



Aanmeldformulier beheer kennisproduct (24-10-2023)

Titel

Handreiking Sociale Media Archivering

Aanleiding

Het gebruik van sociale media is al geruime tijd gemeengoed onder brede lagen van de bevolking. Hetzelfde geldt voor overheden. Sociale media worden onder andere ingezet om opinies te peilen rondom maatschappelijke vraagstukken, burgers te informeren over bepaalde maatregelen en vragen te beantwoorden rondom nieuw beleid of actuele thema's. Echter worden deze platformen beheerd door commerciële partijen met hun eigen bindende voorwaarden, die archivering vaak niet op de eerste plek hebben staan. Dit vormt een risico wat kan leiden tot grootschalig (overheids)informatieverlies.

Door het [project Sociale Media Archivering](#) van het Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding (Rddi) zijn o.a. in samenwerking met het Nationaal Archief in juli 2023 [Bouwblokken voor duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie op sociale media](#) opgeleverd. Rddi legt voorts de laatste hand aan een verder uitgewerkte juridische analyse. Deze input van Rddi zal – zoals beide stelselpartijen eerder afgesproken hadden en ook in de ontwikkelagenda van het Nationaal Archief was vermeld – het Nationaal Archief gebruiken en combineren met opgedane kennis van andere partijen omtrent het onderwerp sociale media archivering om tot een landelijke handreiking te komen. Op deze manier kan de opgedane kennis geborgd worden en gedeeld worden met het bredere netwerk van informatieprofessionals. En ook op langere termijn doorontwikkeld en actueel gehouden worden.

Status

nieuw te ontwikkelen

Doelgroep

De handreiking is voor informatieprofessionals die zich bezighouden met het archiveren van sociale media. De primaire doelgroep hierbij zijn de informatieprofessionals werkzaam bij de overheid. De secundaire doelgroep bestaat uit informatieprofessionals bij archiefinstellingen en/of erfgoedinstellingen.

Doel

De handreiking beoogt om de kennis rondom het archiveren van sociale media te borgen en informatieprofessionals handvatten te geven om deze taak op te pakken. Zowel op korte als lange termijn. Zodat ook overheidsinformatie op sociale media duurzaam toegankelijk is.

Type kennisproduct

handreiking

Korte beschrijving

De handreiking schetst het bredere kader van de uitdagingen van het archiveren van sociale media en hoe er mee om te gaan.

Outline

Een startpagina bevat (de belangrijkste) informatie over het wat, waarom en voor wie van de handreiking.

Daarop aansluitend worden volgende modules voorzien:

Module 1. Afbakening

Wat zijn sociale media?

Wat is overheidsinformatie op sociale media?

Module 2. Wettelijk kader

Archiefwet, Woo, AVG, contractuele voorwaarden sociale media platformen, enz.

Module 3. Waardering en selectie

Module 4. Archiveringsmethodes

Overzicht van methodes, met inbegrip van voor- en nadelen

Criteria voor het kiezen van een methode

Module 5. Praktijkvoorbeelden

Relaties met andere kennisproducten

Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding (Rddi):

- Bouwblokken voor duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie op sociale media

Nationaal Archief:

- **Handreiking Webarchivering** – De handreiking geeft kwaliteitseisen welke deels van toepassing kunnen zijn op sociale media archivering.
- **Norm Voorkeursformaten** – De norm Voorkeursformaten schrijft voor welke bestandsformaten op dit moment het meest geschikt zijn om digitale overheidsinformatie zo duurzaam toegankelijk mogelijk te bewaren. Uiteraard is dit ook een doel bij het archiveren van sociale media. Wegens de mogelijkheid om sociale media te archiveren via verschillende methodes en de daarbij mogelijke exportformaten is het handig om deze langs de norm te kunnen leggen.

- **Norm DUTO** – Het uiteindelijke product na het archiveren van sociale media moet natuurlijk duurzaam toegankelijk zijn. De DUTO-eisen zorgen hiervoor.

NDE

- An Overview of Social Media Archiving Tools

Meemoo (België)

- Best practices voor de archivering van sociale media in Vlaanderen en Brussel.

Consultatie

Welke groepen zijn/worden geconsulteerd tijdens de ontwikkeling?
redactiegroep extern

Openbare review

geen openbare review

Praktijkcasussen

Het kennisproduct wordt niet aan de hand van één specifieke praktijkcasus getoetst. Er vindt doorlopende afstemming plaats met deskundigen die vanuit hun eigen praktijkervaring feedback geven. Ook in de projectorganisatie zijn ervaringsdeskundigen vertegenwoordigd. Wel zullen er in de laatste module een aantal good practices langskomen met concrete praktijkcasussen.