



toezichhoudende rol heeft. Hiermee is een hybride situatie doorbroken, want daarvóór werd nog veel uitgeprint. Maar nu kampen we met het probleem dat veel informatie moeilijk te vinden is, omdat deze bijvoorbeeld is opgeslagen in uitpuilende Outlookaccounts en netwerkschijven van individuele medewerkers. Terwijl meer dan 80 procent van de organisatie digitaal werkt, is misschien maar 20 procent digitaal toegankelijk. Standaardisatie van informatie is hard nodig. Medewerkers moeten inzien dat het in hun eigen belang is om hieraan mee te werken. Niet de techniek, maar de mensen zijn de bottleneck, zeker in een anarchistische stad als Amsterdam waar medewerkers zich niet snel de les laten lezen. Het helpt als alle disciplines regelmatig samen aan tafel zitten.'

Regulier overleg

Peter Diebels, provincie-archivaris van Zuid-Holland en interbestuurlijk toezichthouder archieven, is door voortschrijdend inzicht voorstander van een geformaliseerd SIO. Hij was ook lid van de projectgroep die de handreiking voor decentrale overheden heeft opgesteld. 'Als diverse disciplines alleen op incidentele basis met elkaar praten, is het te vrijblijvend. In kleinere gemeenten speelt dat minder, omdat medewerkers elkaar toch wel zien. Maar in grotere gemeenten, bij provincies en ministeries kennen informatiemedewerkers van verschillende afdelingen elkaar vaak niet eens, omdat ze bijvoorbeeld op verschillende locaties werken. Een regulier overleg van alle bloedgroepen op het terrein van informatie zorgt ervoor dat niemand wordt verrast door ingrepen van een ander.' Hij noemt het voorbeeld van de omgevingsdiensten die in de afgelopen jaren zijn opgericht. 'De overgang van de provinciale taken naar deze diensten verliep redelijk soepel, maar voor het archief bleek weinig geregeld. We hebben daar veel werk aan gehad, dat we met goed vooroverleg hadden kunnen vermijden. Een SIO voorkomt dat je wordt vergast op niet-toegankelijke informatie.' Net als Zwagerman pleit Diebels voor lokaal maatwerk. Een mooi voorbeeld vindt hij de organische wijze waarop een SIO is ontstaan bij de Omgevingsdienst Midden-Holland, een gemeenschappelijke regeling van zes gemeenten en de provincie. Informatie- en archiefmedewerkers van alle deelnemende overheden, het streekarchief in Gouda en de omgevingsdienst zelf zagen al snel de praktische voordelen van een structureel overleg. Minimaal twee keer per jaar komen ze bij elkaar. Een van de eerste concrete resultaten is een standaard-vervangingsbesluit voor de overgang van papieren naar digitale dossiers. Dat bespaart elke afzonderlijke organisatie veel werk. Diebels: 'Zonder SIO werken organisaties en afdelingen vaak langs elkaar heen en hangt het van personen af of er toch contact is. Digitaal werken vergroot de urgentie, maar eigenlijk had een multidisciplinair informatieoverleg er al veel eerder moeten zijn.' ■