

# THEMATIENDAAGSE



Daniel Steinmeier – Digital Preservation Officer

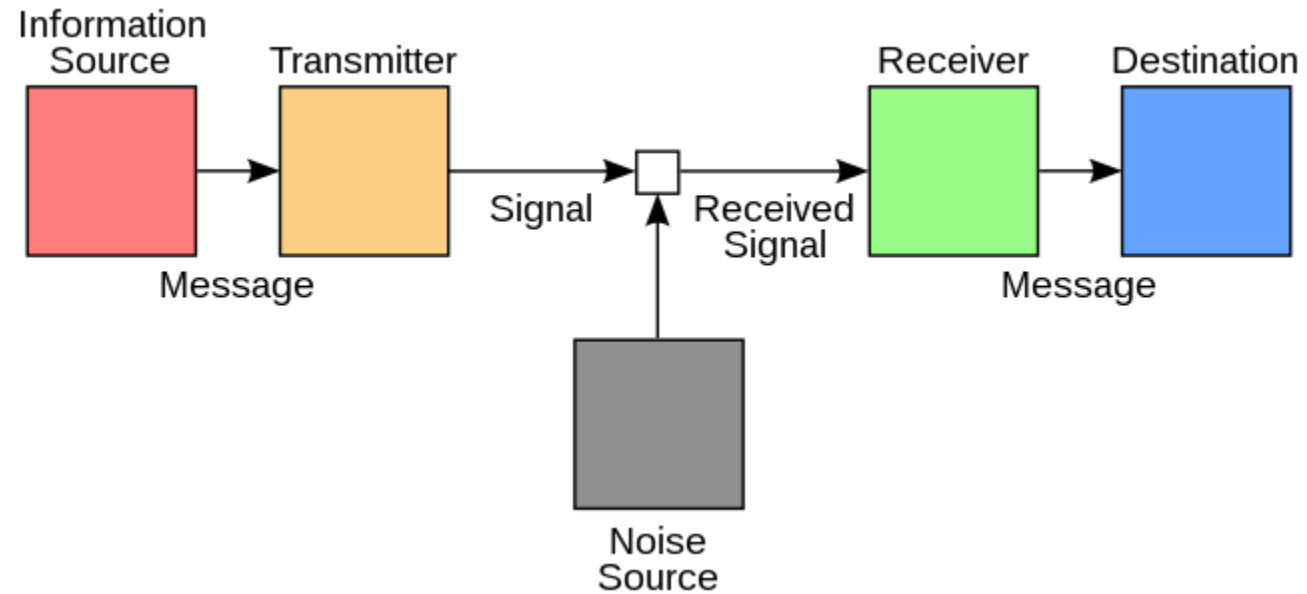
# Om te beginnen...

- Wie heeft er preserveringsbeleid?
- In hoeverre wordt het beleid gevolgd?

# Probleemstelling

- Hoe we kijken naar preserving en naar onszelf als expert bepaalt hoe we dingen aanpakken en hoe we hierover communiceren
- Hoe kunnen we patronen in de organisatie doorbreken?

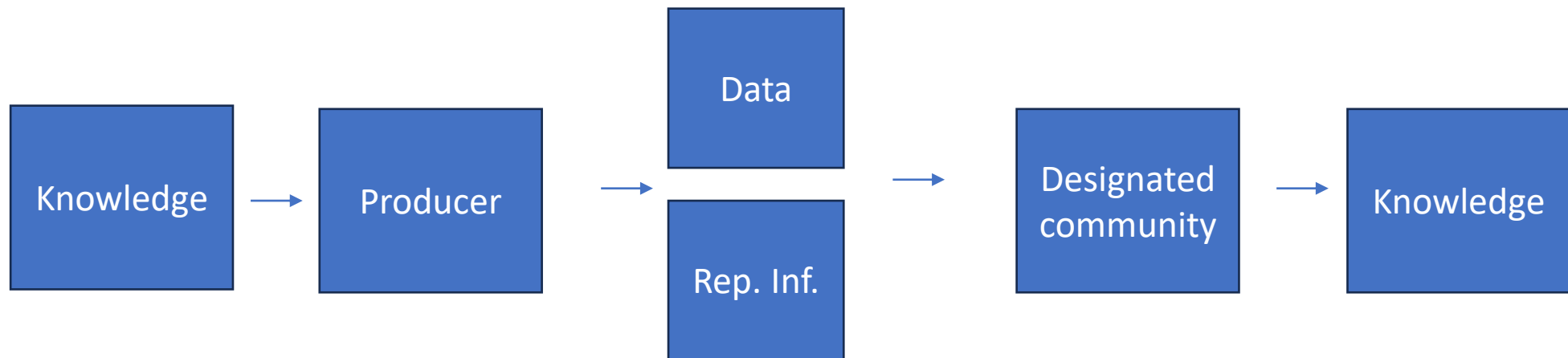
# Een communicatiemodel



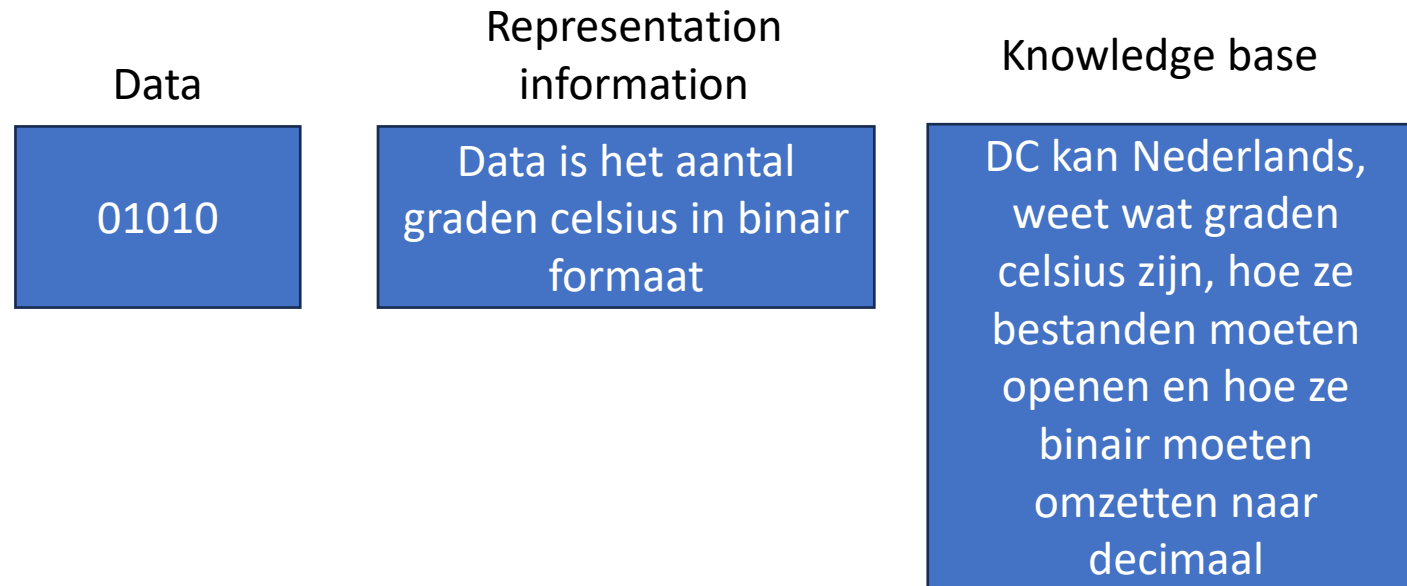
Bron: [https://en.wikipedia.org/wiki/Shannon%E2%80%93Weaver\\_model](https://en.wikipedia.org/wiki/Shannon%E2%80%93Weaver_model)

# Informatie volgens OAIS

Information: Any type of knowledge that can be exchanged. In an exchange, it is represented by data. An example is a string of bits (the data) accompanied by a description of how to interpret the string of bits as numbers representing temperature observations measured in degrees Celsius (the Representation Information). (Bron: ISO-14721)

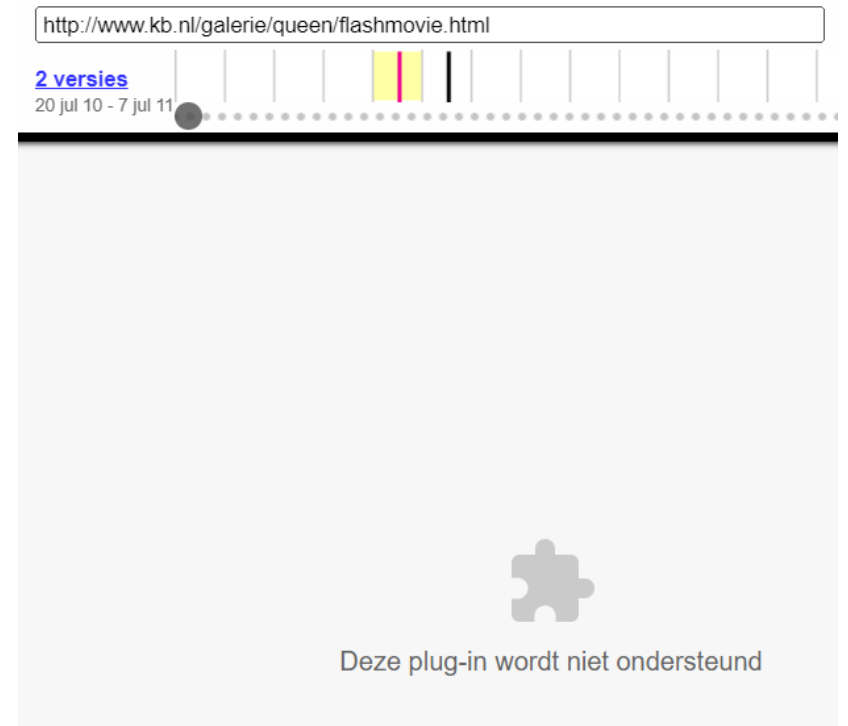


# Informatie volgens OAIS



# Bedenk nu het volgende...

- De data is een verouderd multimedia flashobject over vrouwen en schaak
- Er spelen animaties af, er is tekst te zien als je klikt op schaakstukken en gebruikers kunnen reacties plaatsen
- De DC is het algemeen publiek in Nederland
- De knowledge base is kennis van Nederlands en basis computervaardigheden
- We hebben niet de broncode
- Welke representatie informatie hebben we nodig?
  - Technisch
  - Inhoudelijk



# Technische vs adaptieve problemen

- Technische problemen:
  - problemen waar al een oplossing voor bestaat
  - op te lossen door regels, procedures, expertise, inperken van variatie
- Adaptieve problemen:
  - problemen waar nog geen oplossing voor is, waar geen ideale oplossing voor verzonnen kan worden, waar niet duidelijk is in welke richting gezocht moet worden
  - Op te lossen door uitproberen, diversificatie, onderzoeken, verandering van mindset

Hoe reken ik een md5-checksum uit?

Is integriteit objectief aan te tonen?



# Wat als je een adaptief probleem technisch aanpakt?

- Zenden
- Naar een oplossing springen
- Beleid goed laten keuren door het management
- Escaleren
- Controle
- Sancties
- ...

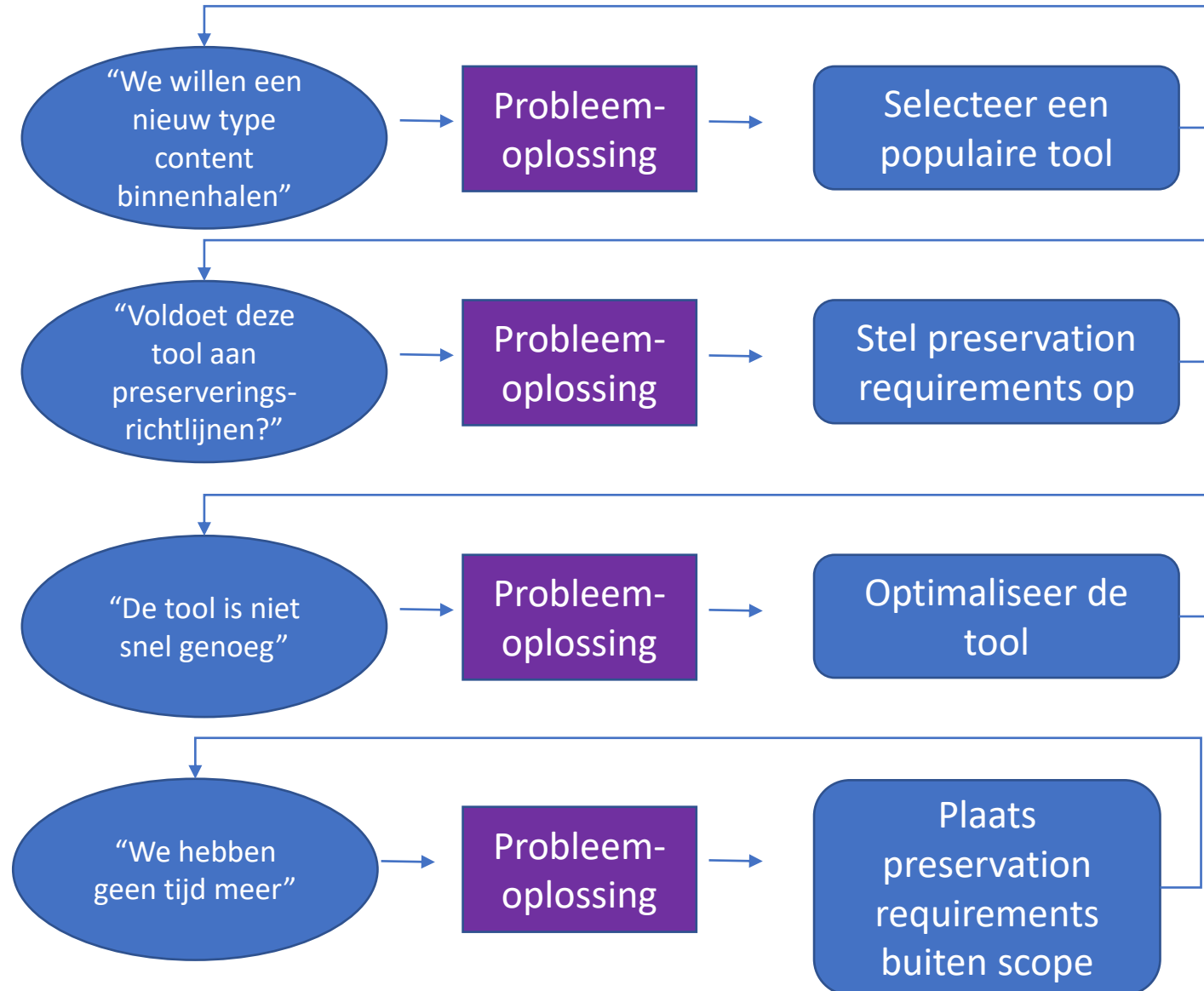
**Al dit gedrag past bij technische oplossingen maar niet bij adaptieve problemen!**

**Want zelfs al kan je resultaat garanderen, wat als het niet werkt zoals gedacht?**



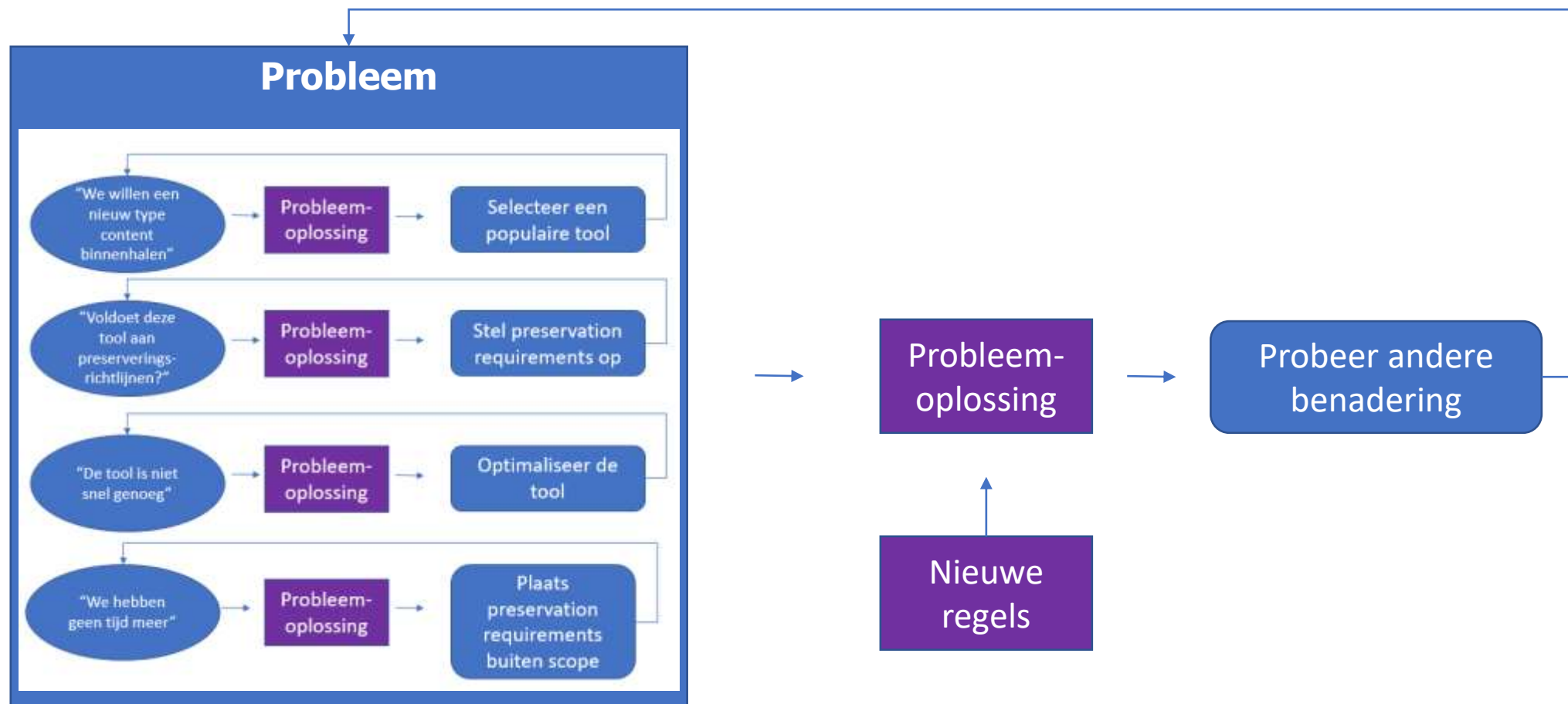
Mohamed Hassan/Pixabay

# Probleemoplossing in een denkbeeldig project



# Double-loop learning\*

Wat als de manier van besluiten nemen of doelen stellen eigenlijk het probleem is?



\*Dit concept en andere inzichten over organisatorisch leren zijn ontleend aan het werk van Chris Argyris, zie: [https://en.wikipedia.org/wiki/Double-loop\\_learning](https://en.wikipedia.org/wiki/Double-loop_learning)

# Communicatiestijl die past bij een open houding

- **Beschrijvend:** doorvragen naar informatie en oprecht het standpunt van de ander willen begrijpen
- **Probleemgericht:** snappen dat je allebei hetzelfde probleem hebt en daarom echt samen tot een (niet al vaststaande) oplossing wil komen
- **Spontaan:** zonder verborgen agenda eerlijk informatie kunnen uitwisselen
- **Empathie:** laten zien dat je rekening houdt met de gedachtes en ideeën van de toehoorder
- **Gelijkwaardigheid:** laten zien dat je de ander als een gelijke ziet ondanks mogelijke verschillen
- **Provisionalisme:** laten zien dat je ook echt open staat voor alternatieve suggesties en dat je mening niet al vaststaat
  
- Model: Gibb categories, zie:  
[https://en.wikipedia.org/wiki/Gibb\\_categories](https://en.wikipedia.org/wiki/Gibb_categories)

# Dialogoog in plaats van discussie

Regels:

- Er worden geen besluiten genomen
- Er wordt niet geoordeeld over wat er op tafel komt
- Mensen worden in staat gesteld zo open en vrij mogelijk dingen bespreekbaar te maken
- Mensen proberen verder te bouwen op elkaars ideeën

Bron: [https://en.wikipedia.org/wiki/Bohm\\_Dialogue](https://en.wikipedia.org/wiki/Bohm_Dialogue)

# Value-based compliance

- Model uit de security-wereld
- Oprechte interesse in de redenen waarom mensen zich niet aan de regels houden
- Doel: het ontdekken van verborgen waardes achter dit gedrag
- Achterliggend doel: het verbeteren van de effectiviteit van de regels door rekening te houden met de belangen/waardes van degenen die de regels moeten volgen

Bron: Kolkowska, Ella, Fredrik Karlsson, and Karin Hedström. "Towards analysing the rationale of information security non-compliance: Devising a Value-Based Compliance analysis method." *The Journal of Strategic Information Systems* 26.1 (2017): 39-57.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0963868716301639>