



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank

# Plan van aanpak Verbetering Informatiehuishouding SVB

Kennisdeling

16-02-2021



voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank



## Berend van der Molen

Bestuursadviseur Strategie en Externe Betrekkingen (strategy and external affairs advisor) at Sociale Verzekeringsbank

Amstelveen, North Holland, Netherlands · [Contact info](#)



Sociale Verzekeringsbank



Erasmus University Rotterdam



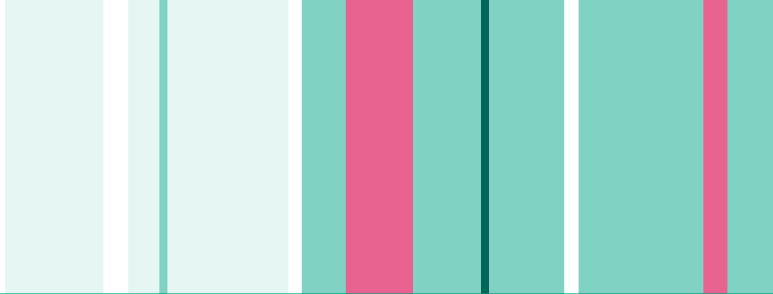
# Twynstra Gudde

ADVISEURS EN MANAGERS





voor het leven  
Sociale Verzekeringsbank



**5,5 miljoen**

mensen krijgen een uitkering van de SVB.

De SVB heeft over 2019 ruim

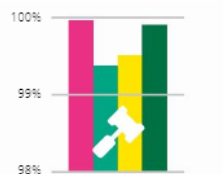


**46 miljard** uitgekeerd.

**SVB voert 15 wetten en regelingen uit.**  
Dit is de top 5. Hier zie je de verdeling van de klanten over de verschillende regelingen:



AOW	62%
AKW (kinderbijslag)	34%
Anw	1%
PGB	2%
Overig	1%



**Rechtmatigheid sociale verzekeringen**

AOW	99.98%
Anw	99.30%
AIO	99.42%
Kinderbijslag*	99.87%

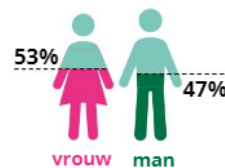
Bij het uitvoeren van wetten en regelingen is het ons doel om klanten te geven waar zij recht op hebben. Op basis van de wet SUWI geldt voor de SVB als geheel een rechtmatigheidsnorm van 99 procent.

\*incl. kindgebonden budget

De SVB heeft totaal

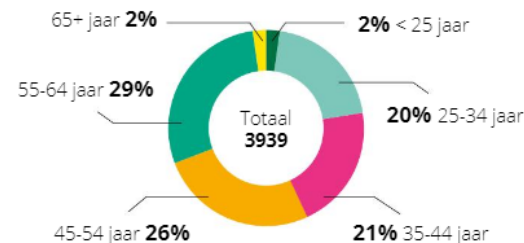
**3.939**

medewerkers



**Verdeling leeftijd**

van medewerkers binnen de SVB



**Kerncijfers sociale verzekeringswetten:**

AOW	39.484	€ € € € € €	3.452.200	👤👤👤👤👤👤👤👤
Kinderbijslag	3.628	€ € € € €	1.892.387	👤👤👤👤👤👤👤👤
Anw	350	€ € € €	27.821	👤👤👤👤👤👤
AIO	307	€ € € €	48.767	👤👤👤👤👤👤
Remigratiewet	41	€ €	6.980	👤👤👤👤
Kindgebonden budget	9	€	8.163	👤👤👤👤
Overbruggingsregeling AOW	3	€	767	👤👤👤
Wko	1	€	406	👤👤👤
Bijstand Buitenland	1	€	127	👤👤👤

€ Uitkeringslasten (x 1 miljoen)

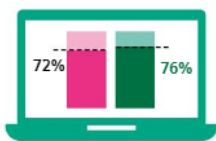
👤 Aantal klanten

**Kerncijfers overige regelingen en wetten:**

PGB (Wlz, WMO en Jeugdwet)	2.574	€ € € € €	110.305	👤👤👤👤👤👤👤👤
V&O	219	€ € € €	23.149	👤👤👤👤👤👤
TAS	4	€	344	👤👤👤
TNS	3	€	157	👤👤👤

**Digitale verwerking**

Steeds meer aanvragen worden automatisch verwerkt.



AOW	72%
Kinderbijslag	76%

**Klanttevredenheid**

**Klanten** met een AOW, kinderbijslag, Anw of AIO waarden de SVB met een:

**8** ✓

**Klanten** met een PGB waarden de SVB met een:

**7,6** ✓

# Aanleiding PvA informatiehuishouding

## Een aantal (interne) onderzoeken:

- Nulmeting Informatiebeheer – Audit Dienst
- Huidige situatie informatiehuishouding SVB in kader Archiefwet 1995
- Monitor Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed

## externe ontwikkelingen:

- Kabinetsreactie Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)
- Wet open overheid (Woo) en (nieuwe) Archiefwet

én de wens tot meer samenhang op inhoud binnen de SVB op dit terrein,

zijn aanleiding voor het opstellen van een integraal plan van aanpak voor de verbetering van de informatiehuishouding van de SVB.

# Beoogd resultaat

**Het beoogde resultaat is een plan van aanpak met roadmap en deliverables, welke rekening houdt met de volgende uitgangspunten:**

- Plan Rijk = scope;
- Het plan biedt inzicht in de aandachtsgebieden en risico's;
- concrete deliverables in een meerjarige roadmap.
- Herijking van lopende en geplande activiteiten
- Basis de eisen vanuit de Archiefwet, Woo, de vraagstelling n.a.v. de POK en de nulmeting Informatiebeheer;
- inzichten en acties van lopende initiatieven (waaronder DWS3, DMS secundaire processen, AVG en IHON)
- governance van plan van aanpak zo eenvoudig mogelijk

# Projectinrichting

Opdrachtgever:	Directieteam SVB
Gedelegeerd opdrachtgever:	dir. Bedrijfsvoering
Portefeuillehouder RvB:	lid RvB (actief betrekken)
Accordering plan van aanpak:	Directieteam SVB
Projectteam:	Projectmanager (ntb) Business analyst (ntb) Informatiebeheer Informatie analist IT Beleidsadviseur Strategie CIO Office- Corp. Informatiemanagement CIO Office- Architectuur (ntb) CIO Office- Privacy en informatiebeveiliging Afvaardiging DSV en DPBG (ntb) Afvaardiging F&C, op afroep
Klankbord:	Strategisch Informatieoverleg (CIO Office, Bedrijfsvoering, SRC)
Doorlooptijd:	15 weken (Start 1 maart (week 9) t/m 1 juli (week 26))

# Globale aanpak

## **A. Kick-off:**

1. Vaststellen scope en gewenste situatie
2. Projectinrichting ready!

## **B. Overzicht en inzicht verkrijgen:**

1. Inventarisatie knelpunten IHH
2. Inventarisatie lopende en geplande activiteiten ter verbetering IHH
3. Gap analyse tussen gewenste situatie en huidige situatie  
(Tussentijdse resultaten presenteren in Directieteam SVB)

## **C. Planvorming:**

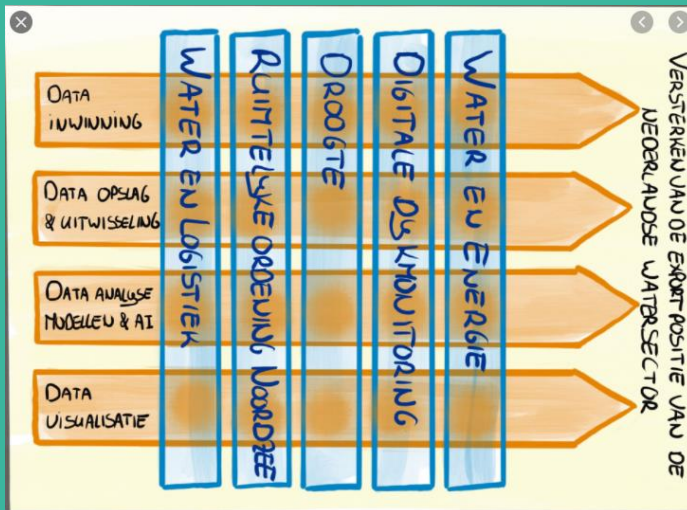
1. Bepalen urgentie/ prioriteiten
2. Voorstellen voor verbeteringen o.b.v. prioriteiten
3. Aanbrengen fasering  
(Vaststellen prioriteiten en fasering in Directieteam SVB)
4. Bepalen benodigde middelen (financieel, kennis- en kunde)
5. Geheel in plan van aanpak opnemen incl. voorstel voor governance  
(Vaststellen plan van aanpak in Directieteam en Raad van Bestuur)





# Blik vooruit - Governance

Hoe richten we onze organisatie van de inspanningen het beste in?



Sturing op realisatie kwaliteitseisen en roadmap in combinatie programma & lijnsturing

Programma

P&C cyclus

Generiek management contract

# Blik vooruit – Grootste uitdagingen – Systemen én Cultuur

Menu **nrc**

Mijn nieuw



## Een transparante overheid is noodzakelijk - verstijf ambtenaren niet

✍ Arnold de Groot

🕒 29 januari 2021

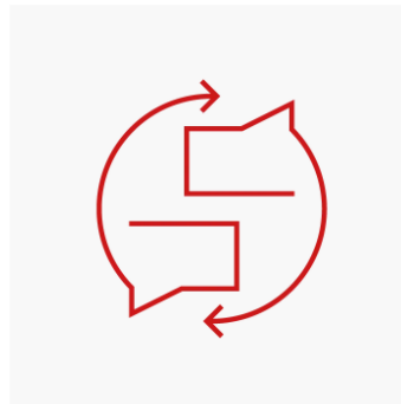
🕒 Leestijd 4 minuten

📌 Opslaan in leeslijst



**Twistgesprek** Het kabinetsvoornemen tot meer openbaarheid is na de Toeslagenaffaire hoog nodig, stelt *Annemarie Drahmman*. Versterk de professionaliteit van ambtenaren, betoogt *Albert Meijer*.

Een van de problemen achter het toelagenschandaal was de gebrekkige openheid van de overheid. Het kabinet kondigde daarom aan „radicaal” voor meer transparantie te kiezen. Het wil stukken uit intern beraad vaker openbaar maken, om meer openheid te bieden „over de afwegingen die ten grondslag liggen aan het beleid”. Ook als het ‘persoonlijke beleidsopvattingen’ van ambtenaren betreft. Is dat hoognodig voor betere democratische controle? Of [schrijven ambtenaren straks niks meer op](#), uit angst voor mogelijke ophef in politiek en media? Universitair hoofddocent bestuursrecht Annemarie Drahmman en hoogleraar bestuurskunde Albert Meijer twisten per e-mail over de stelling: **radicaal meer overheidstransparantie is toe te juichen.**



ANNEMARIE DRAHMANN



is universitair hoofddocent  
bestuursrecht (Universiteit Leiden).

ALBERT MEIJER



is hoogleraar bestuurskunde  
(Universiteit Utrecht).