

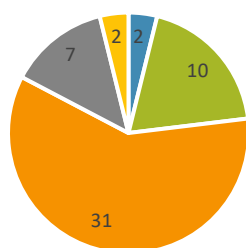
RAPPORTAGE KLANTPANEL DECENTRALE OVERHEID '21

ALGEMEEN

Respondenten

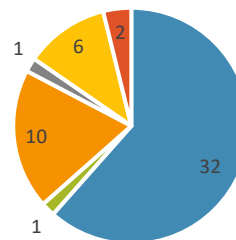
Uitgestuurd	65
Gereageerd	52
Response	80%

Organisaties



- Gemeenschappelijke regeling
- Gemeente: G4
- Gemeente: overig
- Provincie
- Waterschap

Functieverdeling



- (senior) adviseur bedrijfsvoering/informatiebeheer
- Chief Information Officer
- Coördinerend/ specialistisch adviseur
- Directeur bedrijfsvoering
- Hoofd informatiebeheer/ informatievoorziening
- project/ programmamanager informatiebeheer

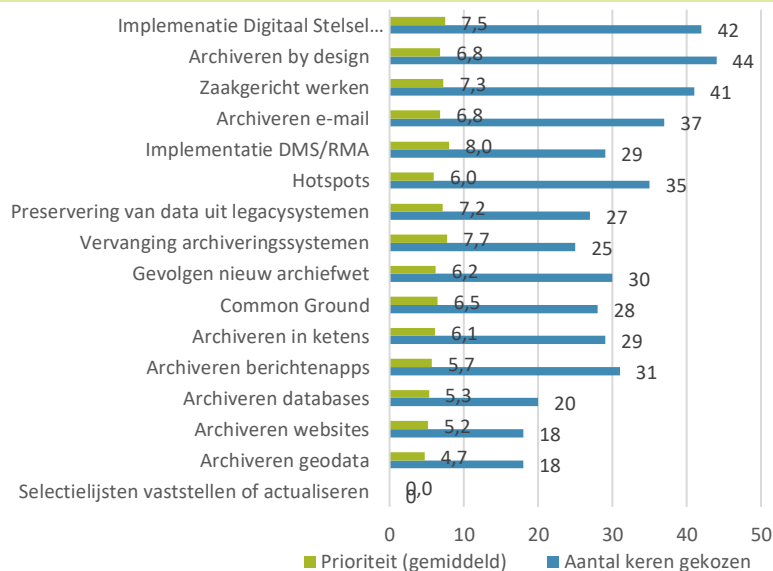
ARCHIVERINGSVRAAGSTUKKEN

Top 5 archiveringsvraagstukken*

(berekend op basis van: aantal keer gekozen x prioriteit)

Vraagstuk

1. Implementatie Digitaal Stelsel Omgevingswet
2. Archiveren by design
3. Zaakgericht werken
4. Archiveren e-mail
5. Implementatie DMS/RMA



KENNISPRODUCTEN

Kennisproducten

Hoe waardevol vindt u onze kennisproducten ter ondersteuning van uw werkzaamheden?	Gemiddeld	7,8
Hoe prettig vindt u het dat de kennisproducten als webpagina worden aangeboden?	Gemiddeld	7,6

Top 3 waardevol

Product	Frequentie gekozen
MDTO	20
Digitaal Vernietigen	18
DUTO-eisen	17

Top 3 minst nuttig

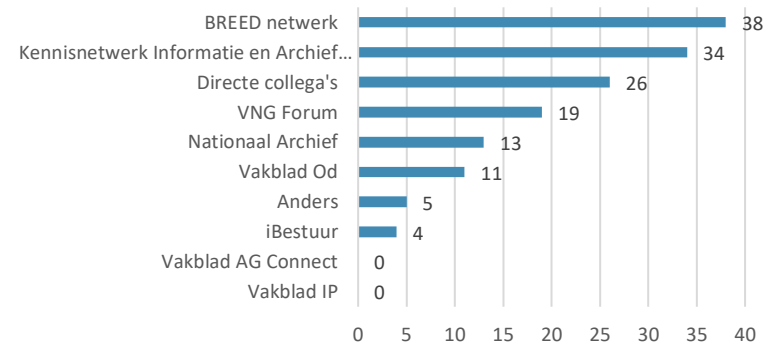
Product	Frequentie gekozen
Warc-validatie	18
Externe deskundige	15
Steekproeven voor selectie	13

Ontbrekende onderwerpen kennisproducten

- o Archiefwet en aanpalende wetgeving
- o Zie losse opmerkingen in de bijlage

INFORMATIEVOORZIENING EN IMAGO

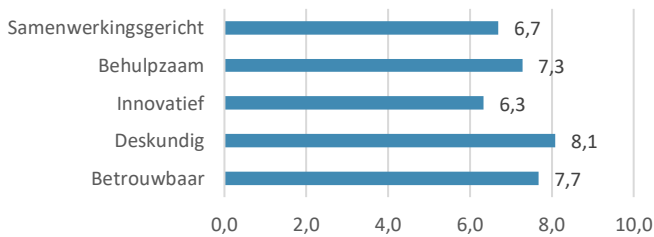
Informatiebronnen



Andere informatiebronnen:

Selectielijst
collega's interprovinciale vakgroep duto
linkedin en externe experts
DANS
Digitaal/binnenlands bestuur, VNG nieuwsbrieven, E-burg etc.

Kernwaarden



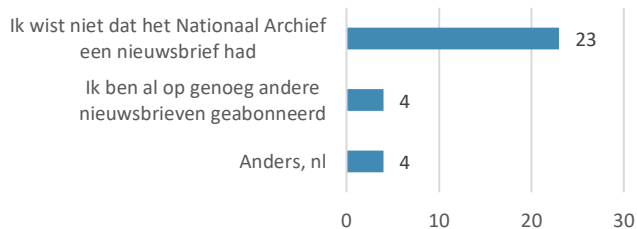
Andere genoemde kernwaarde:

Toegankelijkheid (10)

Contact en informatievoorziening

Gemiddelde waardering professionaliteit KCC	8
Gemiddelde waardering professionaliteit inhoudelijke experts	8,4
Gemiddelde waardering nieuwsbrief:	7

Redenen waarom niet geabonneerd op de nieuwsbrief:



Andere redenen:

geen bewuste reden
geen idee eigenlijk, heb me zojuist ingeschreven.
heb me er meteen op geabonneerd
niet complementair: via LinkedIn komen ze allemaal wel langs in de feed