

Agenda bijeenkomst 19 mei 9.30 – 11.30

Voorzitter: Marianne Loef

1. Voorstelrondje
2. Presentatie door Jan Thielen van het CBG van het project scannen en het vervolg: indiceren en matchen. Met mogelijkheid voor vragen.
3. Inventarisatie van de wensen vanuit het archiefwezen, aan de hand van de tevoren rondgestuurde vragen.
4. Vervolg.

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren



CBG Centrum voor
familiegeschiedenis

- Familienamen
- Familiewapens
- Stambomen
- Bibliotheek
- Verzamelingen

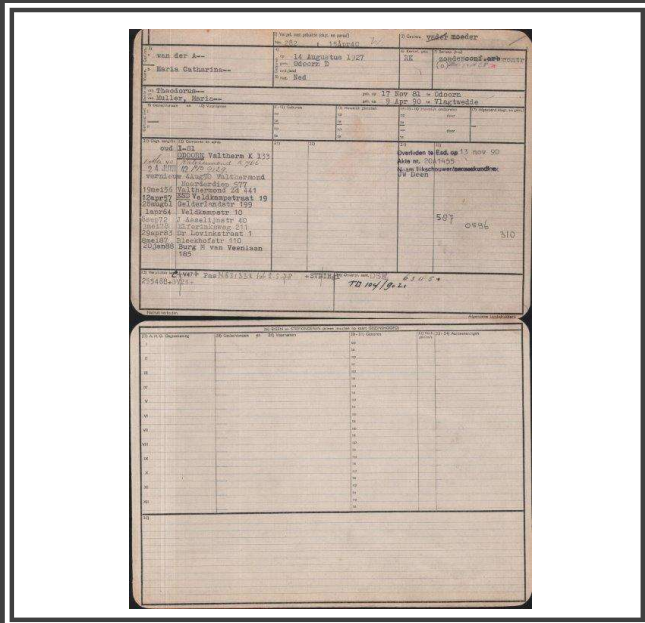
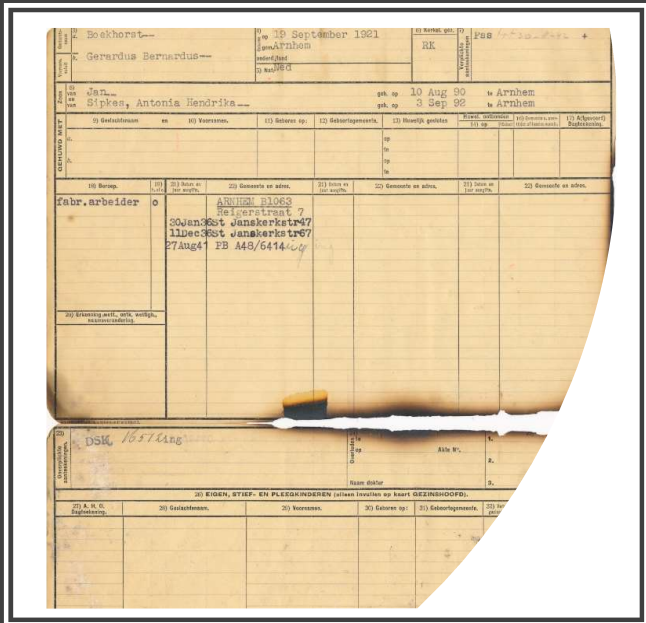
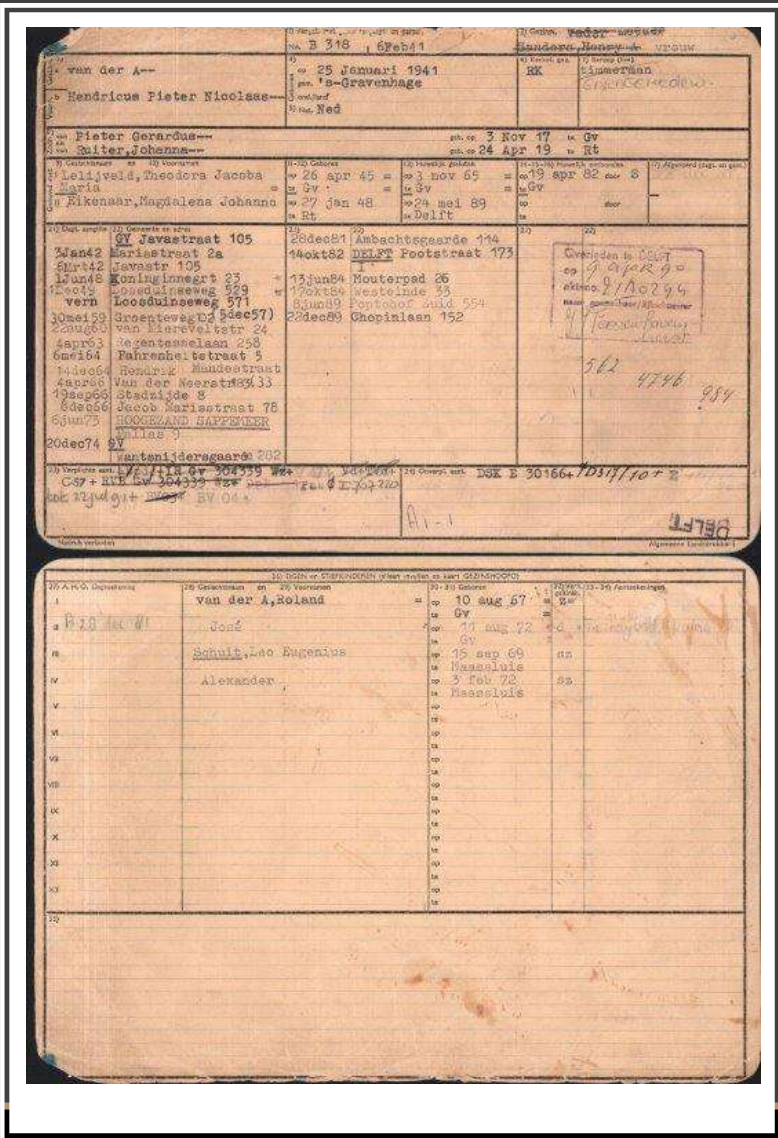
Wie
Was
Wie.nl

gen.

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Agenda

1. **Persoonskaarten archief**
2. Persoonskaarten dienstverlening
3. Aanbestedingstraject: digitaliseren
4. De procesketen intelligent inrichten
5. Bijzondere aandachtspunten
6. Ontwikkeling automatische matching



Standaard en kwetsbare
persoonskaarten digitaliseren

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

PERIODEN	AANTAL PERSOONSKAARTEN	METER
1939 – 1970	2.880.000	758
1971 – 1980	1.130.000	340
1981 – 1987	920.000	275
1988 – 1994 (tot 1 oktober)	870.000	260
TOTAAL	5.800.000	1.633

Verhouding standaard persoonskaart / kwetsbare persoonskaart

- Standaard kartonnen persoonskaart 99% = 5.740.000 (met een afwijking van +5/-5%)
- Kwetsbare persoonskaart ruim 1% = 60.000 (met een afwijking van +50/-50%)

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Agenda

1. Persoonskaarten archief
- 2. Persoonskaarten dienstverlening**
3. Aanbestedingstraject: digitaliseren
4. De procesketen intelligent inrichten
5. Bijzondere aandachtspunten
6. Ontwikkeling automatische matching

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Standaard: aanvraag PK/PL uittreksels

- Per jaar worden 45.000 tot 50.000 aanvragen afgehandeld.
- Gemiddeld 800-1000 per week, door een team van 6 fte.
- Servicelevel dienstverlening: gemiddeld 3 weken (tijdens lockdown uitloop naar 2 maanden)
- Schatting inspanning 1 PK opzoeken: minimaal 45 seconden en maximaal 3 minuten

Maatwerk: het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) i.v.m. erfgenamenonderzoeken waar PK's aan bijdragen.

Maatwerk: notarissen komen bij het CBG terecht voor erfgenamenonderzoeken, waar PK's aan bijdragen.

Persoonskaarten dienstverlening

Maatwerk. Onderzoek voor tv- en radio programma's en voor stichtingen als het Fiom en het Rode Kruis. Soms is met grote spoed een PK nodig.

Incidenteel datamanagement: eerste vorm van automatische matching persoonslijsten vanaf 1994 in het huidige NRO (Nederlands Register Overledenen).

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Agenda

1. Persoonskaarten archief
2. Persoonskaarten dienstverlening
- 3. Aanbestedingstraject: digitaliseren**
4. De procesketen intelligent inrichten
5. Bijzondere aandachtspunten

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Meervoudig onderhandse aanbesteding

6 gerenommeerde leveranciers:

1. Picturae
2. GMS
3. Multiscan
4. Karmac
5. 2AD
6. X-CAGO

Selectiestap

4 leveranciers

Offertestap

Getekende contracten met leverancier **Multiscan**

12 januari

22 februari

21 april 2021

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren



In 8 maanden

5,8 miljoen

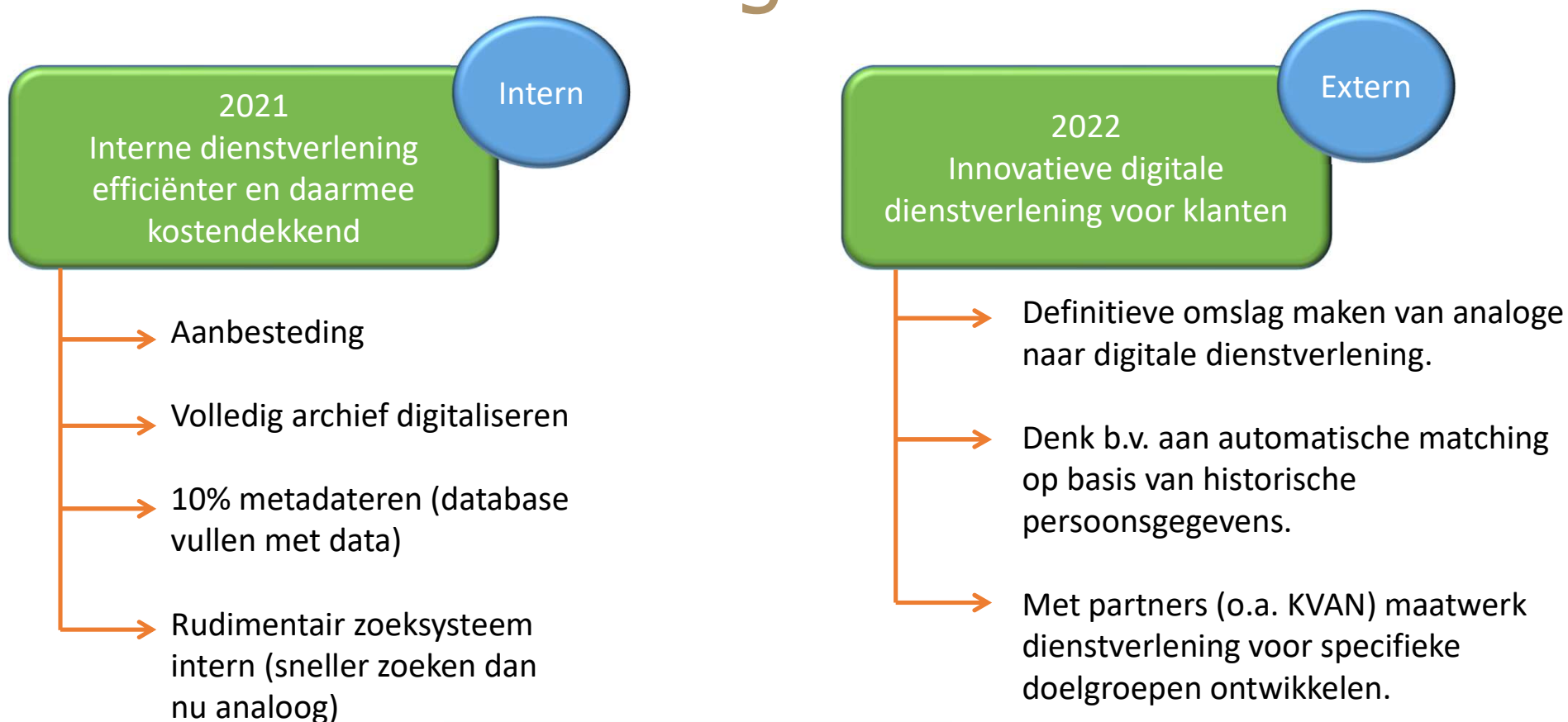
**persoonskaarten
digitaliseren**

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

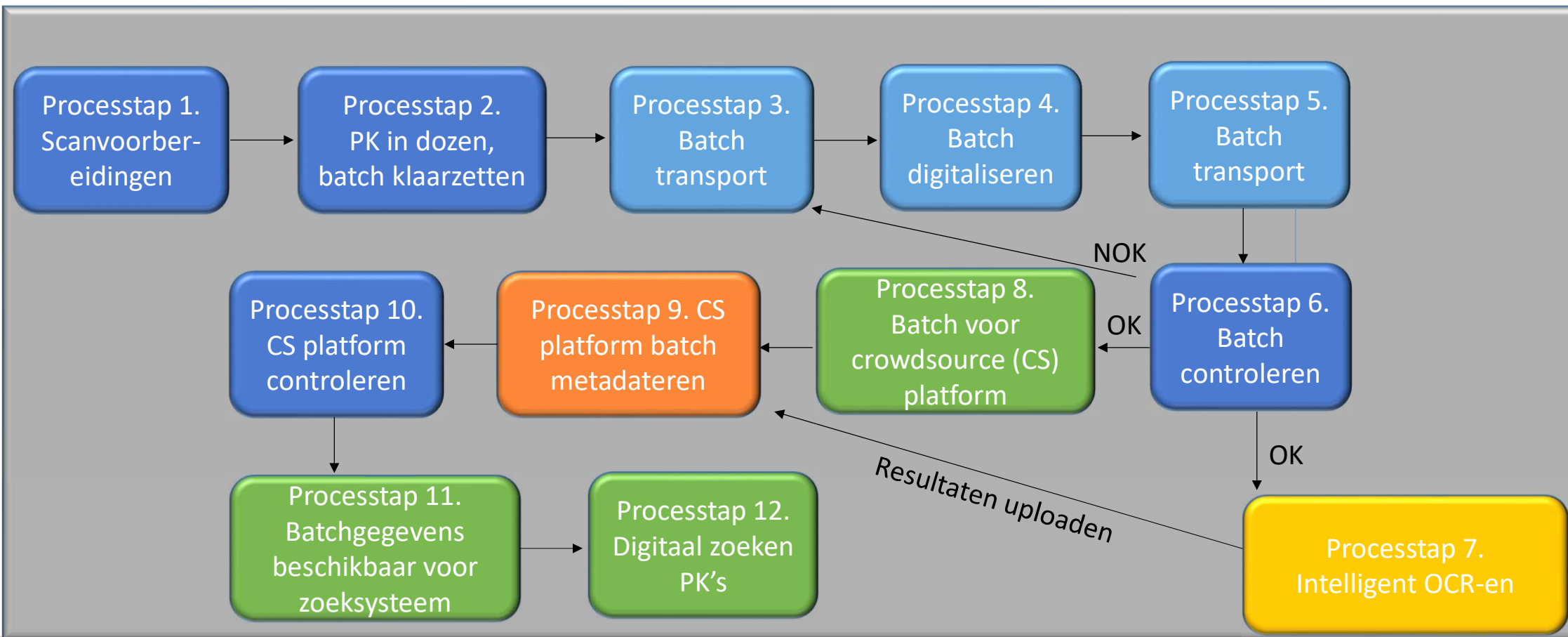
Agenda

1. Persoonskaarten archief
2. Persoonskaarten dienstverlening
3. Aanbestedingstraject: digitaliseren
- 4. De procesketen intelligent inrichten**
5. Bijzondere aandachtspunten
6. Ontwikkeling automatische matching

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren



In te richten procesketen



In te richten procesketen

Hoe kunnen we digitale persoonskaarten zo snel mogelijk, zo veel mogelijk geautomatiseerd, transcriberen naar betrouwbare metadata?



Pilot met Multiscan en 2dA
moet uitwijzen:

- wat de hoogst haalbare kwaliteit is? (waar ligt de grens van wat kan?)
 - hoe snel dit is te realiseren?
 - tegen welke kosten?

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Agenda

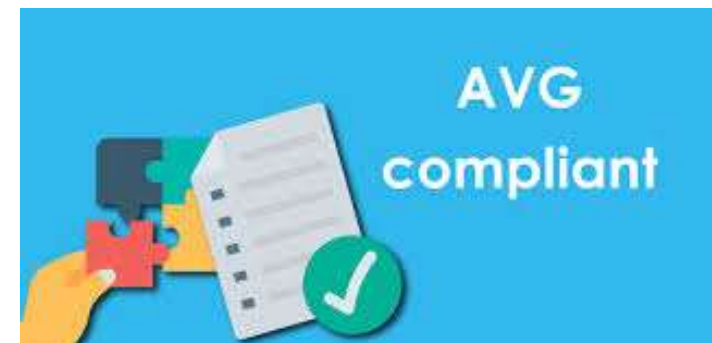
1. Persoonskaarten archief
2. Persoonskaarten dienstverlening
3. Aanbestedingstraject: digitaliseren
4. De procesketen intelligent inrichten
5. **Bijzondere aandachtspunten**
6. Ontwikkeling automatische matching

Aandachtspunten

1. Tijdens de verbouwing blijft de winkel ZO VEEL MOGELIJK open.....
 - Persoonskaarten gemiddeld 2 tot 4 weken niet beschikbaar
 - Urgente aanvragen binnen 1 dag beantwoorden



2. AVG compliant: tijdens project en daarna
 - Geheimhoudingsverklaringen / verwerkersovereenkomst
 - crowdsource platform: toegankelijkheid metadata voor vrijwilligers
 - uitlevering uittreksels PK's aan klanten



Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Agenda

1. Persoonskaarten archief
2. Persoonskaarten dienstverlening
3. Aanbestedingstraject: digitaliseren
4. De procesketen intelligent inrichten
5. Bijzondere aandachtspunten
6. **Ontwikkeling automatische matching**

Samenwerking

- **Samenwerking BZK en CBG**
 - Beheer en dienstverlening in opdracht van BZK
 - Digitalisering 'in opdracht van' BZK
 - Ontwikkelen mogelijke nieuwe dienstverlening in overleg met BZK
- **Samenwerking KVAN en CBG**
 - Onderzoek naar dienstverlening voor archiefsector
 - Ontwikkeling tool *matching*
 - Organiseren kennisbijeenkomsten

Matching erfgoedsector

Matching ontwikkelen op basis van huidige dienstverlening in combinatie met een nieuw te maken index op PK's 1939-1994.

Index wordt in later stadium uitgebreid naar 'vandaag'.

- ad hoc toetsen of een persoon is overleden
- dataset van persoonsgegevens toetsen op overledenen
 - periodiek met dataset
 - automatisch via API (Application Programming Interface)

Project Persoonskaarten overledenen 1939-1994 digitaliseren

Op welke manier kan *matching* bijdragen aan de dienstverlening van grote én kleine archiefdiensten?

- Is de archiefinstelling waar je werkzaam bent lid is van één van de gebruikersgroepen van software in het archiefwezen?
- Op welk moment binnen het dienstverleningsproces moet de controle (of de personen genoemd in de archiefstukken reeds overleden zijn) plaatsvinden?
- Is de matching per archiefstuk of per collectie.
- Is de ideale matching ad hoc (bij een aanvraag in de studiezaal) of periodiek?
- Moet het een standaard API worden die wordt gebouwd met de grote leveranciers, of via de grote archiefdiensten, of anders?