

KIA Thematiendaagse E-depot – de grenzen vervagen

Strategische vragen achter informatiewetten

VHIC i.s.m. Het Leerhuis

Donderdag 21 maart

10.30 - 12.00 uur

Online

Quote "Digitalisering brengt strategische vragen met zich mee over de controle en eigendom van gegevens, en hoe deze te balanceren met individuele rechten en de behoeften van de samenleving." – Anoniem

Spreker: Layla Hassan

Drie definities van strategie

Michael Porter: "Strategie is het maken van keuzes die uniek zijn en een organisatie positioneren om een duurzaam concurrentievoordeel te behalen."

Henry Mintzberg: "Strategie is een patroon in een stroom van beslissingen; het is een richting die een organisatie volgt, en de wijze waarop zij middelen inzet om haar doelstellingen te bereiken."

Peter Drucker: "Strategie is het bepalen van het langetermijndoel van een organisatie, en het vaststellen van de juiste acties om deze doelen te bereiken, rekening houdend met de externe omgeving en interne capaciteiten."

Overzicht doelstelling informatiewetten

Archiefwet: Het waarborgen van het behoud en de toegankelijkheid van overheidsarchieven als cultureel erfgoed, voor huidige en toekomstige generaties.

Omgevingswet: De Omgevingswet streeft ernaar om alle regels voor de fysieke leefomgeving in Nederland te vereenvoudigen en te integreren, om zo duurzame ontwikkeling, een veilige en gezonde leefomgeving en een efficiënt gebruik van de ruimte te bevorderen.

Wet digitale overheid: Het bevorderen van de digitale toegankelijkheid en veiligheid van overheidsdienstverlening, door kaders te stellen voor digitale identificatie en toegangsbeheer.

Wet hergebruik van overheidsinformatie (Who): Het faciliteren van economische en maatschappelijke waardecreatie door het hergebruik van overheidsgegevens te stimuleren onder duidelijke voorwaarden.

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer: Het moderniseren van de communicatie tussen overheid en burgers door elektronisch verkeer te bevorderen, met als doel de efficiëntie, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van overheidsdiensten te verhogen.

Wet open overheid (Woo): Het verhogen van de transparantie van overheidsinformatie om de democratie te versterken en de betrokkenheid van burgers bij het bestuur te vergroten.

De link tussen de informatiewetten

De samenhang van de wetten ligt in hun gezamenlijke inzet voor een transparante, toegankelijke, en digitale overheid. Deze wetten complementeren elkaar door verschillende aspecten van informatiebeheer, digitale dienstverlening, en gegevensbescherming te adresseren, wat zorgt voor een coherente benadering van openbaar bestuur in het digitale tijdperk.

Actuele strategische vragen

1. Hoe kunnen we onze archiefbeheerprocessen en -systemen optimaliseren om te voldoen aan de vereisten voor langdurige bewaring en toegankelijkheid van archieven, rekening houdend met zowel fysieke als digitale formaten?
2. Hoe kunnen we onze processen en systemen het beste inrichten om aan de vereisten van deze wetten te voldoen?
3. Welke stappen moeten we ondernemen om onze digitale diensten inclusief en toegankelijk te maken voor alle burgers, inclusief die met beperkte digitale vaardigheden of toegang?
4. Hoe kunnen we onze interne en externe communicatieprocessen transformeren om volledig gebruik te maken van elektronisch verkeer, en welke impact heeft dit op onze operationele efficiëntie en dienstverlening?
5. Hoe zorgen we voor blijvende naleving en aanpassingsvermogen in een snel veranderende digitale en juridische omgeving?
6. Op welke manier kunnen we zorgen voor een effectieve samenwerking tussen verschillende overheidsniveaus en externe stakeholders om de doelstellingen van de organisatie realiseren?

De vijf strategieën om grip te krijgen op informatiewetten

- **Onderzoek en analyse:** Onderzoek en analyseer de relevante informatiewetten en hun implicaties voor jouw organisatie.
- **Compliance management systeem implementeren:** Ontwikkel en implementeer een raamwerk voor naleving van wet- en regelgeving, inclusief opleiding van personeel en procedures voor monitoring en rapportage.
- **Risicobeoordeling en -beheer:** Voer regelmatig risicobeoordelingen uit en stel een impactanalyse op om potentiële nalevingsrisico's te identificeren. Neem tijdig proactieve maatregelen om deze te beheersen.
- **Advies inwinnen van experts:** Zoek juridisch advies en consulteer compliance-experts om inzicht te krijgen in complexe wetgevingskwesties en beste praktijken.
- **Cultuur van naleving bevorderen:** Creëer een organisatiebrede cultuur van naleving en ethisch gedrag door het belang van informatiewetten te benadrukken en medewerkers aan te moedigen om actief deel te nemen aan nalevingsinspanningen.

Impact op de organisatie

De implementatie van deze wetten heeft aanzienlijke impact op overheidsorganisaties, waaronder:

- Aanpassing van werkprocessen
- Compliance inspecties en audits
- Financiële Impact
- Implementatie van nieuwe systemen
- Juridische compliance en risicomanagement
- Lange termijn strategische planning
- Participatie en engagement van burgers
- Training en bewustwording
- Upgrades en investeringen
- Verandering in organisatiecultuur en rollen

Samenvatting op hoofdlijnen

Om effectief te zijn in het bereiken van onze doelstellingen, is het essentieel om een diversiteit aan strategieën toe te passen binnen onze organisatie. Het is van belang dat we ons bewust zijn van de verschillende strategieën die worden gehanteerd en dat we actief de samenwerking opzoeken binnen onze organisatorische structuren.

In onze voortdurend veranderende omgeving is het onmogelijk om alles te weten en te beheersen als een individuele expert. Daarom is het van cruciaal belang om te netwerken, zodat we kunnen leren van anderen in onze omgeving en weten waar we de benodigde antwoorden kunnen vinden. Hierbij streven we ernaar geen alleskunner te worden, maar een expert die zich breed kan inzetten en verschillende kennisbronnen kan benutten.

Een van de sleutelrollen binnen onze organisatie is het faciliteren van informatiebeheer in overeenstemming met de geldende informatiewetten. We dienen actief onze rol te vervullen om zaken aan te jagen en tegelijkertijd de samenhang binnen onze organisatie te bewaken.

Door deze aanpak kunnen we niet alleen onze doelstellingen effectief nastreven, maar ook een veerkrachtige en adaptieve organisatiecultuur bevorderen die klaar is om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en uitdagingen.