

Een levendige community voor Kennisnetwerk Informatie en Archief: “It’s more than a tool - it’s a mindset”

Dr. Rene M. Jansen

rene@winkwaves.com



winkwaves

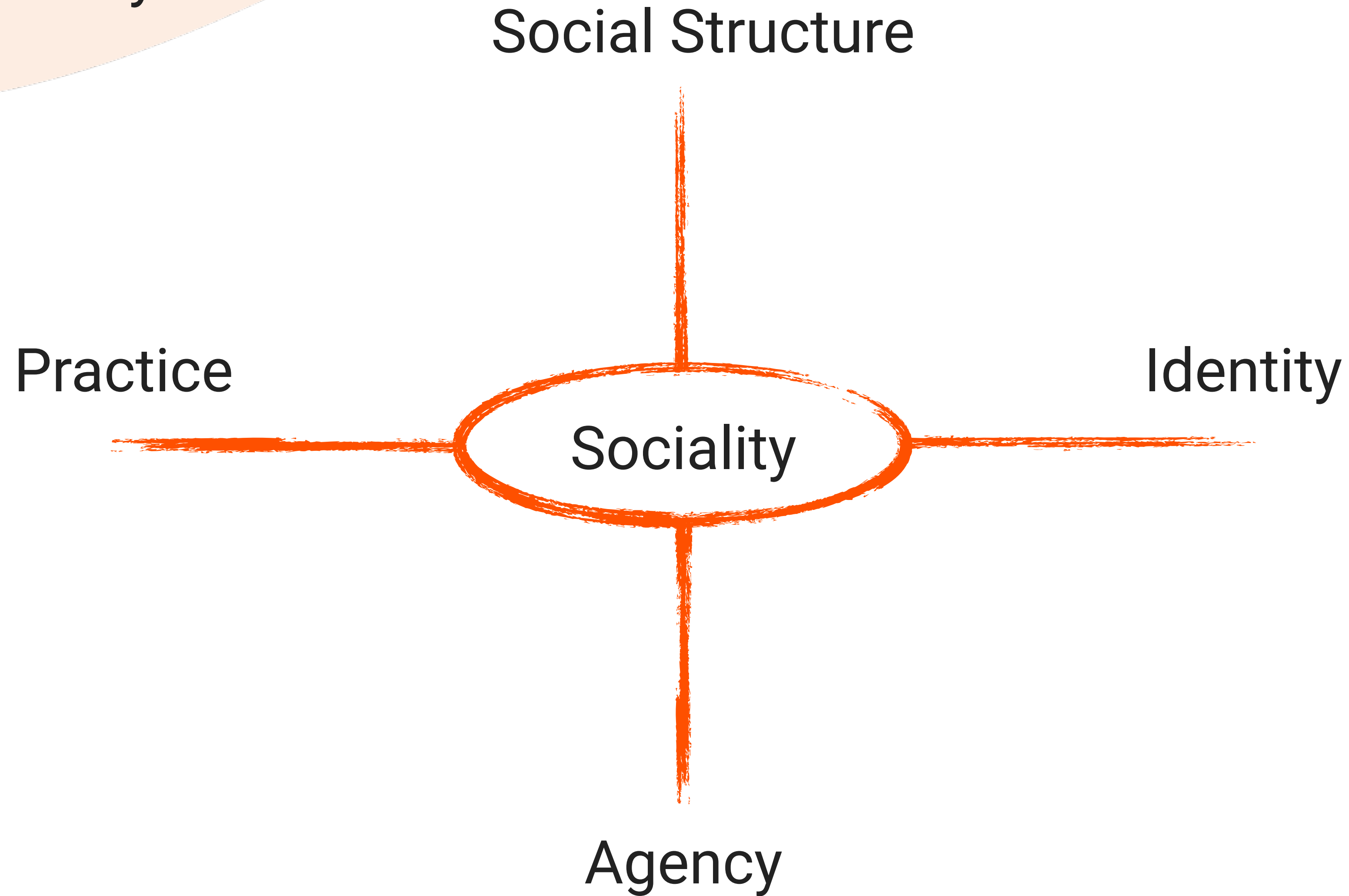
Seriously Social Software Harmonics

Wat gaan we doen?

- Communities - wat zijn het, wat laat het werken?
 - Een verhaal over een vakantie...
- Wat kun jij als ambassadeur doen?
 - Vragen en Tips voor ambassadeurs
- Gewetensvraag: welke belofte doe je aan jezelf en de KIA community om deze nog levendiger te maken?



Nothing more practical than a good Theory...



Sociality: Human tendency to associate with or form social groups

Source: The Realm of Sociality: Notes on the Design of Social Software (Bouman, Huizing, Jansen et al, UvA)

winkwaves

Seriously Social Software Harmonics

Professionele
communities

Sociaal intranet

Instrument voor
organisatieontwikkeling

Ambitie

Leiding- en
richtinggeven

COMMUNITY COACH
MINDSET

Spiegel van
community

Motor van de
verandering

Kennis
delen

Volgbaar
werken

Sociale
innovatie

Startpunt

Verbinden
en versterken

Flexibele tool voor een meegroeiende community

Weet wat
er speelt

Handige
informatie



Richting gevende, verbindende en activerende ambitie?



*De aarde geeft ons alles, geef de aarde door.
En wat kun jij doen om de aarde door te geven?*

Wereld Natuurfonds



Organisatie-ambitie: RIC heeft tot doel kennisuitwisseling en samenwerking rond innovatie binnen het Rijk te stimuleren.

Community-ambitie Dit is dé ontmoetingsplek voor iedereen die zich binnen het Rijk, of als samenwerkingspartner, bezig houdt met innovatie,,om kennis te delen en samen te werken aan innovatie bij de Rijksoverheid.

Rijksinnovatie Community



De Raadbaak is dé community voor intermediairs zoals schuldhulpverleners, huisartsen, mediators en juristen, die in contact staan met burgers in de knel, om met elkaar én medewerkers van de Nationale Ombudsman te sparren over zaken die jouw cliënten raken. Van laaggeletterdheid, schulden, ontslag tot gezondheidsklachten. Om zo signalen van burgers in de knel sneller te herkennen en hen sneller en beter op weg te helpen.

Nationale Ombudsman

Wat gaan we doen?

- Communities - wat zijn het, wat laat het werken?
 - Een verhaal over een vakantie...
- Wat kun jij als ambassadeur doen?
 - Vragen en Tips voor ambassadeurs
- Gewetensvraag: welke belofte doe je aan jezelf en de KIA community om deze nog levendiger te maken?





Tip 1

Formele bijdrage

Toolkit leerpad ontwikkeling

mrt 2022 Harry de Jong · Aangepast zojuist 5 11

Hieronder vind je verschillende documenten uit de toolkit leerpad ontwikkeling.

- Twee formulieren die je kunt gebruiken als handvat om het gesprek met je medewerker/leidinggevende te voeren
- Werkwijze digitale 'handtekening' onder het formulier
- Notitie leerpad ontwikkeling (achtergrond info, praktijkvoorbeelden etc)
- formulier individuele ontwikkeling

Bekijk tips over hoe het gesprek te voeren in de [checkboekjes Gespreksvoering](#).

Bekijk ook de [IT rolprofielen](#)

voeg document toe

Documenten (5)

titel	toegevoegd	door	opties	
Formulier_gesprekscyclus_deel_1.docx	mrt 2022			<input type="checkbox"/>
Formulier_gesprekscyclus_deel_2.docx	mrt 2022			<input type="checkbox"/>
Werkwijze_digitale_handtekening.docx	mrt 2022			<input type="checkbox"/>



Wasim Akram 5 dagen geleden

@harry volgens mij moet het "formulier gesprekscyclus" aangepast worden aan de nieuwe Wat Arbeidsmarkt in Balans, heb jij al zicht op wat er daardoor gaat veranderen en of dat voor de gesprekscyclus van 2020 of pas 2021 geldt?



*Informatie als gespreksonderwerp:
Vergroot waarde en verleng
levensduur van statische informatie*

- Door volgbaarheid en vindbaarheid
- Door context te geven
- Door feedback in wisselwerking met praktijk

#socialobject



Tip 2

Stimuleer een heart-beat van verbindende conversation starters

- Uitdagen te delen waar je trots op bent, waar je veel van weet of waar je tegenaan loopt
- #DTD, #DTV, #WIM en #huddle

Evenementenkalender

< **apr 2020** >

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

17 apr: WIM sessie: familie opstellingen

Durf te vragen

Waar zie je onze strategie in je dagelijks werk?
Liam van der Starre

Wasim Akram: Goeie vraag, ik heb gelezen van de blog van Tim over Feedback geef ik graag, een prachtig voorbeeld van hoe je feedback kan gebruiken voor verbetering en vernieuwing kunnen we elkaar helpen stimuleren vanuit ons dagelijks werk.
16 januari

Hoe verbeteren we de bereikbaarheid van het supportteam mantelzorgers?
Margot de Vries

Margot de Vries: Leuk @carolien, ik heb gelezen van de blog van Tim over Feedback geef ik graag, een prachtig voorbeeld van hoe je feedback kan gebruiken voor verbetering en vernieuwing kunnen we elkaar helpen stimuleren vanuit ons dagelijks werk.
16 januari

Plaats oproep

3 jul
16:00-17:00

WIM sessie Domotica
Koffiecorner Utrecht en online via Zoom · Training · 3

Aanmelden

Hoi, ik vind het leuk om een WIM sessie te organiseren over Domotica. Ik ben geen expert, maar zie bij mijn moeder wat allemaal wel en vooral ook wat niet werkt. Ik deel graag mijn ervaringen :)

Durf te delen: Estafetteblog

Trots op mijn collega's
19 jan
De muzikanten van Space Lightning begonnen al als straatmuzikant.

Idee: Inspiratie ophalen bij creatieve ondernemers
18 jan
Het is interessant zijn om eens een keer met ondernemers uit de creatieve industrie in contact te komen om inspiratie op te halen?

Wasim Akram: Ha @ben, je hebt zoveel likes binnen op dit idee, we gaan eens kijken of we voldoende aanmeldingen krijgen van geïnteresseerde mensen om mee te doen. Dus zegt het voort en

Durf te delen



Tip 3

Digital Dancefloor: Waardeer wat er is, voeg toe, betrek anderen

- Aandacht maakt alles mooier (en bespaart uiteindelijk veel tijd...)
- Waardeer wat er is en voeg toe
- Je hoeft niet het perfecte antwoord of aanvulling te hebben, als iedereen een stukje aandraagt en andere uitnodigt ook stukje bij te dragen
- De kracht van @mention en Tippen
- NB uit praktijkonderzoek: de waarde van aandacht en (uitgebreide) inhoudelijke reacties

The screenshot shows a social media interface with a 'Reacties' section. It displays two reactions from May 2021. The first reaction is from Wasim Akram (ICT Medewerker), who comments on a blog by Tim over feedback. The second reaction is from Harry de Jong, who shares a personal anecdote about a meeting. Below the reactions is a rich text editor with various formatting options. At the bottom, there is a notification for a mention by Tim van Leeuwen and a 'Voeg reactie toe' button.

Reacties

2 reacties, meest recent: 22 mei 2021 Omgekeerde volgorde

Wasim Akram (ICT Medewerker) mei 2021 👍 1

Goeie vraag, ik vond [de blog van Tim over Feedback](#) geven een prachtig voorbeeld van hoe je verbetering en vernieuwing kunt stimuleren vanuit ons dagelijks werk.

Harry de Jong mei 2021 👍

Laat ik eerlijk zijn, door de blog van Tim zag ik bij mijzelf een oeps-moment: vorige week merkte ik dat ik toch naar het management keek voor een oplossing toen we bij een vergadering vastliepen, terwijl ik beter zelf de situatie bespreekbaar had kunnen maken en zelf rechtstreeks feedback had kunnen geven aan onze collega die advocaat van de duivel aan het spelen was. Zijn punt was wel terecht achteraf, maar c'est la ton qui fait la musique 😊

In dit rapport worden ook interessante inzichten aangedragen. Volgens mij was @tim

Tim van Leeuwen **Tim van Leeuwen**
Communicatie Medewerker

voeg document toe ▾

Voeg reactie toe



Tip 4

10 jun
16:00-17:00

Kennissessie Domotica
Koffiecorner Utrecht en online via MS Teams Training Online
evenement 3 4

Hoi, ik vind het leuk om een WIM sessie te organiseren over Domotica. Ik ben geen expert, maar zie bij mijn moeder wat allemaal wel en vooral ook wat niet werkt. Ik deel graag mijn ervaringen :)

Locatie

Koffiecorner Capelle en online via MS Teams

Plaats op kaart (na bewaren van evenement)

Maak dit evenement ook aan in Microsoft Teams

10 jun
16:00-17:00

Kennissessie Domotica
Koffiecorner Utrecht en online via MS Teams Training Online
evenement 3 4

Aanmelden

Hoi, ik vind het leuk om een WIM sessie te organiseren over Domotica. Ik ben geen expert, maar zie bij mijn moeder wat allemaal wel en vooral ook wat niet werkt. Ik deel graag mijn ervaringen :)

Documenten (3)

	toegevoegd	door		
Winkwaves_ROI_Return_On_sociaal_Intranet.pdf Microsoft365	28 mei			<input type="checkbox"/>
9_weken_model_gedragsverandering.png	28 mei			<input type="checkbox"/>
Formulier_gesprekscyclus_deel_1.docx Microsoft365	30 mei			<input type="checkbox"/>

3 documenten

Stimuleer een levend podium voor verbinding voor-, tijdens en na events, in combinatie met bij Teams of WebEx



Tip 4b

The screenshot shows a Microsoft Teams group page for 'Leerpad IT-specialist medior'. The top navigation bar includes 'Entree', 'Tijlijn', 'Werkplek', 'Groepen', 'Wie is wie?', 'Agenda', 'Zoek', and '+ Deel'. The group name 'Leerpad IT-specialist medior' is displayed with sub-navigation for 'Entree', 'Tijlijn', 'Leden(1)', 'Agenda', and 'Admin'. A 'Wijzig widgets' toggle is visible in the top right.

The main content area features a header image with the text 'Leerpad IT-specialist Medior' and a purple button 'Deel je idee of vraag'. Below this are three widget columns:

- Leerpad overzicht:** Lists two training sessions: 'Training gebruikersonderzoek' (7 sep gehele dag) and 'Training acceptatietesting' (14 sep gehele dag).
- Learning bits:** Contains two entries. The first is 'Howto: gebruikersonderzoek' with a video thumbnail and text: 'Een goede gebruikerstest voldoet aan 3 criteria: Diversiteit van persona's Open voor andere inzichten Focus op DoD Dit wordt in onderstaande video geïllustreerd.' The second is 'Howto: acceptatietest' with a diagram thumbnail and text: 'Een goede acceptatietest voldoet aan 3 criteria: Diversiteit van persona's Open voor andere inzichten Focus op DoD Dit wordt in onderstaande video geïllustreerd.'
- Vragen en antwoorden:** Shows a question by Wasim Akram: 'Kent iemand een goed boek over design thinking?' and an answer by Meike van der Meer: 'Het boek "The Inmates Are Running the Asylum: Why High Tech Products Drive Us Crazy and How to Restore the Sanity 1st Edition" is beste boek dat ik hiervoor ken. Korte samenvatting: This complet... 3 dagen geleden'.

A purple button at the bottom right of the page reads 'Deel je vraag, ervaring of idee'.

Faciliteren voor
leren

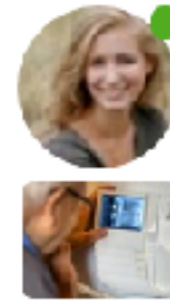


Tip 5

Start met social note taking

- Stop met verstoppen van je aantekeningen, notulen en ideeën
- Deze zijn voor meer mensen interessant
- Samen verrijken

Praat mee en deel jouw vragen of ideeën over Domotica



Live Blog vanaf Demotica Congres (Ahoy)

23 apr Meike van der Meer · Aangepast feb 2019 · 4 7



Margot de Vries: Helaas kon ik er dit jaar niet bij zijn, gelukkig kan ik het via deze blog blijven volgen #superleuk. @nelleke wellicht ook interessant om te volgen?

23 april



Oproep: doen jullie mee met het onderzoek van de Vrije Universiteit naar gebruik en waarde van Winkwaves Harmonics?



feb 2018 Rene · Aangepast feb 2018 · 21 404 1



Toon iedereen



Oproep: De Vrije Universiteit en Winkwaves doen samen onderzoek naar de inzet en de waarde van Winkwaves Harmonics. We vragen daarbij graag jullie hulp met twee vragen:

1. Mogen we de deelnemers op jouw platform benaderen voor een online survey?
2. Mag een onderzoeker van de VU een dag "schaduw-lopen" met een of enkele medewerkers?

Waarom? De ROI van communities



Wendbaarheid en overlevingskracht

- Communities als instrument voor ontwikkeling
- Vraagt verantwoordelijkheid voor lange termijn invloed van dagelijkse keuzen



Engagement en alignment

- Samenwerking en versterking over grenzen
- In gesprek over en verbonden met de ontwikkeling van het vak



Leervermogen

- De “sporen” van Working out Loud ontsluiten waardevolle kennis die anders verstopt zit in chats, emails, live gesprekken

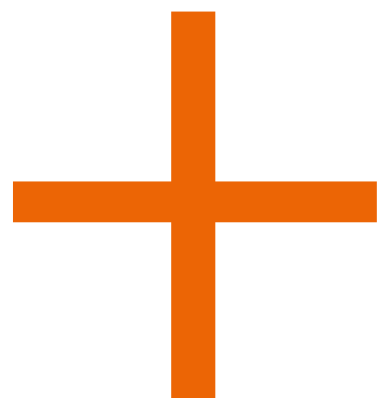


Kwaliteit

- Ontkokering stimuleert ontdekken, verkennen en verbinden met “onbekenden” en voorkomt echo-kamers
Onderzoek Shell: 2/3 waardevolste antwoorden van onbekenden

Efficiëntie

- Tijd en begrip: Overzicht, houvast, structuur, vindbaarheid en context
- Minder verspilling: (her)gebruik alle kennis en ervaring die voorhanden zijn
- Beheer: Verleng de levensduur van informatie in wisselwerking met praktijk



Een community is een activerend en meegroeiend instrument

De ROI wordt bereikt als Tool en Mindset elkaar versterken

Wat gaan we doen?

- Communities - wat zijn het, wat laat het werken?
 - Een verhaal over een vakantie...
- Wat kun jij als ambassadeur doen?
 - Vragen en Tips voor ambassadeurs
- Gewetensvraag: welke belofte doe je aan jezelf en de KIA community om deze nog levendiger te maken?



Dank! Ben je getriggerd, en behoefte aan meer hulp of goed gesprek?

Whitepaper

De kracht van het collectief



Madeleine de Wit
"Remember: stressad avel ed backwards a cessant!"



Online community Profportaal Zorg

Profportaal Zorg is een coöperatie met een missie: professionals in de zorg versterken. Dat doet zij door L&D-professionals uit zorgorganisaties samen te brengen, en het faciliteren van kennis delen en cocreëren. Bij de coöperatie zijn ruim tachtig zorgorganisaties uit het hele land aangesloten. Hoe organiseer je de verbinding en het delen van kennis voor alle leden? Via het gelijknamige communityplatform Profportaal Zorg: de plek voor het ontmoeten en verbinden van bijna zeshonderd actieve L&D-collega's.

Kracht en waarde van community

"Het platform is geen doel, maar een middel om het doel te verwezenlijken. Het is het vehikel waarmee we ons doel kunnen ondersteunen", aldus Cathrien Simon Thomas, innovatie- en productmanager bij Profportaal Zorg. Het doel is om de interactie bij leden te stimuleren. Leden die zijn aangesloten bij Profportaal Zorg zijn zorgorganisaties uit alle branches en uit het hele land. Organisaties waarvan het niet vanzelfsprekend is dat ze bij elkaar komen op thema's of vraagstukken die hen allen aangaan, maar die elkaar wel kunnen versterken en verder kunnen helpen. Het platform biedt hun de mogelijkheid om elkaar te vinden en makkelijk te communiceren met elkaar. De leden kunnen elkaar bijvoorbeeld vragen stellen over het opzetten van een opleiding en het delen en cocreëren van (opleidings)materialen. Leden vinden elkaar op thema's en delen expertise en ervaringen in online sessies via het community platform. Daarnaast biedt het platform voor de coöperatie zelf de mogelijkheid om leden te informeren over activiteiten georganiseerd voor leden of om initiatieven, met samenwerkingspartners, onder de aandacht te brengen.

"Na de lancering van het platform bleek dat dit precies is wat de leden nodig hebben", licht Bas Frederiks, regiomanager bij Profportaal Zorg, toe. "Dit was op het platform te zien aan de enorme

Whitepaper

Leer van de ervaringen van de Rijks Innovatie Community



Madeleine de Wit
"Do more of what makes you happy!"



De community die uitnodigt tot verbinden en samen innoveren

Innoveren doe je samen. Zo luidt het motto van de Rijks Innovatie Community, opgericht voor en door medewerkers van de Rijksoverheid. Het doel van de community is om kennisuitwisseling en samenwerking rond innovatie te stimuleren. Het aantal leden is groot en blijft groeien: iedereen die binnen het Rijk werkt, affiniteit heeft met innovatie en op enig moment bij de community wil aansluiten, kan lid worden. Hoe weet je dan wie zich met welke innovatie bezighoudt? En hoe kom je met die mensen in contact? Via RIConline, dé digitale plek om als Rijk te verbinden en samen te werken aan innovatie en technologie.

Vind en verbind via RIConline

Kathleen Tomance, programmamanager bij de Rijks Innovatie Community (RIC), is al jaren actief bij de overheid en wordt regelmatig benaderd met vragen over samenwerking. Vaak blijkt dat Kathleen meerdere mensen kent die afzonderlijk van elkaar met dezelfde innovatie bezig zijn. Samen bereik je meer en haar advies is dan ook: "Ga elkaar ontmoeten". Voorheen vroeg ze telefoonnummers of e-mailadressen op om de mensen met elkaar in contact te brengen. Het bijhouden van die gegevens en wie met welke innovatie bezig is, was een een flinke administratieve klus. Dat bijhouden gebeurde in bijvoorbeeld een Word-document. Tegenwoordig gaat dit allemaal een stuk makkelijker via RIConline, een online platform op basis van Winkwaves Harmonics.

Tijdens de eerste gesprekken met Winkwaves werd het voor Kathleen duidelijk: "Een online platform is een centrale plek waar ik al die zaken kan organiseren. Met behulp van het platform hoef ik de informatie niet alleen bij te houden." Het platform is een plek waar communityleden elkaar kunnen vinden, en elkaar helpen vinden. Waar leden ook aan kunnen geven waar ze zich mee bezighouden. De online community nodigt leden uit om bij te dragen. Om kennis te brengen

Evenement

Masterclass Sociaal intranet | 3



Madeleine
Communication professional
13 februari 2023

Deel

Een nieuw sociaal intranet. Da's niet alleen handig om die overload aan informatie, kennis en ideeën te temmen en op het juiste moment onder de aandacht te krijgen. Het helpt ook om mensen te verbinden. Met elkaar, de organisatie en de strategie.

Vertel, wat ben je aan het doen, waar ben je trots op - gaaf! Of: oh, oeps, ik begrijp het, hoe kan ik je helpen? Elkaar versterken. Samen leren. Als organisatie beter meebewegen met alle veranderingen. Wij helpen je als samenwerkingspartner. Bij de tool én de mindset. In cocreatie met onze andere klanten.

Een levendige KIA community: “It’s more than a tool - it’s a mindset”

Dr. Rene M. Jansen

rene@winkwaves.com



winkwaves

Seriously Social Software Harmonics