



De toekomst van het DMS

Een verdiepend debat

donderdag 4 april 2024

15:00-16:45



Programma: 3 x een presentatie + 3 x een discussie

1. Erik Saaman (programmamanager Open op Orde bij het Nationaal Archief).
Waarom **DMS'en** als centraal beheersysteem niet voldoen en wat de mogelijke alternatieven zijn.
2. Daniël Jumelet (architect programma Beter Samen Werken)
Informatiebeheer binnen de nieuwe werkomgeving voor het Rijk. Op basis van gecentraliseerde registratie van informatieobjecten die in verschillende systemen gebruikt en bewaard worden.
3. Bram Havers (architect voor de overheid bij IBM)
Een overzicht van de ontwikkelingen in het aanbod vanuit de markt voor informatiebeheer. Soms aangeduid onder de verzamelterm Content Services Platform (CSP)



Panel

- Tanja van Burgel (directeur Digitalisering en Informatisering ministerie van Financiën; stuurgroep lid Beter Samen Werken)
- Maro Pas (Coördinator beleidsteam informatiehuishouding CIO-Rijk, Ministerie van BZK)
- Adriaan Hondelink (programmamanager Open op Orde)



Poll op Od-Online

“De gedachte dat je alle te bewaren documenten kunt beheren en bewaren in een DMS is achterhaald en niet realistisch”

Totaal: 42 reacties

- 35 eens
- 7 oneens



DMS'en zijn gebruiksonvriendelijk, leveren niet de functionaliteit die nodig is voor goed informatiebeheer, en zijn niet bruikbaar voor alle vormen van informatie.

Informatie daar opslaan en beheren waar gebruikers van **'nature' naartoe worden aangetrokken**. Formaliseer de hazenpaatjes zagezegd.

Het gebruik van bv M365 maakt dat de stromen lastig te kanaliseren zijn. Medewerkers met werkafspraken leren te bewaren documenten op te slaan in een DMS is praktisch onhaalbaar.



Dat kan totdat je die stukken moet overdragen aan een archiefbewaarplaats, dan is het aan hen om te bepalen welk programma gebruikt wordt.



De gedachte dat je alle te bewaren documenten kunt beheren en bewaren in een DMS, is achterhaald en niet realistisch.

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

36  0 

 Gesloten



De gedachte dat je alle te bewaren documenten kunt beheren en bewaren in een DMS, is achterhaald en niet realistisch.

A. Eens



72,2%

B. Oneens



27,8%

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

 Gesloten



Nationaal Archief
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Voorbij het DMS

Waarom DMS'en niet werken en wat dan wel

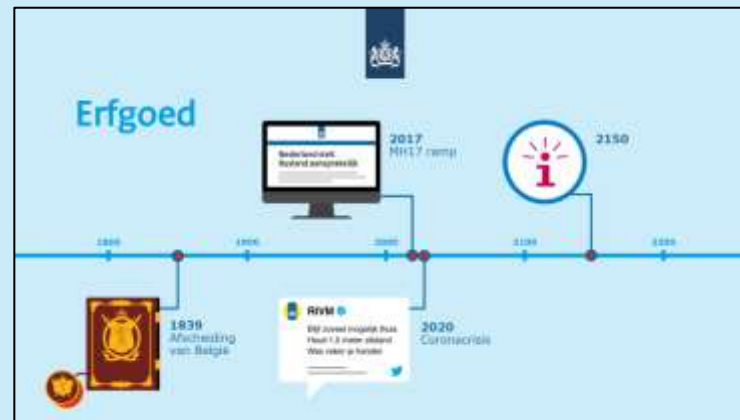
Erik Saaman (programmamanager Open op Orde Nationaal Archief)

De toekomst van het DMS

4 april 2024



Waarom informatie beheren in een DMS





Archiefwet en Woo

Verantwoordelijke overheidsorganen treffen passende maatregelen om hun documenten duurzaam toegankelijk te maken en te houden.

(formulering voorstel nieuwe Archiefwet)



Duurzaam toegankelijk (DUTO)

Vindbaar

Illustration of a padlock, a woman with a camera, and a person icon.

Beschikbaar

Illustration of a padlock, a man on a phone, and a person in a cage.

Leesbaar

Illustration of a padlock, a 'File not supported' error message, and a man.

Interpreteerbaar

Illustration of a padlock, a woman with puzzle pieces, and a person icon.

Betrouwbaar

Illustration of a padlock, a man pointing, and a person with a magnifying glass.

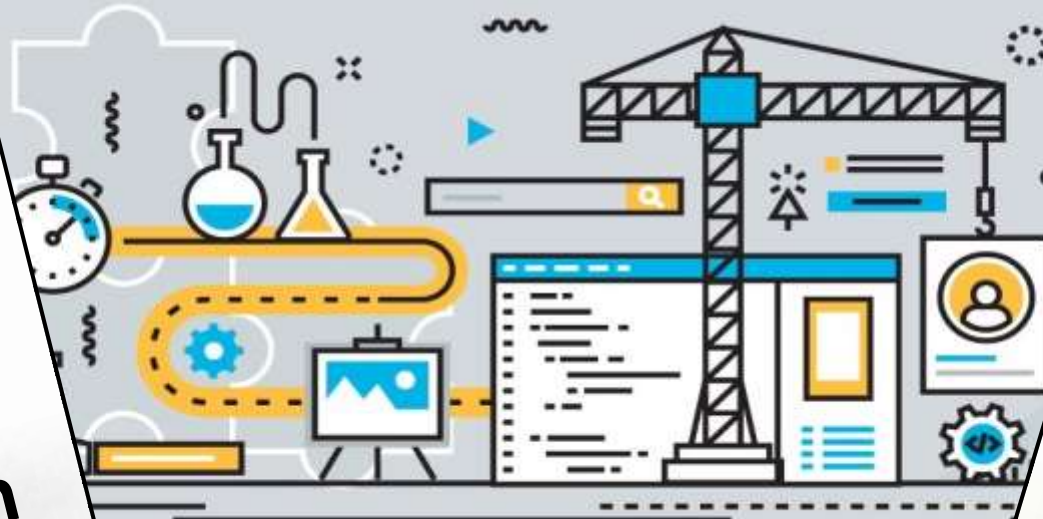
Toekomstbestendig

Timeline of accessibility standards from 1979 to 2035.

Year	Standard / Feature
1979	1979
1982	1982
1997	1997
2006	2006
2013	2013
2035	2035



Alle taakgebonden informatie





Alle vormen van informatie

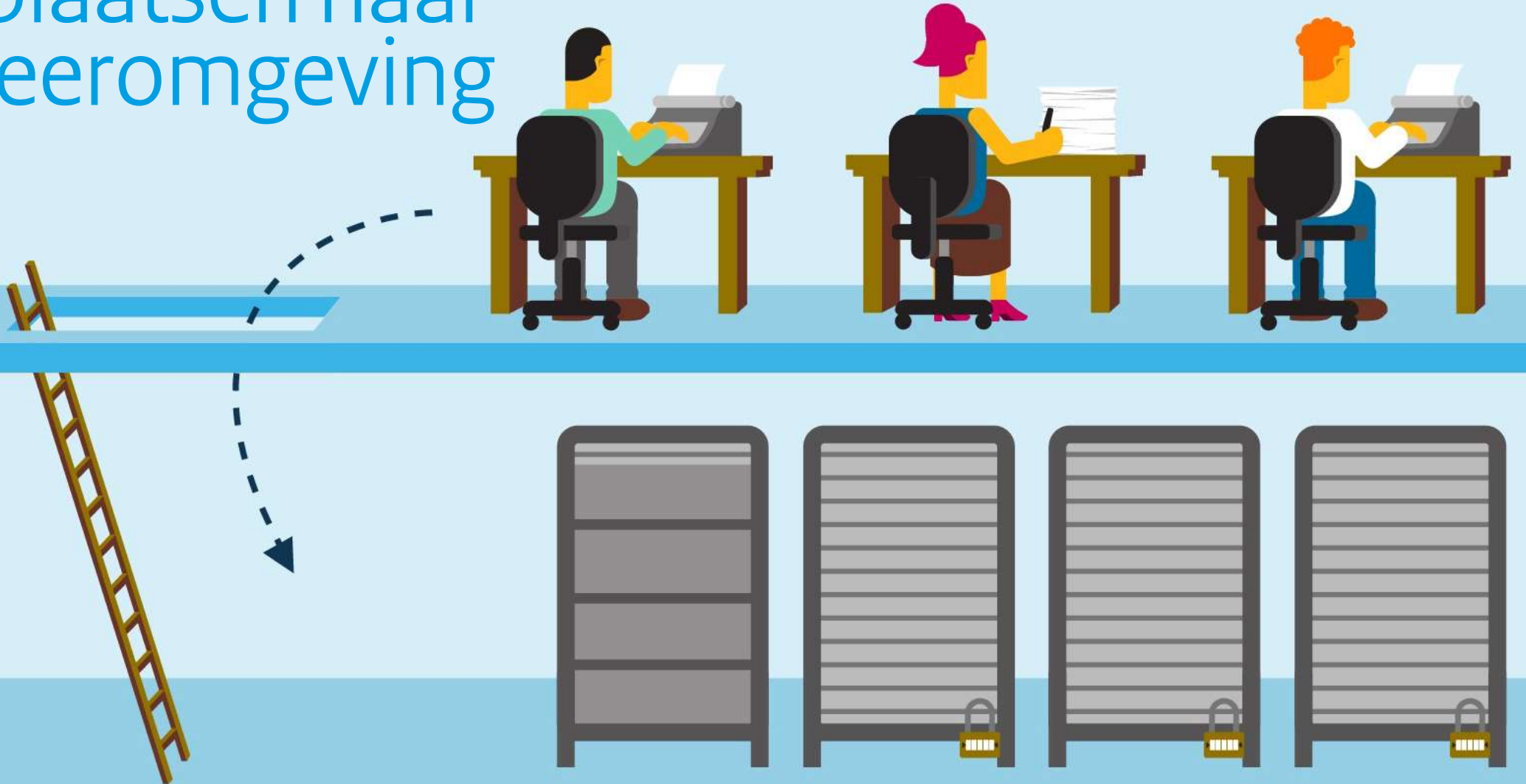




Waar digitale informatie beheren?



Traditioneel Verplaatsen naar beheeromgeving





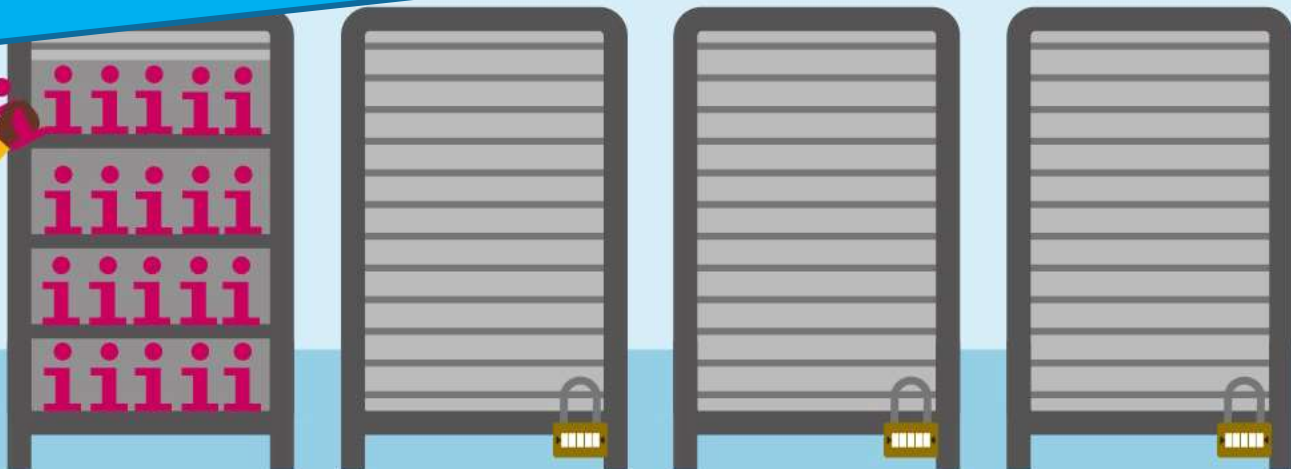
Knelpunten informatiebeheer in een DMS

- Belast medewerkers te veel.
- Biedt weinig meerwaarde voor het werkproces.
- Automatisch verplaatsen duur en onderhoudsgevoelig.
- Gaat uit van bestanden.
- Onvoldoende functionaliteit voor duurzame toegankelijkheid.

Alternatief Beheer in de werkomgeving



Mits de werkomgeving voldoet aan
de eisen van duurzame toegankelijkheid





Voorbeelden van mogelijk beheer in de werkomgeving

- Basisregistratie
- Zaaksysteem
- Workflow-systeem
- Vergaderapplicatie
- Samenwerkruimte
- E-mail
- WhatsApp
- Netwerkschijf



Knelpunten informatiebeheer in de werkomgeving

- Applicaties voldoen vaak niet aan de eisen van duurzame toegankelijkheid.
- Geen centrale toegang tot alle informatie.
- Veel applicaties, versnippering, dubbel werk.
- Wat te doen bij overbrengen of uitfaseren applicatie?



Mogelijke oplossingen

- Opslag in verschillende applicaties in de werkomgeving + informatiecatalogus.
- Centrale voorzieningen. Zoals metadatabeheer, zoeken, vernietigen, etc.
- Gebruik taakspecifieke applicaties:
 - Bijvoorbeeld voor vergaderen, schrijven, samenwerken.
 - Biedt meerwaarde voor het werkproces.
 - Legt standaard al veel procesinformatie vast.
- Exportfunctie voor overbrengen, bij uitfaseren alleen raadplegen.



Discussie



Wat is het grootste knelpunt?

- A. Verplaatsen documenten te hoge belasting voor medewerkers
- B. Weinig meerwaarde voor werkprocessen
- C. Automatisch verplaatsen duur en onderhoudsgevoelig
- D. DMS gaat uit van alleen bestanden
- E. Onvoldoende functionaliteit voor duurzame toegankelijkheid



Wat is het grootste knelpunt?







Een nieuw DMS is niet de oplossing, het gaat om gedrag

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

39  0 

 Gesloten



Een nieuw DMS is niet de oplossing, het gaat om gedrag

A. Eens



B. Oneens



Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**



Beter Samen Werken

De informatiecatalogus

4 april 2024



Beter SamenWerken

- › De (nieuwe) digitale werkomgeving: Verzameling van allerlei digitale diensten om een medewerker heen, om te werken met informatie(objecten)

Agenda

Processturing en -
ondersteuning

Samenwerkomgeving

Openbaarmaken en
beantwoorden

Documentopslag

Digitale handtekening

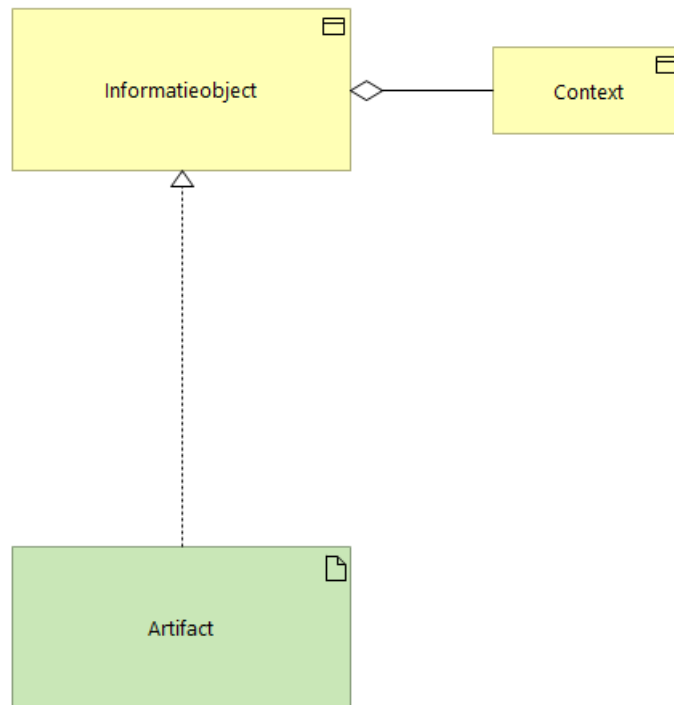
Documentgenerator

Zoeken & Vinden



Hoe kijken wij naar informatieobjecten?

In de analoge wereld



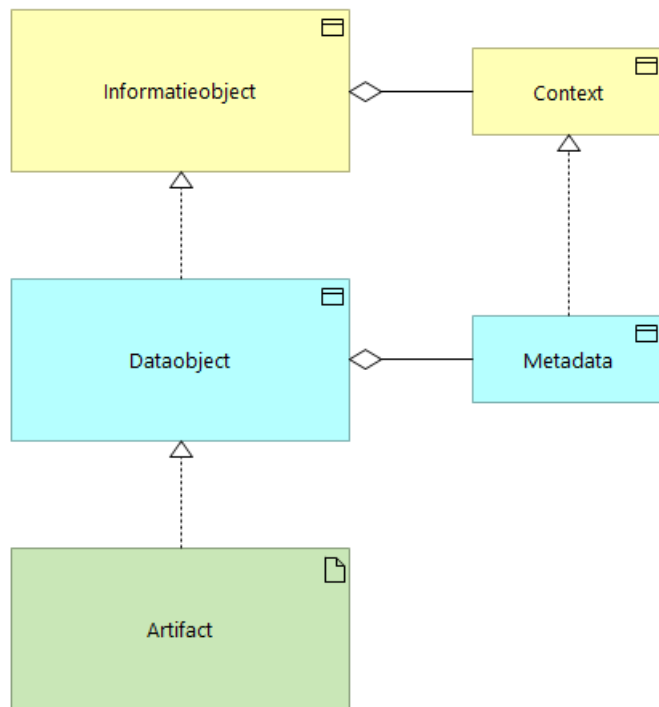
Conceptueel, 'geestelijk'

Fysiek, document, tekening, ...



Hoe kijken wij naar informatieobjecten?

In de digitale wereld



Conceptueel, 'geestelijk'

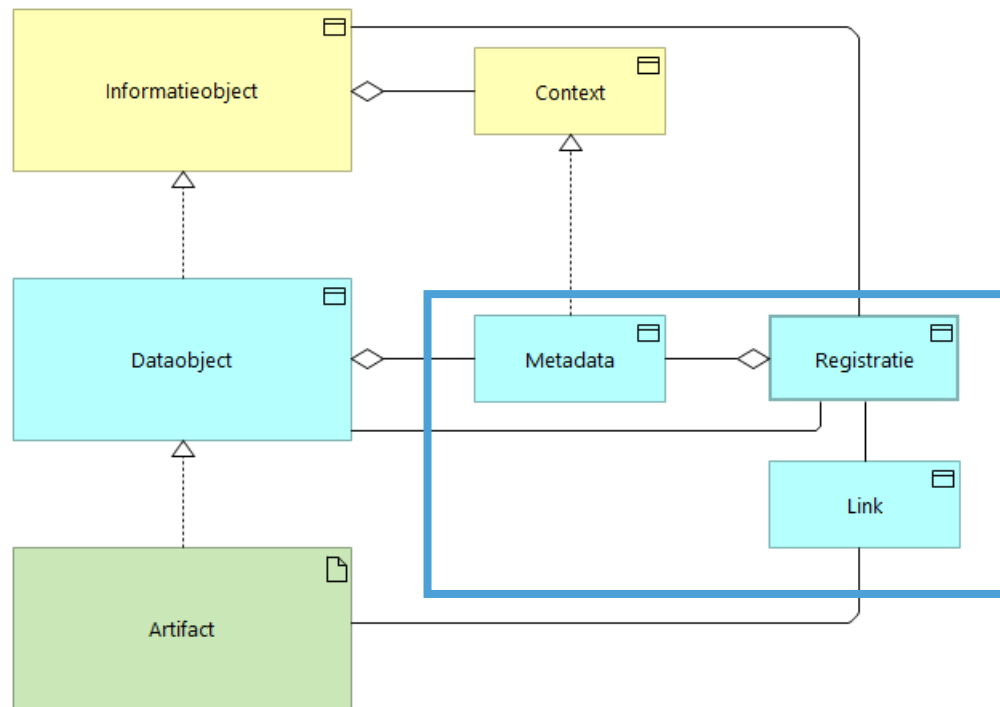
Virtueel, binnen applicatie

Fysiek, bestand, record



Hoe kijken wij naar informatieobjecten?

In de digitale wereld, onder regie van een catalogus



Conceptueel, 'geestelijk'

Virtueel, binnen applicatie

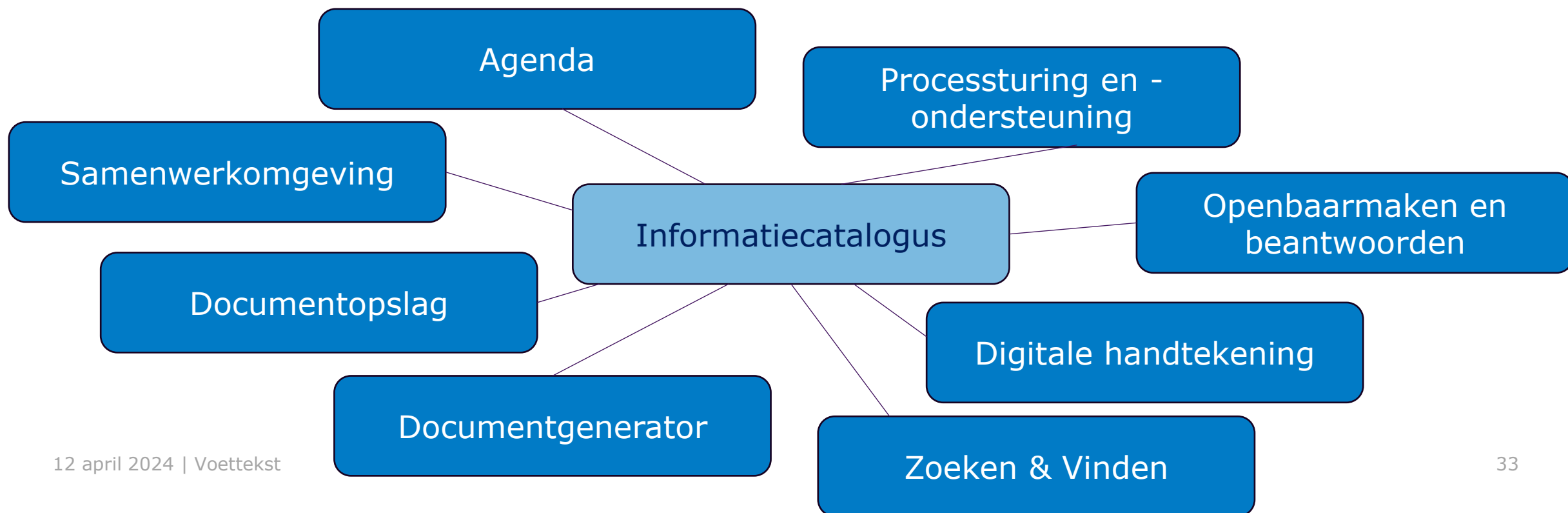
Informatiecatalogus

Fysiek, bestand, record



Beter SamenWerken

- > Met behulp van een informatiecatalogus worden informatieobjecten geregistreerd en ontsloten





Een informatiecatalogus...

- › Maakt het mogelijk ieder informatieobject autonoom te registreren en toegankelijk te maken, los van applicatieve toepassing en fysieke opslag.
- › Levert regie op de volledige lifecycle van een informatieobject, van concept tot archiefstuk/vernietiging.
- › Biedt op een flexibele manier plaats aan metadata en de koppeling en het beheer daarvan.
- › Maakt een federatief informatiestelsel mogelijk door vanuit een hiërarchische structuur iedere (juridische) entiteit zelf verantwoordelijk te laten zijn voor een eigen informatiecatalogus (vergelijkbaar met DNS).
- › Kan ook gebruikt worden voor registratie van informatieobjecten in de analoge wereld.



Een voorbeeld

- › Een medewerker stelt een concept op van een beleidsstuk.
- › Met het delen met collega's in de samenwerkingsomgeving wordt het stuk geregistreerd in de informatiecatalogus.
- › Verandert de status van 'intern concept' naar 'formele review': Beleidsstuk wordt opgenomen in een workflow en via een parafenroute geaccordeerd. Er wordt een digitale handtekening gekoppeld aan het informatieobject.
- › Na goedkeuring verandert de status in 'publicatie' en wordt het beleidsstuk gepubliceerd, waarmee een link naar het informatieobject publiekelijk toegankelijk wordt.



Goed idee, maar...

- > Hoe ver is de markt?
- > Hoe maken we registratie en gebruik zo gebruikersvriendelijk mogelijk?
- > Hoe zorgen we voor interoperabiliteit met afnemende systemen (samenwerk omgeving, voorzieningen voor processturing, voorzieningen voor openbaarmaking en beantwoording, et cetera)?
- > Welke (open) standaarden moeten worden gebruikt?
- > Hoe worden metadataschema's (verder) gedefinieerd?



Vragen?
Opmerkingen?
Meer weten?

Neem gerust contact op!

daniel.jumelet@minbzk.nl

06 – 27 03 24 77





Discussie



Er moet een nieuwe werkomgeving komen die de werkprocessen ondersteunt

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

33  0 

 Gesloten



Er moet een nieuwe werkomgeving komen die de werkprocessen ondersteunt

A. Eens



83,9%

B. Oneens



22,6%

Internet Ga naar **ocwstent.nl** en log in met **DenHaag2595**



 Gesloten



Er moet een centrale registratie van informatieobjecten komen

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstent.nl** en log in met **DenHaag2595**

30  0 

 Gesloten



Er moet een centrale registratie van informatieobjecten komen

A. Eens



B. Oneens



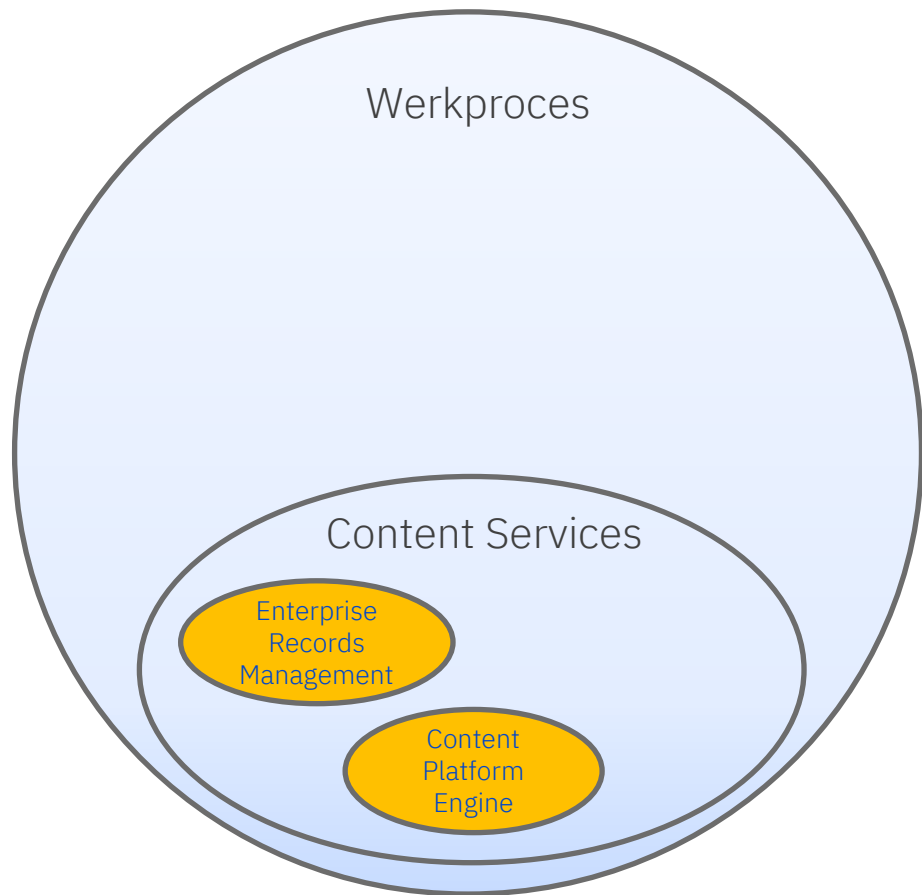
Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

 Gesloten

Debat over de toekomst van het DMS

The image features the letters 'IBIM' in a large, bold, white, three-dimensional sans-serif font. The letters are rendered with soft shadows on a light gray background, giving them a floating, 3D appearance. The 'I' and 'M' have a distinct vertical bar on their right side, while the 'B' and 'I' are more rounded and integrated into the overall blocky structure.

Van DMS naar Content Services



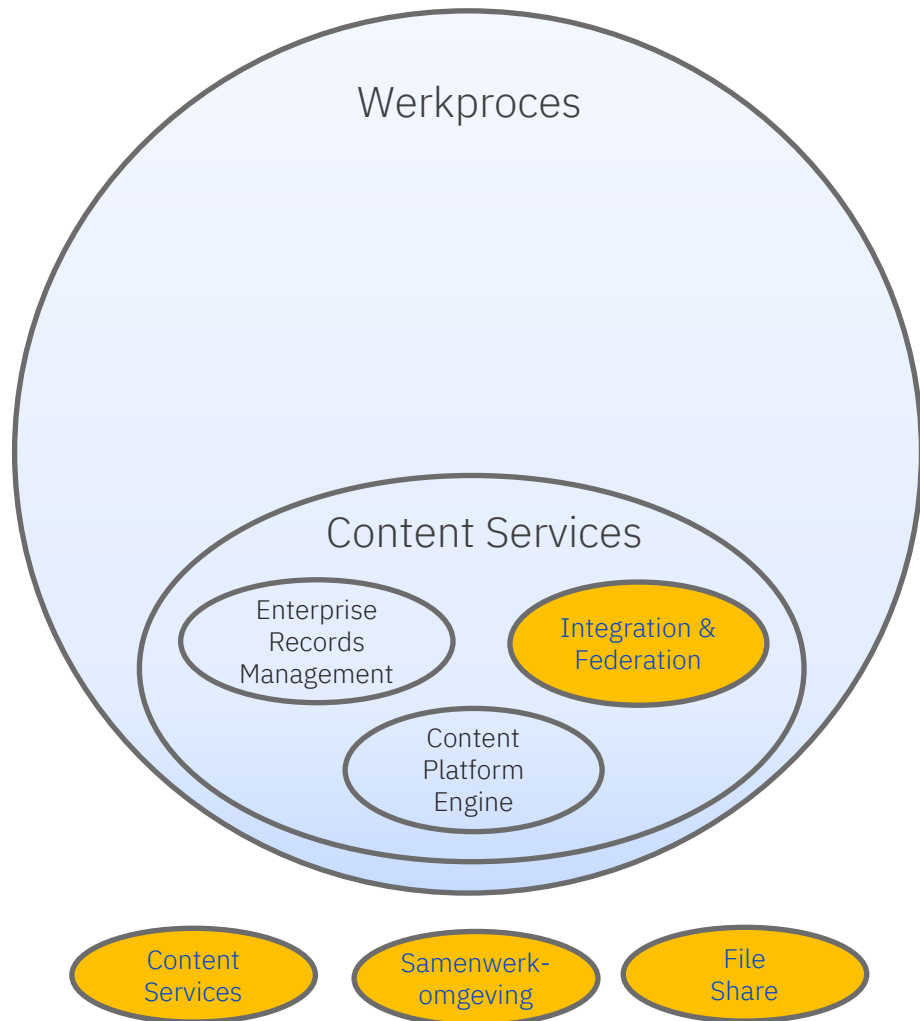
Regie op informatie over de gehele levenscyclus

- Opslag, zoeken en versiebeheer voor alle content typen, ook niet digitaal.
- Context toevoegen d.m.v. metadata en classificatie
- Beleid voor archiveren en verwijderen.
- Beveiliging & autorisatie
- Optimaliseren opslag (snel, efficiënt, immutable)

Gericht op het werkproces

- Content creatie
- Besluitvorming

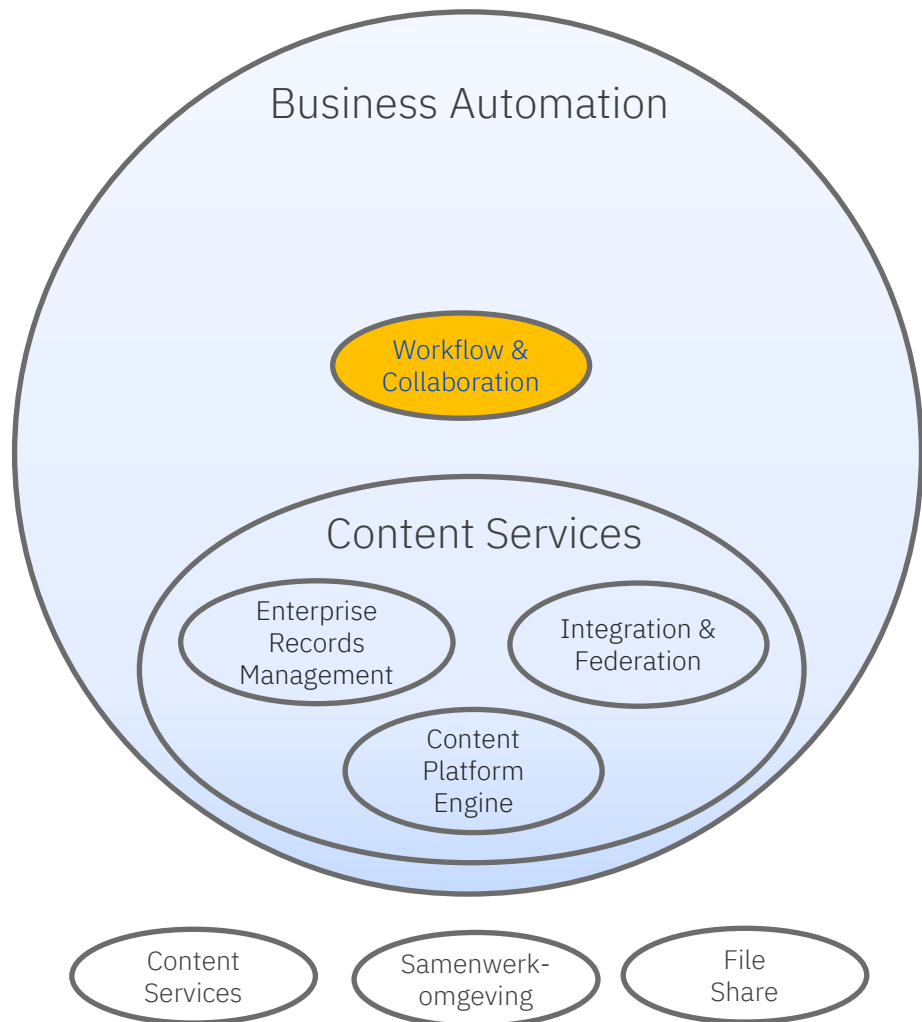
Verbinden met informatie buiten de werkomgeving



Integratie of federatie?

- Gegevens overhalen voor regie binnen platform
- Bij bron laten zonder controle
- Bij de bron laten, met controle over levenscyclus.
- Zoeken en verwijderen over externe bronnen

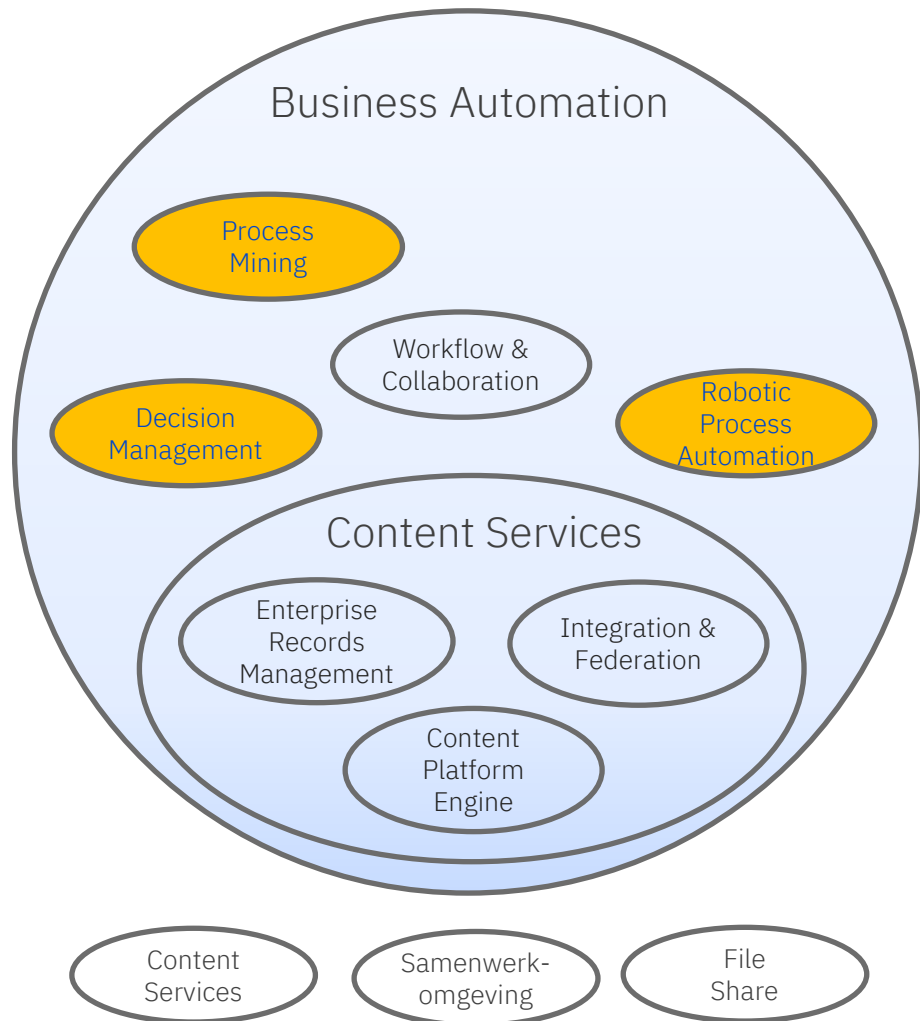
Verschillende vormen van samenwerken



Moderne user interface

- Case management voor gestructureerde teams
- Simpele workflows, zelf samen te stellen (low code)
- Vrij samenwerken - centrale opslag, versionering en links delen, zwart lakken, etc.

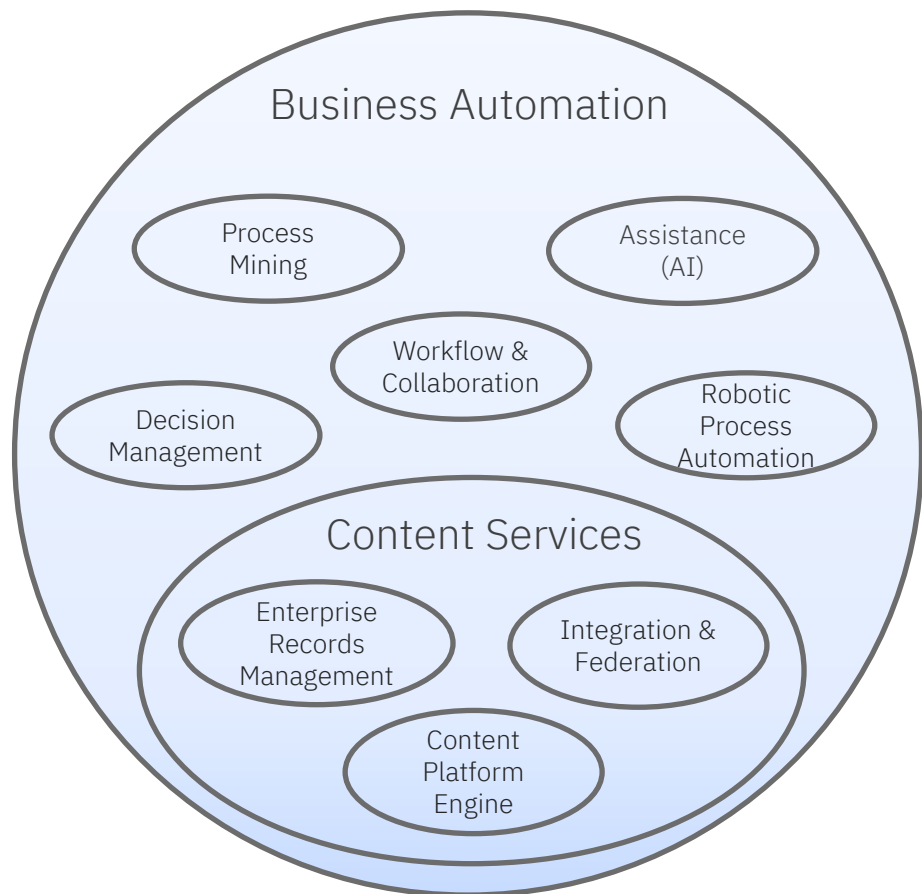
Versnellen van het werkproces



Automatisering

- Repetitieve taken wegnemen (RPA)
- Optimaliseren van het proces (Process Mining)
- Beslissingen automatiseren (Decision Management)

Wat doen we met al die andere databronnen?



Gericht op (semi) gestructureerde data

- Bijvoorbeeld ter ondersteuning van content creatie & besluitvorming
- Vindbaar maken via een catalogus?
- Integreeren?
- Onder regie brengen?

Data Governance: regie op (semi) gestructureerde databronnen

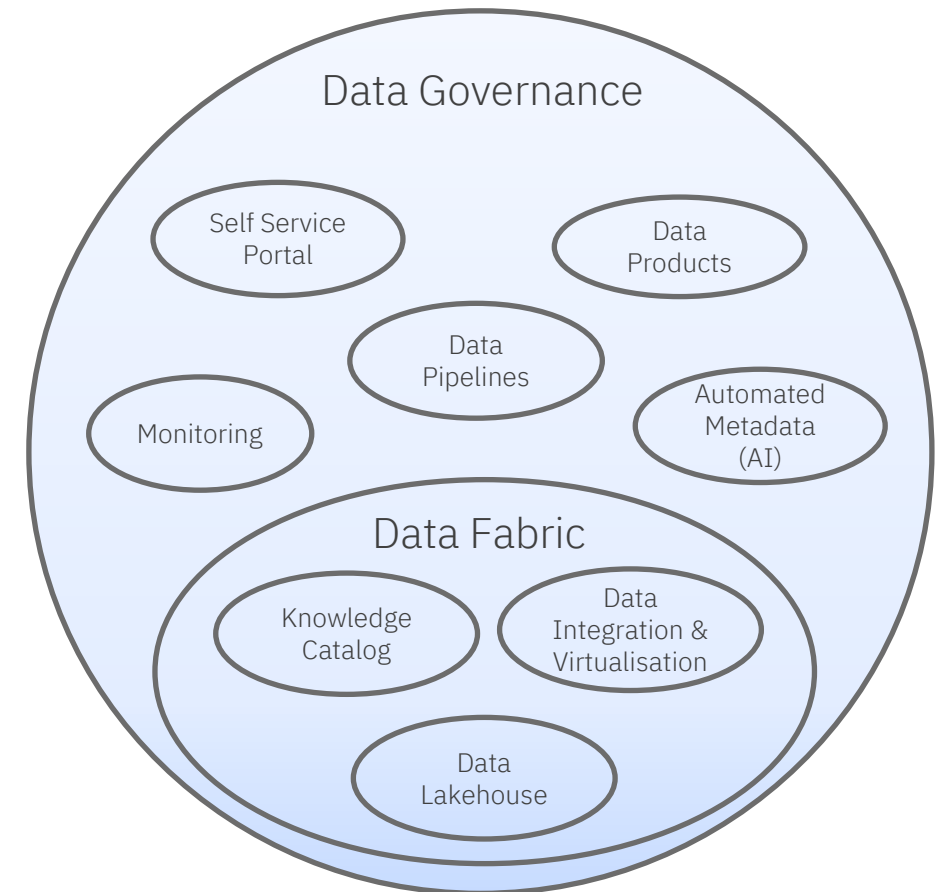


Data Fabric

- Verbeteren van kwaliteit van datastromen en toegankelijkheid

Use cases

- Data science en analyse (Onderzoeker)
- Opvragen observaties (Inspectie)
- Registraties bijhouden (Administratie)
- Bedrijfsvoering = rapporten & KPIs
- Inzicht in transacties bij hulpvragen (Uitvoering)



Wat kunnen we leren van beide domeinen?



Beleid



Uitvoering



Inspectie



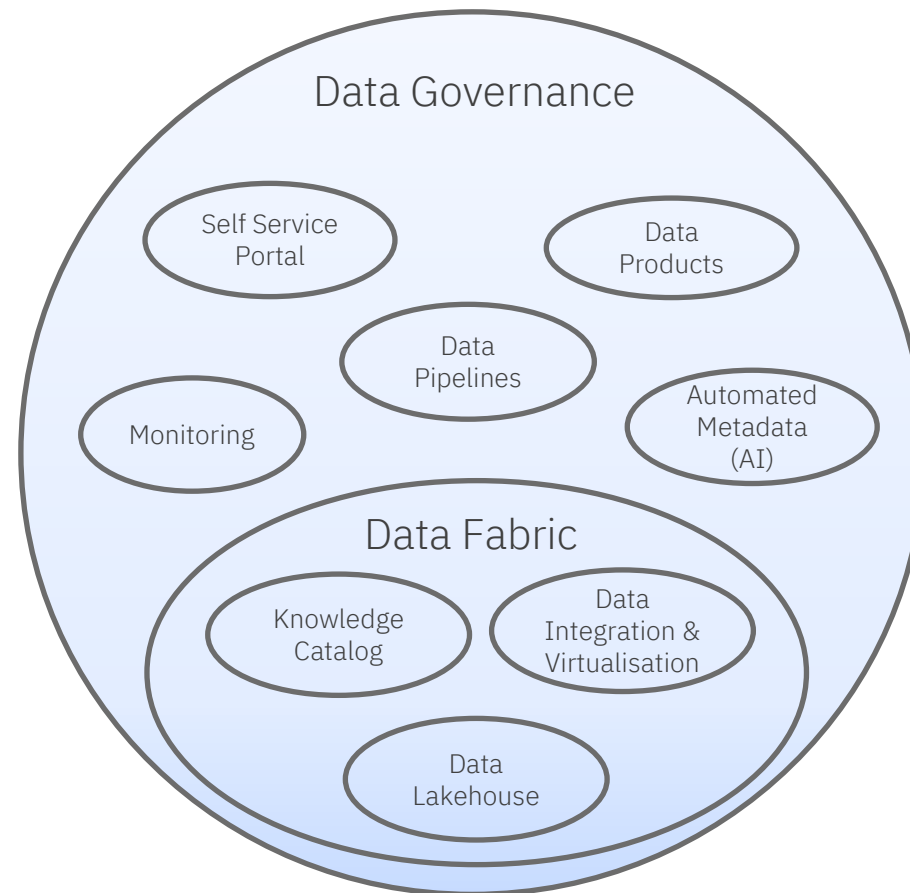
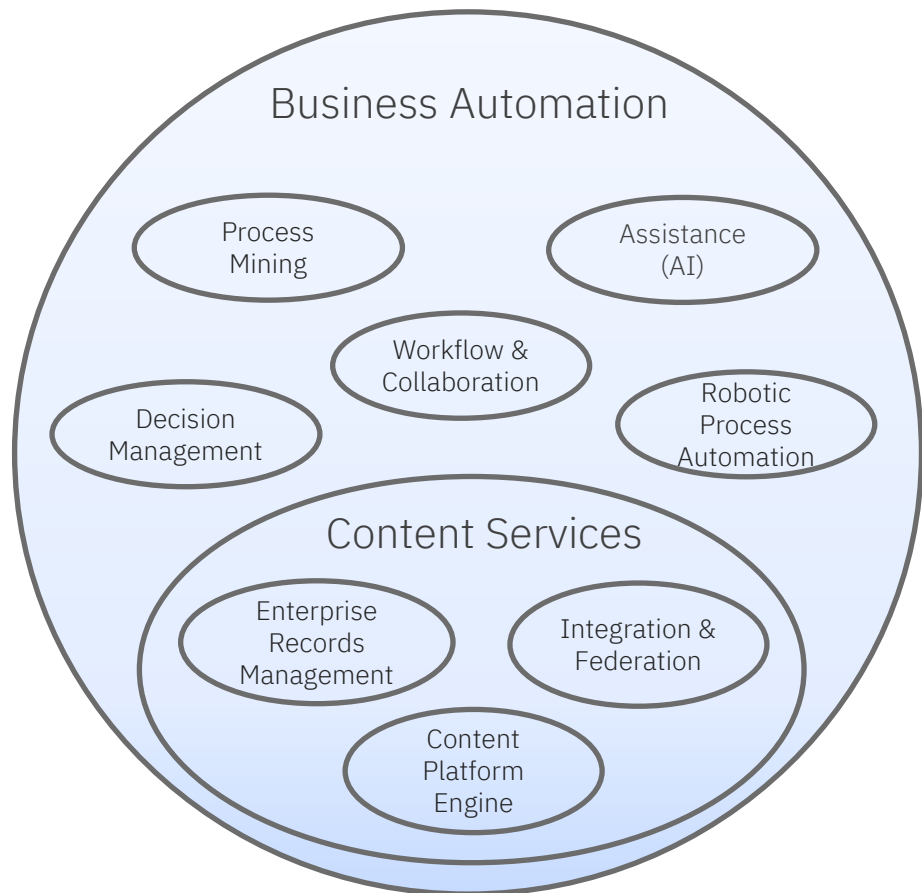
Onderzoeker



Administratie



Bedrijfsvoering



Content Services

Samenwerk-omgeving

File Share

Meetnetten

Areaal-gegevens

Transacties

Open Data

Basis-registraties









Discussie



Er zijn genoeg mogelijkheden om het DMS te vervangen

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

32  0 

 Gesloten



Er zijn genoeg mogelijkheden om het DMS te vervangen

A. Eens



B. Oneens



Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**



 Gesloten



Wacht nog even, AI gaat het voor ons oplossen

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

28  0 

 Gesloten



Wacht nog even, AI gaat het voor ons oplossen

A. Eens



B. Oneens



Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**



 Gesloten



We moeten nu werk maken van het vervangen van DMS'en

- A. Eens
- B. Oneens

Internet Ga naar **ocwstemt.nl** en log in met **DenHaag2595**

24  0 

 Gesloten



We moeten nu werk maken van het vervangen van DMS'en

A. Eens



B. Oneens



Internet Ga naar ocwstemt.nl en log in met **DenHaag2595**

 Gesloten



Heb je ideeën of wil je mee werken aan een
thema-nummer van



Hét platform voor de
informatieprofessional
bij de overheid



Stuur een mail aan Od@publiekdenken.nl



Napraten?

Vanaf 17:00 uur borrel en presentatie:

[Open Donderdag over 'burgerraadpleging over actieve openbaarmaking'](#)

Locatie: Nationaal Archief