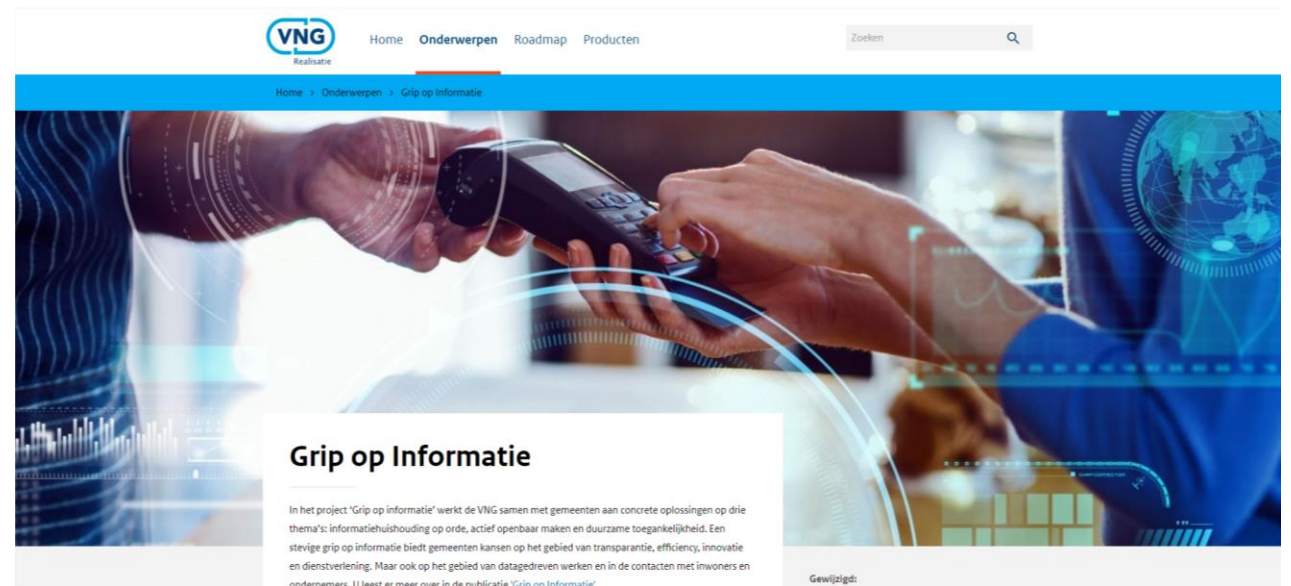
Interesse? Stuur een mail naar Gripopinformatie@vng.nl





Grip op informatie

<https://www.vngrealisatie.nl/onderwerpen/grip-op-informatie>





Save the date:

7 april t/m 14 april 2022

5^e week van Grip op Informatie



- **Dank u wel voor uw aandacht!**
- **Evaluatie wordt nagezonden.**
- **Nieuw e-mailadres: gripopinformatie@vng.nl**