

# Symposium Informatiebeheer

## AI en RPA zijn dé toekomst van (e-mail) archivering



Esther Maes

5 okt 2023



Universiteit  
Leiden

Bij ons leer je de wereld kennen

Esther Maes  
Head Document Information and Archive (ASSC DIA)  
e.a.m.maes@assc.leidenuniv.nl



# Content

- Archiving and delete by design and default
- Robotic Process Automation
- Artificial Intelligence
- Questions
- Workshop/peer-to-peer learning  
AI en RPA zijn dé toekomst van (e=mail) archivering

# Decentraal archiveren

Archiving and delete by design/default



no more central archiving, but decentral in process applications

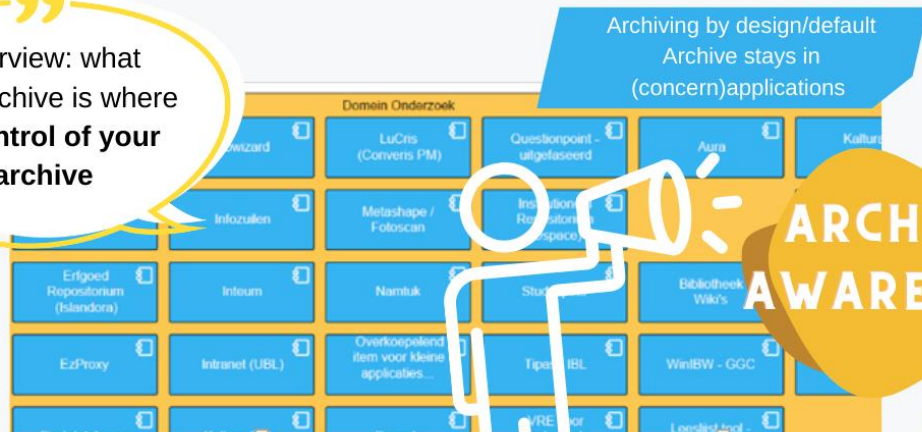
# Archive Digital and Paper

## ASSC Department DIA

DIA@assc.leidenuniv.nl



Overview: what data/archive is where  
**In control of your archive**



- The Archive Team advises on:
- Retention periods
  - Deleting of data (properly with law-procedure)
  - Choosing proper storage (archive wise)
  - Advise in all your archive/structuring/metadata questions
    - Including M365 (Teams/SharePoint) J: -and P:schijf, etc
  - Archive overview: what where who. Yearly audit and deleting
  - Digital and paper
  - Therefore helping Researchers do their work easier (no double storage, clear what is necessary, no doubt about retention periods, in control of data)

## Everyone archives @LEI

- Decentralized archiving only works if everyone participates:
- **All employees** are responsible for placing the right archive in the right application;
  - **Application or data owner** (mostly boards) is responsible for data quality and archive completeness in their own applications;
  - **Application administrators** (FB) implements retention and destruction deadlines and other archive requirements;
  - **Datasteward** organizes the overview of research data;
  - **Archive contact person** (IM or information manager) maintains the overview of own applications and the type of information they contain;
  - **DIA** takes care of the archive control and reporting, provides the retention periods and overall advice regarding archive matters
  - Working together with **partners** (IM, ICT, Legal, Procurement, CAB DLO, etc)



Working together with data stewards, ethics comité, privacy and security officers, IM, Legal, etc.

ARCHIVE AWARENESS time

osiris

ARCHIVE BY DESIGN

Join processes/ groups from start



# Robotic Process Automation (RPA)

Wat: automatiseren van repetitieve handelingen door middel van software

Waarvoor:

- Teams (O365) bewaartermijnen controleren en invullen/bijwerken
- Vernietigen in applicaties waar dat niet in bulk kan (Blackboard/Brightspace)
- Boring? → RPA!

+ Minder foutgevoelig dan mens, kan eindeloos doorgaan, kan veel tijd besparen en vooral ergernis, snel en gemakkelijk in te zetten

- Alles moet geleerd worden, bij iedere afwijking is er een error, dus overall alsnog veel tijd mee kwijt, specialisten nodig voor inzet en onderhoud

Overall: inzetten voor gelijksoortige administratieve taken die niet in bulk te verwerken zijn



# Artificial Intelligence (AI)

Wat: AI is de mogelijkheid van een machine om mensachtige vaardigheden te vertonen - zoals redeneren, leren, plannen en creativiteit. Dus om gegevens correct te interpreteren, hiervan te leren en deze lessen te gebruiken om specifieke doelen en taken te verwezenlijken via flexibele aanpassing.

Waarvoor: email archiveren en verwijderen

– dmv Pilot met leverancier en studenten UvA

+ Alles van RPA en meer, mail of andere data is interpretatie gevoelig en theoretisch kan AI dat aan, hoe meer data (mail), hoe beter

- Teveel training data nodig, op dit moment mail teveel verschillend per groep/gebruiker om te “leren” op archiefwet-niveau, hoge vorm van zekerheid is tot nu toe onmogelijk gebleken

Mooie nieuwe inzichten: out of the box denken met AI en de nieuwe generatie!





**WHO**

**WHAT**

**WHERE**

**WHEN**

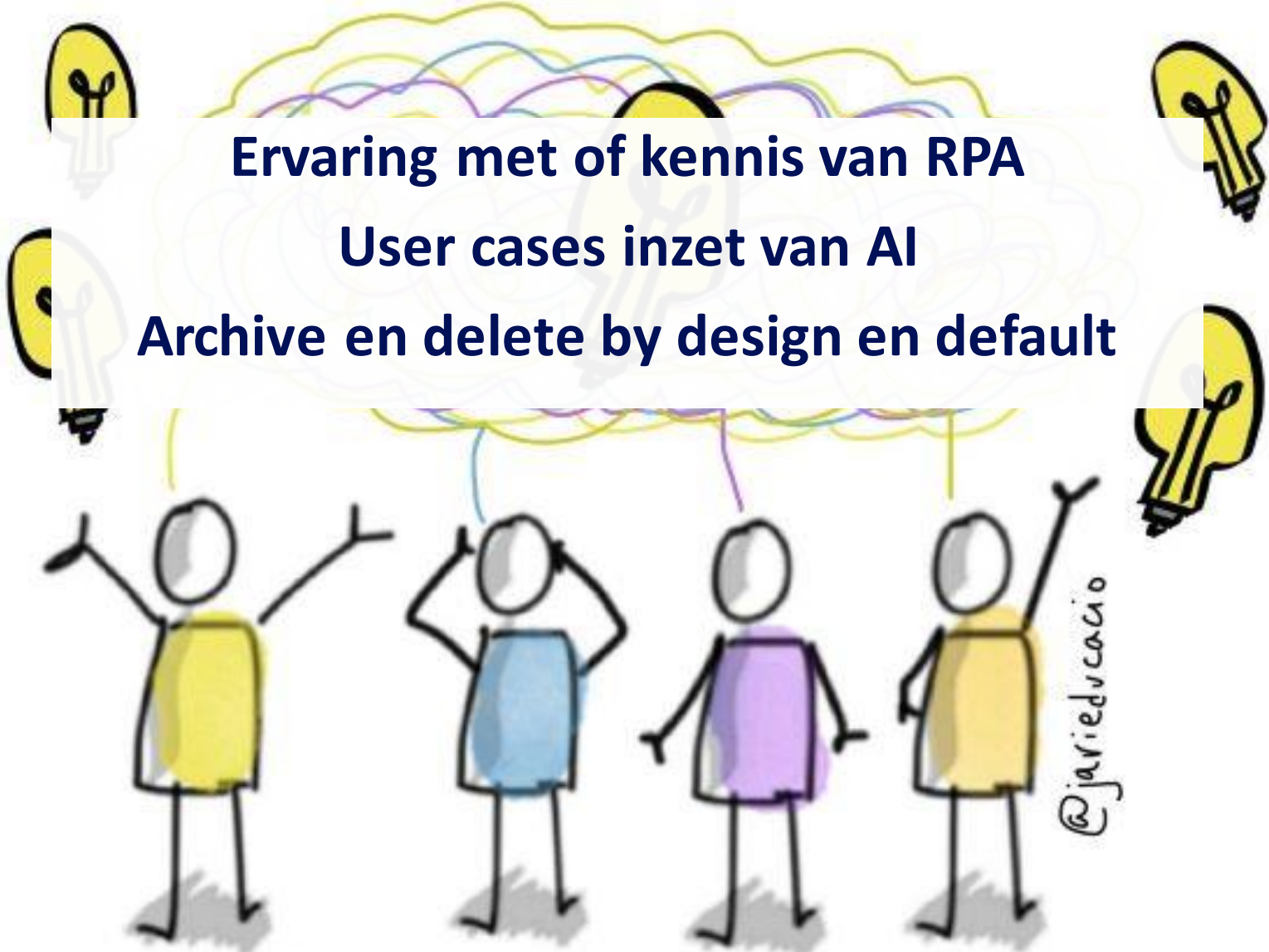
**WHY**

**HOW**

**QUESTIONS**

**ANSWERS**





**Ervaring met of kennis van RPA**  
**User cases inzet van AI**  
**Archive en delete by design en default**

@jarieducacio

**Peer Learning**

A photograph of a sailboat on a large body of water during a sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange and yellow glow in the sky and reflecting on the water. The sailboat is in the center-left of the frame, with its sails up. The water is a deep blue with gentle ripples. The horizon line is visible in the distance, showing a dark silhouette of land.

Bedankt en fijn symposium nog!

ideeën of vragen: [e.a.m.maes@assc.leidenuniv.nl](mailto:e.a.m.maes@assc.leidenuniv.nl)