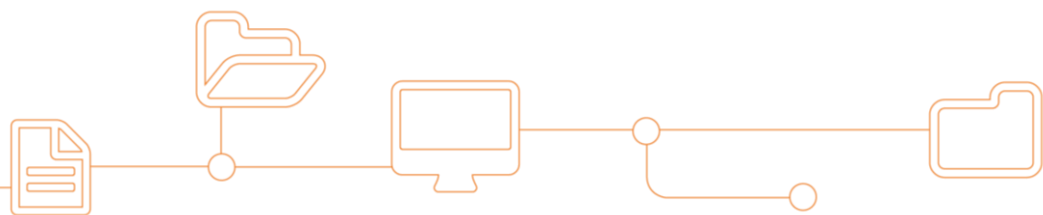




**We beginnen om
10.00 uur**



Digitale sessie voor projectleiders Woo



18 oktober 2023





Wat is het concept?

- Tweemaandelijksse bijeenkomst voor projectleiders Woo
 - Vaste onderdelen
 - Een verhaal uit de praktijk
 - Voortgang m.b.t. PLOOI
 - Stellen van vragen
-



Vervolgdata voor 2023:

- Donderdag 7 december 2023, 10.00 – 11.30 uur

Data voor 2024:

- Dinsdag 5 maart 2024, 10.00 – 11.30 uur
- Maandag 17 juni 2024, 10.00 – 11.30 uur
- Woensdag 11 september 2024, 10.00 – 11.30 uur
- Dinsdag 3 december 2024, 10.00 – 11.30 uur
-



Programma

Erik Hoekstra (Gemeente Haarlem)
Zoeken en vinden

Bertrand van den Boogaard (Waterschap Aa en Maas)

Linda Ursem + Marion van 't Land (Gemeente
Koggenland)
Voortgang implementatie Woo

A tall stack of papers, some white and some yellowed, sits on a light-colored wooden surface. A teal rectangular box is overlaid on the right side of the stack, containing white text.

OPEN OVERHEID

Haarlem / Zandvoort

CREËER WAARDE

**denk
vanuit de klant**

beschouw niet
als fancy wat je
zelf normaal
vindt



INTRODUCTIE



... even voorstellen:

ERIK HOEKSTRA

Rol: Architect Programma Open Overheid
Gemeente Haarlem

Ervaring: ruim 30 jaar in ICT

Zelfstandig consultant / architect / CTO

INLEIDING





OPEN OVERHEID

=

TRANSPARANTIE

+

GELOOFWAARDIGHEID

+

VERANTWOORDING

→ VERTROUWEN



GELOOFWAARDIGHEID

&

VERANTWOORDING

↓

NIEUWE AMBTSEED



TRANSPARANTIE

=

INFORMATIEVOORZIENING

= VINDBAARHEID

= DOORZOEKBAARHEID

= RELEVANTIE

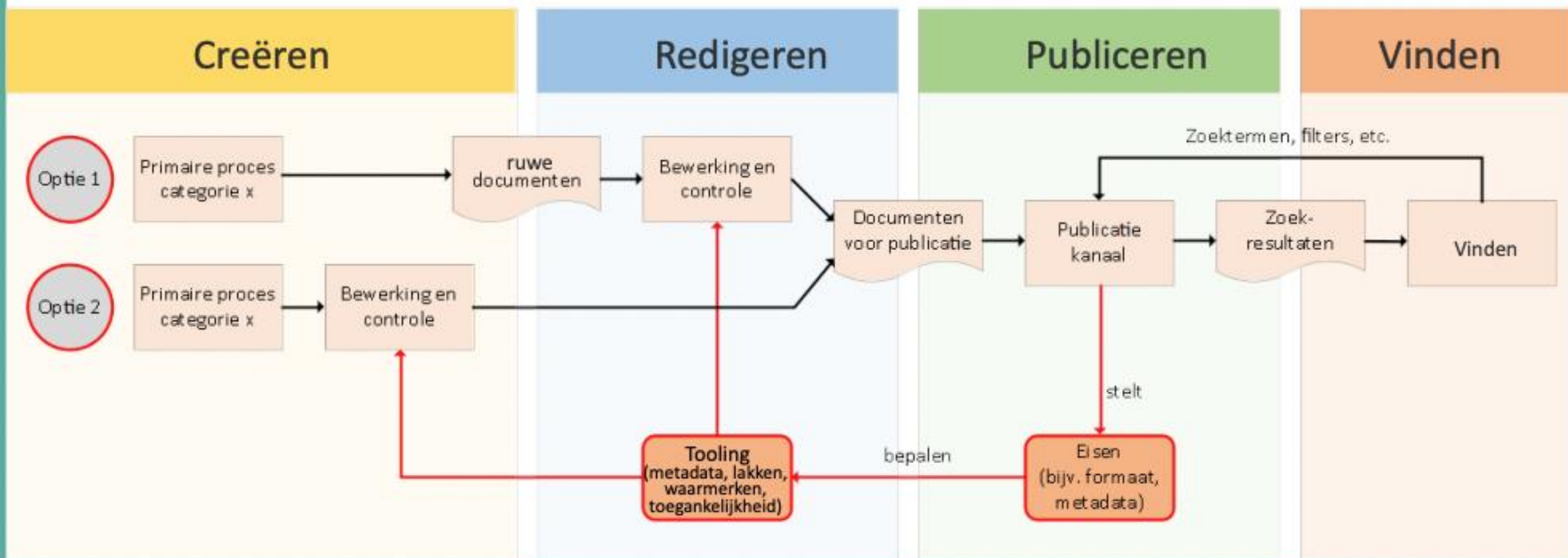
= LEESBAARHEID

= TOEGANKELIJKHEID

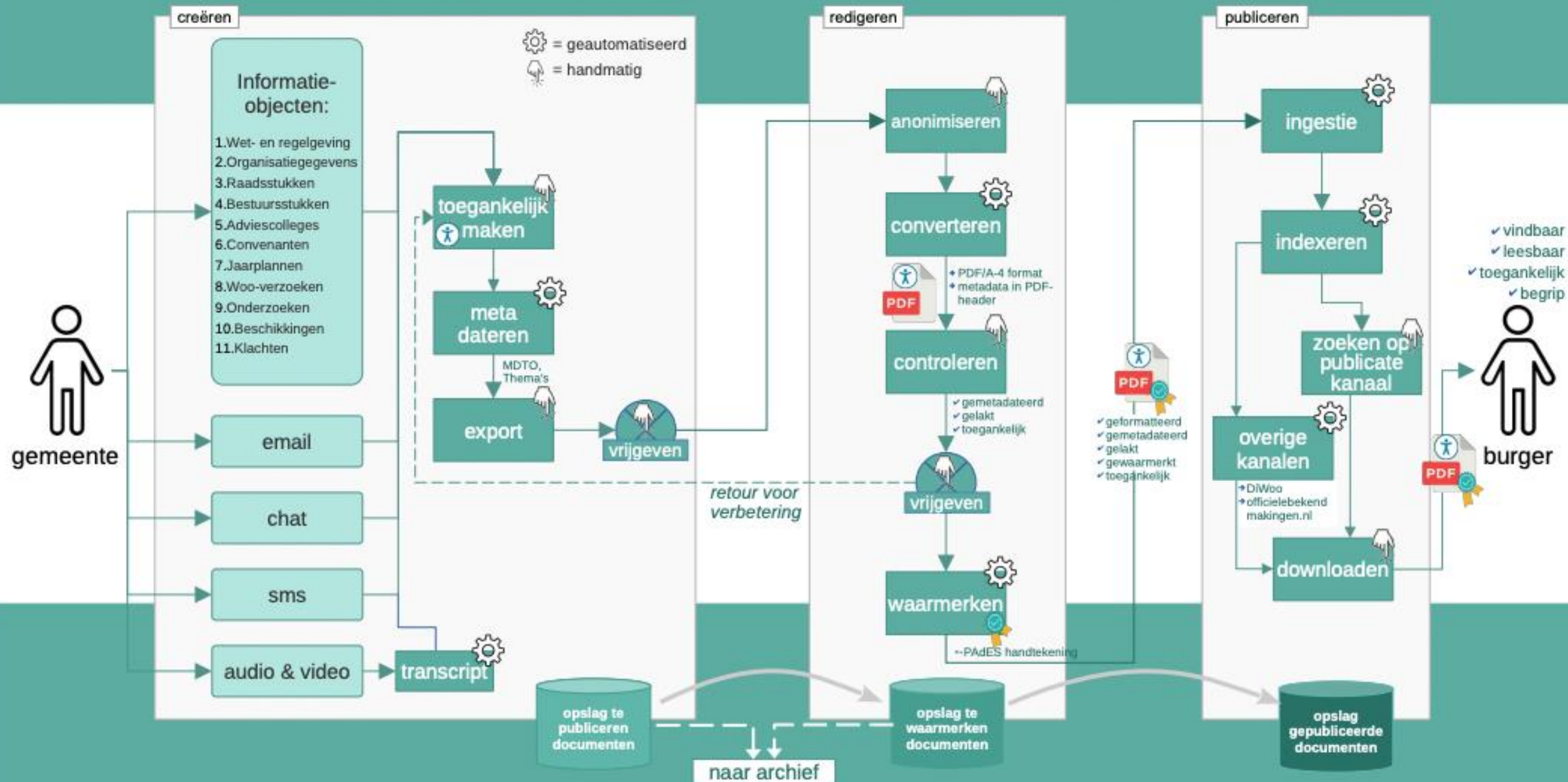
= BEGRIP

WAARDEKETEN

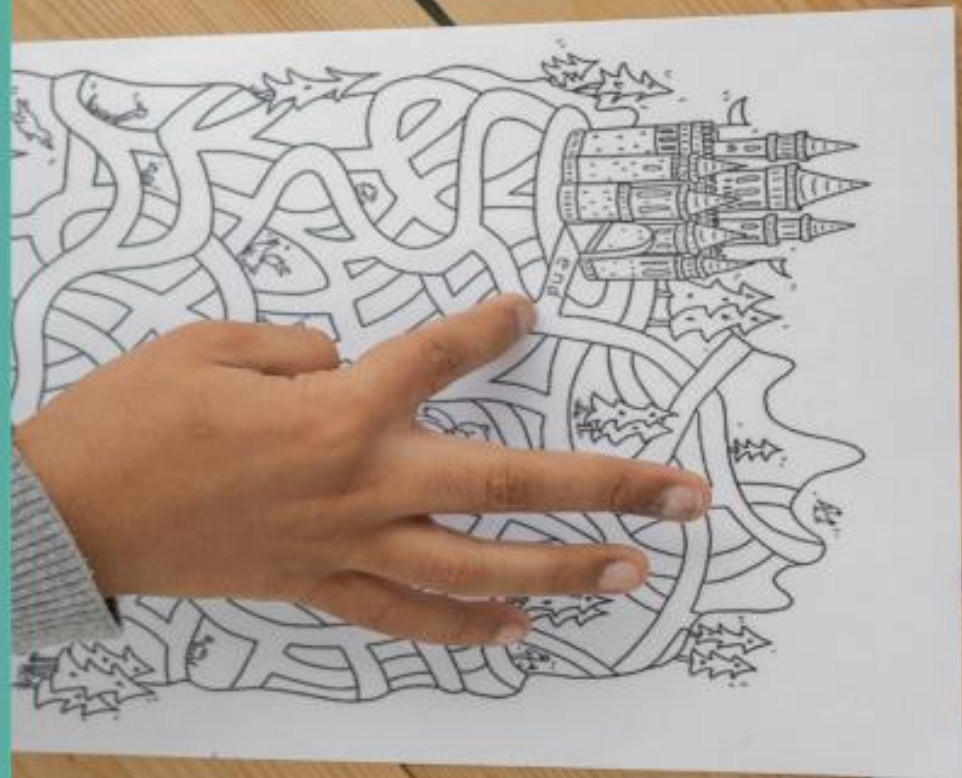
van **CREËREN** naar **VINDEN**



INFORMATIESTROOM



ZOEKEN & VINDEN



ZOEKEN

HULPMIDDELEN:

- Segmentatie en filtering:
metadata, thema's, dossiers
- Rangschikking:
categorieën, context
- Presentatie resultaten
titels, snippets, images

VINDEN

VINDBAAR:

- Relevantie
- Antwoorden ipv documenten
- Samenvattingen
- Contextuele informatie

LEESBAAR:

- Eenvoudig taalgebruik
- Toegankelijkheidsrichtlijnen

*“Elk document dat je publiceert moet gevonden kunnen worden,
anders hoef je het niet te publiceren...”*

EVOLUTIE

Trefwoorden

Vector Vergelijking

Text Embedding (NLP)

3 generaties tekst analyse en zoekmethodieken

“zwartbonte koe in de wei”

→ “zwartbonte” en “koe” en “wei”

→ “zwartbonte koe” en “wei”

woorden en zinsnedes

Rood- en
zwartbonte koeien
zijn niet weg te
denken uit het
Nederlands
landschap – maar
toch zagen we het
aantal melk**koeien** in
de wei almaar
afnemen. Om een
verdere ...

TF-IDF
BM25

		document / corpus				
		zwartbonte	koe	melk	groen	auto
zoekvraag	zwartbonte	1,00	0,17	0,58	0,05	0,01
	koeien	0,15	1,00	0,95	0,61	0,24
	in	0,36	0,74	0,78	0,80	0,73
	de	0,99	0,99	0,99	0,50	0,99
	wei	0,55	0,87	0,90	0,96	0,42

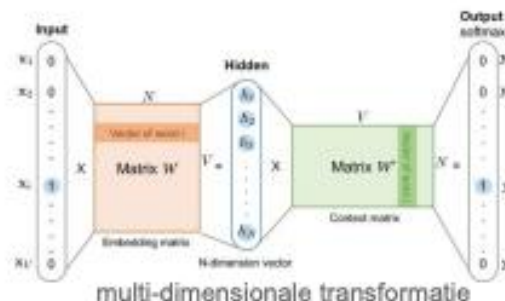


cosinus

“zwartbonte koe in de wei”

```
0010001001111010011
1011101100001011100
1001110100011000100
110111101101110
```

binair

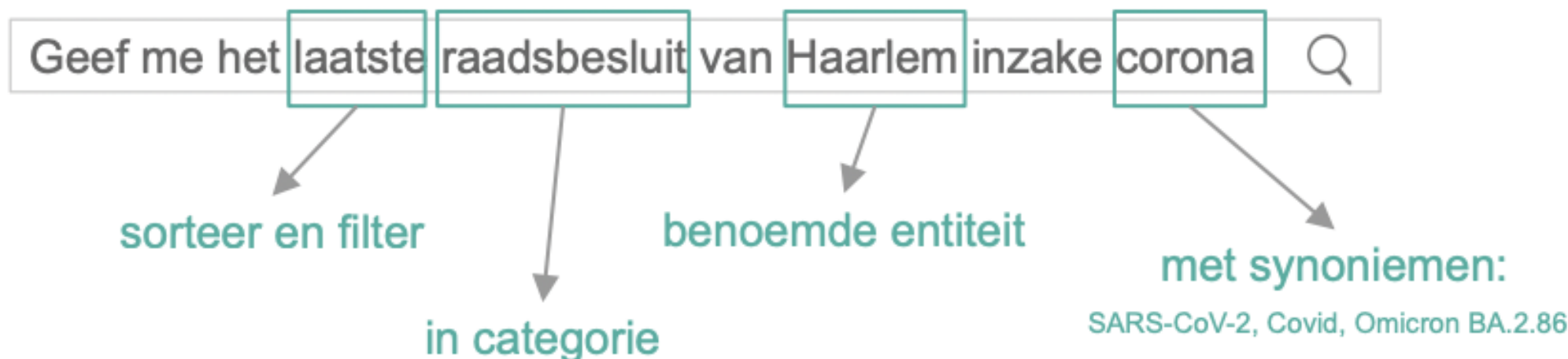


contextual analysis
autoregressive generation
probability distribution

SEMANTISCH ZOEKEN

ontcijferen van de bedoeling achter de zoekopdracht

- grotere nauwkeurigheid
- relevantere resultaten
- context-gevoelig
- herkenning entiteiten



MET GPT – TAALMODEL

Geef de voor- en nadelen van GPT in zoeksystemen



Voordelen:

- iteratieve interactie
- intuïtief zoeken
- verrijking zoekresultaten
- vertaling talen en jargon

Nadelen:

- neutraliteit niet gewaarborgd
- hallucinaties
- ondoorzichtigheid
- misinterpretatie en verwarring

Goed voor:

- samenvatting
- spraakherkenning
- handschrift herkenning
- adviezen o.b.v. kennis

AANBEVELINGEN



TOEKOMSTBESTENDIG



**semantisch
zoeken**

loop niet al
achter
voordat je begint

BESPAAR TIJD (VEEL TIJD)

**focus op
vinden**

een goed
geautomatiseerd
zoeksysteem
bespaart véél tijd



EFFICIËNTIE



**artificial intelligence
(GPT)**

vergroot de efficiëntie
van klantenservice
met een effectief
taalmodel



DANK U!

Contact:

Erik Hoekstra (Architect)

ehoekstra@haarlem.nl

erik.hoekstra@centroit.eu

Tel. +31 637 113 490

[in https://www.linkedin.com/in/erik-hoekstra-nl/](https://www.linkedin.com/in/erik-hoekstra-nl/)

Hans Huisman (Programmamanager)

hhuisman@haarlem.nl

Tel. +31 618 435 100

[in https://www.linkedin.com/in/hanshuisman/](https://www.linkedin.com/in/hanshuisman/)

... voor uw tijd en aandacht



Woooooo Beren op de weg

Omgaan met beren op de weg



Beer 1: Waar te beginnen???



- Wat is je ambitieniveau?

Advies:

Volg de landelijke lijn rondom het gefaseerd implementeren van de informatie categorieën.

Beer 2: Wat te publiceren?



- Via Zaaktypecatalogus (ZTC) weten wel welke zaaktypen in ons zaakstelsel onder de Woo vallen
- Op basis van de informatiecategorieën weten we wat te publiceren
- Vervolgens lijst gemaakt wie eigenaar is van de zaaktypen binnen ons waterschap
- Dan rondje langs de velden; gesprek met lijnmanager en presentatie in afdelingsoverleg

Beer 3: Hoe te publiceren?



- Afspraak ALLES moet via het zaakstelsysteem (en Ibabs voor bestuurstukken)
- We publiceren nu op eigen website
- [Woo-index Aa en Maas | Overheid.nl](#)
- [Home - Waterschap Limburg](#)

En de keuze wordt:

1. Publiceren via zaakstelsysteem op publicatieplatform?
2. Publiceren via publicatieplatform van website?

We kijken de beer uit de boom hoe de markt ontwikkelt

Beer 4: Wie wordt eigenaar?

- Conform het zaaktype wordt de desbetreffende afdeling de verantwoordelijke
- Controle op Woo-index: de Woo-coördinator
- Wie behandelt Woo-verzoeken? Nu juridische zaken
- Toekomstige situatie wordt rol DIV groter...
- Evt voor bewustwording Woo-verzoeken rechtstreeks door naar vakafdeling. Zij gaan dan ook alles beter op orde houden....?



Beer 5: de ambtenaar zelf...

- Een waterschap is bezig een E-module te ontwikkelen met het doel om de awareness/bewustzijn van de Woo te verhogen bij alle medewerkers van het waterschap.
- We zoeken als waterschappen (21) de samenwerking

leuk!
~~I ambtenaar~~

Vragen peilen...



WOO... WHAT'S HAPPENING IN KOGGENLAND





Wie zijn wij?



Linda Ursem

Projectmanager

l.ursem@koggenland.nl



Marion van 't Land

Adviseur online dienstverlening

m.vantland@koggenland.nl

Wat gaan we vertellen?

- Hoe hebben we de Woo opgepakt
- Wat hebben we gerealiseerd
- Wat gaan we doen
- Onze ervaringen



Hoe we de Woo hebben opgepakt



Woo Routekaart gemeente Koggenland



Leren van eerste categorieën

Hoe we de Woo hebben opgepakt



via Collegebesluiten

- Aanwijzing Woo-contactpersoon: juridisch adviseurs
 - Ambitieniveau: basis + 3 extra dossiers
-
- Platformkeuze: www.koggenland.nl
 - Publicatie van Woo-verzoeken per juli 2023
 - Publicatie van 2 extra dossiers
 - Wachten met publiceren van convenanten
- 2022
- 2023

Hoe we de Woo hebben opgepakt



via de Raad

- Extra budget in 2024, naast het budget van het rijk, voor:
 - Juridisch advies
 - Doorvoeren technische aanpassingen
 - Opleidingen en bewustwording
 - Ondersteuning bij inrichting en aanpassen processen
- Paragraaf Woo Begroting 2024



- Platformkeuze →
www.koggenland.nl
- Onze overwegingen
 - Klantreis
 - Zoeken en navigeren
 - Analytics
 - Security en toegankelijkheid
 - Tijd en kosten
 - Opslag/archief
 - Landelijke verwijsindex



Hier vindt u informatie die de gemeente Koggenland op basis van de Wet open overheid (Woo) openbaar heeft gemaakt. Specifieke (persoons-)gegevens zijn onleesbaar gemaakt, zoals in de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) is vastgelegd.

Zoeken

De informatie is door iedereen te bekijken. Zoekt u specifieke informatie? Selecteer dan een thema in het menu aan de rechterkant (desktop, laptop) of onderaan (smartphone). De thema's zijn onderverdeeld in drie vormen van openbaarmaking. Zie hieronder de uitleg per vorm. U kunt ook een zoekterm in de zoekbalk bovenin de pagina invoeren.

Openbaarmaking naar aanleiding van een Woo-verzoek

Deze informatie wordt op deze website vermeld naar aanleiding van een Woo-verzoek (voorheen: Wob-verzoek). Iedereen kan een Woo-verzoek indienen.

Actief openbaar gemaakte informatie

Gemeente Koggenland maakt informatie ook actief openbaar, zonder ingediend Woo-verzoek. Het gaat daarbij om in de Woo vastgelegde informatiecategorieën.

Pro-actief openbaar gemaakte informatie

Gemeente Koggenland wil haar inwoners proactief informeren en transparant communiceren over bedrijfsvoering en besluitvorming. Daarom maakt het college van B&W enkele dossiers (onderwerpen, projecten, trajecten) openbaar. Er is geen wettelijke verplichting tot openbaarmaking van deze dossiers.

Informatie opvragen

Mist u informatie? Wilt u ons een gerichte vraag stellen of een eenvoudig informatieverzoek indienen? Dat kan via het digitale contactformulier.

Contact met de gemeente

Heeft u uitgebreide informatie of stukken over een bepaald beleid of besluit nodig? De Wet open overheid (Woo) biedt de mogelijkheid informatie op te vragen bij de

Openbaarmaking Woo-verzoeken

- > Woo-verzoek: Onontplofte oorlogsresten
- > Woo-verzoek: Vergunning in verband met de Kermis
- > Woo-verzoek: Subsidie 'Jeugd aan zet'
- > Woo-verzoek: Perceel tussen Julianastraat 31 en terrein BKEDO
- > Woo-verzoek: Ursemmerhof

Actieve openbaarmaking Woo-categorieën

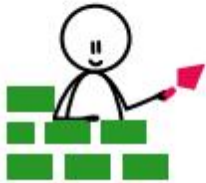
- > Beleid en regelgeving
- > Organizationalgegevens
- > Raadstukken
- > Jaarplannen en jaarverslagen
- > Bestuursstukken (in voorbereiding)
- > Adviezen (in voorbereiding)
- > Convenanten (in voorbereiding)
- > Onderzoek (in voorbereiding)
- > Beschikkingen (in voorbereiding)
- > Klachten (in voorbereiding)



Naar
www.koggenland.nl

Wat gaan we doen: documenten en hun proces verbeteren

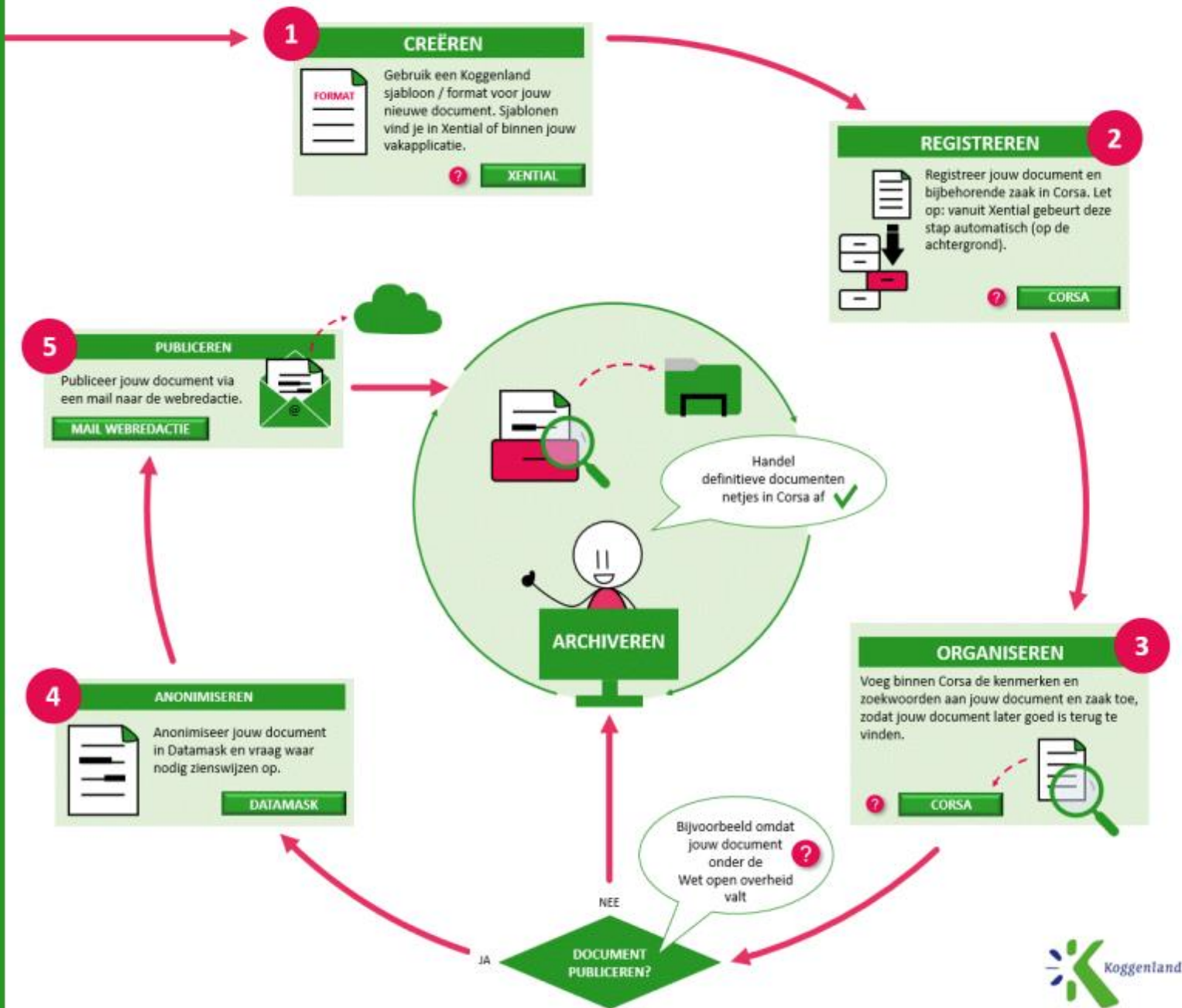
Fundering



Basis op orde brengen



Processen Systemen Verandertraject





Bewustwording & communicatie

- Bijeenkomsten
 - Teamsessies
 - Organisatiebrede sessies
- “Wegwijs in de Woo” op intranet
- Arda module
- Factsheets



Woo laten landen bij

- *Alle medewerkers*
- *Collegeleden*
- *Raadsleden*



WIJ STRALEN OPENHEID EN TRANSPARANTIE UIT

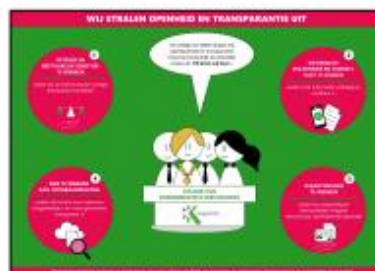
Als college van B&W dragen wij openbaarheid en transparantie zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau uit. **Dit doen wij door...**

- 1 INTEGER EN BESTUURLIJK SENSITIEF TE WERKEN**
zodat wij als betrouwbaar college transparant handelen.
- 2 INFORMATIE VOLDOENDE EN CORRECT VAST TE LEGGEN**
zodat onze informatie volledig en vindbaar is.
- 3 VERANTWOORD TE WERKEN**
zodat wij zorgvuldig en betrouwbaar omgaan met privacy-gerelateerde aspecten.
- 4 MEE TE WERKEN AAN OPENBAARMAKING**
zodat informatie voor iedereen toegankelijk is en onze gemeente transparant is.

COLLEGE VAN BURGEMEESTER & WETHOUDERS

Deze factsheet bevat adviezen en handvatten voor het college van B&W om openbaar en transparant werken binnen de organisatie uit te dragen

Voorbeeld bladzijden



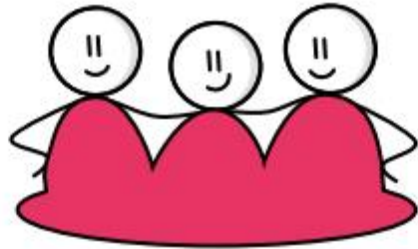
Onze ervaringen

Wat was lastig?

Wat vinden we lastig?	Wat zijn (andere) opties?
Veel Woo-verzoeken: impact op capaciteit voor de implementatie van Woo-traject	Ruim voldoende capaciteit vooraf vrijmaken. Anonimiseren elders in de organisatie beleggen.
Verzamelen en beheren van alle documenten voor proactieve openbaarmaking van extra dossiers	Duidelijke, ingebedde werkafspraken om de benodigde documenten (tijdens het werk) direct op de juiste plek op te slaan + disclaimer toevoegen
Verantwoordelijke per categorie benoemen	Verantwoordelijkheid voor juiste functionaris en benodigde capaciteit bij teamleiders beleggen.
Praktische adviezen en tips voor alle betrokkenen verzamelen om open en transparant te werken => kost veel tijd	Adviezen en tips via andere gemeenten en VNG verzamelen?
Bepalen of een document onder een 1 van de Woo-categorieën valt	Landelijke stroomschema's op basis van inventarisaties uit de praktijk => blij met documenten uit de VNG werkgroepen!
Hoeveelheid communicatie: wat is te weinig en teveel?	Sowieso ook persoonlijke ontmoetingen via bijv. teamoverleggen

Onze ervaringen

Wat ging goed?



- Enthousiast en zeer meewerkend **projectteam!**
 - **Expertises** binnen ons projectteam
 - ✓ Webredactie
 - ✓ Griffie
 - ✓ Sjablonen & DMS beheer
 - ✓ Informatiemanagement
 - ✓ Communicatie
 - ✓ Juristen
 - **Collega's** denken en doen mee
- Gewoon van **start** gaan
 - Veel was al (deels) openbaar, we zijn **best wel transparant**
 - Afstemming met **regio collega's**
 - **Informatie** vanuit **VNG**
 - Ondanks het nieuwe terrein slaan we ons er **goed doorheen!**



Al met al zijn wij erg trots op ons project!

Alles is welkom
Oplossingen,
slimme suggesties,
tip & trucs, enz

Bedankt voor
jullie aandacht!



Marion van 't Land

m.vantland@koggenland.nl



Linda Ursem

l.ursem@koggenland.nl

info@tekenidee.nl



Update PLOOI

Update PLOOI

- Woo index invulsessies – 25-10-2023 10.00 uur
- Woo harvester komt sessie voor leveranciers!
- Woo harvester referentietrajecten – gemeenten gezocht – aanmelden en inlichtingen bij Rogier Houts rogier.houts@koop.overheid.nl
- [Nieuwe nieuwsbrief KOOP](#)

Referentietraject zoekfunctionaliteit



Gemeenten?

Referentietraject is opgestart.....

OM te toetsen aan de praktijk, zowel technisch als op proces;

MET een aantal bestuursorganen;

Meer bestuursorganen zijn welkom!

Deelnemers voeren technische implementatie uit conform eerste versie aansluitdocumentatie;

Samen optrekken om ervaringen te delen, te leren/ feedback verzamelen.

KOOP

Kennis- en Exploitatiecentrum
Officiële Overheidspublicaties



Uitvraag actieve openbaarmaking

BZK en RDDI gaan in oktober starten met werkgroepen voor het uitwerken van alweer de laatste tranche met informatiecategorieën uit de Wet open overheid.

We zoeken nog werkgroepleden!

Het gaat om de volgende informatiecategorieën:

3.3, 2g – jaarplannen en jaarverslagen

3.3, 2k – beschikkingen (integraal of als overzicht).

Heb jij:

- ***ervaring met het openbaar maken van een categorie uit deze tranche?***
- ***andere relevante expertise op gebied van een van deze categorieën (juridisch, informatiekundig,...)?***
- ***tijd voor 3 tot max. 6 digitale bijeenkomsten van 2 uur + voorbereiding?***

Meld je aan bij projectsecretaris Charlotte Baveco!

c.baveco@minocw.nl



3.3, 2g Jaarplannen en jaarverslagen

Waar gaat het om

Jaarplannen en jaarverslagen van bestuursorganen inzake de voorgenomen uitvoering van de taak of de verantwoording van die uitvoering;

Het gaat bij dit onderdeel om informatie op het niveau van het bestuursorgaan.

Wat willen we maken

- Werkdefinitie
- (Visuele) weergave welke documenten onder een jaarverslag vallen
- Hulpmiddel hoe een jaarplan en/of jaarverslag 'open by design' gemaakt kan worden

Wat zijn mogelijke knelpunten

In hoeverre staan de uitzonderingsgronden in de artikelen 5.1, eerste, tweede en vijfde lid, en 5.2 het bestuursorgaan in de weg om uit eigen beweging openbaar te maken?

Welke documenten heten geen jaarverslag maar vallen wel binnen deze categorie? (Voorbeeld: begroting).

Categorisering van het jaarverslag over binnengekomen klachten bij gemeenten.

Welke expertise hebben we nodig

Collega's uit diverse organisaties van verschillende grootte en complexiteit.

Collega's die al ervaring hebben met het openbaar maken van deze categorie



3.3, 2k Beschikkingen

Waar gaat het om

Een besluit dat niet van algemene strekking is, met inbegrip van de afwijzing van een aanvraag daarvan. (artikel 1:3, tweede lid, Awb)

Oftewel een beslissing van een overheidsorgaan in een concreet geval

Uitgezonderd van een hele reeks voorbeelden

Mag als overzicht of integraal gepubliceerd worden

Wat willen we maken

Werkdefinitie

Beslisboom of andere visualisatie die duidelijk moet maken of een beschikking wel of niet onder de Woo valt

Advies/keuzehulp om organisaties te helpen bij de keuze voor openbaarmaking als overzicht of integraal

Wat zijn mogelijke knelpunten

Veel uitzonderingen worden genoemd, maar wat valt er wel onder?

Technisch knelpunt bij overzichten: hoe te maken en is het praktisch voor alle soorten beschikkingen?

Noodzaak van het 'open by design' opstellen van beschikkingen, anders tijdsdruk bij anonimiseren (binnen 2 weken openbaar)

Welke expertise hebben we nodig

Collega's uit diverse organisaties (met verschillende soorten beschikkingen, die het als overzicht of juist integraal openbaar willen maken)

Collega's die al ervaring hebben met het openbaar maken van deze categorie



Informele consultatieronde Woo-informatie categorieën: denk mee!

Op donderdag 21 september 2023 is er weer een informele consultatieronde gestart en staat op KIA: [Informatie categorieën WOO · KIA \(pleio.nl\)](https://www.pleio.nl/informatie-categorieen-woo-kia)

Deze geeft je de kans om mee te denken over concept-werkdefinities en hulpmiddelen voor informatie categorieën uit de Wet open overheid (Woo). Informatie die valt onder deze categorieën moet op termijn verplicht actief openbaar worden gemaakt. Goed uitgewerkte definities en hulpmiddelen zijn daarom belangrijk!

In deze consultatieronde vragen we feedback op concept-werkdefinities voor de volgende informatie categorieën:

- Agenda's en besluitenlijsten bestuurscolleges
- Ontwerpen van wet- en regelgeving met adviesaanvraag + Adviezen (gecombineerd)
- Onderzoeksrapporten.

Ook vragen we feedback op een aantal hulpmiddelen voor de informatie categorieën:

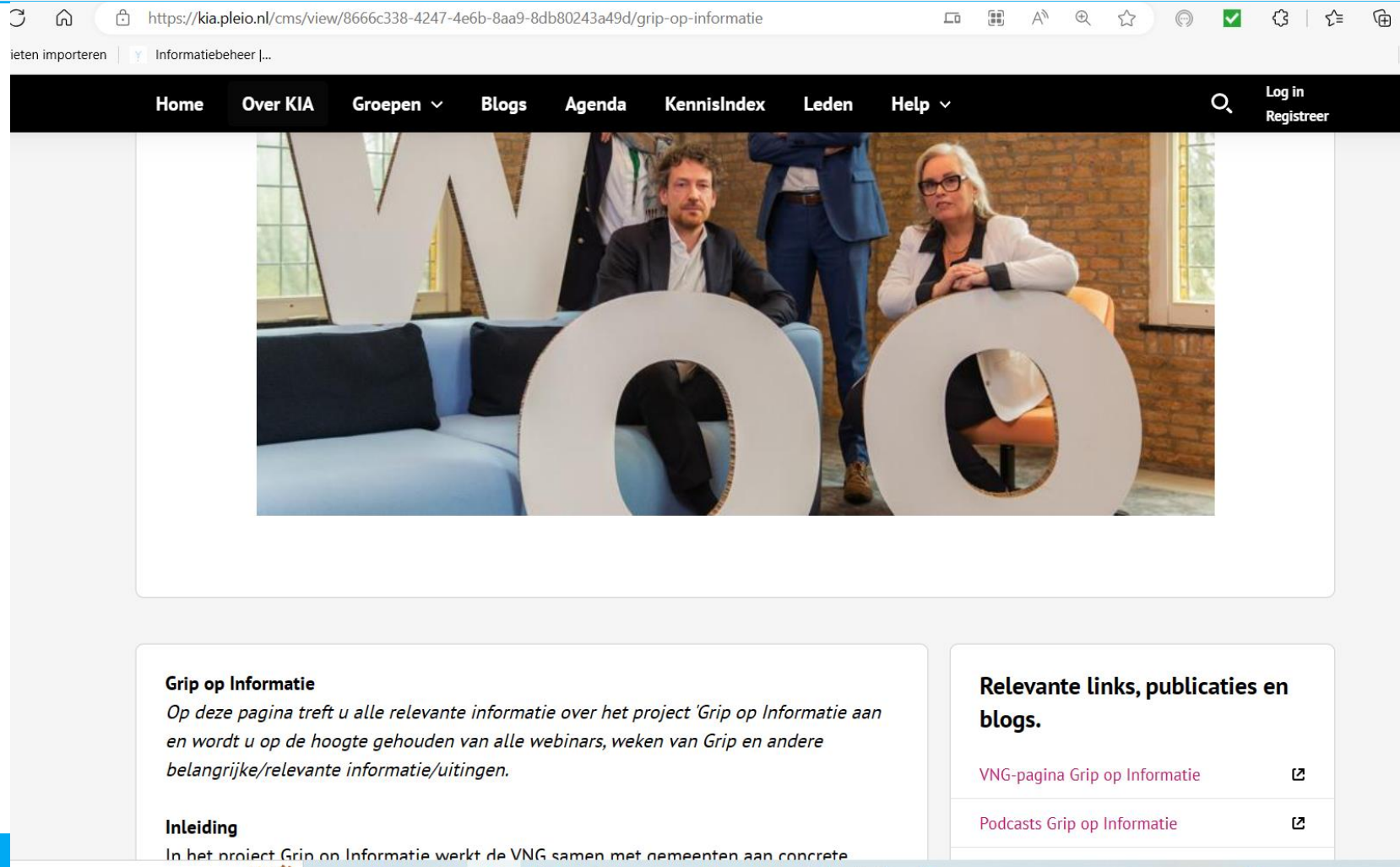
- Woo-verzoeken en Woo-besluiten
- Organisatie en werkwijze & bereikbaarheidsgegevens.

(Van deze categorieën zijn de werkdefinities al vastgesteld.)

Graag toetsen we de concept-werkdefinities en hulpmiddelen alvast in de praktijk. Wat werkt wel en wat niet voor jouw organisatie? Wat is al duidelijk en wat moet nog verder worden uitgewerkt? Ga nu gelijk naar het KIA-platform en draag bij!


De informele consultatieronde loopt nog tot en met 18 oktober 2023.

<https://kia.pleio.nl/gripopinformatie>



The screenshot shows a web browser displaying the website <https://kia.pleio.nl/gripopinformatie>. The browser's address bar shows the URL and various icons. The website's navigation menu includes: Home, Over KIA, Groepen, Blogs, Agenda, KennisIndex, Leden, Help, Log in, and Registreer. The main content area features a large photograph of two people sitting on a blue sofa with large white letters spelling 'WV' in the background. Below the photo, there are two columns of text. The left column is titled 'Grip op Informatie' and contains a paragraph: 'Op deze pagina treft u alle relevante informatie over het project 'Grip op Informatie' aan en wordt u op de hoogte gehouden van alle webinars, weken van Grip en andere belangrijke/relevante informatie/uitingen.' Below this is a section titled 'Inleiding' with the text: 'In het project Grip op Informatie werkt de VNG samen met gemeenten aan concrete'. The right column is titled 'Relevante links, publicaties en blogs.' and contains two links: 'VNG-pagina Grip op Informatie' and 'Podcasts Grip op Informatie', both with external link icons.

Home Over KIA Groepen Blogs Agenda KennisIndex Leden Help Log in Registreer



Grip op Informatie
Op deze pagina treft u alle relevante informatie over het project 'Grip op Informatie' aan en wordt u op de hoogte gehouden van alle webinars, weken van Grip en andere belangrijke/relevante informatie/uitingen.

Inleiding
In het project Grip op Informatie werkt de VNG samen met gemeenten aan concrete

Relevante links, publicaties en blogs.

- VNG-pagina Grip op Informatie
- Podcasts Grip op Informatie



Podcast Grip op informatie

The screenshot shows the Spotify interface for a podcast. On the left is a dark sidebar with the Spotify logo and navigation options: Home, Zoeken, Bibliotheek, Playlist maken, and Nummers die je leu... At the top right of the main area are 'Aanmelden' and 'Inloggen' buttons. The main content area features a blue background with a white card containing the VNG logo and the text 'Realisatie' and 'Grip op informatie'. To the right of the card, it says 'NIEUWE PODCASTAFLEVERING' and '1 jaar Wet open overheid. VNG Ambassadeurs vertellen over stand van zaken bij gemeenten.' Below this is the VNG logo. At the bottom of the main area, it shows the date '7 jun · 19 min. 34 sec' and a green play button with a plus sign and a menu icon. Below the play button is the text 'Beschrijving van aflevering'.

Spotify

Aanmelden Inloggen

Home Zoeken Bibliotheek Playlist maken Nummers die je leu...

Juridisch Privacycentrum Privacybeleid Cookie-instellingen Over advertenties Toegankelijkheid

VNG Realisatie

Grip op informatie

NIEUWE PODCASTAFLEVERING

1 jaar Wet open overheid. VNG Ambassadeurs vertellen over stand van zaken bij gemeenten.

VNG

7 jun · 19 min. 34 sec

Beschrijving van aflevering



2 november 2023
VNG Realisatie
Uitvoeringscongres (Den Haag)

9 tot met 16 november 2023
Achtste week van Grip
op Informatie



- **Vragen en tips: gripopinformatie@vng.nl**
- **Dank u wel voor uw aandacht!**