



Het webinar begint over 60 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 30 seconden

#wvgrip



Het webinar begint over 10 seconden

#wvgrip



De achtste week van Grip op Informatie

*26 oktober, 9 t/m 16 november
2023*

#wvgrip



Programma

9 t/m 16 november 2023
de achtste week van
Grip op Informatie #wvgrip

[Aanmelden op vng.nl](#)

13 bijeenkomsten / ruim 30 sprekers

Tijdens de achtste week van grip op informatie wordt door middel van verschillende webinars aandacht gevraagd voor de thema's die gekoppeld zijn aan de Wet open overheid en de Archiefwet.

Het programma in vogelvlucht

De titels zijn klikbaar en verwijzen naar meer informatie op de website

Donderdag 26 oktober 2023

10.00 - 11.00 Inloopsprekuren achtste week van Grip op informatie
Doelgroep: Eenieder met interesse in de Week van Grip op Informatie

Donderdag 9 november 2023 Themadag: Wet open overheid

09.00 - 10.00 **De Woo-index: stand van zaken**
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

11.00 - 12.00 **De gebrekkige openbaarheid**
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

15.00 - 16.00 **Goed contact bij journalistieke Woo-verzoeken: 'behulpzaamheid' en 'meewerken' in de praktijk**
Doelgroep: Juristen, Woo-coördinatoren, Communicatie-adviseurs

Maandag 13 november 2023

10.00 - 11.00 **Dataplatform, wat is het, wat kunt u ermee en hoe behoudt u overzicht?**
Doelgroep: Architecten, Managers en medewerkers informatiemanagement

15.00 - 16.00 **Toekomstgericht werken aan tekstberichten- en emailarchivering**
Doelgroep: CIO's, Managers informatiemanagement

Dinsdag 14 november 2023

09.00 - 10.00 **Overheidscommunicatie en openheid: wat is uw grondhouding?**
Doelgroep: Communicatieadviseurs

11.00 - 12.00 **De wet open overheid: actieve openbaarmaking**
Doelgroep: Woo-projectleiders en -coördinatoren

12.30 - 13.30 **E-mail en tekstberichten bewaren of vernietigen? Masterclass over Privacy**
Doelgroep: Juristen, Managers en medewerkers informatiemanagement

Woensdag 15 november 2023

11.00 - 12.00 **E-mailarchivering capstonemethodiek: welke oplossingen zijn er?**
Doelgroep: Managers en medewerkers informatiemanagement

15.00 - 16.00 **De wet open overheid: Vanuit bestuurlijk perspectief**
Doelgroep: Woo-projectleiders, directeurs, bestuurders

Donderdag 16 november 2023

11.00 - 12.00 **Tips voor TEAMS**
Doelgroep: Gemeenten en gemeenschappelijke regelingen

14.00 - 15.00 **E-depot in lijn met Common Ground**
Doelgroep: Architecten, Managers en medewerkers informatiemanagement, archivarissen

'Fijn dat er nadruk lag op de klant.'
Webinar Wet open overheid en transparant taalgebruik naar inwoners, zevende week van Grip 2023



'Het idee om vanuit een kerngroep meerdere actiegroepen aan te sturen sprak me erg aan.'
Digitale sessie voor projectleiders Woo, zevende week van Grip 2023

[Aanmelden? www.vng.nl](http://www.vng.nl)



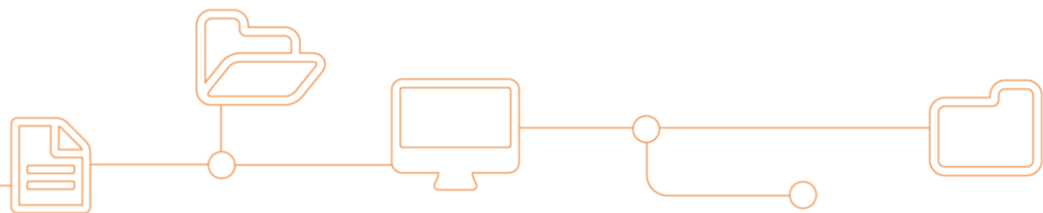


Realisatie

Overheidscommunicatie en openheid : wat is uw grondhouding?

14 november 2023

#wvgrip



Sprekers

- **Cor Vos** (communicatiestrateg bij gemeente Amsterdam)
- **Remco Hoogstraten** (Communicatiestrateg en interim-manager voor publieke organisaties)

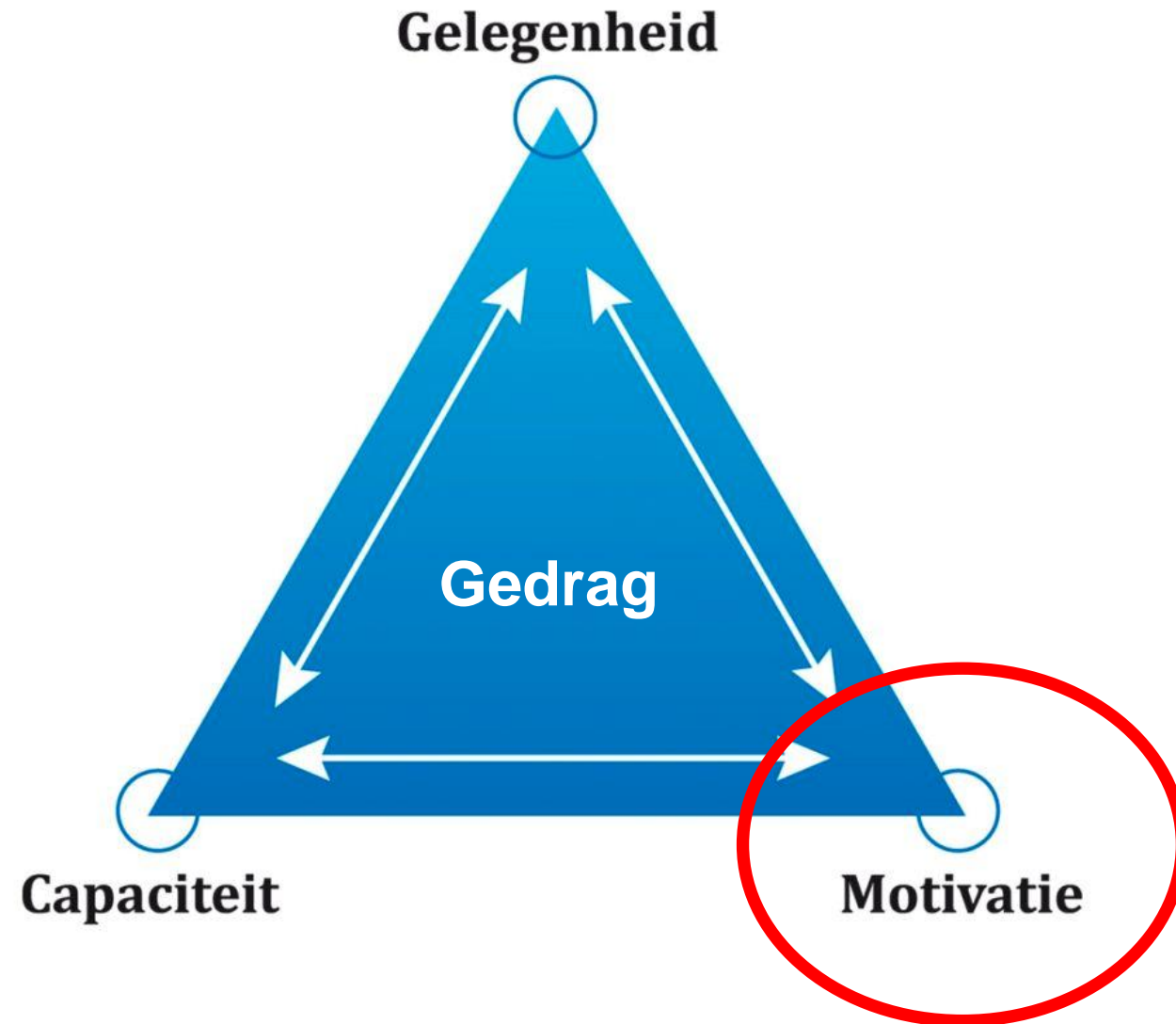


**Waar een wil is,
is een weg**

Mentimeter:

Wat verwacht je van dit webinar op te steken?

Openheid en transparantie = gedrag



Waarom zou je het niet willen?

1. Juridische reden
2. Politieke gevoeligheid
3. Beïnvloeden van beeldvorming

Waarom zou je het wel moeten willen?

1. Essentieel voor gezonde democratie
2. Vergroot het vertrouwen
3. Draagt bij aan een effectief bestuur

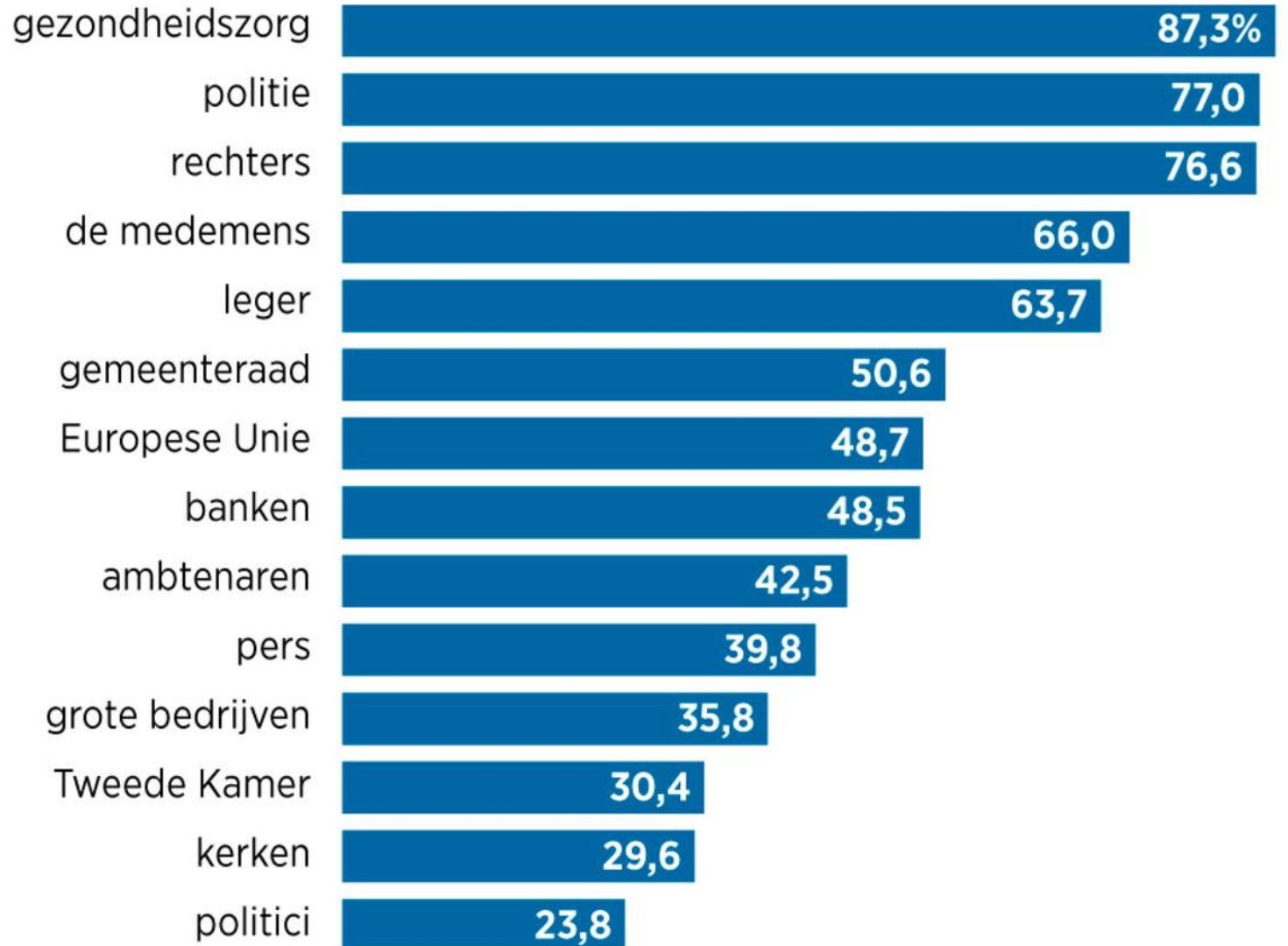
Vertrouwen

We hebben al jaren op rij minder vertrouwen in traditionele instituten.

Bron: CBS

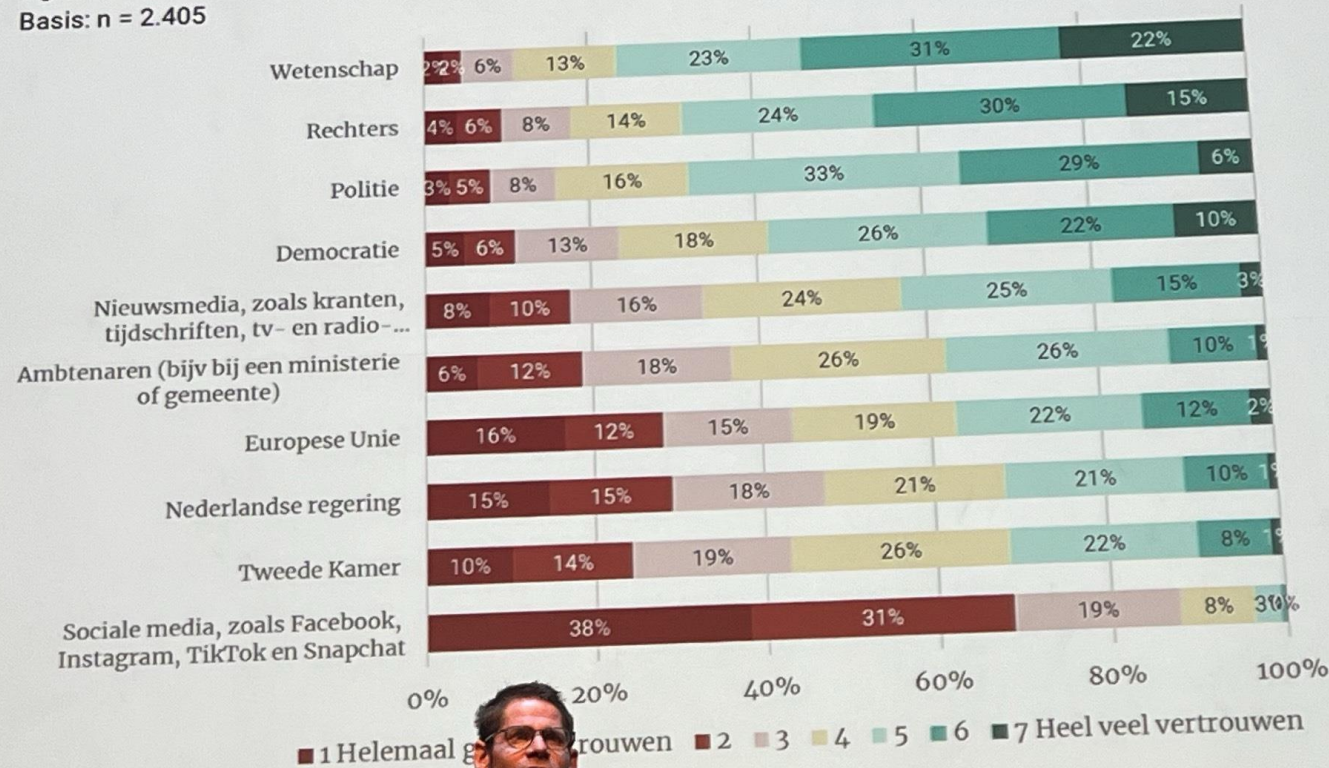
Vertrouwen in 2022

% personen van 15 jaar of ouder dat aangeeft vertrouwen te hebben in:



Vertrouwen

Figuur 4.1 – In hoeverre heeft u vertrouwen in de volgende instituties en beroepsgroepen?
 Basis: n = 2.405



Mensen waren in 2022 overwegend negatief of neutraal in hun percepties van de responsiviteit van politici, de procedurele rechtvaardigheid van overheidshandelen en de door het bestuur geleverde resultaten. Het meest negatief (zelfs in meerderheid negatief) zijn ze over het probleemoplossend vermogen van de overheid; het minst negatief (zelfs in meerderheid positief) over verworvenheden als de gelijke toegang tot zorg en onderwijs. Opvallend zijn ook de negatieve percepties van integriteit. De overgrote meerderheid denkt dat Nederlandse ambtenaren zich soms of vaak laten omkopen, en dat ze soms of vaak aan vriendjespolitiek doen.

Bron: SCP, Stand van NL 2023



.... is zand in de motor van de overheid.

- Maakt onze organisaties minder effectief
- Bemoeilijkt samenwerking tussen burgers, politici, bestuurders, ambtenaren, voorlichters, journalisten
- Extreme roep om verantwoording door burgers, collega-bestuurders, media, gemeenteraad
- Kost geld en energie



Niet-stemmen versterkt lage vertrouwen in lokale politiek

De gemeenteraadsverkiezingen van 2022 kenden met 51% een historisch lage opkomst. Kwam dat door de oorlog in Oekraïne of door corona? In opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken, deed de Universiteit Utrecht onderzoek naar de lage opkomst bij de gemeenteraadsverkiezingen. Daaruit blijkt dat vooral bekende, structurele oorzaken ten grondslag liggen aan het niet-stemmen: het lage vertrouwen in de lokale politiek, weinig gevoel van lokale binding, onbekendheid met de verkiezingscampagne en niet weten op wie te stemmen.

Naast de legitimiteit van lokaal bestuur wanneer slechts de helft van de kiesgerechtigden gaat stemmen, is vooral de ongelijke vertegenwoordiging een zorg.



Foto: Istock.com/Rene Notenbomer

Niet zozeer inzetten op hogere opkomst, maar op de relatie tussen inwoners en bestuur

Bijvoorbeeld wanneer gemeenteraden duidelijk voor alle inwoners opkomen, inwoners beter weten hoe ze invloed kunnen uitoefenen in hun gemeente en de (lokale) overheid het vertrouwen in de politiek versterkt.

Maar de vraag is of met een hogere opkomst inwoners meer weten van hun gemeente, zij meer vertrouwen in de lokale politiek hebben en alle inwoners beter vertegenwoordigd zijn. Het rapport bepleit daarom om niet zozeer in te zetten op een hogere opkomst, maar op de relatie tussen inwoners en



Algemene Inlichtingen- en
Veiligheidsdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Anti-institutioneel- extremisme in Nederland

Een ernstige dreiging voor de democratische rechtsorde?

Anti-institutioneel extremisme: mogelijke dreiging tegen democratische rechtsorde

Nieuwsbericht | 25-05-2023 | 13:45

De brede verspreiding van het wereldbeeld dat een kwaadaardige elite mensen wil onderdrukken, tot slaaf wil maken of vermoorden, is waarschijnlijk op langere termijn een dreiging voor de democratische rechtsorde van Nederland. Dat staat in het rapport dat de AIVD vandaag uitbracht onder de titel: 'Anti-institutioneel-extremisme in Nederland. Een ernstige dreiging voor de democratische rechtsorde?'

Weerbare samenleving

Het vergroten van de weerbaarheid van de samenleving tegen het anti-institutioneel narratief is essentieel. Doordat het vertrouwen in de overheid en instituties laag is en er vaak veel terechte kritiek is vanuit de samenleving, kan dit een voedingsbodem zijn voor [anti-institutioneel-extremisme](#).

Strafrechtelijk optreden is vaak onwenselijk, omdat vrijheid van meningsuiting en demonstreren belangrijke democratische waarden zijn. Het vergroten van de weerbaarheid vraagt vooral ook om betrouwbaarheid en eerlijk communiceren van instituties.

Als het vertrouwen groter wordt, neemt de weerbaarheid van de samenleving toe.

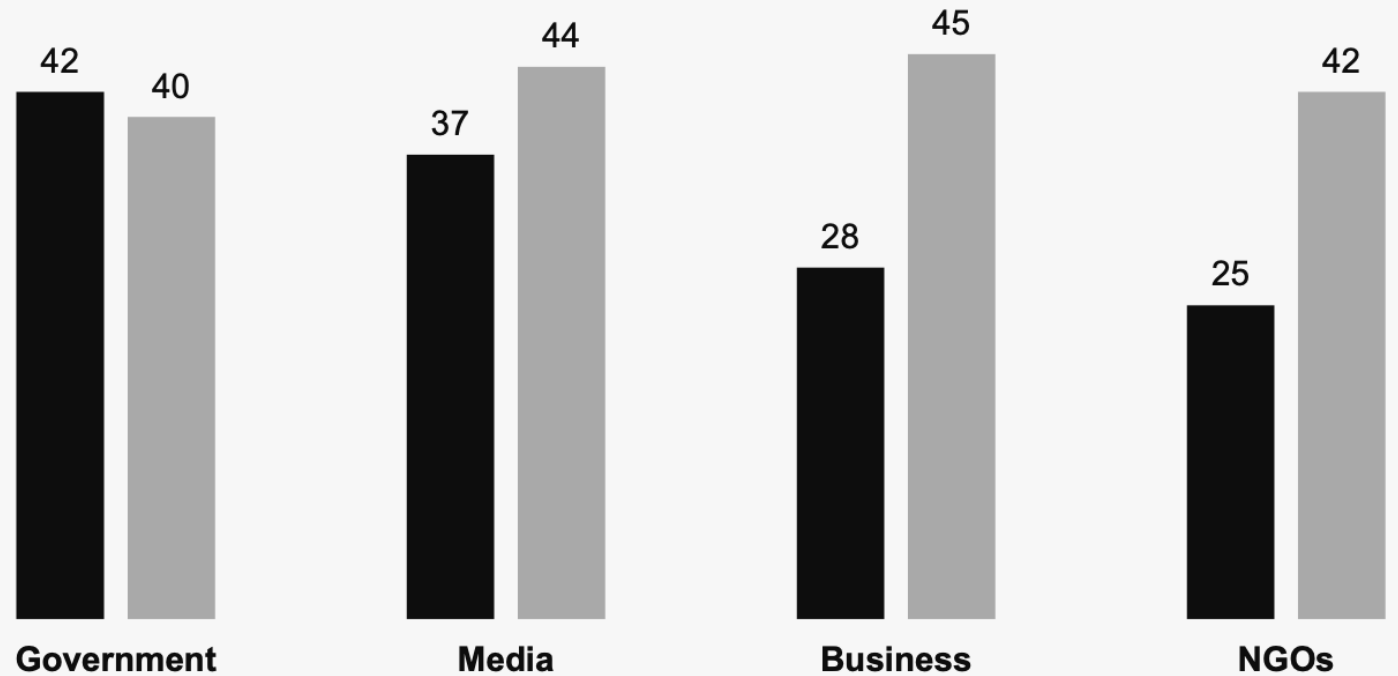


Government Fuels Cycle of Distrust, Media, Business and NGOs Seen as Sources of Trustworthy Information

Percent who say, in The Netherlands

These institutions are

■ a source of **false or misleading** information ■ a reliable source of **trustworthy** information



Edelman Trust Barometer '23

- Binnen de vier belangrijkste instituties is het bedrijfsleven de enige institutie waarin Nederlanders (61 procent) vertrouwen hebben en de enige die wordt gezien als zowel competent (het vermogen om goed te doen) als ethisch (de intentie om goed te doen).



*‘Naast een nieuwe bestuurscultuur,
hebben we ook een nieuwe
communicatiecultuur nodig.’*

- Marjolein Moorman, wethouder Amsterdam -



Culture
eats
strategy



A man in a dark suit, white shirt, and striped tie is speaking at a dark podium. He is gesturing with his right hand, palm facing up. Two microphones are positioned in front of him. The background is a light-colored wall with vertical lines, possibly from a window or door. The overall image has a sepia or brownish tint.

Jaren '80

Waarborgstaat / marktstaat

Minder overheid, meer markt (BV NL)

New public management

Overheid = bedrijf

Burger = klant, beleidsconsument

Ordenende maatregelen = product



Corporate communicatie

Beleid 'verkopen' of 'vermarkten'

Public Relations

Reputatiecommunicatie

Profilering / positionering

Spinning / framing

Citymarketing

De langzame opmars van public relations in de Nederlandse overheidsvoorlichting

Tity de Vries schetst hoe Nederland, na de nodige opschudding, commissies en rapporten, kennismaakte

De Mannetjesmaker: geen problemen voor georganiseerde pr

„Wij waren wel zorgelijk over de film over de Haagse pr-adviseur Ben Korsten. Je bent huive-

beste wat je in dit soort gevallen kunt doen, is het over je heen te laten komen. Mensen gaan naar



*Commissie
Biesheuvel*

Rapport Openheid Openbaarheid

(1970)

A close-up photograph of a hand holding a small, light-colored wooden block. The block has the words 'PUBLIC PR RELATIONS' printed on it in a bold, dark, sans-serif font. The 'PR' is significantly larger than the other words. The background is a soft, out-of-focus gradient of light blue and green.

**PUBLIC
PR
RELATIONS**

De commissie wees de gedachte van 'public relations' door de overheid van de hand. Ondanks het feit PR zich ten principale richt op goede verhoudingen – en de overheid natuurlijk mag streven naar goede verhoudingen met haar onderdanen – was de gedachte dat de overheid de burgers niet via PR gunstig mocht stemmen ten aanzien van haar beleid. Want als burgers bezwaren hadden, zouden die juist naar voren moeten komen, zodat het beleid kon worden bijgesteld. Hiervoor kon juist een verslechtering van de verhoudingen nodig zijn. De burger zou wel over voldoende informatie moeten beschikken om een bijdrage te kunnen leveren.

*‘Communicatie dient
in de eerste
plaats dienstbaar te
zijn aan de
democratie’*

Jacques Wallage



publieke opinie

“Door de toegenomen mediadruk en ‘druk vanuit de publieke ruimte’ ervaren veel bestuurders de dagelijkse publiciteit’ als een gevecht. Zo ontstaat het beeld van de media als de tegenstanders, uiteindelijk zelfs als de vijand van het volk. Hun medewerkers worden geacht de bestuurder in dat gevecht aan winst te helpen of althans verlies te voorkomen.”

Jacques Wallage



Journalist vijand? BVNL wil opheldering

door **Marijn Schrijver**

AMSTERDAM • De gemeente Amsterdam bestempelt burgers en journalisten niet langer als 'vijand' bij het opstellen van communicatieplannen. Toch wil BVNL in de Tweede Kamer opheldering over de terminologie.

Afgelopen weekend kwam – dankzij de Amsterdamse Woon- & Erfpachtvereniging – een opvallend Wob-document van zo'n zeven à acht jaar geleden bovenwater. Daarin werden de 'vrienden en vijanden' van de gemeente in kaart gebracht omtrent de invoering van het nieuwe erfachtstelsel. Niet alleen de SEBA (Stichting Erfpachters Belang Amsterdam)

werd door een ambtenaar omschreven als 'vijand', maar ook de pers ('vooral De Telegraaf en Het Parool').

Dat deed nogal wat stof opwaaien, want waarom zou de gemeente burgers en journalisten als 'vijand' brandmerken? Het bleek te gaan om een analyse binnen de Factor C-methode, opgesteld door de Academie voor Overheidscommunicatie en in gebruik op allerlei overheidsniveaus.

Speaking terms

„De vrienden/vijanden-analyse is een bekende werkvorm binnen Factor C en komt vanuit het Rijk”, zegt een woordvoerder van de gemeente. Volgens hem is de methode in Amsterdam 'al jaren geleden' ver-



Wybren van Haga wil uitleg van het kabinet.

FOTO DIJKSTRA BV

vangen door een andere. „Voor de gemeente Amsterdam is het juist van belang om met iedereen 'on speaking terms' te zijn, want dan

kun je voorstellen verbeteren. Het woord vijand/vriend is dan geen passende term.” De voorlichter zegt dat er geen van sprake is 'dat de gemeente pers als vijanden ziet'.

Toch wil BVNL, de partij van Wybren van Haga, uit-

leg van het kabinet. Want hoe wijdverspreid is deze methode nog binnen de overheid en wanneer is die allemaal ingezet? De partij stelt Kamervragen. Van Haga noemt de werkwijze 'onacceptabel' en roept het kabinet op om er per direct mee te stoppen.

„Dit is echt bizar. De overheid doet wat het de politiek, publiek en sommige media aan de lopende band verwijt: vijandbeelden creëren en polariseren”, zegt Van Haga, die vindt dat burgers en media betitelen tot 'vijanden' niet past binnen de democratie. „Waren de toeslagenouders ook van die zogenaamde 'vijanden' waar men 'hooguit tegenstanders van kon maken?', vraagt hij zich af.

A pair of hands is shown holding a glowing lightbulb. The lightbulb is illuminated from within, casting a warm, golden glow. The hands are positioned around the base and sides of the bulb, with fingers slightly curled. The background is dark and out of focus, making the glowing bulb the central focus of the image.

*'Shell is geen democratie en
de overheid is geen bedrijf'.*

Jacques Wallage

De overheid is geen bedrijf

Overheidscommunicatie staat in dienst van de democratie

De ontstane communicatiecultuur en de heersende grondhouding:

frustreert het democratisch proces
draagt bij aan wantrouwen





Hanke Bruins Slot · 2nd

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | CDA | ... [+ Follow](#)

2w · Edited ·

Te lang domineerde bij de overheid de filosofie van het New Public Management. Dat wordt gekenmerkt door efficiency en doelmatigheid, met zware boetes op kleine fouten en een computer die zogenaamd altijd gelijk heeft.

In plaats daarvan moet de overheid zich laten leiden door publieke waarden. Dit zijn de waarden die vervat zijn in de Grondwet en zo het fundament vormen van onze democratische rechtsstaat. Zij bevatten de basisregels die in Nederland gelden en waar de overheid zich aan moet houden.

Een door waarden gedreven overheid is juist dienstbaar, dichtbij en responsief. Zij luistert naar wat er leeft en zorgt ervoor dat haar signalen bereiken over wat er goed gaat en wat niet. Zij ziet mensen niet als een klant of kostenpost, maar verplaatst zich in mensen en luistert naar hen. Zij geeft mensen een stem bij de ontwikkeling van beleid dat hen direct raakt.



Rijk neemt afscheid van New Public Management

Bedrijfsmatig werken was decennia het credo bij het rijk. Die tijd is voorbij, zo klinkt althans door in de begroting van BZK.

📍 Hans Bekkers 📅 19 september 2023



Rijk stopt met bedrijfsmatige New Public Management – dienstbaarheid moet voorop komen

27 september 2023

De Redactie



Het Rijk zet een historische stap en neemt afscheid van het New Public Management als sturingsfilosofie op de Haagse burelen. Het Rijk werkt aan 'een nieuwe overheid', schrijft Binnenlands Bestuur.

Jarenlang was New Public Management de leidende besturingsfilosofie op de Haagse departementen. Centraal hierin stond een sterk bedrijfsmatige benadering van publieke middelen om de overheidsfinanciën te stabiliseren, geïnspireerd door ontwikkelingen in het Verenigd Koninkrijk tijdens de Thatcher-jaren.

De kernwaarden van deze benadering waren efficiëntie en doelmatigheid. Hoewel deze

**Maak de bestaande
grondhouding
bespreekbaar**

Mentimeter:

Ik herken de bestaande grondhouding die zojuist is geschets

Wat zie je als de grootste uitdaging om de grondhouding van jouw organisatie bespreekbaar te maken?



<https://kia.pleio.nl/gripopinformatie>

The screenshot shows a web browser displaying the website <https://kia.pleio.nl>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website's navigation menu includes Home, Groepen, Blogs, Agenda, KennisIndex, Leden, Over KIA, and Help. A search icon, a notification bell with a '2' badge, and a user profile picture are also present in the navigation area.

The main content area features a banner for a 'SYMPOSIUM' with a woman pointing upwards. Below the banner is a blog post by Alice Strating, dated 26 sep, from the Kennisplatform Informatiehuishouding Overheden. The post title is 'Programma Symposium Informatiebeheer in een wereld van data'. The text of the post reads: 'Volgende week is het zover, het symposium over informatiebeheer in een wereld van data gaat bijna van start! Met 175 deelnemers en een redelijke wachtrij zitten we al een geruime tijd vol. We hebben de afgelopen periode al in kleine stukjes de sprekers en de workshops gedeeld, hieronder nog een keer de totaalijst.'

Below the text, there are 9 likes and 2 reactions. At the bottom of the post is a partial image of documents.

The right sidebar contains several sections:

- Geef feedback**:
 - [DUTO-raamwerk openbare review](#)
 - [Informatiecategorieën Wet open overheid informele consultatieronde](#)
- 8e week Grip op Informatie**:
 - 9 t/m 16 november
 - [Programma en aanmelden](#) (highlighted with a blue arrow)
- Direct naar**:
 - [Grip op Informatie](#)
 - [Modernisering Archiefwet](#)
 - [Vacatures](#)



Forum.vng.nl



Grip op informatie

Je bent groepsbeheerder

Welkom bij het Forum Grip op informatie

Om gemeenten te ondersteunen bij deze opgave is de VNG het programma Grip op Informatie gestart.

Begin dit jaar is een vragenlijst rondgestuurd met daarin allerlei vragen over hoe dit forum is ingericht en de werkbaarheid hiervan. Naar aanleiding daarvan hebben we het forum aangepast. Heeft u nog opmerkingen? Deel die dan gerust met ons via gripopinformatie@vng.nl.

Heb je een vraag aan collega's, heb je een deelbaar document? Het kan op dit Forum.

Weken van Grip en Summerschool

Omdat we de webinars en bijbehorende bijlagen voor een zo breed mogelijk publiek willen openzetten zijn deze te vinden op [KIA](#).

Nieuwsartikelen



Factsheet van de Summerschool 2023

De Summerschool 2023 is voorbij. We mochten bijna 3000 deelnemers verwelkomen. Alle webinars zijn terug te zien. De Achtste week komt er al weer aan van 9 t/m 1... [Lees verder](#)

Eunice Vink Vandaag 1



VNG organiseert 6 Wmebv kennissessies in oktober 2023

Op 1 juli 2024 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze Wet geeft burgers, bedrijven en organisaties het recht om d... [Lees verder](#)

Nieuwsredactie 26 september 1

[Meer...](#)

Relevantie links

[Achtste week van Grip op Informatie](#)

[Summerschool Grip op Informatie 2023](#)

[Kenniskbank Grip op Informatie](#)

[Weken van Grip op Informatie 2021-2022](#)

[Kennisdossier Wet open overheid](#)

[Praktijkvoorbeelden | VNG](#)

Deelnemers 2725

- Startpagina**
- Nieuws
- Deelnemers
- Contact
- > Woo
- > Archiefwet
- > Who (Under construction)
- > Producten
 - Items
- Agenda
- Prullenbak
- Groepsbeheer



Grip op informatie

<https://vng.nl/projecten/grip-op-informatie>

Home / Gemeentelijk uitvoering / Grip op Informatie



Grip op Informatie

 Project

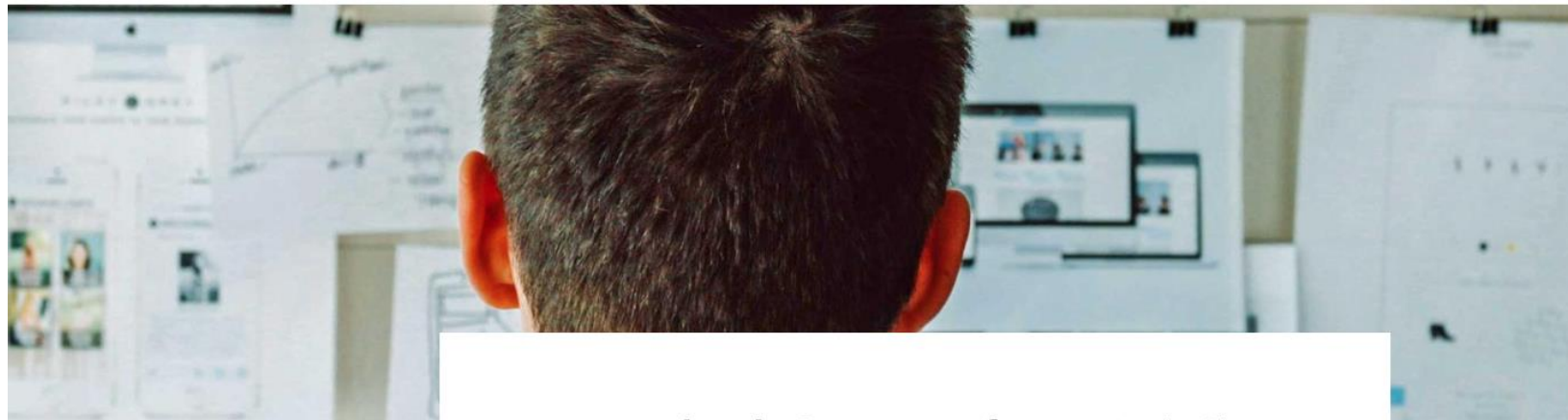
Het project Grip op Informatie helpt gemeenten om kansen te benutten die de informatiesamenleving met zich meebrengt. Een stevige grip op informatie biedt kansen op het gebied van transparantie, efficiency, innovatie en dienstverlening. Maar ook op het gebied van datagedreven werken en in de contacten met inwoners

Gerelateerde thema's

[> Informatiesamenleving](#)

Tip voor gebruik:

Home / Kennisbank Grip op Informatie



Kennisbank Grip op Informatie (62)

Dit is de kennisbank van het project Grip op Informatie. Lees alles over Grip op Informatie op onze speciale projectpagina.

Sorteren: Aangemaakt op ▾

Geen resultaten gevonden.

1 2 3 4 5 ... 7 volgende » laatste »

Filters

Thema

Actief openbaar maken (6)

Basis van
informatiehuishouding op
orde (11)

Digitaal samenwerken en



Negende week van Grip op Informatie

11 tot met 18 april 2024

Save the date!!



- **Vragen en tips: gripopinformatie@vng.nl**
- **Evaluatie wordt nagezonden**
- **Dank u wel voor uw aandacht!**